

群馬コンベンションセンター指定管理者評価委員会 令和4年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬コンベンションセンター (Gメッセ群馬)	Gメッセ運営共同事業体 (構成団体: (株)コンベンションリンクージ、(株)群成舎、ALSOK群馬(株)、鹿島建物総合管理(株))	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
佐藤 公俊	高崎経済大学地域政策学部 教授	
関口 聡	(株)群馬銀行コンサルティング営業部地域創生室 室長	・R3.10～ (前委員:小谷敏彰)
寺田 哲夫	社会保険労務士	
平田 稔	公認会計士	・委員長 ・指定管理者選定委員会委員
山崎 由恵	弁護士	・指定管理者選定委員会委員

(50音順)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
令和4年度 第1回	令和4年7月26日	Gメッセ群馬	令和4年度事業計画の概要説明
令和4年度 第2回	令和5年3月14日	Gメッセ群馬	令和4年度管理運営状況報告及びヒアリング調査
令和5年度 第1回	令和5年7月21日	Gメッセ群馬	令和4年度管理運営状況報告及び追加ヒアリング調査 令和5年度事業計画の概要説明

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名		群馬コンベンションセンター	
総合評価		B	
評価項目	①	施設の管理運営状況	B
	②	利用実績・広報・誘致営業等の状況	A
	③	収支の状況	A
	④	サービス向上の取組	B
	⑤	施設・設備等の維持管理の状況	A
	⑥	管理運営体制	B
	⑦	法令遵守等	A
	⑧	利用者対応	B
	⑨	その他	A

(3) 結果概要

群馬コンベンションセンター 総合評価 B

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・3年が経過し、運営が安定してきている。 ・安心安全な運営を行い、また環境の変化・ニーズの変化をとらえ柔軟に対応している。 ・コロナが落ち着き、ようやくGメッセ本来の事業運営が始まったと言える。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策を講じながら、安心安全な施設運営に取り組んでいる。 ・ドライブインシアターeスポーツ等への対応等、環境の変化・ニーズの変化をとらえ柔軟に対応している。 ・継続的に黒字を計上できている。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情が数件発生しているようだが、改善を図り、信頼回復に努めてもらいたい。 ・本年度も発生した請求書誤りは、業務フローを再確認し、ミスが発生しない体制にしてもらいたい。 ・カフェスペースの有効活用を検討してほしい。

①施設の管理運営状況に関する細目評価結果

項目	施設の管理運営状況	細目	
		管理運営	予約管理・利用承認・施設貸出
評価	B	A	B

②利用実績・広報・誘致営業等の状況に関する細目評価結果

項目	利用実績・広報・誘致営業等の状況	細目		
		成果目標	広報宣伝・誘致営業	自主事業
評価	A	A	A	B

③収支の状況に関する細目評価結果

項目	収支の状況	細目	
		収支状況	収入増加・経費節減の取組
評価	A	A	A

④サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目
		各種サービス
評価	B	B

⑤施設・設備等の維持管理の状況に関する細目評価結果

項目	施設・設備等の維持管理の状況	細目			
		設備保守管理・外構・駐車場	備品	清掃	警備
評価	A	A	A	A	A

⑥管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目			
		組織体制・人員配置	人材育成・研修	県等との連携	外部委託・県内企業活用
評価	B	A	B	B	A

⑦法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		協定等の遵守	労働関係法令・障害者雇用
評価	A	A	A

⑧利用者対応に関する細目評価結果

項目	利用者対応	細目	
		利用者対応	苦情・要望・トラブル対応
評価	B	B	B

⑨その他に関する細目評価結果

項目	その他	細目
		業務改善・地域連携・防災
評価	A	A