

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	群馬の森(アイ・ディー・エー群馬の森)	所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者名	群馬の森パートナーズ	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R6.4.1 ~ R11.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県高崎市綿貫町992-1
指定管理業務内容	・公園施設の維持管理業務 ・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務 ・公園施設の受付及び案内に関する業務 ・公園利用禁止・制限に関する業務 ・有料公園施設の利用許可に関する業務

2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	11 人	
短時間雇用の職員:	1 人	合計: 12 人

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	37,374,920	人件費	19,233,910
利用料収入	711,250	維持管理費	14,070,217
その他(雑収入)	2,040,882	事務費	1,078,123
自主事業収入	1,284,882	修繕費	693,375
		その他	5,322,436
		自主事業費	975,204
収入合計	41,411,934	支出合計	41,373,265

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	400,358	366,845	365,316
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	711,250	496,920	417,950

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
ノルディックウォーキング	毎月1回 年12回	82人	ノルディックウォーキングの講習会	・歩く姿勢を意識できた
青空ヨガ	冬季を除き 年17回	198人	芝生の上でヨガ教室	・芝生と木陰が気持ちよい ・自然を感じられ良い雰囲気でした
ラジオ体操	毎週火曜日 年33回	324人	芝生広場でラジオ体操	・定期的に開催していて良いが、もっと参加者があるとよい
工作教室	4月29日 10月29日 1月31日	230人	森の材料を使った工作体験2回、季節行事として鬼のお面づくり1回	・週替わりで多様なキッチンカーが来てくれる
じゃがいも栽培体験	6月21日 3月14日	27人	未利用地を耕し、じゃがいもの収穫・植付け体験	・一つの芋からたくさん収穫できてびっくり
(その他事業)食品販売:①キッチンカー(週末)88日、97店舗、②イベントに合わせ4日出店した。東吾妻町の協力で野菜販売を月一で実施。自然観察会(新規)2回、星空観察会1回、マラニックイベント1回				

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和7年8月15日(金)～9月30日(火)

(実施方法・回収率等)

○実施方法:指定管理者による直接配布及び回収

○回答数:322件

(項目別回答集計)

※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とは限らない

■来園者情報

年代	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	7%	7%	7%	6%	8%	11%	54%

職業	学生	会社員	自営業	主婦・主夫	アルバイト等	無職	その他
	11%	17%	6%	12%	7%	43%	5%

居住地	群馬県内	埼玉県	栃木県	茨城県	その他
	85%	7%	0%	0%	9%

交通手段	自動車	電車・バス	自転車	徒歩
	89%	4%	3%	4%

来園グループ	1人	家族	友人	団体
	37%	48%	15%	1%

来園頻度	初めて	年1～3回	年4～6回	月1～2回	週1～2回	ほぼ毎日
	13%	24%	21%	8%	24%	10%

目的	ウォーキング	休憩	軽スポーツ	こどもを遊ばせる	自然を楽しむ	施設利用	イベント参加	その他
	36%	7%	4%	6%	10%	33%	4%	1%

滞在時間	30分以内	1時間以内	1～2時間	2～3時間	3時間以上
	6%	27%	49%	16%	2%

■管理運営状況

	大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い
清掃	36%	46%	16%	2%	0%
施設整備	23%	36%	34%	7%	0%
植栽管理	43%	42%	14%	2%	0%
職員対応	36%	42%	20%	1%	0%
総合評価	36%	52%	11%	1%	0%

(利用者からの意見等)

- ・草刈りがされており、芝生もきれいに整備されている。
- ・道路はいつも清掃されておりきれい。トイレも水飲み場も適切に管理されている。
- ・雨の日や暑い日にも楽しめる施設があるとよい。
- ・汚い椅子が多い。
- ・小さい子どもが遊べる設備や場所を増やしてもらえるとよい。

(調査結果分析)

- ・来園者の過半数が60代以上と他の都市公園より多く、来園頻度、目的から散歩での公園利用が多いことがうかがえる。
- ・来園グループでは、家族が最も多く、親子連れ、夫婦での利用が多いものと思われる。
- ・施設利用は33%と1/3であることから美術館・博物館の企画展や、新たなふくろう遊具が高評価と思われる。
- ・管理運営状況は改善傾向にあるが、施設の長寿命化を図りつつ四季や天候にかかわらず楽しめる工夫が必要である。

(調査結果への対応状況)

- ・安心・安全を第一に公園管理を行っており、一日複数回の巡視により危険個所の把握、早期の対応を図っている。引き続き、芝生広場や園路の良好な管理、清潔なトイレを維持していきたい。
- ・木製ベンチは週に一度清掃しているが、コンクリート製のベンチについては、定期的に高圧洗浄を行っていく。
- ・多目的室は有料公園施設ではあるが、天候にかかわらず使えるので広報・啓発していきたい。

[参考]県対応状況

- ・管理事務所の更新に伴い、令和8年度より多目的室を有料公園施設として貸出を開始する。
- ・各施設の老朽化対策は、長寿命化計画に基づき、補修、更新を行っている。
- ・倒木対策は、樹木診断を実施し、危険木と判定された木から順次伐採を行っている。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・自転車、自動車、禁止エリアへの犬の侵入が時々発生しているので、適宜指導している。
- ・ごみのポイ捨てが散見されているが、巡視の際に片付けている。
- ・休日や繁忙期は、ブローアによる清掃を極力行わないようにした。
- ・スズメバチが樹液に集まるので、危険な木に近づかないよう仕切りを設置している。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。	<評価できる事項> トイレの清掃や園路の整備など、利用者目線で運営が行われている。積極的にイベント企画を行い創意工夫が見られる。 <改善すべき課題> SNS等を活用した閲覧者とのコミュニケーションや、イベント協力者の募集など工夫を望む。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	B
管理運営体制	A
利用者対応	A
地域貢献	A

評価項目	評価
環境問題への取組	A
安全管理への取組	A

労働条件評価の実施	無 令和4年度実施
-----------	--------------

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	来園者の安心・安全を図るため、適切な施設管理に努めているが、他の都市公園に比べ評価は低く、より一層の努力が必要と感じている。四季を通じて楽しみを提供できるよう、花壇や山野草のエリアを徐々に増やしている。
評価委員会の年度評価	A	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果、実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。