

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	さくらの里	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	(一財)群馬県森林・緑整備基金	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R6.4.1 ~ R11.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県甘楽郡下仁田町大字上小坂
指定管理業務内容	(1) 森林公園の施設等の使用の承認等に関する業務 (2) 森林公園の施設等の使用の承認の取消し等に関する業務 (3) 森林公園内における樹木、施設及び付属施設の維持管理に関する業務 (4) 森林公園のホームページ運営に関する業務 (5) その他、森林公園の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和7年4月現在) ※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	2 人		
短時間雇用の職員:	3 人	合計:	5 人

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	11,440,000	人件費	7,560,745
		委託料	2,170,749
		光熱水費	232,882
		租税公課費	17,200
		その他(維持管理費、事務費)	1,168,298
収入合計	11,440,000	支出合計	11,149,874

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	106,739	96,523	76,681
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
自主事業 春の写真教室	4月13日	13	妙義山を背景に、多種多様な桜がモデルの写真教室。	雨天ならではの撮影方法を学ぶことができた。
自主事業 桜観覧会	4月20日	14	多種多様な桜の見分け方を専門家が指導、解説。	講師の解説により、さくらの里の魅力を再発見できた。
自主事業 草木染教室	9月28日	15	桜の小枝を染料とした草木染めを学べる、ストール生地での染め物体験。	丁寧な指導で楽しく染物を体験でき、何度も参加している。
自主事業 秋の写真教室	11月16日	11	妙義山を背景にフユザクラやモミジ・カエデ類などの紅葉をモデルとした写真教室。	撮影した写真に対する講師の解説は貴重であった。
地元観光協会主催事業 お花見マルシェ	4月12日	537	特産品販売や、地元茶道会による抹茶の無料提供サービスがある観光PRイベント。	満開の桜の中で飲む抹茶は美味しくて嬉しかった。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間) 令和7年4月1日～令和8年3月20日 (実施方法・回収率等) 管理棟休憩室脇(開花期は案内看板前にも増設)にアンケート用紙、回収箱を設置。 開花期は管理人がアンケート協力を声掛け。回答数:127件 (項目別回答集計) (1)交通手段 自動車91%、徒歩3%、バス3%、自転車2%、電車1% ※複数選択可 (2)来園目的 桜71%、森林浴14%、その他15% (3)知ったきっかけ 知人・友人30%、インターネット22%、新聞雑誌11%、テレビ・ラジオ6%、その他31% (4)年間来園回数 1回63%、2～3回29%、4～9回6%、10～19回1%、20回以上1% (5)印象 良い89%、普通10%、あまり良くない1% (6)年齢 20歳未満3%、20歳代1%、30歳代1%、40歳代6%、50歳代20%、60歳代24%、70歳代29%、80歳代16% (7)性別 女性52% 男性48% (8)職業 会社員32%、主婦20%、自営業15%、公務員7%、学生2%、その他24% (9)住まい 県内56% 県外44% (利用者からの意見等) ・桜が綺麗で、とても良い場所だった。 ・園内が綺麗に清掃、整備されている。 ・開花状況を電話で問い合わせると、親切に対応してもらえる。 ・案内看板を増やして、わかりやすくしてほしい。 ・桜の樹勢衰退が目立った。 (調査結果分析) スタッフの対応や清掃など、施設管理に関して好印象な意見が多い。 桜の樹勢衰退を懸念する意見が多い。 (調査結果への対応状況) 施設管理については、高い満足度を得ているので、引き続き丁寧な清掃等に努める。 (その他苦情・要望等及びその対応状況) 日頃からトラブルの未然防止に努めており、大きなトラブルは発生していない。	
--	--

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の清掃をはじめとした管理について概ね良好となっており、桜の開花期を中心とした定期的なホームページの更新や、開花期以外の利用拡大に向けた魅力的な自主事業を展開できている。 近年は桜の樹勢衰退が懸念されることから、引き続き県と連携し、適切な維持管理に努められたい。	<評価できる事項> ・トイレがとても清潔に管理されており、来園者からも高評価を得ている。 ・公園の特徴を活かした自主事業イベントを開催しているとともに、桜の開花期以外のPRや利用拡大にも取り組んでいる。 <改善すべき課題> ・きのこ館について、有効活用やアピールの工夫を期待する。 ・自動販売機がないため、給水機の設置やショーケースによる飲料販売などの検討をお願いしたい。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	桜の開花期に、HPで開花情報の投稿を毎日実施し、最新の情報発信に努めた。また、園地を中心に、ヤマビルの忌避剤を散布し、快適な空間づくりに努めた。
評価委員会の年度評価	B	施設の清掃をはじめとした管理について概ね良好となっており、広報や自主事業を中心にサービス向上の取り組みが行われている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。