

(別記様式3)

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

|        |                                                                                                  |      |                   |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
| 施設名    | 敷島公園                                                                                             | 所管課  | 県土整備部都市整備課        |
| 指定管理者名 | 敷島パークマネジメントJV                                                                                    | 指定期間 | 5 年               |
| 利用料金制  | <input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし |      | R7.4.1 ~ R12.3.31 |

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

## 1 施設の概要

|          |                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設所在地    | 群馬県前橋市敷島町66                                                                                                                                                                     |
| 指定管理業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園施設の維持管理業務</li> <li>・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務</li> <li>・公園施設の受付及び案内に関する業務</li> <li>・公園利用禁止・制限に関する業務</li> <li>・有料公園施設の利用許可に関する業務</li> </ul> |

## 2 職員の状況(令和8年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

|               |      |          |
|---------------|------|----------|
| 通常(フルタイム)の職員: | 11 人 |          |
| 短時間雇用の職員:     | 12 人 | 合計: 23 人 |

## 3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

| 収 入      |             | 支 出   |             |
|----------|-------------|-------|-------------|
| 指定管理料    | 159,280,000 | 人件費   | 64,480,761  |
| 利用料収入    | 25,079,500  | 維持管理費 | 78,766,217  |
| その他(雑収入) | 5,301,511   | 事務費   | 2,058,566   |
| 自主事業収入   | 10,496,893  | 修繕費   | 7,017,349   |
|          |             | その他   | 33,964,774  |
|          |             | 自主事業費 | 8,915,882   |
| 収入合計     | 200,157,904 | 支出合計  | 195,203,549 |

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

## 4 利用の状況

|                         | 令和7年度(実績)  | (参考)令和6年度(実績) | (参考)令和5年度(実績) |
|-------------------------|------------|---------------|---------------|
| ①年間利用者数(人)              | 442,007    | 513,204       | 493,564       |
| ②使用料収入(円)<br>(県納付額)     | 0          | 0             | 0             |
| ③利用料収入(円)<br>(指定管理者収受額) | 25,079,500 | 35,635,410    | 36,285,330    |

## 5 施設における実施事業の状況

| 事業・イベント名                                                                                                            | 開催日    | 参加者数   | 内容                                                          | 参加者の感想等                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 利用者増加策                                                                                                              | 通年     | 1,381人 | 補助陸上競技場ナイターデーの開催、運動施設の二次募集拡充 他                              | ・熱中症対策として、ナイター施設がより使いやすくなると良い     |
| 敷島公園四季まつりの開催(健康フェア)                                                                                                 | 8月2日   | 121人   | 自主事業教室の体験会、血管年齢やベジタブルチェックの実施、キッチンカーによる飲食販売                  | ・内容は良かったが、夏の暑い時期を避けても良かったと思う      |
| 愛犬家コミュニティを対象としたイベントの開催(わんことさんぽ)                                                                                     | 10月19日 | 530人   | しつけ教室や相談会の開催、オリジナル缶バッチのプレゼント、7店舗のテーブルやテント販売によるドッググッズなどの物品販売 | ・ドッグイベントを群馬で開催してもらえてうれしい、今後も参加したい |
| 敷島公園四季まつりの開催(から揚げまつり)                                                                                               | 12月7日  | 3,796人 | キッチンカー11店舗による飲食販売                                           | ・家族で参加したが、冬の恒例イベントとなりつつある         |
| 愛犬家コミュニティを対象としたイベントの開催(ワンタイムマルシェ)                                                                                   | 3月29日  | 3,000人 | キッチンカー10店舗による飲食販売、46店舗のテーブルやテント販売によるドッググッズの物品販売、しつけ教室の開催    | ・しつけ教室は愛犬家のマナーアップになり、良い取り組みだと思う   |
| <b>(その他事業)</b><br>各種スポーツ教室・健康増進講座・JV主催大会の開催、施設の多目的利用、小規模大会、持込み企画の受入れ支援、県内事業者によるキッチンカー販売、撮影利用の誘致、選手発掘、スタートアップ事業の実施 他 |        |        |                                                             |                                   |

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

|                                           |      |       |     |       |        |     |       |
|-------------------------------------------|------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| <b>(実施期間)</b>                             |      |       |     |       |        |     |       |
| 令和7年8月15日(金)～9月30日(火)                     |      |       |     |       |        |     |       |
| <b>(実施方法・回収率等)</b>                        |      |       |     |       |        |     |       |
| ○実施方法:指定管理者による直接配布及び回収                    |      |       |     |       |        |     |       |
| ○回答数:338件                                 |      |       |     |       |        |     |       |
| <b>(項目別回答集計)</b>                          |      |       |     |       |        |     |       |
| ※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とは限らない |      |       |     |       |        |     |       |
| <b>■来園者情報</b>                             |      |       |     |       |        |     |       |
| 年代                                        | 9歳以下 | 10代   | 20代 | 30代   | 40代    | 50代 | 60代以上 |
|                                           | 2%   | 19%   | 18% | 11%   | 12%    | 15% | 22%   |
| 職業                                        | 学生   | 会社員   | 自営業 | 主婦・主夫 | アルバイト等 | 無職  | その他   |
|                                           | 27%  | 44%   | 3%  | 7%    | 5%     | 10% | 5%    |
| 居住地                                       | 群馬県内 | 埼玉県   | 栃木県 | 茨城県   | その他    |     |       |
|                                           | 94%  | 4%    | 1%  | 0%    | 2%     |     |       |
| 交通手段                                      | 自動車  | 電車・バス | 自転車 | 徒歩    |        |     |       |
|                                           | 84%  | 2%    | 11% | 3%    |        |     |       |
| 来園グループ                                    | 1人   | 家族    | 友人  | 団体    |        |     |       |
|                                           | 23%  | 12%   | 19% | 46%   |        |     |       |

| 来園頻度 | 初めて | 年1～3回 | 年4～6回 | 月1～2回 | 週1～2回 | ほぼ毎日 |
|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|
|      | 6%  | 16%   | 18%   | 31%   | 25%   | 5%   |

| 目的 | ウォーキング | 休憩 | 軽スポーツ | こどもを遊ばせる | 自然を楽しむ | 施設利用 | イベント参加 | その他 |
|----|--------|----|-------|----------|--------|------|--------|-----|
|    | 10%    | 5% | 15%   | 5%       | 5%     | 28%  | 10%    | 21% |

| 滞在時間 | 30分以内 | 1時間以内 | 1～2時間 | 2～3時間 | 3時間以上 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
|      | 2%    | 6%    | 30%   | 15%   | 47%   |

## ■管理運営状況

|      | 大変良い | 良い  | 普通  | 悪い | 非常に悪い |
|------|------|-----|-----|----|-------|
| 清掃   | 52%  | 38% | 10% | 0% | 0%    |
| 施設整備 | 42%  | 33% | 22% | 3% | 0%    |
| 植栽管理 | 51%  | 35% | 14% | 0% | 0%    |
| 職員対応 | 57%  | 35% | 8%  | 0% | 0%    |
| 総合評価 | 55%  | 37% | 8%  | 0% | 0%    |

### (利用者からの意見等)

- ・設備が整っており過ごしやすい。
- ・緑が多く、整然と整備されており自然を感じられる。
- ・野球場の前の広場など、暑いので日陰になる部分を増やしてほしい。
- ・イベント時は駐車場が不足するので対策してほしい。
- ・外のトイレ清掃を強化してもらいたい。

### (調査結果分析)

- ・総合評価において、「大変良い」「良い」を合わせて91.7%であり、全体として高い評価を得ている。特に、職員対応、清掃及び植栽管理の満足度が高い。
- ・施設整備は他の項目と比較して評価が低く、特に日陰スペースやイベント時の駐車場に関する要望が見られた。また、管理運営面では屋外トイレ清掃の充実を求める意見も寄せられた。
- ・競技施設やイベントを目的とした滞在時間の長いリピーター利用が多いことから、駐車場、暑熱対策、トイレ等の利用環境の充実が、今後の満足度向上に向けた課題である。

### (調査結果への対応状況)

- ・日陰スペースに対する要望を踏まえ、管理棟周辺の休憩環境を充実するとともに、フリーWi-Fiの運用を開始し、快適性の向上を図った。
- ・駐車場対策については、利用調整会議や主催者との事前協議を通じて、混雑緩和と安全確保に努めている。
- ・屋外トイレは、日常清掃と巡回点検に加え、ぐんまマラソン等の大規模大会に対応した定期清掃を実施した。

#### [参考]県対応状況

- ・老朽化した屋外トイレについて、建替えのための設計を実施した。
- ・木陰等を確保できるよう、高木管理工事にて適切に樹木の管理を実施している。

### (その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・大会、イベント開催に伴う平日朝の交通渋滞に関する苦情・要望が複数寄せられた。当該主催者へ状況を共有するとともに、利用調整会議において、大規模大会時の事前案内や駐車場係の配置・巡回の徹底を働きかけた。
- ・施設利用に関する問い合わせには、利用ルールを丁寧に説明し、円滑な施設利用に努めたとともに、ホームページや申込フォームの改善を進め、利用者の利便性向上を図った。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善）

| 評価項目 | 総合評価 | 評価の考え方                    | 評価できる事項及び改善すべき課題                                                                                                                   |
|------|------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | A    | 事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 | <p>&lt;評価できる事項&gt;<br/>総合運動公園として、水泳場建替え工事への対応、プロ野球対応など管理運営が適切に行われている。</p> <p>&lt;改善すべき課題&gt;<br/>災害や事故の際のBCPを作成し、従業員への周知徹底を望む。</p> |

（個別項目ごとの評価）

| 評価項目      | 評価 |
|-----------|----|
| 平等利用の確保   | A  |
| サービスの提供内容 | A  |
| 管理運営体制    | A  |
| 利用者対応     | A  |
| 地域貢献      | A  |

| 評価項目     | 評価 |
|----------|----|
| 環境問題への取組 | A  |
| 安全管理への取組 | A  |

|           |              |
|-----------|--------------|
| 労働条件評価の実施 | 無<br>令和4年度実施 |
|-----------|--------------|

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

|            | 総合評価 | 評価の考え方                                                                                       |
|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者の自己評価 | A    | 新水泳場建替え工事への対応や大規模大会開催への対応、熱中症対策など多様な課題に適切に対応するとともに、公平・公正な施設運営、安全管理、利用者サービスの向上及び地域連携を着実に推進した。 |
| 評価委員会の年度評価 | A    | 仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果、実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。                         |

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。