2026 年 11 月 2 日

各 位

株式会社さとふる

メール配信サービス「Cuenote FC」のシステムへの不正アクセスについて（第 2 報）

2026 年 10 月 27 日にお知らせをしました、メール配信サービス「Cuenote FC」のシステムへの不正アクセスに伴う当社サービスの一部お客様情報の漏えいについて、サービスを運営するユミルリンク株式会社より、新たに調査状況について報告を受けましたのでご報告いたします。

改めましてご利用のお客様および関係する皆様にはご心配とご迷惑をおかけしますことをお詫びいたします。

【第 1 報（2026 年 10 月 27 日）】
https://www.satofull.jp/static/information/images/20261027/satofull_20261027.pdf

記

1. 該当する個人情報について

本日までに、ユミルリンク株式会社から、当社が同サービスに保存していたお客様の情報のうち、本年 10 月 7 日から 10 月 16 日までの間に当社が同サービスを利用して配信したメールの一部について、5,868 名のお客様のメールアドレスが漏えいし、そのうち 58 名のお客様については個別のお礼品に関する情報が含まれていたとの報告を受けました。

なお、氏名、住所、電話番号のほか、クレジットカード情報等の決済に関わる情報については、今回の漏えい対象には含まれておりません。

2. 当社の対応

対象となるお客様には順次個別にご案内いたします。

お客様におかれましては、当社や官公庁、金融機関等を騙る不審なメールにご注意ください。不審なメールに記載されたリンクや添付ファイルは開かず、情報の提供を求められても応じないようお願いします。

3. 今後の対応

当社は本件を重く受け止め、引き続き同社と連携し対応を行うほか、当社においても必要な対応を進めてまいります。

4. 本件に関する問い合わせ先

株式会社さとふる

ask@satofull.co.jp

以上