

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク (高崎健康福祉大学伊香保リンク)	所管課	地域創生部スポーツ振興課
指定管理者名	(公財)群馬県スポーツ協会	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☐ 一部導入 ☒ なし		R7.4.1 ~ R12.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県渋川市伊香保町伊香保587番地1
指定管理業務内容	群馬県総合スポーツセンター伊香保リンクの施設の維持管理及び運営業務 (1)伊香保リンクの施設の使用承認等に関する業務 (2)伊香保リンクの施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)伊香保リンクの施設使用料の徴収に関する業務 (4)施設の利用促進に関する業務 (5)その他の業務

2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	2 人		
短時間雇用の職員:	5 人	合計:	7 人

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	161,841,000	人件費	28,529,454
		委託料	55,378,560
		光熱水費	60,369,075
		租税公課費	1,707,300
		その他(燃料費、修繕費、消耗品費等)	12,722,799
		当期資金収支差額	3,133,812
収入合計	161,841,000	支出合計	161,841,000

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	87,284	83,370	50,300
②使用料収入(円) (県納付額)	17,525,430	15,406,560	15,755,780
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
撮影等	4月15日～16日、8月9日	120	自動車関連動画撮影	
榛名ロータリーミーティング2025	5月31日	1,200	ロータリーエンジンを搭載した車両が参加	
しぶかわKODAMAプロジェクト Balloon～話して、実験して、空を飛んでみよう～	6月21日	140	子どもたち向けの気球搭乗体験	
マジオスカイビジョンドローン講習会	7月17～18日	16	ドローン講習会	
HARUNA SUBARU FES 2025	7月27日	1,200	SUBARU車限定のファンミーティング	
伊香保リンク祭 ～夏の陣～	8月2～3日	1,950	地域活性化及び夏季の利用促進、伊香保リンクの知名度向上のためのイベント	
群馬県スポーツ振興課 外国人観光客サウンディングツアー	8月29日	10	外国人観光客向けのサウンディングツアー	
スタッドレスタイヤ試乗会等 4社 計14日間	10月1～2日、8～10日、15～17日、21～25日、29～30日	2,880	スタッドレスタイヤ等の試乗会及び説明会	
国民スポーツ大会冬季大会アイスホッケー競技 群馬県予選会(少年)	10月11～12日	54	国スポ予選出場における県内順位を決定するアイスホッケー競技の県内予選会	
国民スポーツ大会冬季大会アイスホッケー競技 群馬県予選会(成年)	10月13日	9	国スポ予選出場における県内順位を決定するアイスホッケー競技の県内予選会	
伊香保カップアイスホッケー大会(高校生)	10月18～19日	1,200	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善及び県内高校生の強化を目的とした事業	
第24回群馬少年親善アイスホッケー大会(中学生)	10月25～26日	2,250	群馬県アイスホッケー連盟主催 県外チームとの親善と県内中学生の強化を目的とした事業	
群馬県民の日無料開放	10月28日	125	一般滑走無料開放	

群馬リーグアイスホッケー大会	11月2日、12月7日、14日 1月12日、18日、2月15日 3月1日	266	県内社会人・高校生アイスホッケーチームによるリーグ戦大会	
令和7年度伊香保リンク第1回スケート教室	11月8日	56	地域活性化及び伊香保リンクの知名度向上、スケート、アイスホッケー人口増加等を目的としたイベント	
第9回群馬県高校アイスホッケー選手権大会 兼インターハイ予選会	11月16日	56	インターハイ予選出場における県内順位を決定するアイスホッケー競技の県内予選会	
第1回ぐんまシングルトラック競技会 第32回世界スプリント記念大会	11月22日	420	県内スピードスケート大会	
第45回全日本学生距離別選手権大会	11月28日～30日	1,610	全国の大学生の距離別スピードスケート大会	
令和7年度国スポアイスホッケーブロック 関東ブロック予選会(少年)	12月5日～7日	2,990	令和7年度国スポアイスホッケー競技の関東ブロック大会	
第2回ぐんまシングルトラック競技会 第44回群馬県選抜SS競技会兼国スポ予選会	12月7日	262	県内スピードスケート大会	
令和7年度国スポアイスホッケーブロック 関東ブロック予選会(成年)	12月12日～14日	3,240	令和7年度国スポアイスホッケー競技の関東ブロック大会	
第3回ぐんまシングルトラック競技会 第59回群馬県SS選手権・伊香保リンク競技会	12月13日	308	県内スピードスケート大会	
第34回関東高校スケート競技選手権大会 (アイスホッケー競技)	12月19日～21日	4,500	関東高校のアイスホッケーの大会	
伊香保リンク祭 ～冬の陣～	12月28日	510	一般滑走無料開放	
伊香保リンクアイススケート教室	12月28日	48	地域活性化及び伊香保リンクの知名度向上、スケート、アイスホッケー人口増加等を目的としたイベント	
第26回全日本マスターズスピードスケート競技会	1月9日～11日	792	全日本マスターズスピードスケートの大会	
令和7年度群馬県高校総体・中学校総体	1月11日	126	高校生及び中学生のスピードスケート県内大会。	
第46回県スポーツ少年団スピードスケート交流大会	1月17日	475	県内スピードスケート大会	
第20回渋川市民スポーツ祭 第73回渋川市民スケート大会	1月17日	70	渋川市内スピードスケート大会	

令和7年度全国中学校 体育大会 第46回全国中学校アイ スホッケー大会	1月21日～25 日	27,366	全国中学校のアイスホッ ケー大会	
全日本選抜スピードス ケート競技会 渋川伊香 保大会	1月30日～2月 1日	2,882	全日本の学生選抜スピー ドスケートの大会	
第34回関東高校スケ ート競技選手権大会 (スピードスケート競技)	1月31日	120	関東高校のスピードスケ ートの大会	
令和7年度群馬県民ス ポーツ大会 冬季大会 兼第64回群馬県都市対 抗スケート競技大会	2月7日	920	県内スピードスケート大会	
第19回マスターズ・ジュ ニアスピードスケート競 技会 兼第35回群馬県種目別 スピードスケート競技会 兼第48回群馬県中学校 新人スピードスケート大 会	2月7日	180	県内外スピードスケート大会	
第49回群馬県小学生総 合体育大会 第54回群馬県小学生ス ピードスケート大会	2月11日	234	県内スピードスケート大会	
第25回群馬少年親善アイ スホッケー大会(小学生高 学年)	2月22日、23日	4,000	群馬県アイスホッケー連盟 主催 県外チームとの親善及び県 内選手の強化を目的とした 事業	
群馬少年親善アイス ホッケー大会(低学年)	2月28日、3月1 日	2,500	群馬県アイスホッケー連盟 主催 県外チームとの親善及び県 内選手の強化を目的とした 事業	
第19回関東甲信越社会 人アイスホッケー大会	3月14日、15日	1,200	社会人アイスホッケー大会	
第11回伊香保プリン グカップアイスホッケー 大会	3月21日、22日	1,600	群馬県アイスホッケー連盟 主催 県外チームとの親善及び県 内選手の強化を目的とした 事業	
県外強化練習等 延べ4件	延べ8日間	延べ 1,037	フィギュアスケート、アイス ホッケー強化練習	
スケート教室等 延べ6 件	12月4日、5日、 6日、11日、18 日 1月14日、18 日、20日、29 日、30日 3月27日	延べ 765	県内外小中学校等スケ ート教室	

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和8年2月中

(実施方法・回収率等)

実施期間内にアンケート用紙を配布し、82名の方から回答を得た。

(項目別回答集計)

性別は男性53.7%、女性46.3%です。

年代は20代・40代が各26.8%で最多、次いで10代19.5%です。

職業は学生40.2%が最多、次いで専門職25.6%です。

居住地はその他46.8%が最多で、県内では洪江市17.7%、伊勢崎市11.4%が多いです。

利用区分は専用利用50.6%、一般利用45.6%、競技者専用3.8%です。

利用頻度は年1～2回37.0%が最多、その他29.6%、週1～2回19.8%、月1～2回13.6%です。

施設面は満足69.1%、やや満足22.2%です。

予約方法は満足69.1%、やや満足29.4%です。

利用料金は満足65.4%、やや満足29.6%です。

開・閉館時間は満足72.8%、やや満足22.2%です。

案内表示は良い69.1%、やや良い24.7%です。

清潔度は良い81.5%、やや良い17.3%です。

安全性は良い70.4%、やや良い29.6%です。

職員対応は良い87.7%、やや良い12.3%です。

ホームページは知っている54.9%、知らない45.1%です。

インスタグラムは知っている37.8%、知らない62.2%です。

ホームページ等の見やすさは見やすい54.0%、やや見やすい26.0%、普通18.0%、見づらい2.0%です。

群馬県公共施設予約Webサイトは知っている31.7%、知らない68.3%です。

(利用者からの意見等)

- ・カップラーメンの自販機がなくなってしまって残念。
- ・軽食が売っているとよい。
- ・もう少し高い補助具があると大人も楽しみやすいと思いました。
- ・年間パスポートのようなものがあると複数回でも利用しやすい。
- ・アイスホッケーの表示板を直して頂けると嬉しいです。

(調査結果分析)

施設の設備に関する充実度も含めて、全体的に令和6年度と比較して「やや不満」「不満」の回答が減少した。これは令和7年度に自動販売機が導入されたことが大きく起因していることが考えられる。

(調査結果への対応状況)

今年度も引き続き利用者に沿った施設運営ができるよう心掛けていきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

整氷に関してのクレーム等は都度、整氷業者に報告・相談し対応をしている。季節や気温の関係上対応不可能なものもあるが、改善できるものについて対応している。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	利用者、競技団体からの要望(製氷業務・開館時間等)に対し、どのようにすれば対応可能か前向きに検討し、関係業者と調整を図りつつ対応、運営を行っている。	<評価できる事項> 暖冬など厳しい気象条件が続く中、屋外施設の維持管理に努めている。 <改善すべき課題> 設備の老朽化による修繕を今後どのように計画して行っていくのか検討する必要がある。

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	・異常気象や平均気温の上昇など屋外リンクを取り巻く環境は厳しいシーズンではあったものの、県当局の協力により、冷凍機の修繕を実施し、施工業者や整氷業者と運転方法などを調整したことで乗り切ることができた。 ・「伊香保リンクを活用した地域活性化」の面においても関係団体と協力し、イベントの立案等を行い、実施する事ができた。
評価委員会の年度評価	A	・利用者、競技団体からの要望(製氷業務・開館時間等)に対し、どのようにすれば対応可能か前向きに検討し、関係業者と調整を図りつつ対応、運営を行っている。

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。