

介護保険制度等に関する県民意識調査

調査票

■ 基本情報

問1 あなたの住まいの市町村名を選んでください。（1つだけに○）

- | | |
|---------|----------|
| 1 前橋市 | 19 甘楽町 |
| 2 高崎市 | 20 中之条町 |
| 3 桐生市 | 21 長野原町 |
| 4 伊勢崎市 | 22 嬭恋村 |
| 5 太田市 | 23 草津町 |
| 6 沼田市 | 24 高山村 |
| 7 館林市 | 25 東吾妻町 |
| 8 渋川市 | 26 片品村 |
| 9 藤岡市 | 27 川場村 |
| 10 富岡市 | 28 昭和村 |
| 11 安中市 | 29 みなかみ町 |
| 12 みどり市 | 30 玉村町 |
| 13 榛東村 | 31 板倉町 |
| 14 吉岡町 | 32 明和町 |
| 15 上野村 | 33 千代田町 |
| 16 神流町 | 34 大泉町 |
| 17 下仁田町 | 35 邑楽町 |
| 18 南牧村 | |

問2 あなたの性別を選んでください。（1つだけに○）

- | | |
|-----|-------|
| 1 男 | 3 その他 |
| 2 女 | |

問3 あなたの年齢を選んでください。（1つだけに○）

- | | |
|----------|----------|
| 1 65～69歳 | 4 80～84歳 |
| 2 70～74歳 | 5 85歳以上 |
| 3 75～79歳 | 6 無回答 |

問4 あなたと同居している家族等を選んでください。（当てはまるもの全てに○）

- | | |
|---------------|----------|
| 1 配偶者（夫、妻） | 4 孫 |
| 2 親（配偶者の親を含む） | 5 一人暮らし |
| 3 子ども（息子、娘） | 6 その他（ ） |

問5 あなたの健康状態を選んでください。(1つだけに○)

- 1 健康である
- 2 おおむね健康である
- 3 あまり健康ではない
- 4 健康ではない

■日常生活について

問6 あなたは、自家用車（バイクを含む）を使って、外出することはできますか。
(1つだけに○)

- 1 あなた自身が自家用車を運転して外出できる
- 2 あなた自身は自家用車を運転できないが、家族が運転して外出できる
- 3 自家用車では外出できない
(公共交通機関(電車、バスなど)の利用、自転車や徒歩など)

問7 あなたは、自身の日常生活全般について満足していますか。(1つだけに○)

- 1 満足している
- 2 おおむね満足している
- 3 やや不満である
- 4 不満である

問8 あなたが日常生活を送っている中で、困っていることや不便に感じていることはありますか。(主なもの3つ以内に○)

- 1 日用品や食料品などを購入する店が近くにない
- 2 出かける際にバスや鉄道の運行便数が少なく不便
- 3 出かける際の公共交通機関がない
- 4 自身や家族に自動車運転免許を持っている者がいない
- 5 医療機関が近くにない
- 6 銀行や郵便局などが近くにない
- 7 食事の支度や掃除、洗濯などの身の回りのこと
- 8 身近に相談相手となる親戚や友人がいない
- 9 近所に高齢者が集まれる居場所や施設がない
- 10 その他 ()
- 11 特にない

問9 あなた自身や家族の将来を考えたとき、不安や心配事はありますか。
(主なもの3つ以内に○)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 自身の健康や病気、介護のこと | 8 災害が起きたときのこと |
| 2 配偶者や親の健康や病気、介護のこと | 9 事故や犯罪などに巻き込まれること |
| 3 子どもの将来のこと | 10 その他 |
| 4 孤独(ひとり暮らしなど)になること |] |
| 5 配偶者に先立たれた後の生活のこと | |
| 6 生活費など金銭的なこと | 11 特になし |
| 7 買い物や通院などのための移動手段のこと | |

■介護保険サービスの利用について

問10 あなたやあなたの「配偶者」、「親等(配偶者の親を含む)」で、介護保険を利用している方(利用していた方)はいますか。(1つだけに○)

- | |
|---------------------|
| 1 いる |
| 2 今はいないが以前にいた |
| 3 いない →問11へお進みください。 |

(問10で「1 いる」・「2 今はいないが以前にいた」と答えた方にのみ、問10-7まで伺います)

問10-2 介護保険を利用している(利用していた)方とあなたの関係を教えてください。
(当てはまるもの全てに○)

- | |
|---------------|
| 1 あなた自身(本人) |
| 2 配偶者 |
| 3 親(配偶者の親を含む) |
| 4 その他同居の親族 |

問10-3 利用している（利用していた）サービスはどれですか。（当てはまるもの全てに○）

※居宅でのサービスを利用している（利用していた）場合

- | | |
|----------|-------------------|
| 1 訪問介護 | 6 居宅療養管理指導 |
| 2 訪問入浴介護 | 7 通所リハビリ |
| 3 訪問看護 | 8 短期入所 |
| 4 訪問リハビリ | 9 (看護)小規模多機能型居宅介護 |
| 5 通所介護 | 10 その他 () |

※用語の解説

【訪問介護】

訪問介護員（ホームヘルパー）が自宅を訪問して、入浴・排泄・食事などの「身体介護」や調理・掃除・買い物などの「生活援助」を行う介護保険サービスです。

【訪問入浴介護】

浴槽を積んだ入浴車などで自宅を訪問し、入浴の介助を行う介護保険サービスです。

【訪問看護】

主治医の指示により看護師などが自宅を訪問して、療養上の世話や診療の補助を行う介護保険サービスです。

【訪問リハビリ】

自宅での訓練が必要な場合、主治医の指示により理学療法士や作業療法士などが自宅を訪問し、機能訓練などを行う介護保険サービスです。

【通所介護（デイサービス）】

日帰り介護施設（デイサービスセンター）などに通い、そこで健康チェックや入浴・食事などの介護、日常の動作訓練などを行う介護保険サービスです。

【居宅療養管理指導】

医師や歯科医師、薬剤師など専門職が自宅を訪問し、在宅で療養する上での医学的管理や介護方法の助言・指導などを行う介護保険サービスです。

【通所リハビリ】

主治医の指示により理学療法士や作業療法士などがいる介護老人保健施設や病院などに通い、機能訓練などを行う介護保険サービスです。

【短期入所】

特別養護老人ホームなどに短期間入所し、入浴・排泄・食事などの介護や日常生活上の世話、機能訓練などを行う介護保険サービスです。

【（看護）小規模多機能型居宅介護】

利用者登録をした事業所において、「通い（日中ケア）」を中心に、利用者の状態や希望、家族の事情などに応じて、「訪問（訪問ケア）」や「泊まり（夜間ケア）」を組み合わせた多機能なサービスの提供を行う介護保険サービスです。

※施設でのサービスを利用している（利用していた）場合

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1 養護老人ホーム | 6 グループホーム |
| 2 特別養護老人ホーム | 7 軽費老人ホーム（ケアハウス） |
| 3 介護老人保健施設 | 8 有料老人ホーム（介護付、住宅型） |
| 4 介護医療院 | 9 サービス付き高齢者向け住宅 |
| 5 介護療養型医療施設 | 10 その他（ ） |

※用語の解説

【養護老人ホーム】

家族や住居の状況、経済的な理由から自宅で生活することが困難な場合に、市町村の措置により入所する高齢者福祉施設です。

【特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）】

原則として要介護度3以上の認定を受けた方で、自宅で適切な介護を受けることが困難な方が入所して、入浴・排泄・食事などの介護や日常生活上の世話、機能訓練などを行う介護保険施設です。

【介護老人保健施設】

原則として要介護度1以上の認定を受けた方で、医学的管理のもとで看護・介護、機能訓練や日常生活の世話などを行い、利用者の家庭復帰を支援する介護保険施設です。

【介護医療院】

重篤な身体疾患を有する方や身体合併症を有する認知症高齢者の方等に長期療養等を行う介護保険施設です。

【介護療養型医療施設】

原則として要介護度1以上の認定を受け、長期間の療養が必要な方に療養上の管理、看護、介護、機能訓練などを行う介護保険施設です。

【グループホーム（認知症対応型共同生活介護）】

少人数（5～9人）による共同生活の中で、入浴・排泄・食事などの日常生活上の支援を行う介護保険サービスです。

【軽費老人ホーム（ケアハウス）】

低所得の高齢者であって、家庭環境や住宅事情などの理由により自宅で生活することが困難な高齢者が入居できる高齢者福祉施設です。

【有料老人ホーム】

食事の提供、介護の提供、洗濯掃除等の家事、健康管理のいずれかのサービスを提供している高齢者向け居住施設です。

【サービス付き高齢者向け住宅】

自立あるいは軽度の要介護状態の高齢者向けの賃貸住宅で、安否確認サービスや生活相談サービスを提供します。

問10-4 利用している（利用していた）サービスに対して満足していますか。（1つだけに○）

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば不満である
- 4 不満である
- 5 どちらともいえない

問10-5 サービスを利用して、あなたが不満に感じる（感じた）ことはありますか。
（当てはまるもの全てに○）

- 1 要介護度毎に利用限度額があり、希望どおりのサービスが受けられない
- 2 サービスの量が不足しており、希望どおりのサービスが受けられない
- 3 希望する種類のサービスが受けられない
- 4 必要と思われる以上のサービスの回数や種類が提供される
- 5 希望の時間帯にサービスを受けられない
- 6 ケアプランを作成するケアマネジャー（介護支援専門員）の技術や接遇がよくない
- 7 サービス提供者の技術や接遇がよくない
- 8 利用者の負担金額が高すぎて負担に感じる
- 9 その他（)
- 10 特にない

（問10-2で「1 あなた自身（本人）」を回答した方は問11へお進みください。問10-6は「1 あなた自身（本人）」以外を回答した方に伺います）

問10-6 あなたが介護が必要となった場合、どのような介護を受けることを望みますか。
（あなたの考えに最も近いもの1つだけに○）

- 1 自宅で家族中心に介護を受けたい
- 2 自宅で家族の介護と訪問介護（ホームヘルプサービス）や通所介護（デイサービス）などを組み合わせて介護を受けたい
- 3 家族に依存せずに生活できるような介護サービスがあれば自宅で介護を受けたい
- 4 有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅に住み替えて介護を受けたい
- 5 特別養護老人ホームで介護を受けたい
- 6 特別養護老人ホーム以外の施設（介護老人保健施設やグループホームなど）で介護を受けたい
- 7 医療機関に入院して介護を受けたい
- 8 その他（)

（問10-6で「4 有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅に住み替えて介護を受けたい」または「5 特別養護老人ホームで介護を受けたい」と回答した方の方に伺います）

問10-7 施設を選ぶ際に何を考慮するか選んでください。（主なもの3つ以内に○）

- 1 空き部屋（ベッド）があり、比較的すぐに入所が可能である
- 2 住み慣れた場所に近い
- 3 家族の居住地に近い
- 4 施設への交通アクセスが良い
- 5 地域での知名度・評判が高い
- 6 それまでのサービス利用等でなじみがある
- 7 医療的ニーズに対応できる
- 8 看取りの体制が整っている
- 9 普段利用している医療機関と連携している
- 10 その他（)

■ 地域包括支援センターについて

問16 あなたは「地域包括支援センター」を知っていますか。（1つだけに○）

- 1 知っている
- 2 知らない

※用語の解説

【地域包括支援センター】

介護や保健、福祉などさまざまな面から地域で暮らす高齢者の皆さんを支えるための拠点として、各市町村には「地域包括支援センター」(※)が設置されています。※市町村によっては「高齢者あんしんセンター」などの名称の場合もあります。

問17 地域包括支援センターにどのようなことを期待しますか。（主なもの3つ以内に○）

- 1 相談支援業務の充実
- 2 介護予防の普及
- 3 認知症に関する支援
- 4 高齢者の生活支援の充実
- 5 権利擁護業務（高齢者虐待や要介護状態となったときの財産管理など）
- 6 介護保険の利用相談
- 7 分からない
- 8 その他（)
- 9 特にない

■ 認知症について

問18 あなた自身や家族が認知症の心配があるとき、どこに相談をしますか。
(主なもの3つ以内に○)

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1 かかりつけ医 | 6 介護保険サービス事業所 |
| 2 認知症疾患医療センター | 7 認知症の人と家族のための電話相談 |
| 3 認知症疾患医療センター以外の の専門医療機関 | 8 他の家族、親戚 |
| 4 地域包括支援センター | 9 友人、知り合い |
| 5 保健福祉事務所・保健所 | 10 認知症の家族会 |
| | 11 その他 () |

※用語の解説

【認知症疾患医療センター】

認知症症状に関する専門医療相談や鑑別診断を行う医療機関で、地域の医療介護関係者への研修を行うなど地域の認知症疾患の水準向上の役割も果たしています。現在、県内に13箇所を指定しています。(指定医療機関一覧は、問20に記載)

【認知症の人と家族のための電話相談】

認知症について不安がある、認知症の人の介護経験がある家族に話を聞いて欲しいなどについて相談できます。

・電話番号：027-289-2740

・受付時間：月～金曜日 10:00～15:00 (年末年始・祝祭日を除く)

【認知症の家族会】

認知症の人やその家族により運営される「公益社団法人認知症の人と家族の会群馬県支部」では、認知症や介護などの悩みについて電話相談を受け付けているほか、介護者同士で話し合える「つどい」の開催をしています。

・電話番号：027-289-2740

・受付時間：月～金曜日 10:00～15:00 (年末年始・祝祭日を除く)

問19 今後、県や市町村が認知症施策を進めていく上で、どのようなことに重点を置いた方がよいと考えますか。(主なもの3つ以内に○)

- 1 認知症の人を見守るボランティアの育成などのしくみづくり
- 2 予防教室や講演会などの住民に対する啓発事業
- 3 家族会の交流会や相談会などへの支援
- 4 認知症の人同士が語れる本人ミーティングの開催
- 5 認知症の人や家族等が気軽に集まれる認知症カフェの開催
- 6 医療・介護・地域が連携した早期発見・早期対応などのしくみづくり
- 7 かかりつけ医や介護職員に対する研修
- 8 はいかい行動などに対する対策
- 9 グループホームや特別養護老人ホームなどの施設の整備
- 10 成年後見制度や高齢者虐待防止対策などの充実
- 11 若年性認知症に対する支援
- 12 その他 ()
- 13 特になし

問20 住まいの近くにある、認知症に関する相談や鑑別診断を行う「認知症疾患医療センター」を知っていますか。（1つだけに○）

- 1 知っている
- 2 知らない

※用語の解説

【認知症疾患医療センター】

認知症症状に関する専門医療相談や鑑別診断を行う医療機関で、地域の医療介護関係者への研修を行うなど地域の認知症疾患の水準向上の役割も果たしています。現在、県内に13箇所を指定しています。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| ・群馬大学医学部附属病院（前橋市） | ・吾妻脳神経外科循環器科☆（東吾妻町） |
| ・上毛病院☆（前橋市） | ・内田病院☆（沼田市） |
| ・老年病研究所附属病院☆（前橋市） | ・原病院☆（伊勢崎市） |
| ・サンピエール病院☆（高崎市） | ・美原記念病院☆（伊勢崎市） |
| ・田中病院☆（吉岡町） | ・東毛敬愛病院（太田市） |
| ・篠塚病院☆（藤岡市） | ・つつじメンタルホスピタル☆（館林市） |
| ・西毛病院☆（富岡市） | |

☆印：若年性認知症の支援を行う若年性認知症支援コーディネーター設置機関

■在宅医療・介護について

問21 もし、あなたやあなたの家族が治療や療養を必要とする場合、自宅での療養を望みますか。（1つだけに○）

- 1 望む
- 2 条件が整えば望む
- 3 望まない →問22へお進みください。

（問21で「1 望む」又は「2 条件が整えば望む」と回答した方のみに伺います）

問21-2 自宅での療養は実現可能だと考えますか。（1つだけに○）

- 1 実現可能である
- 2 実現困難である
- 3 分からない

(問21-2で「2 実現困難である」と回答した方のみ伺います)

問21-3 自宅療養が実現困難であると考え理由は何ですか。(主なもの3つ以内に○)

- 1 往診してくれるかかりつけの医師がない
- 2 訪問看護(看護師の訪問)の体制が整っていない
- 3 訪問介護(ホームヘルパーの訪問)の体制が整っていない
- 4 24時間相談にのってくれるところがない
- 5 介護してくれる家族がない
- 6 介護してくれる家族に負担がかかる
- 7 症状が急に悪くなったときの対応に自分も家族も不安である
- 8 症状が急に悪くなったときに、すぐ病院に入院できるか不安である
- 9 居住環境が整っていない
- 10 経済的に負担が大きい
- 11 その他 ()

(問21-2で「3 分からない」と回答した方のみ伺います)

問21-4 自宅療養が実現可能か分からないと考え理由は何ですか。(1つだけに○)

- 1 困ったときにどこに相談してよいか分からないから
- 2 自宅療養に関して入手できる情報が少ないから
- 3 その時になってみないと分からないから
- 4 その他 ()

■人生最終段階の医療・ケアについて

問22 もし、あなたが治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を過ごしたいですか。(1つだけに○)

- 1 自宅
- 2 子どもや兄弟姉妹などの親族の家
- 3 特別養護老人ホームや有料老人ホームなどの介護施設
- 4 病院などの医療施設
- 5 分からない
- 6 その他 ()

問25 今後、薬局にどのようなことを期待しますか。（主なもの3つ以内に○）

- 1 薬について相談できる
- 2 薬以外の健康、食品、生活などについて相談できる
- 3 自分の服用している薬やアレルギー歴などの情報を管理している
- 4 いつでも電話相談等の問い合わせに応じてくれる
- 5 一般用医薬品（処方せんがなくても購入できる医薬品）を購入できる
- 6 衛生用品や介護用品などを購入できる
- 7 在宅訪問による薬の提供・説明を受けられる
- 8 その他（)

（問25で「1 薬について相談できる」と回答した方のみ伺います）

問25-2 薬のどんなことをお聞きしたいですか。（主なもの3つ以内に○）

- 1 副作用、飲み合わせ
- 2 ジェネリック医薬品（新薬と有効成分が同じで低価格の医薬品）
- 3 多剤併用（複数の医療機関を受診することなどにより服用する薬が多いこと）
- 4 残薬解消（飲み残し、飲み忘れ等で余った薬を整理すること）
- 5 一般用医薬品（処方せんがなくても購入できる医薬品）
- 6 その他（)

（問25で「2 薬以外の健康、食品、生活などについて相談できる」と回答した方伺います）

問25-3 薬以外の健康、食品、生活に関する事で、今後、薬局にぜひ対応してもらいたい相談内容は何か。（主なもの3つ以内に○）

- 1 糖尿病相談
- 2 禁煙相談
- 3 高血圧相談
- 4 認知症相談
- 5 不眠症相談
- 6 栄養・健康食品相談
- 7 在宅・介護相談
- 8 その他（)

■その他

問26 あなたが日頃、介護保険制度や高齢社会に関し感じていることやご意見・ご要望などがありましたら自由に記載してください。

ご協力いただき、ありがとうございました。