

## 「ぐんまユニバーサルツーリズム相談窓口」専用ダイヤルを開設しました

群馬県では、高齢や障害等の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行である「ユニバーサルツーリズム」を推進しています。

このたび、令和5年3月23日に業務を開始した相談窓口のお問い合わせ専用ダイヤルを開設しましたので、お知らせいたします。

### 【ぐんまユニバーサルツーリズム相談窓口】

〈お電話でのご相談〉 変更前：027-226-3381



**変更後：027-897-2975**

〈メールでのご相談〉 [universal-tourism@pref.gunma.lg.jp](mailto:universal-tourism@pref.gunma.lg.jp)

※メールアドレスの変更はございません。

#### ○対応時間

平日 9時00分～17時00分

#### ○対応内容

- ・ユニバーサルツーリズムに関する旅行者等からの問い合わせへの対応
- ・県内の宿泊施設、観光施設等のバリアフリー対応情報収集
- ・障害者や高齢者等の団体及び市町村等との連携・情報共有 等

#### ○問い合わせ先

群馬県 産業経済部 戦略セールス局 観光魅力創出課（観光政策係）

ホームページ <https://www.pref.gunma.jp/page/193100.html>