

「ぐんまユニバーサルツーリズム相談窓口」を開設します！

群馬県では、高齢や障害等の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行である「ユニバーサルツーリズム」を推進しています。

このたび利用者ニーズの把握や、県内宿泊・観光施設等の情報集約と発信に取り組むとともに、障害者や高齢者等の団体及び市町村等と連携していくために、「ぐんまユニバーサルツーリズム相談窓口」を開設します。

【概要】

1 名称

ぐんまユニバーサルツーリズム相談窓口
〈お電話でのご相談〉027-226-3381（4月から専用番号に変更予定）
〈メールでのご相談〉universal-tourism@pref.gunma.lg.jp

2 開設日

令和5年3月23日（木）

3 対応時間

平日 9時00分～17時00分

4 対応内容

- ・ユニバーサルツーリズムに関する旅行者等からの問い合わせへの対応
- ・県内の宿泊施設、観光施設等のバリアフリー対応情報収集
- ・障害者や高齢者等の団体及び市町村等との連携・情報共有 等

5 問合せ先

群馬県 産業経済部 戦略セールス局 観光魅力創出課（観光政策係）
ホームページ <https://www.pref.gunma.jp/page/193100.html>

6 その他

令和5年3月22日（水）にユニバーサルツーリズムセミナーを開催します。
・時間 13時30分～15時30分
・場所 県庁32階 NETSUGEN 及びオンライン（Zoom）