

県営ワクチン接種センターのコールセンター委託業務に関する調査結果について

先般、他府県の自治体において、ワクチン接種コールセンター委託料過払い事案が発生したことを受け、県では、県営ワクチン接種センターの当該委託業務について、改めて調査を行いました。

○調査結果

受託業者に関係書類の提出を求めるとともに、社内調査を実施してもらい、それらを突合するなどして人員配置の状況を確認したところ、結果的に、契約で定めた人員配置数(最大30回線に対応可能)を満たしていない時間帯が生じていたことが判明しました。

なお、不足した配置数分の委託料(約6,200万円)については、受託業者から返還を受ける予定です。

【委託契約の概要】

(1) 委託内容

県営ワクチン接種センターが実施するワクチン接種に関する問い合わせ対応及び接種予約の受付等

(2) 受託業者

株式会社セントラルサービス

(前橋市古市町210-3 代表取締役:大本寛)

(3) コールセンター開設期間及び契約金額

	開設期間	委託金額(円)
初回接種	R3.5.27~11.30	237,023,056
追加接種	R4.1.8~6.30	153,371,592