

医療・福祉

×不当な差別的取扱いの例

- 本人を無視して、介助者・支援者や付添者のみに話しかける。

○合理的配慮の提供の例

- 施設内放送を文字化したり、電光表示板で表示したりします。
- 車いすの利用者が利用しやすいように、カウンターの高さを調整します。
- 診察などの順番を待つときは、待機しやすく診察室に近い場所で待てるようにします。
- 外見上、障害者と分かりにくい人の受付票に連絡カードを添付するなど、スタッフ間の連絡体制を工夫します。

<事例>

- 受付で名前を呼ぶ際に、あらかじめ呼び出し方法を確認しておき、聴覚障害の人や、待つことが苦手な障害の人には外来で呼出受信機を渡しています。
- 聴覚障害者専用の外来を設けています。

