

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	赤城森林公園・赤城ふれあいの森 (SUBARUふれあいの森 赤城)	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	KohaLAB	指定期間	3 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R7.4.1 ~ R10.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県前橋市富士見町赤城山
指定管理業務内容	(1) 森林公園の施設等の使用の承認等に関する業務 (2) 森林公園の施設等の使用の承認の取消し等に関する業務 (3) 森林公園の休館日・開館時間の変更等に関する業務 (4) 森林公園内における樹木、施設及び付属施設の維持管理に関する業務 (5) 森林公園のホームページ運営に関する業務 (6) その他、森林公園の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	3 人	
短時間雇用の職員:	3 人	合計: 6 人

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	15,445,000	人件費	10,951,375
利息	333,240	委託料	2,019,775
その他収入	4,210	光熱水費	954,700
		租税公課費	0
		その他(維持管理費、事務費)	1,856,600
収入合計	15,782,450	支出合計	15,782,450

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	177,631	151,843	154,427
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
自主事業 森林クイズラリー	5月18日	6	園内に設置されたスポットを巡るクイズラリー。	クイズの内容とコースが小学生低学年でもちょうどよい。

自主事業 木工教室(バードコール)	6月15日	2	野鳥を集めるためのアイテムの親子向け木工教室。	スタッフの手伝いで子供も上手に工作ができた。
自主事業 木工教室(トイカメラ)	7月13日	3	アレンジ可能な木製トイカメラの親子向け木工教室。	木工体験では、丁寧なレクチャーがあり、ありがたかった。
自主事業 青空図書館	7/19～7/27	158	自然の中でくつろぎながら読書ができる環境の提供。	こども向けの本も多くあり、木陰でのんびり読書ができた。
自主事業 自分だけの図鑑づくり	9月14日	0	園内で発見した植物等により、自分だけの図鑑を作成。	
自主事業 木工教室(一輪挿し)	9月21日	0	木の廃材で作る一輪挿しの木工教室。	
自主事業 秋のおちばあそび	10月25日	0	落ち葉シャワー体験等ができる子供向けイベント。	
自主事業 木工教室(クリスマスツリー)	11月23日	4	ミニクリスマスツリーが作れる木工教室。	自然の材料を使った個性豊かなツリーを作成できて満足。
自主事業 木工教室(アクセサリースタンド)	3月15日	0	赤城の材料によるアクセサリースタンドの木工教室。	
自主事業 森のフィールドビンゴ	3月22日	4	赤城ふれあいの森の野鳥の森におけるビンゴ。	さまざまな野鳥の声や植物を観察できた。
音楽団体主催事業 創造の森2025	8月24日	54	あかぎ木の家における楽曲演奏や雑貨販売イベント協力	音楽や工作等を通じて、参加者間の交流を深められた。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

(実施方法・回収率等)

木工工作利用者、BBQ利用者及びイベント参加者にアンケート用紙を配布。回答数:322件

(項目別回答集計)

(1)居住地 市内 48% 県内(前橋市外) 36% 県外 15% 無回答 1%

(2)年齢層 10代 38% 20代 14% 30代 17% 40代 14% 50代 6% 60代以上 11%

(3)来園回数 初回 41% 2回 25% それ以上 33% 無回答 1%

(4)認知方法 公園HP 39% その他HP 3% 人伝て 27% 通りがかり 11% その他 18% 無回答 2%

(5)アクセス時に迷ったか 迷わなかった 75% 迷った 24% 無回答 1%

(6)(迷ったと回答した方)どのようなことが困ったか。

標識・看板が分かりにくい 51% ナビが別の場所を案内した 35% その他 14%

(7)利用形態

家族・親戚 50% 友だち 18% サークル 6% 育成会等 0% その他 13%(デイサービス等)、無回答 13%

(8)BBQ場有料化について

金額によっては利用したい 51% 金額にかかわらず利用したい 18% 利用したくない 22%

その他 1% 無回答 8%

(9)BBQ用具貸出について

無料なら再開・継続希望 49% 有料でも再開・継続希望 27% 貸出は不要 11% 無回答 13%

(利用者からの意見等)

- ・木工工作が楽しく、また来たいと思った。
- ・木工工作の道具がたくさん用意されており、スタッフによるサポートも満足だった。
- ・BBQ棟やBBQ道具の無料貸し出しがあって満足だった。
- ・あかぎ木の家の中が蒸し暑いので、エアコンを設置してほしい。
- ・スリッパが古い。
- ・壊れているグルーガンがあり、作業に時間を要した。
- ・あかぎ木の家までの道がわかりづらい。

(調査結果分析)

木工工作や自主事業のイベントを通じて、10代をはじめとする若い世代の利用が多いことが特徴となっている。また、木工工作やBBQに対する好意的な意見が多く寄せられ、当施設の魅力が利用者に評価されていることが確認できた。

(調査結果への対応状況)

- ・熱中症対策のため、夏季は木工室と2階の窓を開け、換気扇を回して空気が流れるように対応した。
- ・古いスリッパを廃棄し、履きやすく新たらしいスリッパに更新した。
- ・故障しているグルーガン等の道具の修理・交換を実施した。
- ・より多くの人に施設の魅力が伝わるよう、広報の充実に努めた。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特になし。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	施設の管理及び整備についておおむね良好であり、広報や自主事業を中心にサービス向上の取り組みが積極的に行われている。当施設の指定管理初年度であることから、イベントの参加者確保に課題も見られたが、翌年度以降は更なる改善・発展を期待している。	<評価できる事項> ・建物内及び園内の清掃が行き届いており、適切に管理されている。 ・飲料販売などの新たな取組や、高頻度の自主事業の開催により、利用者の増加を図っている。 ・毎月発行の広報誌や、定期的に更新しているインスタグラムにより、季節感のある情報の発信やPRがされている。 <改善すべき課題> 園内でナラ枯れ被害が確認されているため、県と協力して対策をお願いしたい。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価	評価項目	評価
平等利用の確保	B	利用者対応	B
サービスの提供内容	A	地域貢献	B
管理費用の執行状況	B	環境問題への取組	B
管理運営体制	B	防災対策及び緊急時の対応	B
法令遵守等	B	個人情報保護及び情報公開	A
労働条件評価の実施	有		

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	園内設備や備品等の適切な維持管理に加え、積極的な自主事業イベントの実施により、来園者増加を図ることができた。
評価委員会の年度評価	B	施設の管理及び整備についておおむね良好であり、広報や自主事業を中心にサービス向上の取り組みが積極的に行われている。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。