

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	ふれあいスポーツプラザ	所管課	地域創生部スポーツ振興課
指定管理者名	(社福)群馬県社会福祉事業団・ 群馬県ビルメンテナンス協同組合	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R5.4.1 ~ R10.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県伊勢崎市下触町238-3
指定管理業務内容	・障害者・高齢者のスポーツ、レクリエーション活動等のための施設の提供 ・障害者・高齢者のスポーツ、レクリエーション活動等の指導、普及 ・障害者・高齢者の健康等に関する相談、研修及び健康増進に関する業務

2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	13 人	
短時間雇用の職員:	10 人	合計: 23 人

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	131,672,000	人件費	62,369,249
雑収入	599,916	委託料	16,108,968
その他(物価高騰対策支援金)	1,709,000	光熱水費	10,137,446
その他(県大会・県活用促進事業委託)	2,395,860	租税公課費	7,597,323
経常経費寄付金収益	110	その他(事業費・事務費等)	40,163,900
収入合計	136,376,886	支出合計	136,376,886

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	81,938	61,058	54,345
②使用料収入(円) (県納付額)	4,204,980	3,316,390	2,983,960
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
群馬クレインサン ダースホームゲー ムパラスポーツ体 験	4月5日・6日	452	ボッチャ体験・車いすバス ケ体験・フライングディス ク体験	イベントに参加して他団 体との連携強化につな がった。今後も積極的に 参加していきたい。
群馬グリーンウイ ングス交流イベント	6月29日	149	群馬グリーンウイングス 試合観戦・選手からバ レーボール指導、記念撮 影	とてもやさしく接してくれて こどもも嬉しかったよう です。ありがとうございました。
第34回ふれあい祭 ～インクルーシブ フェスタ～	10月18日	1850	障害者・高齢者・地域の 方々にふれあいの場の 提供や障害の有無に関 わらずパラスポーツを体 験する	毎回楽しく参加させてい ただいてます。車いす競 技等、貴重な体験ができ るので学ばせていただい ています。
第34回ふれあい水 泳記録会	2月1日	367	4泳法25m、50m、100m 個人メドレー100m、200m リレー各100m、200m	県内外から多くの方に参 加していただきました。日 頃の練習の成果を発揮 し、皆自己記録更新を目 指して奮闘していた。
第33回ふれあيس ポーツプラザ卓球 競技大会	2月15日	126	硬球の部・ラージボール の部(男女別シングルス)	日頃の練習の成果を発 揮し、それぞれのベストを 尽くすことができました。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

・上期: 令和7年7月23日(水)～8月6日(水)、下期: 令和8年1月21日(水)～2月4日(水)

(実施方法・回収率等)

・実施期間中に来館した団体利用者及び個人利用者に対し実施(回収率: 上期74% 下期69%)

(項目別回答集計)

1. 利用頻度について

上期	週1～2回	週3～4回	月1～2回	ほぼ毎日	年数回程度	未回答
	46%	19%	22%	7%	4%	2%
下期	週1～2回	週3～4回	月1～2回	ほぼ毎日	年数回程度	未回答
	45%	21%	21%	5%	1%	7%

2. 利用時間帯について

上期	午前中	1時～3時	3時～5時	夜間	未回答
	45%	32%	15%	3%	5%
下期	午前中	1時～3時	3時～5時	夜間	未回答
	44%	36%	10%	4%	6%

3. 利用目的について

上期	健康維持	体力増進	運動技術向上	リハビリ	友達づくり	その他
	37%	17%	14%	10%	6%	16%
下期	健康維持	体力増進	リハビリ	運動技術向上	生きがい	その他
	33%	15%	9%	19%	7%	17%

4. 利用者の住まいについて

上期	伊勢崎市	前橋市	太田市	桐生市	その他
	32%	38%	7%	8%	15%
下期	伊勢崎市	前橋市	太田市	桐生市	その他
	49%	23%	5%	8%	15%

5. 職員の対応について

(1) 職員の言葉遣いについて

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未回答
上期	32%	45%	20%	0%	0%	3%
下期	32%	39%	20%	0%	1%	8%

(2) 電話の対応について

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	その他
上期	23%	31%	14%	1%	0%	31%
下期	19%	28%	25%	0%	0%	28%

(3) 利用者に対する職員の対応について

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	その他
上期	35%	44%	17%	0%	0%	4%
下期	38%	35%	19%	0%	0%	8%

6. 安全管理について

	配慮されている	配慮されていない	どちらともいえない	未回答
上期	86%	1%	7%	6%
下期	80%	2%	8%	10%

7. ホームページ・LINEについて

(1) ホームページについて

	わかりやすい	わかりにくい	どちらともいえない	見たことがない	未回答
上期	34%	3%	16%	35%	12%
下期	31%	3%	7%	47%	12%

(2) LINEについて

	登録している	登録していない	未回答
上期	24%	66%	10%
下期	17%	72%	11%

(利用者からの意見等)

- ・高齢者が利用できるプールが少なくなってしまう、こちらのプールで利用させていただき、とてもありがたいです。
- ・障害者に対してとても良い対応をしている点は良いと思う。
- ・県立なので設備、接客対応非常に良いです。今後共に頑張って下さい。

(調査結果分析)

- ・利用者数は、年代別に70代・80代・60代の順に多く、全体の約7割を占める。
- ・利用者の住まいは、プラザ近郊の伊勢崎市・前橋市の方が全体の7割以上を占める。
- ・利用者の半数以上の方が週1回以上利用し、健康維持や体力増進を目的に利用する。

(調査結果への対応状況)

- ・各施設の利用制限の変更や券売機の発行時間の調整を行い、利用しやすい環境を提供した。
- ・調子が悪かったプールの女子更衣室の脱水機を、すぐに交換して対応した。
- ・トレーニング室で寝ている職員に対し、OJT研修で指導を行い、その後は改善された。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

特になし。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合	評価の考え方	評価できる事項及び
総合評価	A	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて、プラスアルファの努力をしている。	<評価できる事項> 企業やスポーツチームなど、地域との連携を積極的に推進しており、パラスポーツの普及や施設の価値向上に向けた努力・工夫をしている。 <改善すべき課題> 施設の認知度向上に向けたPRや、イベント・サービス(シャトルバス等)の周知については、より一層努力されたい。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	自己評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	総利用者数前年度対比134%となった。 また、2029年に向けて、パラスポーツの体験会を精力的に行い、利用者区分で障害者の割合が35%と最も多く、障害者スポーツの拠点としての役割を果たしている。
評価委員会の年度評価	A	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて、プラスアルファの努力をしている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。