

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	群馬県馬事公苑(林牧場群馬県馬事公苑)	所管課	農政部米麦畜産課
指定管理者名	(公財)群馬県馬事公苑	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R4.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県前橋市富士見町小暮2425番地
指定管理業務内容	(1) 条例の別表に掲げる施設、附属設備等(有料施設)の利用の承認等に関する業務 (2) 有料施設の利用の承認の取消し等に関する業務 (3) 馬事公苑内における行為の許可に関する業務 (4) 馬事公苑の利用の禁止等に関する業務 (5) 馬事公苑の休苑日及び開苑時間の変更等に関する業務 (6) 馬事公苑の有料施設の利用料の収受等に関する業務 (7) 馬事公苑の施設及び附属設備等の維持管理に関する業務 (8) 自主事業(乗馬技術指導、引き馬、乗馬教室及び馬術大会の開催等)に関する業務

2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	4 人	
短時間雇用の職員:	7 人	合計: 11 人

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	19,436,000	人件費	19,712,671
利用料収入	5,835,340	委託料	2,934,912
自主事業収入	48,902,150	光熱水費	1,147,745
基本財産運用収入・特定資産運用収入	2,032,012	租税公課費	1,663,400
その他(寄附金・雑収入)	4,801,580	その他	3,757,958
		自主事業費	53,141,882
収入合計	81,007,082	支出合計	82,358,568

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	55,360	53,450	57,510
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	5,835,340	5,434,380	5,774,930

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
乗馬	4/1～3/31	7,329鞍	通常乗馬(45分/馬)	楽しい。 馬が好き。
引き馬	4/1～3/31	698鞍	馬道1周の引き馬	ポニーがかわいい。 楽しい。
自主事業	4/1～3/31	145人	体験乗馬教室等	楽しい。 安く乗馬できるのはありがたい。
乗馬少年団	4/1～3/31	9人	馬事公苑乗馬少年団(小学5年生～高校生)の乗馬指導等	馬と触れ合えてとても楽しい。
馬術大会	4/1～3/31	3,672人	公苑乗馬大会等	乗馬技術が向上している。
協力事業	4/1～3/31	331人	県民の日関連イベント等	無料でポニーの引き馬をしてもらえるのは嬉しい。
見学・体験乗馬	4/1～3/31	見学227人 体験乗馬161人	公苑施設の見学、保育園、障害者等の体験乗馬	体験乗馬で子供の成長を感じることができる。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和8年2月5日～3月5日

(実施方法・回収率等)

指定管理者が現利用者200人を対象に実施(回答数98人、回答率49.0%)

(項目別回答集計)

- ・馬事公苑を何で知ったか(ホームページ34.7%、直接来苑27.6%、広告6.1%、その他68.4%)※複数回答
- ・利用頻度(ほぼ毎日1%、週2、3回10.2%、週1回23.5%、月2、3回30.6%、月1回15.3%、それ以下19.4%)
- ・昨年度と比較した利用頻度(増加13.3%、ほぼ同じ66.4%、減少16.3%、その他4%)
- ・今後の利用予定(多くしたい24.5%、同じくらい69.4%、少なくなる6.1%)
- ・受付の対応や説明(満足81.6%、やや満足12.2%、どちらともいえない5.2%、不満1%)
- ・騎乗料金(満足38.8%、やや満足27.6%、どちらともいえない24.4%、やや不満8.2%、不満1%)
- ・レッスンの班分け(満足32.7%、やや満足46.9%、どちらともいえない14.3%、やや不満6.1%、不満0%)
- ・レッスン内容(満足46.9%、やや満足34.7%、どちらともいえない12.2%、やや不満4.2%、不満2%)
- ・インストラクターの対応(満足48%、やや満足26.5%、どちらともいえない18.4%、やや不満6.1%、不満1%)
- ・馬の乗りやすさ(満足35.7%、やや満足39.8%、どちらともいえない20.4%、やや不満4.1%、不満0%)
- ・乗りたい馬の条件(従順58.2%、馬場馬術ができる45.9%、おとなしい42.9%、障害ができる26.5%、その他17.0%)

※複数回答

- ・現在のレッスン時間割(満足63.3%、やや満足25.5%、どちらともいえない8.2%、やや不満3%、不満0%)
- ・馬とのふれあい(満足68.4%、やや満足27.6%、どちらともいえない3%、やや不満1%、不満0%)
- ・施設の管理状況(満足19.4%、やや満足39.8%、どちらともいえない23.5%、やや不満13.3%、不満4%)
- ・友人を馬事公苑に誘ったことがあるか(誘ったことがある60.2%、誘ったことはない24.5%、これから誘ってみたい15.3%)

(利用者からの意見等)

良い意見が多いが、一部でインストラクターの対応などで不満の声があった。

(調査結果分析)

アンケート結果は満足度が比較的高かったが、初心者継続率が伸び悩んでいるため改善が必要である。

(調査結果への対応状況)

理事長もインストラクターとして指導に入り、騎乗レベルがより細かい形で班分けができるように対応する。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

トイレの苦情が多くあがっているが、令和10年度の改修に向けて準備を進めている。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	指定管理業務については、総じて良好な管理運営がなされている。	<評価できる事項> 飼料費など各種経費が高騰しているなか、支出を抑えるための経営努力は評価できる <改善すべき課題> 新規利用者の獲得

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	昨年に続き初心者継続に伸び悩み、体験乗馬教室などが減少した。
評価委員会の年度評価	B	新たな企画等、工夫を凝らして努力しているのが分かる。利用者アンケートの結果等の課題に対する改善策が具体的かつ実効性のある内容となっており、経営状態の改善につながるものとする。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。