

(別記様式3)

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

|        |                                                                                                  |      |                   |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
| 施設名    | 群馬県青少年会館                                                                                         | 所管課  | 教育委員会生涯学習課        |
| 指定管理者名 | (公財)群馬県青少年育成事業団                                                                                  | 指定期間 | 3 年               |
| 利用料金制  | <input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし |      | R7.4.1 ~ R10.3.31 |

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

## 1 施設の概要

|          |                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設所在地    | 群馬県前橋市荒牧町2番地12                                                                            |
| 指定管理業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・群馬県青少年会館の管理及び運営</li> <li>・青少年健全育成事業の実施</li> </ul> |

## 2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

|               |     |          |
|---------------|-----|----------|
| 通常(フルタイム)の職員: | 9 人 |          |
| 短時間雇用の職員:     | 1 人 | 合計: 10 人 |

## 3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

| 収 入             |            | 支 出         |            |
|-----------------|------------|-------------|------------|
| 指定管理料           | 67,499,000 | 人件費         | 48,694,598 |
| 利用料収入           | 8,068,255  | 委託料         | 4,528,271  |
| その他(事業参加者負担金収入) | 217,600    | 光熱水費        | 6,075,122  |
| 自主事業収入          | 1,229,536  | 租税公課費       | 4,987,746  |
|                 |            | その他(管理運営費等) | 9,213,450  |
|                 |            | 自主事業支出      | 1,229,536  |
| 収入合計            | 77,014,391 | 支出合計        | 74,728,723 |

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

## 4 利用の状況

|                         | 令和7年度(実績) | (参考)令和6年度(実績) | 令和5年度(実績) |
|-------------------------|-----------|---------------|-----------|
| ①年間利用者数(人)              | 35,862    | 32,374        | 32,206    |
| ②使用料収入(円)<br>(県納付額)     | 0         | 0             | 0         |
| ③利用料収入(円)<br>(指定管理者収受額) | 8,068,255 | 8,428,065     | 8,443,375 |

## 5 施設における実施事業の状況

| 事業・イベント名          | 開催日                               | 参加者数                                          | 内容                                    | 参加者の感想等                                         |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 中学生・高校生交流ボランティア体験 | 事前研修<br>7/5<br>ボランティア活動の実践<br>7/6 | ボランティア参加者15名<br>ボランティア実践事業参加者20名<br>講師(団体)17名 | ボランティアに関する基礎的知識の習得、ボランティアの実践、参加者同士の交流 | 小学生の立場にたって、伝え方や接し方を考えながら自分なりに提案したり等、よくサポートができた。 |

|                            |                               |                                         |                                                       |                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 若者ボランティアフェスティバル            | 2/21                          | 来場者141名<br>高校生ボランティア51名<br>ブース出展者等77名   | 関係機関、団体、若者ボランティアでつくる交流事業の企画・開催                        | 若い世代のボランティアによる対応で子どもたちが緊張せずに遊べたほか、人手が必要な場面でも高校生が大きな支えとなった。                        |
| 青少年の参画による体験活動推進事業          | ダブルダッチ<br>12/13               | 参加者12名<br>スタッフ(大学生)7名                   | 学生と協働した事業の企画・開催、活動場所の提供                               | 子ども達に喜んでもらえ、初体験の子どもたちにも良い順序で跳び方をレクチャーできたので良かった。                                   |
|                            | 語学【新規事業】<br>8/6               | 参加者33名<br>スタッフ(高校生)13名                  |                                                       | クイズ問題にイラストを活用するなど工夫を凝らし、小学生の関心を惹くプログラムを企画・立案できた。                                  |
|                            | 演劇【新規事業】<br>11/29             | 参加者16名<br>スタッフ(大学生)12名                  |                                                       | 消極的だった子の挑戦や子ども同士の励まし合いなど、素敵な交流から子ども達のパワーを感じ、非常に勉強になった。                            |
| 体験活動・ボランティア活動支援センター        | 通年                            | 3件17名                                   | ボランティア活動に関する情報収集と提供、活動希望者と希望者を受け入れる学校や青少年団体との連絡調整     | ・県が主催する支援センターの情報交換会に参加し、関係機関と交流した。<br>・他の機関(ボランティアサロンぐんま等)との連携を図った。               |
| 心のバリアフリー事業(ふれあいゆうあい交流フェスタ) | 事前研修<br>10/18<br>開催日<br>10/19 | 来場者649名<br>実行委員・ボランティア等91名              | 障がい児の活動を支援する団体等との連絡調整、実行委員会組織の設置、「ふれあい・ゆうあい交流フェスタ」の開催 | 全体的な雰囲気や和やかで活動しやすく、活発に意見も出しやすかった。また参加したいと思うボランティア活動だった。                           |
| 親子ふれあい体験教室(おやこ木工教室)        | 7/19<br>7/20                  | 参加者25名<br>高校生ボランティア2名                   | 親子で一緒の木工作業、制作作品の紹介、参加者と青少年団体とのレクリエーションによる交流           | 糸のこがおもしろかった。きれいになめらかに切れるととても気持ちが良い。木を削る作業が大変だった。木の繊維やふし等1本1本違って、それに合わせた物を作るのは楽しい。 |
| 高校生写真講座～デジカメワークショップ～       | 6/14                          | 104名                                    | 撮影活動を通じた交流、デジタルカメラの基礎知識・技術の習得、グループワークによる組写真の制作        | チームでの活動でみんなで話し合いながら良い組写真ができた。                                                     |
| 交流文化体験                     | 6/28<br>6/29                  | 参加者20名<br>留学生5名<br>高校生ボランティア12名<br>団体4名 | 青少年団体指導者のアイスブレイク、留学生の出身国についての話や遊び、日本文化体験              | 日本文化に触れて、楽しく学んだ。子ども達みんなもすごく楽しんでくれ、とても感動した。                                        |

|                 |                                                 |                                                |                                                                   |                                                                              |
|-----------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 小学生イラスト講座       | 11/23                                           | 18名                                            | イラストに関する講義、<br>テーマに沿った製作活動                                        | 今までとは違う絵の描き<br>方、塗り方を学べたので、<br>絵を描くとき今日教えても<br>らったやり方でやろうと<br>思った。           |
| 企業コラボ体験活<br>動   | 10/5                                            | 19名                                            | 企業と連携したプログラムの<br>立案、企業の特性を生<br>かした体験活動やクラフト<br>等の実施               | 楽しかった。陶器製品を知<br>ることができた。友達の<br>色々などろだんごを見るこ<br>とができて良かった。                    |
| 青少年団体活動支<br>援事業 | 夏休み宿題<br>お助け隊<br>8/2<br>8/3                     | 参加者176名<br>スタッフ(団体)35<br>名<br>高校生ボラン<br>ティア58名 | 青少年団体の情報収集、<br>青少年団体の事業支援、<br>青少年団体と共催事業の<br>開催、群青連協加盟団体<br>に担当配置 | 夏休み宿題お助け隊<br>沢山こどもたちと協力し合<br>いながら宿題を完成させる<br>ことができ、達成感があっ<br>た。              |
|                 | 夏休み子ど<br>も茶道教室<br>8/24                          | 20名<br>スタッフ(団体)7<br>名                          |                                                                   | 夏休み子ども茶道教室<br>道具の使い方がよく分かっ<br>た。抹茶をたてるのが楽し<br>かったし、お菓子も美味し<br>かった。           |
|                 | おやこで茶<br>道教室<br>12/7                            | 36名<br>スタッフ(団体)7<br>名                          |                                                                   | おやこで茶道教室<br>茶道体験を出来ることがな<br>かなか無いので、貴重な<br>体験になった。                           |
|                 | あつまれ！<br>子どもひろば<br>【新規事業】<br>1/25               | 参加者31名<br>スタッフ(団体)13<br>名<br>高校生ボラン<br>ティア24名  |                                                                   | ボランティアとしてこどもの<br>目線で話せた。声のトーン<br>を明るく笑顔で寄り添うこ<br>とができた。たくさん子どもと<br>話すことができた。 |
|                 | スカウトと上<br>州の社会人<br>をつなぐ場<br>所【新規事<br>業】<br>12/7 | 23名                                            |                                                                   | スカウトと上州の社会人を<br>つなぐ場所<br>就職や人生設計に向け<br>て、目標を立てることや長<br>期的に考える意識が芽生<br>えた。    |
|                 | ボランティア<br>のつどい<br>3/7                           | 高校生ボラン<br>ティア17名<br>スタッフ(団体)6<br>名<br>小学生70名   |                                                                   | ボランティアのつどい<br>まわりと良く声かけしなが<br>ら活動できた。準備も本番<br>もボランティアする側も楽し<br>くていい経験になった。   |

|           |                                 |                                                                                                                 |                                                                |                                                                                                                |
|-----------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地域団体応援事業  | 親子で楽しむ性教育フェスタ<br>9/23           | 来場者813名<br>高校生ボランティア6名<br>スタッフ・講師(団体)194名                                                                       | 青少年会館事業の理解促進と協力関係の構築、青少年会館を活用した活動場所の提供やプログラムの提案                | 家でなかなか性教育をする機会がないため、このようなイベントがあるとありがたい。また参加したい。                                                                |
|           | NPO × YOUTHスポーツフェス2025<br>11/24 | 参加者29名<br>スタッフ(団体)10名                                                                                           |                                                                | ・参加者アンケートでは、「とても楽しかった」と回答した参加者が多数を占めた。<br>・来年も参加したいと回答した人は19名にのぼり、イベントへの満足度の高さがうかがえた。                          |
| ぐんま青少年ねっと | 通年                              | 学習情報コーナー利用者238名                                                                                                 | 会館運営、事業開催情報の提供、Web 等の管理・更新作業、事業・利用に係る通信環境、データベース等の管理と運用        | ・学習情報コーナーの利用は238名と、昨年(95名)を大きく上回った。<br>・googleアナリティクスによるユーザー数、ページビュー数、organic search等の数値が全体的に昨年度よりも底上げされている。   |
| 青少年活動事例調査 | 通年                              | 視察5箇所                                                                                                           | 施設運営や青少年プログラムを視察する。また、関係団体の事業・研修への参加を通じて情報交換を行い、今後の連携・協働関係を築く。 | ・施設の視察では、開放的なスペースや興味・関心を引くような工夫等、管理・運営上の参考となる部分が多くあった。<br>・他施設との情報交換により、県との連携や青年層を巻き込んだ事業など、長年培った関係の重要性を再認識した。 |
| (参考)自主事業  | 青少年会館友の会事業                      | ・指導者養成ユニット「しあわせってなあに～戦後80年経った今～」<br>・アドバンスユニット「ゆめすくーる」<br>・指導者養成ユニット「おやこでクリスマスリースづくり」<br>・指導者養成ユニット「おやこでしめ縄づくり」 |                                                                | ・指導者養成ユニットは、親子を対象とした事業を2つ実施することができた。<br>・アドバンスユニットは、ゆめすくーるminiの講師として中学生・高校生への指導・イベントの運営を行った。                   |
|           | 地域連携協力事業                        | ・体験の風をおこそう運動協力<br>・町たんけん(小学校2年生の施設見学)<br>・大学生の社会教育実習受け入れ<br>・高校生短期インターンシップ受け入れ<br>・ライオンズクエストワークショップ             |                                                                | ・小学生の施設見学や高校生・大学生のインターンシップや研修等では事前に学校の担当者と協議を重ねプログラムを提供した。                                                     |
|           | 新年交歓会                           | 当事業団の関係者が一同に会し親睦を深めることにより、各種事業の広報と関係機関との連携強化、施設の一層の利用促進を図り、当事業団の充実発展を目的に開催する。<br>参加者 47名                        |                                                                | 歓談の時間を多く設けたため、多くの方がゆっくりと会話でき、交流の輪を広げることができた。                                                                   |
|           | 団体補助                            | 事務局運営用補助金の交付                                                                                                    |                                                                | 5団体                                                                                                            |

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

通年で実施した。

(実施方法・回収率等)

施設利用団体責任者へアンケート調査を実施した。(回答数:645通)

また、利用を終える際に直接生の声をヒアリングした。

(項目別回答集計)

▼性別:男性 42.64% 女性 47.75% 未回答 9.61%

▼年代:高校生以下 18.29% 大学生 2.64% 20代 6.05% 30代 8.68%

40代 20.78% 50代 16.12% 60代以上 19.62% 未回答 7.75%

▼地域:前橋市内 31.16% 市外 24.50% 県外 36.74% 未回答 7.60%

▼利用頻度:初めて 26.67% 週に数回 0.47% 月に数回 19.84%

年に数回 34.88% ほとんど利用しない 8.37% 未回答 9.77%

▼職員の対応:満足 80.62% まあ満足 10.85% 普通 5.58% やや不満 0.16% 不満 0.00% 未回答 2.79%

▼料金設定:満足 70.70% まあ満足 10.70% 普通 6.51% やや不満 0.47% 不満 6.67% 未回答 4.96%

▼利用時間の設定:満足 76.74% まあ満足 11.94% 普通 6.51%

やや不満 1.09% 不満 0.31% 未回答 3.41%

▼照明の明るさ:満足 78.14% まあ満足 12.40% 普通 5.89% やや不満 0.78% 不満 0.00% 未回答 2.79%

▼清潔度:満足 71.32% まあ満足 18.91% 普通 5.58% やや不満 0.93% 不満 0.31% 未回答 2.95%

▼使いやすさ:満足 68.84% まあ満足 19.84% 普通 7.44% やや不満 0.93% 不満 0.00% 未回答 2.95%

▼案内表示の分かりやすさ:満足 78.60% まあ満足 11.01% 普通 7.13%

やや不満 0.16% 不満 0.00% 未回答 3.10%

▼安全性:満足 71.47% まあ満足 19.53% 普通 5.74% やや不満 0.16% 不満 0.00% 未回答 3.10%

▼総合的な印象:満足 74.11% まあ満足 17.05% 普通 5.27%

やや不満 0.78% 不満 0.31% わからない 0.00% 未回答 2.48%

▼交通手段:自動車 73.18% 公共交通機関 6.51% 自転車 1.40% 徒歩 0.47%

その他 4.65% 未回答 13.80%

▼知ったきっかけ:会館HP 31.24% リーフレット 1.53% 事業案内 0.92% 新聞 0.31%

ブログ 0.46% X 0.00% 知人 29.40% その他 26.19% 未回答 9.95%

▼ホームページの分かりやすさ:わかりやすい 99.15% わかりにくい 0.85%

▼利用目的:会議室 33.28% 宿泊 43.33% 主催事業参加 1.05% その他 16.19% 未回答 6.15%

▼利用する際の手続き・申請方法について:便利 60.00% 普通 27.75% 不便 0.47% 未回答 11.78%

▼また利用したいか:利用したい 93.33% どちらともいえない 2.95% 利用しない 0.16% 未回答 3.57%

(利用者からの意見等)

- ・シャワーの水圧が弱かった。
- ・脱衣所に換気扇が欲しい。
- ・トイレの段差をなくしてほしい。
- ・洗面所にドライヤーを常設してほしい。

(調査結果分析)

総合的な印象では、「満足」と「まあ満足」を合わせて91.16%、さらに「また利用したい」との回答が93.33%と高く、利用者から満足度の高い評価を得ている。また、大きな苦情は寄せられなかった。

(調査結果への対応状況)

(要望)宿泊室で電気を消したあと布団に入るまでが真っ暗で危ない。

(対応)常夜灯を明暗センサー式の自動点灯ライトに変更した。

(要望)浴室に行くまでの順路をもう少し分かりやすくして欲しい。

(対応)オリエンテーションで浴室の場所を案内し補足した。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

なし。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

| 評価項目 | 総合評価 | 評価の考え方                                                                                                                                                                                                                             | 評価できる事項及び改善すべき課題                                                                                                                                                              |
|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | B    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画に基づき青少年健全育成事業に取り組み、利用者の満足度も高く、良好な管理運営状況である。会館利用者数も増加傾向であり、努力が見られる。</li> <li>・「青少年会館」を取り巻く環境の変化に柔軟に対応し、施設に求められる役割・ニーズを考慮しながら、更なる施設の活用を進め、青少年育成の拠点としての機能を最大限発揮できるよう努めていただきたい。</li> </ul> | <p>&lt;評価できる事項&gt;<br/>施設の維持管理によく努め、青少年健全育成事業の4つの新規事業を実施し、利用者の満足度も高い。</p> <p>&lt;改善すべき課題&gt;<br/>・利用者数の改善が見られるものの、コロナ禍以前の水準まで回復していない。<br/>・雇用関係書類を点検した結果、一部不備が確認された。（改善済）</p> |

（個別項目ごとの評価）

| 評価項目      | 評価 |
|-----------|----|
| 平等利用の確保   | A  |
| サービスの提供内容 | B  |
| 管理費用の執行状況 | A  |
| 管理運営体制    | A  |
| 法令遵守等     | B  |
| 労働条件評価の実施 | 有  |

| 評価項目         | 評価 |
|--------------|----|
| 利用者対応        | A  |
| 地域貢献         | A  |
| 環境問題への取組     | B  |
| 防災対策及び緊急時の対応 | A  |
| 個人情報保護及び情報公開 | A  |

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

|            | 総合評価 | 評価の考え方                                                                                                                                   |
|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者の自己評価 | B    | 4つの新規事業を通じて青少年の主体的な参画を広げ、SNSや広報チラシによる利用促進、団体との協働、高校生ボランティア活用、環境整備を進めた。一方で、平日の利用拡大、居場所機能の充実、新たな団体との継続的な関係づくりが課題である。                       |
| 評価委員会の年度評価 | B    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設等維持、サービス向上の両面において適切な運営を行っている。</li> <li>・広報活動の強化や多様なかたちでの雇用により利用者獲得や事業の質の向上につなげてほしい。</li> </ul> |

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。