

(別記様式3)

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

|        |                                                                                                  |      |                       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
| 施設名    | 宝台樹キャンプ場                                                                                         | 所管課  | 産業経済部戦略セールス局観光リゾート推進課 |
| 指定管理者名 | 株式会社みなかみ宝台樹リゾート                                                                                  | 指定期間 | 3 年                   |
| 利用料金制  | <input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし |      | R7.4.1 ~ R10.3.31     |

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

|          |                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設所在地    | 群馬県利根郡みなかみ町藤原915-1                                                                                                                                                 |
| 指定管理業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理に関する業務</li> <li>施設の利用、利用拒否、禁止又は制限に関する業務</li> <li>有料施設の供用日の変更等に関する業務</li> <li>その他施設の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務</li> </ul> |

### 2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

|               |      |     |      |
|---------------|------|-----|------|
| 通常(フルタイム)の職員: | 17 人 | 合計: | 17 人 |
| 短時間雇用の職員:     | 0 人  |     |      |

### 3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

| 収 入        |           | 支 出          |           |
|------------|-----------|--------------|-----------|
| 指定管理料      | 1,540,000 | 県納付金         | 558,900   |
| 物価高騰対策支援金  | 271,000   | 人件費          | 357,579   |
| みなかみ町経費負担金 | 983,872   | 維持管理費        | 597,290   |
| 使用料収入      | 558,900   | 光熱水費         | 1,513,816 |
|            |           | 物価高騰対策支援金消費税 | 20,545    |
| 収入合計       | 3,353,772 | 支出合計         | 3,048,130 |

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

### 4 利用の状況

|                         | 令和7年度(実績) | (参考)令和6年度(実績) | (参考)令和5年度(実績) |
|-------------------------|-----------|---------------|---------------|
| ①年間利用者数(人)              | 13,341    | 14,787        | 14,660        |
| ②使用料収入(円)<br>(県納付額)     | 558,900   | 197,860       | 188,670       |
| ③利用料収入(円)<br>(指定管理者収受額) | 0         | 0             | 0             |

### 5 施設における実施事業の状況

| 事業・イベント名                 | 開催日       | 参加者数    | 内容                        | 参加者の感想等                   |
|--------------------------|-----------|---------|---------------------------|---------------------------|
| ロングステイ<br>キャンプキャンペー<br>ン | 5/16~7/18 | 20名     | 対象土曜日宿泊者の前<br>日チェックイン無料   | 金曜日は宿泊者が少な<br>いのでゆっくり過ごせた |
| ほうだいぎ縁日                  | 7/19~8/17 | 76名     | ヨーヨー釣り、スーパーボ<br>ウルすくい、型抜き | お祭りのようで子供たち<br>が楽しめました    |
| 音楽イベント                   | 10/11~13  | 約3,100名 | 外国人アーティストによる<br>野外音楽イベント  | —                         |

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

|                                           |
|-------------------------------------------|
| (実施期間)                                    |
| 令和7年7月19日～8月3日                            |
| (実施方法・回収率等)                               |
| アンケートにより実施、回収39枚                          |
| (項目別回答集計)                                 |
| ・従業員の対応  良い92%、普通8%                       |
| ・場内の清掃状況  良い54%、普通46%                     |
| (利用者からの意見等)                               |
| ・魚釣り、遊具、遊び場、アスレチック等がほしい。                  |
| ・バンガローに冷暖房があると良い。                         |
| ・トイレやお風呂の洗い場を増やしてほしい。                     |
| (調査結果分析)                                  |
| 多数の利用者から高評価をいただき、概ね好評と考える。                |
| (調査結果への対応状況)                              |
| ・トイレの清掃は1回/日行っているが、状況に応じて清掃回数を増やして対応している。 |
| ・利用者の満足度を向上させる取組を引き続き実施したい。               |
| (その他苦情・要望等及びその対応状況)                       |
| 特になし。                                     |

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

## 7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

| 評価項目 | 総合評価 | 評価の考え方                    | 評価できる事項及び改善すべき課題                                                                                                                                                                         |
|------|------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | B    | 概ね事業計画書、仕様書どおりの管理が行われている。 | <p>&lt;評価できる事項&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドッグアウトサイトの拡充やキッズエリアの新設などサービス向上への取組</li> <li>・ホームページやSNSを活用した情報発信の強化</li> </ul> <p>&lt;改善すべき課題&gt;</p> <p>施設の老朽化に対する改善</p> |

(個別項目ごとの評価)

| 評価項目      | 評価 |
|-----------|----|
| 平等利用の確保   | B  |
| サービスの提供内容 | B  |
| 管理費用の執行状況 | B  |
| 管理運営体制    | B  |
| 法令遵守等     | B  |
| 労働条件評価の実施 | 無  |

| 評価項目         | 評価 |
|--------------|----|
| 利用者対応        | B  |
| 地域貢献         | B  |
| 環境問題への取組     | B  |
| 防災対策及び緊急時の対応 | B  |
| 個人情報保護及び情報公開 | B  |

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

|                | 総合<br>評価 | 評価の考え方                                                                                            |
|----------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者の<br>自己評価 | B        | ホームページやSNSによる情報発信を強化し、キャンプ場予約サイトによる広域的な集客、ドッグアウトサイトの拡充やキッズエリアの新設など、利用者の利便性やサービス向上に積極的に取り組み運営を行った。 |
| 評価委員会の<br>年度評価 | B        | 概ね事業計画書、仕様書等とおりの成果、実績がある。                                                                         |

注)「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。