

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和7年度分)

施設名	群馬県総合スポーツセンター (ALSOKぐんま総合スポーツセンター)	所管課	地域創生部スポーツ振興課
指定管理者名	(公財)群馬県スポーツ協会	指定期間	5 年
利用料金制	☐ 導入 ☒ 一部導入 ☐ なし		R7.4.1 ~ R12.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	群馬県前橋市関根町800
指定管理業務内容	・施設及び付属設備の使用の承認に関する業務 ・使用の承認の取り消しに関する業務 ・使用期間の変更等に関する業務 ・休館日の変更等に関する業務 ・開館時間の変更等に関する業務と施設等の維持管理に関する業務及び施設の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和7年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	4 人	
短時間雇用の職員:	21 人	合計: 25 人

3 収支の状況(令和7年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	259,200,000	人件費	87,430,237
利用料収入	78,286,830	委託料	123,200,865
その他(物価高騰対策支援費)	15,538,000	光熱水費	86,622,944
		租税公課費	5,738,000
		その他(燃料費、修繕費、消耗品費等)	48,887,015
		当期資金収支差額	1,145,769
収入合計	353,024,830	支出合計	353,024,830

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和7年度(実績)	(参考)令和6年度(実績)	(参考)令和5年度(実績)
①年間利用者数(人)	573,399	849,447	802,460
②使用料収入(円) (県納付額)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	78,286,830	74,537,830	62,473,550

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
令和7年度群馬大学入学式	4月 3日・4日	2,850人	入学式	
第60回群馬県高等学校総合体育大会総合開会式	5月 7日・8日	1,300人	開会式	

第67回関東高等学校ボクシング大会 兼 第10回関東高等学校女子ボクシング大会	5月29日・2日	1,050人	ボクシング	
令和7年度関東高等学校バドミントン大会	6月6日・8日	1,710人	バドミントン	
第79回国民スポーツ大会関東ブロック大会 スポーツクライミング競技	6月20日・3日	740人	スポーツクライミング	
第56回関東空手道選手権大会 第80回国民スポーツ大会関東ブロック大会空手道競技	6月27日・29日	2,030人	空手道	
令和7年度関東信越地区高等専門学校体育大会バドミントン競技	7月4日・6日	875人	バドミントン	
令和7年度JOCジュニアオリンピックカップ関東ジュニア柔道体重別大会・関東女子ジュニア柔道体重別選手権大会兼全日本ジュニア柔道体重別選手権大会 関東地区予選会	7月5日・6日	750人	柔道	
令和7年度関東信越地区高等専門学校体育大会柔道競技	7月11日・12日	290人	柔道	
第33回全日本新体操クラブ選手権	7月23日・27日	5,650人	新体操	
令和7年度第79回国民スポーツ大会関東ブロック大会テニス競技	8月1日・4日	420人	テニス	
令和7年度関東中学生バレーボール大会	8月6日・9日	5,150人	バレーボール	
第79回国民スポーツ大会関東ブロック大会弓道競技	8月9日・17日	1,680人	弓道	
第25回全日本新体操クラブ団体選手権	8月10日・13日	4,250人	新体操	
第79回国民スポーツ大会関東ブロック大会ソフトテニス競技	8月21日・24日	1,380人	ソフトテニス	
第79回国民スポーツ大会関東ブロック大会剣道競技	8月22日・23日	1,320人	剣道	
第79回国民スポーツ大会関東ブロック大会バレーボール競技	8月22日・24日	1,440人	バレーボール	
第74回関東甲信越大学体育大会(柔道)	8月25日・27日	360人	柔道	
第74回関東甲信越大学体育大会(硬式テニス)	8月26日・29日	330人	テニス	

令和7年度第79回国民スポーツ大会関東ブロック大会柔道競技	8月30日・31日	800人	柔道	
第18回関東ラージボール卓球大会	9月 4日・ 7日	1,840人	卓球	
2025年(第15回)関東9人制バレーボール社会人男女優勝大会	9月12日・14日	1,280人	バレーボール	
第30回西関東マーチングコンテスト・第30回西関東小学生バンドフェスティバル	10月 4日・ 5日	3,880人	マーチング	
リレー・フォー・ライフ・ジャパン2025ぐんま	10月10日・12日	4,020人	ふれあいグラウンド	
アイデア対決・全国高等専門学校ロボットコンテスト2025 関東甲信越地区大会	10月10日・12日	2,300人	ロボットコンテスト	
2025年度第4回関東女性バレーボール大会	10月11日・12日	1,000人	バレーボール	
第18回上毛新聞社旗争奪高校剣道大会	10月17日・19日	4,100人	剣道	
第42回県民スポーツ祭ぐんまねりんピック2025	10月29日・ 6日	1,320人	各種競技	
第63回群馬県民スポーツ大会秋季大会	11月 2日・ 9日	1,240人	各種競技	
第35回ぐんまマラソン	11月 3日	0人	マラソン	
令和7年度関東高等学校弓道選抜大会	11月21日・23日	2,150人	弓道	
第37回関東ブロックバウンドテニス親善交流大会	11月28日・29日	210人	バウンドテニス	
第4回前橋中央ライオンズクラブカップU-12バスケットボール大会	12月13日・15日	2,600人	バスケットボール	
東日本中学校選抜剣道大会	3月20日・22日	3,940人	剣道	
令和7年度群馬大学学位記授与式	3月23日・24日	2,830人	学位記授与式	

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

調査期間 令和7年12月1日から令和8年1月31日までの2ヶ月間

(実施方法・回収率等)

令和7年度ALSOKぐんま総合スポーツセンター指定管理者制度に伴う事業計画書において、サービス等を向上させるための取組として計画していた利用者アンケート調査を実施し、取りまとめ結果について業務に反映させる。

(項目別回答集計)

- ・年齢 : 10代 10.5%、20代 6.5%、30代 12.0%、40代 25.0%、50代 13.5%、60代 15.5%、70代以上 17.0%、無回答 0.0%
- ・職業 : 事務職 9.5%、専門職 23.0%、管理職 5.5%、商工自営 3.0%、販売・内勤サービス業 2.5%、生産・外勤サービス 3.5%、農林漁業従業者 2.0%、専業主婦 10.5%、学生 8.5%、無職 18.0%、その他 12.5%、無回答 1.5%
- ・地域 : 前橋市内 104名(52.0%)、前橋市外 88名(44.0%)、県外 5名 (2.5%)、無回答 3名 (1.5%)
- ・実施スポーツ (複数回答可) : バレーボール2.18%・バドミントン7.86%・バスケットボール6.11%・ミニバス0.44%
・空手道3.06%・バトントワリング0.00%・マーチング0.00%・体操・新体操3.49%
・フェンシング0.00%・ボクシング0.00%・レスリング0.00%・ウエイトリフティング1.31%
・トレーニング6.55%・卓球6.99%・柔道5.68%・剣道5.68%・武術3.06%
・なぎなた0.00%・テニス6.11%・ソフトテニス8.30%・スケート10.92%・弓道7.86%
・アーチェリー6.55%・グランドゴルフ0.44%・ダンス2.18%・クライミングウォール0.87%
・その他3.49%・無回答0.87%
- ・利用頻度 : 週1～2回 37.5%、月1～2回 34.5%、年1～2回 12.5%、その他 12.0%、無回答 3.5%
- ・施設充実度 : 満足36.5%、やや満足42.5%、やや不満11.5%、不満5.5%、無回答 4.0%
- ・利用料金充実度 : 満足51.5%、やや満足36.5%、やや不満8.5%、不満3.0%、無回答0.5%
- ・開館・閉館時間 : 満足58.0%、やや満足32.0%、やや不満5.5%、不満2.5%、無回答2.0%
- ・施設の清潔性 : 良い61.5%、やや良い28.0%、やや悪い6.5%、悪い1.0%、無回答 3.0%
- ・職員の対応 : 良い65.5%、やや良い27.5%、やや悪い3.5%、悪い0.5%、無回答 3.0%
- ・施設の駐車場 : 良い55.22%、やや良い32.34%、やや悪い8.46%、悪い2.49%、無回答 1.49%
- ・予約サイト : 見やすい26.0%、やや見やすい19.5%、普通 27.0%、見づらい 6.5%
無回答21.0%
- ・予約方法 : 良い29.0%、やや良い37.0%、やや悪い9.5%、悪い4.0%、無回答20.5%
- ・入金方法 : 良い30.5%、やや良い36.5%、やや悪い9.0%、悪い3.5%、無回答 20.5%
- ・協会HPIについて : 知っている 59.0% 知らない 38.5% 無回答 2.5%
- ・HPの見やすさ : 見やすい26.89%、やや見やすい42.86%、普通 21.85%、見づらい 3.36%
無回答5.04%

(利用者からの意見等)

- ・施設、備品の老朽化、不具合等に関すること。
- ・利用料金、開館・閉館時間に関すること。
- ・職員の対応や施設の清潔度に関すること。
- ・予約や入金方法に関すること。

(調査結果分析)

- ・利用者は前橋市が5割となっている。年齢層はほぼ分散しているが、施設ごとに偏りがある。
- ・利用頻度は今年度も「週1～2回」と「月1～2回」の割合が合わせて7割を超えており、定期的に利用する団体や個人のリピーターが多い。

- ・利用に関する充実度は「満足」と「やや満足」の割合が合わせて8割を超えており、更に利用者のニーズに応えられるよう取り組みたい。
- ・職員の対応に関する項目は「やや良い」の意見いただいた。今後も利用者の目線に立った対応を心懸けたい。
- ・施設の老朽化に伴うお客様の苦情等が見受けられた。

(調査結果への対応状況)

- ・多くの利用者から頂いたご意見ご要望を真摯に受け止め、即日対応可能な事案については積極的に対応し、大きな事案に関しては、今後も県と協議し、整備、修繕等していきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・少数ではあるが対応職員によつての苦言が見受けられた。職員研修等を行い対応の改善を図りたい。
- ・令和7年度から登録・予約システム、入金方法等の変更により、利用者からご意見をいただいたので、改善・スムーズな対応を検討する。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A: 優良、B: 良好、C: 要努力、D: 要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・大規模大会等の開催に際し、機器等の事前確認を行い、トラブル発生時には速やかに対応し、支障が生じないよう運営されている。 ・利用者、競技団体からの要望に対し、どのようにすれば対応可能か前向きに検討し、調整を図りつつ運営を行っている。 ・利用団体等に不便のないよう、限られた人員のなかでシフト管理を適切に運用して対応している。	<評価できる事項> 予約システム変更及びポストレジ導入による利用者の利便性向上。 <改善すべき課題> キャッシュレス決済が未導入である。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	有

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	施設の設置目的を踏まえ、利用者の立場に立ち、スポーツを通してすべての利用者が健康の保持増進、生きがいづくり、または競技団体においては、競技力の向上の実現等多様なニーズに応え、安全で衛生的かつ省エネ環境に配慮した施設の提供を行うことができた。
評価委員会の年度評価	A	・労働時間(時間外労働)の管理が適切にできている。 ・利用者が堅調に伸びていることから、利用者の満足度がうかがえる。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。