

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	玉村ゴルフ場	所管課	企業局団地課
指定管理者名	(株)三商	指定期間	5 年
利用料金制	☒ 導入 ☐ 一部導入 ☐ なし		R7.4.1 ~ R12.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県佐波郡玉村町角淵5006
指定管理業務内容	県営玉村ゴルフ場の管理運営

2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	14 人	合計:	64 人
短時間雇用の職員:	50 人		

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
利用料収入	410,898,311	人件費	117,255,227
営業外収入	2,063,206	委託料	4,371,434
		光熱水費	14,458,884
		租税公課費	240,443
		県納付金	150,000,000
		その他(売上原価ほか)	104,827,581
収入合計	412,961,517	支出合計	391,153,569

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	46,868	50,868	50,081
②使用料収入(円) (県納付額)	150,000,000	160,000,000	160,000,000
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	410,898,311	429,016,868	428,411,583

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
第2回伊勢崎Jr選手権	9月20日	52名	伊勢崎ゴルフ協会主催	9月は県内や関東でジュニア大会が無いので嬉しい
群馬最強Jr決定戦	12月29日	56名	6年度から別会場で新規開催、7年度から玉村Gへ会場変更	県北部コースから玉村Gに変更されて良かった

職場体験	玉村中:11月 玉村南中:12月	玉村中 3名 玉村南中3名	玉村中学校、玉村南中学校 の職場体験学習	サービス業のマナーを学べ た
プロによる初心者向 けゴルフレッスン&マ ナー講習、ハーフプ レー	R7.9月 R8.2月	2回 45名	日本ゴルフ協会公認A級イ ンストラクター2名によるマ ナー講習とレッスンの後、9 ホールのレッスンプレー。	ルール、マナーを覚えてコー スデビューしたい
ぐんまスクランブル 選手権	R7.4月 R7.6月	2回 104名	人気のスクランブル方式競 技	盛り上って楽しい

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

・令和7年4月1日～令和8年3月31日

(実施方法・回収率等)

・期間中の利用者に対し、予約WEBサイトで行われている項目別評価のアンケート調査の結果を集計した。(回答数286件)

(項目別回答集計)

・評価は、総合評価と5つの個別項目について行った。

・各項目を5点満点(5＝とても良い、4＝良い、3＝普通、2＝あまり良くない、1＝良くない)で評価してもらったところ、各項目の平均点は下表のとおりであり、全ての項目で3点(普通)以上が95%以上であった。

・総合評価では、97.2%(286人中278人)の利用者から「とても良い」、「良い」、「普通」の回答が得られた。

評 価 項 目	総 合 評 価	個 別 項 目				
		接 客	設 備	食 事	コスト パフォーマンス	コース メンテナンス
平均点	4.0	3.8	3.7	3.8	3.9	4.0

(利用者からの意見等)

- ・コースメンテ、グリーンコンディション、GPS付カート、昼食付、このクオリティでこの値段、コスパ最高。
- ・相変わらずコースメンテは申し分無く、ランチもボリューム満点でした。
- ・予約が多く遅延プレーになった。
- ・ロッカーの数が少ないので、早くなんとかしてほしいです。

(調査結果分析)

- ・コースやグリーンの管理等、総合的に評判がよく、多くの方に満足していただいている。
- ・一方、老朽化した設備等に不満を持つ方が一定数存在している。

(調査結果への対応状況)

・カートナビゲーションを導入するなど、スロープレー軽減や利用者の安全性・利便性の向上に取り組んでいる。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特になし。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	基本協定書に定める県営ゴルフ場経営方針に従い、健全な運営、利用者サービス、適正な施設管理が行われている。	<評価できる事項> ・コース管理が行き届いている。 ・カートナビを導入して安心・安全・スピーディーにプレーできる。 <改善すべき課題> なし

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	新規Jr競技が開催できた。記録的な猛暑、秋から冬にかけての水不足等、異常気象に対応できている。
評価委員会の年度評価	A	ゴルフ場の管理運営は良好に行われている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。