

令和 8 年度電話相談スキルアップ研修会実施要領

1 目 的

複雑化する現代社会において、電話相談が果たす役割はますますその重要性が認識されつつある。そのため、支援者の相談技術を向上させることが課題となっていることから、県内の相談機関で電話相談等をしている者を対象とした研修会を開催する。

2 日 時

令和 8 年 1 0 月 2 9 日(木)、1 2 月 1 日(火)のいずれか 1 日
午前 9 時 3 0 分～午後 4 時 3 0 分(受付開始：午前 9 時)
(1 時間の昼食休憩を含む)

3 会 場

群馬県健康づくり財団 6 階 大会議室（前橋市堀之下町 1 6 - 1）

4 内 容

- (1) 講 師：西村 由紀 氏(NPO 法人 メンタルケア協議会 副理事長)
- (2) テーマ：電話相談の基本と困難事例の対処方法
※自殺防止に関する内容を多く含みます。
- (3) 概 要：講義とロールプレイ及びグループワークを交えた学習
(講義終了後グループで情報共有し、参加者同士のネットワークづくりを行う)

5 対 象 者

県内の相談機関で電話相談対応等をしている者（各回定員 3 0 名）

6 申込方法

受講希望者は、令和 8 年 1 0 月 1 9 日(月) 2 3 時 5 9 分までに下記 URL により
LoGo フォームから申し込む。

<https://logoform.jp/form/9cfD/1335003>



7 受講決定通知

令和 8 年 1 0 月 2 2 日(木)を目途に、受講の可否および参加者あて連絡事項を申し込み時に申告したメールアドレスあてに送付する。

8 その他

- (1) 昼食は各自で御用意ください。
- (2) 定員を超えた場合は、所属等を考慮し参加者を決定します。
- (3) 参加申込み後、都合で欠席される場合は必ず御連絡ください。