

ペットツーリズム専用サイト及びプロモーション動画制作に係る業務仕様書

1 はじめに

1.1 業務名称

ペットツーリズム専用サイト及びプロモーション動画制作に係る業務

1.2 用語の定義

(ペットツーリズムとは)

飼い主とペットと一緒に、非日常的な圏域や環境において、飼い主とペットの双方にとって余暇を楽しめる旅行のこと。ペットと一緒にホテル等に宿泊することのみならず、日帰りでドッグランやカフェなどに行くことも、ペットツーリズムに含まれる。なお、本県のターゲットは小型犬とする。

2 目的・概要

2.1 事業目的

都心からアクセスが良い群馬県は、癒やしの「温泉」、豊かな「自然」、おいしい「食」など、ペットも飼い主も癒やされるリトリートの要素を満たす贅沢な環境が整っていて、ペット連れ旅行に最適な場所である。

そこで本県では、ペットツーリズムを推進し、ペット連れ旅行の需要に対応した受入環境整備等を行い、この新規需要を取り込むことで、観光市場の拡大と観光客の長期滞在化につなげ、観光産業の活性化を図ることとしている。

本業務は、本県のペットツーリズム、その中でもドッグツーリズムの認知度向上・魅力発信を目的とした「スマートフォン用ウェブサイト・PC用ウェブサイトを構築」とともに、「プロモーション動画」を制作するものである。

また、本業務の実施に当たっては、特に以下の点を考慮すること。

- ・「リトリートぐんま」と「本県のペットツーリズム」のターゲット層（ゆったりとした時間を過ごしたい都会に住む人）が重なっており「リトリートぐんま」の一つの形・過ごし方といった内容とすること。
- ・都会からアクセスが良く、癒やしの「温泉」、豊かな「自然」、おいしい「食」など、ペットも飼い主も癒やされるリトリートの要素を満たす贅沢な環境が整っている群馬県は、ペット連れ旅行に最適な場所であるといった内容とすること。
- ・本業務のターゲット及び目的を踏まえ、どのような戦略で実施するかといった全体のコンセプトを明らかにすること。
- ・専用サイトにはしつけ・マナー・旅行時の体調管理に関することといった、ペットと一緒に安心して旅行を楽しむための情報を紹介すること。
- ・専用サイトには飼い主が本県への旅行のイメージを抱きやすいよう、具体的な宿泊施設・飲食店・観光施設等の観光スポットの情報も加えること。
- ・ペット連れ旅行者が一回のみならずリピートしたくなるような情報を提供すること。

2.2 委託契約の期間・スケジュール等

(1) 委託契約の期間

契約締結日から令和7年3月31日まで

(2) 公開日

公開予定日は令和7年3月下旬とする。日時は県と受託者が協議の上、決定する。

(3) 構築スケジュール

令和7年3月下旬に公開することを前提とした週単位のスケジュール表を作成し、提示すること。なお、詳細は県と受託者が別途協議して決定する。

2.3 委託額

6,930,000円（消費税及び地方消費税抜き価格6,300,000円）を上限とする。

3 構築・システム動作環境等に関する要件

求める要件は次のとおりである。ただし、ここに記載する要件よりも良い提案がある場合は、その提案を妨げない。また、【様式4】経費積算書に可能な限り明細を記載すること。

3.1 全体コンセプト作成等

全体コンセプト作成等	(1) 全体コンセプト作成 本業務のターゲット及び目的を踏まえ、どのような戦略で実施するかといった全体のコンセプトを明らかにしたコンセプト案を提案すること。 (2) 名称・ロゴマーク 本県のペットツーリズムの認知度を向上させるため、わかりやすく印象に残る名称及びロゴマークを作成すること。
納品データ	PowerPoint・PDF形式など ※オンラインファイル共有サービス等、送受信者が便利に利用できる方法で納品すること。

3.1 ペットツーリズム専用サイトデザイン作成

ウェブサイトデザイン作成	以下の点を踏まえ、ウェブサイトデザイン案を提案すること。なお、本委託業務の仕様は、現在県が最低限必要と考えているものである。 (1) 言語 日本語 (2) 全体デザイン・レイアウト ・各ページのデザインには統一性を持たせること。 ・主にスマートフォンでの閲覧を想定したデザインとすること。 ・見やすさ、使いやすさを考慮し、目的の情報に容易にたどり着けるようなUIデザイン・レイアウトとすること。 (3) ウェブサイト等素材用の写真撮影・調達について ・撮影をする場合のカメラマンは、撮影を本業としている者とすること。 ・撮影場所は日本国内とする。 ・写真撮影にあたっては、撮影イメージ（場所や構図）案などを作成し、県に共有すること。 ・各ページにおいて使用する写真について、写真素材の別途調達の必要がある場合は、受託者が調達を行うこととする。 (4) 校正 3回程度行う。
納品データ	・ウェブサイト等素材用の撮影データ（JPEG形式） ・ウェブサイト等素材用の原稿データ（Word形式） ・ウェブサイト版下デザインデータ（PDF及びイラストレーター） ・ウェブサイト版下デザインのイメージデータ、アニメーションの参考資料（任意形式） ※オンラインファイル共有サービス等、送受信者が便利に利用できる方法で納品すること。

3.2 外部サイトリンク用バナー画像のデザイン作成

バナーデザイン作成	以下の点を踏まえ、外部サイトリンク用バナーデザイン案を提案すること。なお、本委託業務の仕様は、現在本県が最低限必要と考えているものである。 (1) デザイン・レイアウト デザインには、閲覧者がクリックしたくなるような外部サイトへの誘導文句を含め、ウェブサイトと連動するデザインとすること。 (2) 校正 3回程度行う。
納品データ	内部サイト更新作業用 JPEG データ及びイラストレーターデータ ※オンラインファイル共有サービス等、送受信者が便利に利用できる方法で納品すること。
体裁	使用目的に合った適切なサイズを作成すること。

3.3 ペットツーリズム専用サイト構築

ウェブサイト構築	以下の点を踏まえ、「3.1 ペットツーリズム専用サイトデザイン作成」で作成したデザインに沿ったウェブサイトの構築を行うこと。なお、本委託業務の仕様は、現在本県が最低限必要と考えているものである。 (2) ウェブアクセシビリティ要件 ・ウェブアクセシビリティを考慮したサイトづくりを目指し、次の事項に配慮する。 OW3Cの規定する Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) ○JIS X8341-3:『高齢者・障害者等配慮設計指針・情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス・第3部:ウェブコンテンツ』 ○群馬県ウェブアクセシビリティガイドライン (3) サーバ要件 ・リニューアル後3年間の運用に耐えうる十分な容量を確保すること。 ・サーバは受託者が用意し、契約期間内のサーバ費用は、本業務の費用に含めること。 ・サーバ証明書は受託者が用意し、その費用も本業務の費用に含めること。 ・ドメインについては、観光公式サイトのドメイン名である「:gunma-kanko.jp」のサブドメイン名を利用すること。 (4) 技術要件 ・各種ブラウザへのレスポンス対応を前提としたデザイン(スマートフォン最適化)として、スマートフォンやタブレット端末等のデバイスに加え、パソコン端末でも情報をスムーズに取得できるように、ウェブサイト構築時にデバイスに応じてウェブサイトの表示を最適化する仕組みを取り入れることを前提としたデザインを作成すること。具体的には、次に示すブラウザ環境での閲覧を想定すること。 ア スマートフォン iPhone: 最新と一つ前の iOS で Safari、Google Chrome 最新版 Android: 2つ前以降の OS で Google Chrome 最新版 イ パソコン Internet Explorer: 11 以降 Firefox: 最新版
----------	---

	<p>Safari・macOS：最新版</p> <p>Google Chrome：最新版</p> <p>Microsoft Edge：最新版</p> <p>(5) サイトの機能追加について</p> <p>・本サイト運用開始後、新規ページやコンテンツ（動画を含む）の追加を考慮した設計とすること。</p> <p>(6) タグの挿入</p> <p>Google Analytics、Google search console のタグ設置及び設定を行うこと。なお、蓄積したデータの所有権限や管理権限は県に帰属するものとする。</p> <p>(7) SEO 対策</p> <p>以下の想定される検索ワードでウェブサイトが検索結果上位に表示されるように、有効な SEO 対策を講じること。</p> <p><想定される検索ワード（例）></p> <p>「群馬（県） ペット（犬）」「ペット 旅行」等</p> <p>(8) 動作確認</p> <p>システムの本番運用環境での各種設定作業の後、県職員の利用環境において正常に動作することを確認する。</p> <p>(9) 保証</p> <p>委託業務終了後1年以内に生じた不具合で、受託者の責任とみなされるものについては、受託者が速やかに修復措置等を行うものとする。その際の費用は受託者の負担とする。</p> <p>(10) 情報セキュリティ要件</p> <p>受託者は成果品に潜在的なセキュリティの脆弱性を生じることがないように、必要な対策を実施しなければならない。なお、想定される技術セキュリティ要件は別紙1「「ペットツーリズム専用サイト」制作業務に係る技術的セキュリティ要件」のとおりとする。</p> <p>(11) ウェブサイト全体のHTTPS化</p> <p>ウェブサーバ上で公開するウェブサイトの全てのページを、HTTPS 通信により暗号化（SSL/TLS 暗号化）して配信すること。なお、SSL/TLS 暗号化にあたり発生する費用についても、本業務の費用に含めること。</p> <p>(12) ウィルス対策</p> <p>ウェブサーバ環境のOSやソフトウェア等については、常に最新バージョンを維持し、ウィルス感染やサーバへの攻撃等を防止すること。また、定期的にウィルスチェックを行い、ウィルスを発見した場合は、県へ報告の上、速やかに駆除すること。</p> <p>(13) 外部ウェブサーバの脆弱性対策</p> <p>IPAが公開する「安全なウェブサイトの作り方」等を参考に、起こりうるセキュリティ面の脆弱性に対し、最新の対策をした上で導入すること。その他、情報漏えいや改ざんへの対策が十分に講じられていること。本ウェブサイトを提供するために受託者が用意するウェブサーバ、ネットワーク機器、回線等が他のサービスと共用の場合、他のサービスの脆弱性の問題が本ウェブサービスに波及しないように適切な対策をとり、対策の内容を必要に応じて報告すること。</p> <p>(14) 情報セキュリティを確保するための体制の確保</p> <p>脆弱性を利用したサイバー攻撃の情報を常に入手し、リスクの大きさに応じて緊急に対</p>
--	---

	<p>応できる体制を確保すること。その上で、公開している情報システム等に対し、脆弱性を利用した攻撃が実際に行われていることが判明した場合には、当該脆弱性を持つソフトウェアを脆弱性のないバージョンに即時にアップデートするなど、迅速な対応を行うこと。また、WAF（Web Application Firewall）や仮想パッチ等、脆弱性を利用した攻撃を防ぐ仕組みを導入すること。</p> <p>（15）校正 3回程度行う。</p> <p>（16）その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サイトの開発にあたっては、何れの事業者であっても運用開始後の機能追加、改修作業等の運用・保守ができるように配慮すること。また、他の事業者が作業を行う際に著作権上の問題が生じるようなパッケージソフトなどを使用しないこと。 ・ある程度の HTML などの知識があるシステム管理者であれば、デザインの軽微な変更を容易に行うことが可能であること。 ・A4 縦型でプリントした際に、文字や画像が切れることがないようにすること。 ・外字は使用しないこと。また、想定されるアクセス環境（デバイス、ブラウザなど）で、文字コードに起因する文字化けを起こさないこと。
納品データ等	<p>（1）指定ドメイン(:gunma-kanko.jp)に公開されたサイトシステム一式</p> <p>（2）運用保守に要する書類×各2部（簡易製本）</p> <p>ア ウェブサイト構成</p> <p>イ サーバ仕様</p> <p>（3）上記（1）（2）の電子データ</p> <p>※オンラインファイル共有サービス等を使用するなど、両者が送受信しやすい方法で納品すること。</p>

3.4 ペットツーリズムプロモーション動画制作

動画制作	<p>以下の点を踏まえ、プロモーション動画を制作すること。なお、本委託業務の仕様は、現在本県が最低限必要と考えているものである。</p> <p>（1）企画・制作</p> <ul style="list-style-type: none"> ・縦型ショート動画（30秒程度）を2本以上制作すること。 ・「ペットツーリズム＝群馬県」というイメージの定着と専用サイトへの流入を目的としたバズる動画を企画・制作すること。 ・群馬のペットツーリズムの魅力をどのように伝えるか、動画内で紹介する観光資源などのポイントを、絵コンテ等を用いて具体的に明記すること。 ・動画再生数の目標値（例：公開から〇週間で△回再生する、など）を設定すること。 ・サムネイル及び概要欄の作成も併せて行うこと。 <p>（2）校正 2回程度行う。</p>
納品データ	<ul style="list-style-type: none"> ・編集済の動画データ一式 ・リエディット可能なマスターデータ一式 ・撮影により得られた動画素材データ（テキスト・音楽挿入を行っていないもの、かつ各コンテンツに分かれているもの） <p>※上記のデータ形式はいずれも MP4 及びウェブサイトや SNS、デジタルサイネージ等で再</p>

	<p>生可能なファイル形式とする。</p> <p>※オンラインファイル共有サービス等を使用するなど、両者が送受信しやすい方法で納品すること。</p>
--	--

4. その他留意事項

4.1 機密保護

本委託業務に従事するすべての者は、「群馬県情報セキュリティポリシー」を遵守すること。

また、受託者は、県の承認を得ることなく、本委託業務に関して知り得た事項を受託作業に従事する者以外の第三者に漏らしてはならない。この義務は、契約終了後も存続するものとする。本委託業務において作成した資料、または貸与されたデータ（電磁記録を含む）、貸与品、資料などの管理について、万全の措置を講ずること。画像ファイルを使用する際は、著作権の問題が生じないように注意すること。

個人情報の取扱いなどについては、「個人情報の保護に関する法律」を遵守すること。

4.2 協議・報告

業務遂行においては、県からの指示に基づき、十分に協議を行うこと。本業務の進捗状況については、県に適宜報告すること。

4.3 再委託

本委託業務の一部を再委託する場合、事前に再委託範囲、および再委託業者を県に書面で提示し、了承を得ること。また、受託者は再委託先の行為について全責任を負うこととする。再委託先となったものがさらに第三者に委託（再々委託）することは禁止する。ただし、事前に受託者が再々委託範囲、および再々委託業者を県に書面で提示し、県の了承を得れば、その限りではない。その場合、受託者は再々委託先の行為について全責任を負うこととする。また、再委託先、再々委託先は、受託者と同水準のセキュリティ要件を満たすこと。

4.4 権利の帰属

本業務に関する一切の著作権は県に属するものとする。ただし、オペレーティングシステム・ミドルウェア・CMSなどのパッケージは含まない。

4.5 追加提案

本委託業務の仕様は、現在県が最低限必要と考えているものである。本仕様書に記載されていない事項、法令により義務付けられている事項及びその他の事項についても、業務上当然に必要な事項については、本委託業務の範囲に含まれるものとする。また、受託業者の専門的立場から、本委託業務の費用範囲内で効果的な提案がある場合は追加提案を行うこと。

4.6 協議

本仕様書に定める事項に疑義が生じた場合、または本仕様書に定めのない事項で協議の必要がある場合は、受託者は県と協議を行うこと。

別紙1

「ペットツーリズム専用サイト」制作業務に係る技術的セキュリティ要件

【OS コマンド・インジェクション対策】

- ・シェルを起動できる言語機能の利用を避けること。
- ・シェルを起動できる言語機能を利用する場合は、その引数を構成するすべての変数に対してチェックを行い、予め許可された処理のみが実行されるようにすること。

【セッション管理対策】

- ・セッション管理情報については、推測が困難なものにすること。
- ・HTTPS 通信で利用する Cookie には secure 属性を加えること。
- ・セッション管理情報を固定値にしないこと。
- ・セッション管理情報を Cookie にセットする場合、有効期限の設定に注意すること。

【パス名パラメータの未チェック対策】

- ・外部からのパラメータにウェブサーバ内のファイル名を直接指定できる実装を避けること。
- ・ファイルを開く際は、固定のディレクトリを指定し、かつファイル名にディレクトリ名が含まれないようにすること。
- ・ウェブサーバ内のファイルへのアクセス権限の設定を正しく管理すること。
- ・ファイル名のチェックを行うこと。

【メールの第三者中継対策】

- ・外部からのパラメータをメールヘッダの内容に指定しないこと。
- ・外部からのパラメータをメールヘッダに指定する場合は、危険な文字を排除すること。

【WEB サーバー構築にあたっての留意事項】

- ・OS やソフトウェアのぜい弱性情報を入手し、速やかにぜい弱性への対処を行うこと。
- ・不要なサービスやアカウントを停止または削除すること。
- ・公開を想定していないファイルを、ウェブ公開用のディレクトリ下に置かないこと。
- ・フォームに入力したデータを書き込む際には、キャプチャ認証等のスパム対策を行うこと。

【DNS 情報の設定】

- ・ドメイン名及びその DNS サーバーの登録状況を調査し、必要に応じて対処を行うこと。
- ・DNS サーバーは DDos 攻撃対策等のセキュリティ対策を行うこと。

※ 技術的なセキュリティ要件については、上記のほか IPA「安全なウェブサイトの作り方」を参照すること