

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	群馬コンベンションセンター(Gメッセ群馬)	所管課	産業経済部戦略セールス局eスポーツ・クリエイティブ推進課
指定管理者名	Gメッセ運営共同事業体	指定期間	6 年
利用料金制	■ 導入 □ 一部導入 □ なし		R2.4.1 ~ R8.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県高崎市岩押町12-24
指定管理業務内容	・広報宣伝 ・誘致・営業 ・運営に関する業務(利用の受付・承認、利用料金の収受等、利用規約等の策定) ・駐車場運営 ・維持管理に関する業務(保守管理、設備機器の運転・監視、清掃衛生、保安警備、消防防災、備品・物品の管理、外構管理) ・施設等の修繕に関する業務 ・災害時等の対応 ・来場者サービスの提供(来場者用複合機、自販機、カフェ運営) ・利用者サービスの提供(ケータリング、会場設営、清掃等コンベンション開催支援に係るサービスの提供) ・苦情対応

2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	31 人	
短時間雇用の職員:	14 人	合計: 45 人

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理業務	572,491,900	指定管理業務	533,276,971
利用料収入 (施設、設備・備品、光熱水費)	515,634,397	人件費	60,236,400
利用料収入 (来場者サービス(自販機等))	4,736,603	管理運営費	20,345,977
利用料収入 (駐車場)	52,120,900	光熱水費	73,068,156
		修繕費	8,886,966
		委託費	255,297,511
		一般管理費	33,426,795
		租税公課費	30,800,236
		固定納付金	12,000,000
		精算後納付金	39,214,930
自主事業等	147,682,670	自主事業等	150,292,231
利用者サービス	144,660,615	利用者サービス原価	125,731,769
自主事業その他収入 (携帯電話基地局電気料負担金等)	3,022,055	自主事業費	21,799,363
		自主事業その他支出 (携帯電話基地局電気料等)	3,022,055
		租税公課費	-260,956
収入合計	720,174,570	支出合計	683,569,202

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

※自主事業等の支出の租税公課費のマイナスは、消費税還付によるもの

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	350,534	297,445	335,775
②使用料収入(円) (県納付額)	51,214,930	67,571,027	46,816,126
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	572,491,900	581,306,059	527,903,370

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
G-messe 5th anniversary Gunma G-messe Games 2025	R7.7.27	200人	開館5周年を記念した地域住民が楽しめるゲーム実況、eスポーツイベントを開催。	「満足」、「やや満足」が約8割。 eスポーツイベントを通して会場が一体となり盛り上がった。
ぐんまWAKUWAKU フェスティバル2026 in Gメッセ群馬	R8.1.2～4	16,000人	県民還元を目的に、家族連れを対象としたイベントを開催した。遊具エリアやステージショー、ライブショーなど大人も子供も楽しめる内容とした。	「とても楽しかった」、「楽しかった」が、約9割。 子どもから大人まで、幅広い世代が楽しめるイベントであった。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和7年4月～令和8年3月

(実施方法・回収率等)

- ・施設利用者(主催者)に対して、利用後にアンケートを配布し回答を得た。
- ・配布数872件、回答数315件(回収率36.1%)

(項目別回答集計)

1 Gメッセ群馬のご利用は

はじめて	23%
以前にも利用したことがある	77%

2 Gメッセ群馬を知ったきっかけ(複数回答可)

Gメッセ群馬を新聞・雑誌・テレビ等で知った	29
ネットやSNSの情報で知った	38
Gメッセ群馬のホームページ・SNSを見て	116
群馬県(庁)等の公的組織からの誘致を受けて	13
他団体・知人等からの紹介	45
その他	56

3 Gメッセ群馬を利用した感想

	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満
施設・設備(館内外・駐車場等)	62%	34%	4%	0%	0%
スタッフの対応・マナー・説明・電話対応	64%	30%	6%	0%	0%
ご利用までの手続きや申請書の書き方等	54%	31%	15%	0%	0%
ご利用料金	46%	27%	22%	4%	1%
ケータリング等のサービス(ご利用いただいた方のみ)	53%	29%	16%	1%	1%

4 今後もGメッセ群馬を利用したいか

利用したい	86%
検討したい	13%
利用したくない	0%
わからない	1%

5 具体的なご利用時期(案)は決まっているか(4で利用したい、検討したいと回答した方)

決まっている	49%
決まっていない	51%

(利用者からの意見等)

○好意的な意見

- ・料金も安く施設もきれいなため、今後も継続して使用していきたい。
- ・イベント開催にあたり、ご協力いただきありがとうございました。
- ・とてもきれいで明るい会議室で、セミナー会場にピッタリでした。

○主な要望

- ・大型催事開催時における近隣道路の渋滞を改善してほしい。
- ・誰でも利用できるスマートフォンの充電スポットを作してほしい。

(調査結果分析)

・施設・設備については、「非常に満足」及び「満足」が計96%、スタッフ対応等については、「非常に満足」及び「満足」が計94%と主催者の満足度は高く、今後の利用意向については、「利用したい」が86%となっている。引き続きリピーター確保による稼働率向上につなげていくことが重要である。

(調査結果への対応状況)

○渋滞の緩和について

- ・主催者と連携し、車両の適切な誘導や交通整理を行うなど、引き続き渋滞の緩和に努める。

○スマートフォンの充電スポットについて

- ・2階ホワイエに充電スポットを設置した。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

・利用者アンケートのほか、館内の館長ポスト、メール、電話等で寄せられている苦情・要望等については、県との月例会議等において情報共有し、必要な対応について検討・改善を図っている。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	・大きなトラブルもなく、円滑に管理運営が行われた。	<評価できる事項> ・学会や展示会等、年間で800件を超える催事が開催された。 ・近隣住民、学校、消防、警察等の関係者ともよく連携がとれている。 <改善すべき課題> 障害者雇用率の未達成については、早急な改善を求める。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
施設の管理運営状況	A
利用実績・広報・誘致営業等の状況	B
収支の状況	A
サービス向上の取組	A
施設・設備等の維持管理の状況	B

評価項目	評価
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無
利用者対応	B
その他	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	・TUMO Gunmaが設置・開所されたが、TUMOスタッフとの連携も上手く行っており、今後も協力関係を強化している。 ・ライブの仮組やリハーサルの利用が増えてきており、今後も積極的に受け入れをしていきたい。 ・Web広告を出し、Gメッセ群馬の認知度アップに努めた。
評価委員会の年度評価	A	・大きなトラブルもなく円滑に運営管理が行われている。 ・利用者視点の改善や課題対応を重ね、管理運営の質を向上させている。 ・誘致活動や広報により利用拡大と収益確保につなげている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。