

GunMaaSの 取組について

令和8年9月

群馬県 知事戦略部 交通イノベーション推進課



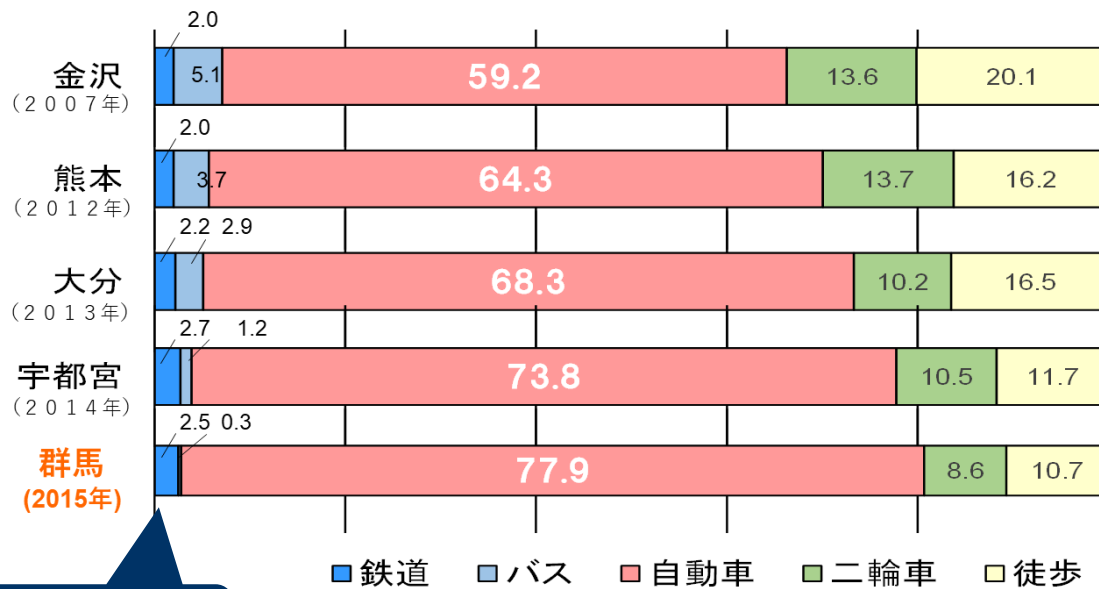
① 群馬の公共交通の現状

公共交通が選択できることで、自動車に依存しない移動を目指します

公共交通利用者は、全体の**2.8%**

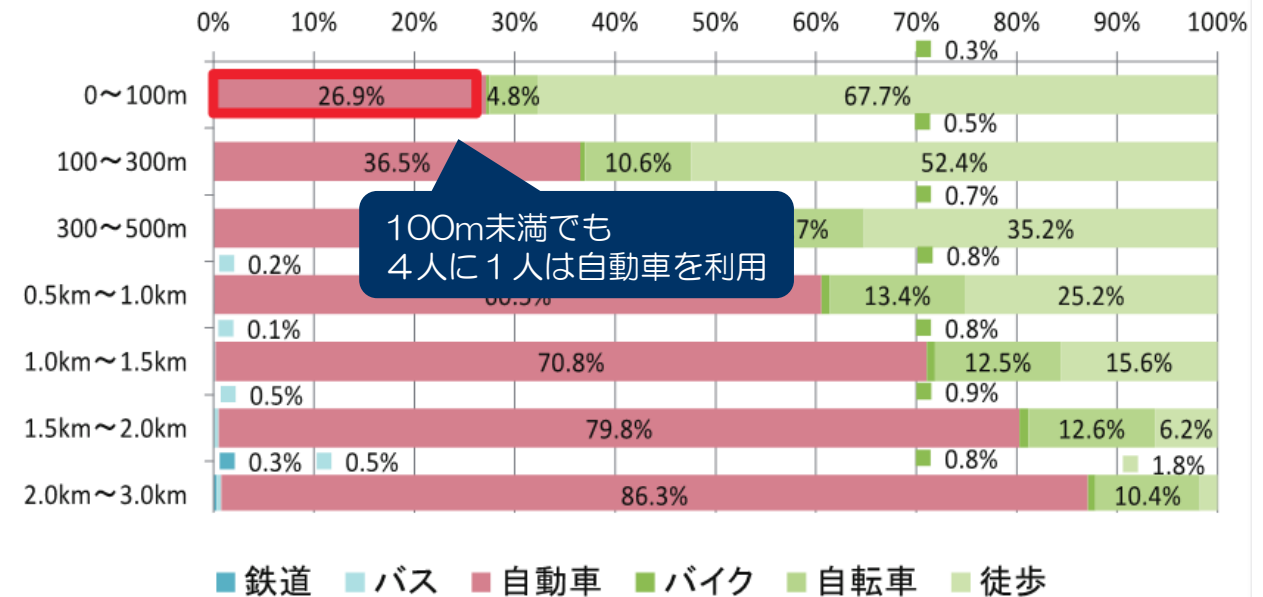
100mの移動にも、**4人に1人**が、自動車を利用

交通手段構成比の他都市圏との比較



鉄道・バス
あわせても 2.8%

距離帯別の代表交通手段構成比

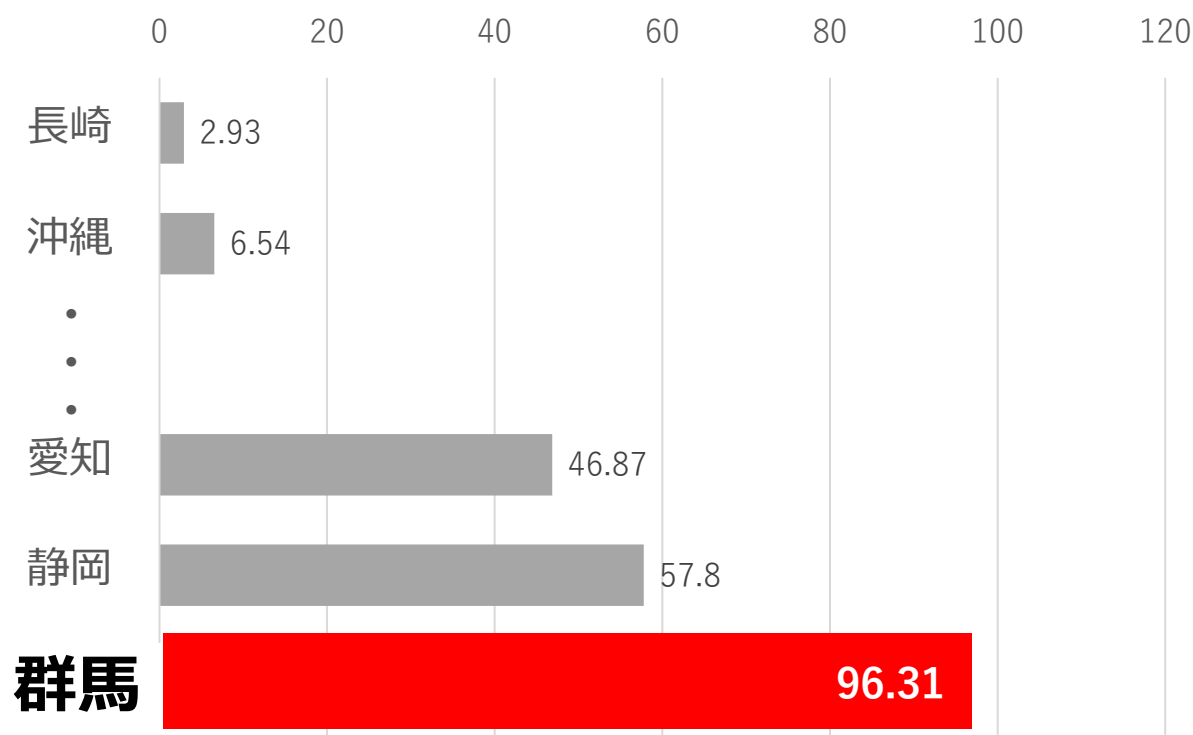


出典:群馬県交通まちづくり戦略(平成30年3月策定)

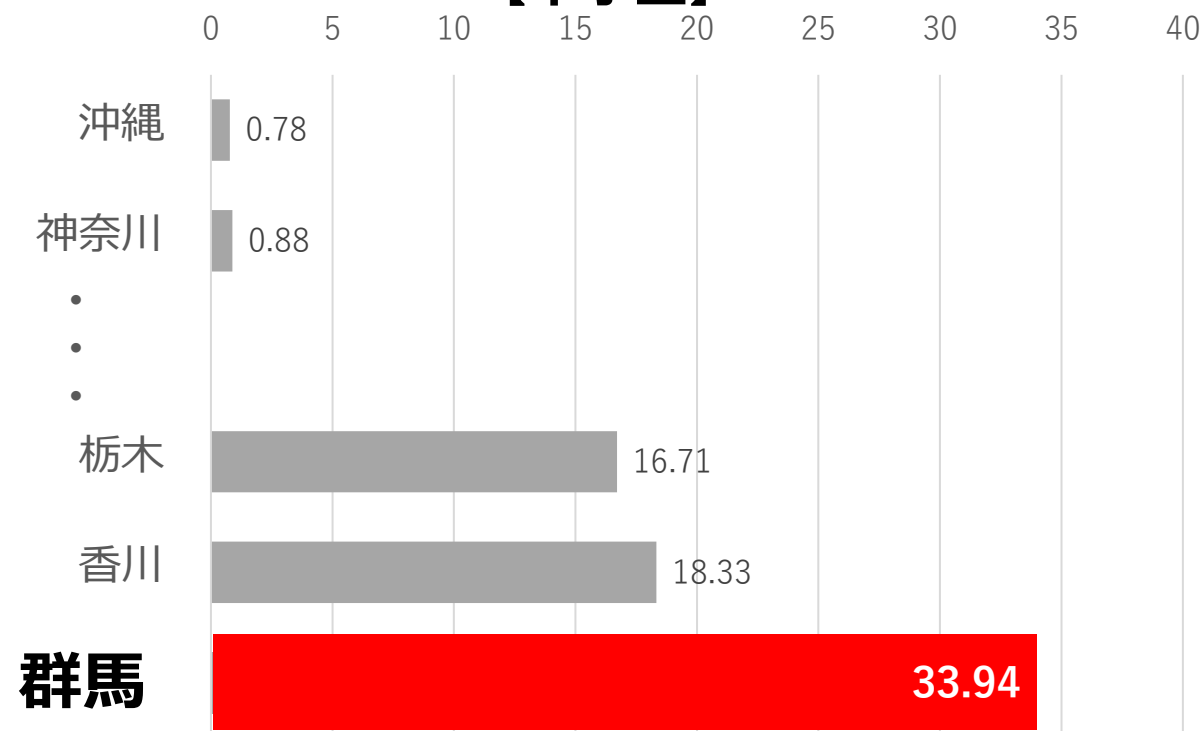
公共交通が選択できることで、自転車事故の減少につながります。

一万人当たりの自転車通学時事故件数(件)

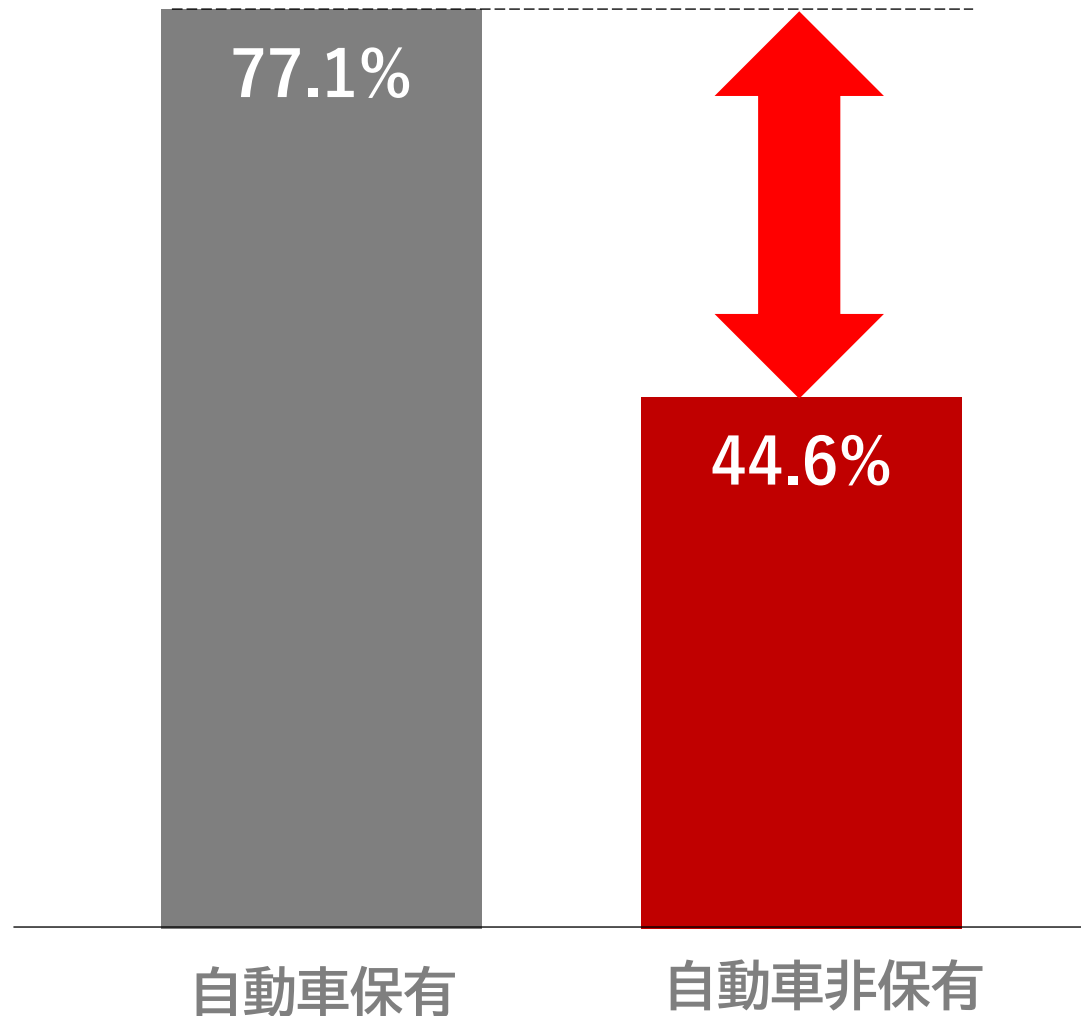
【高校生】



【中学生】



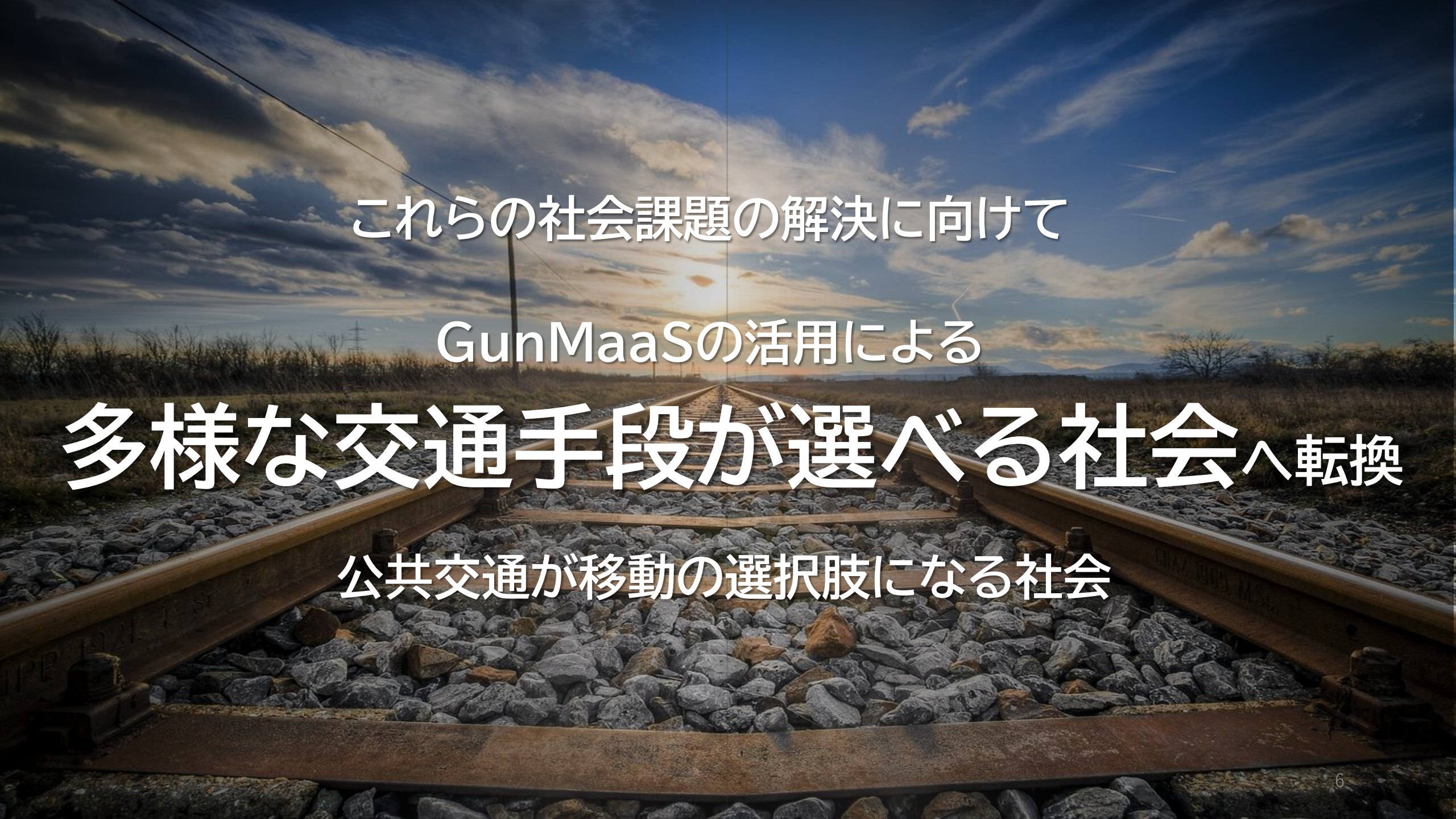
自動車保有状況別の高齢者の外出率



公共交通が選択できることで、
様々な移動ニーズへの対応を
目指します

自動車の保有有無により

**高齢者の外出率に
大きな格差**



これらの社会課題の解決に向けて

GunMaaSの活用による

多様な交通手段が選べる社会へ転換

公共交通が移動の選択肢になる社会

② GunMaaSの現状

MaaS (Mobility as a Service)

(モビリティ・アズ・ア・サービス)

複数の交通手段を最適に組み合わせ、
「検索」「予約」「決済」などを
一括で行えるサービス



GunMaaSは…

スマートフォンひとつで
目的地までのルート検索、予約、決済までを
一括で可能とする

「交通系Webアプリケーション」



GunMaaS
INNOVATE YOUR TRIPS

GunMaaSの主なサービス

リアルタイム経路検索

- ・複数の交通モードを連動した経路検索
- ・バス、鉄道の遅延情報を反映した検索結果

時刻表 ・ バス位置情報

- ・鉄道、バスの時刻表を調べることができる
- ・運行中のバスの位置情報が確認できる
(※一部バスに限る)

タクシー配車予約



タクシー配車予約が可能
※前橋市内での乗車限定

シェアサイクル



シェアサイクルポート
の検索が可能
※ecobikeアプリとの連携

デマンドバス予約

デマンドバスの予約が可能
※前橋市内、渋川市内限定

前橋エリア限定

渋川エリア
限定



電子チケット

- ・バスや鉄道の電子チケット購入が可能
- ・マイナンバー認証により居住地や年齢割引を適用

主なチケット

【バス】

- ・中心市街地乗り放題
- ・マイバス
- ・伊香保ライナー

【鉄道】

- ・ぐんまワンデーローカルパス
- ・わたらせ渓谷普通券
- ・上電赤城南麓1日フリーパス
- ・関越交通バス四万温泉フリーパス
- ・わたらせ渓谷1日フリーきっぷ
- ・上信1日フリー乗車券



※割引は属性（県民、地域、年齢）限定です。

属性に応じた割引等

市民登録（マイナンバー情報の登録）をすることで、市民割引や、年齢などに応じた割引後の料金で一部サービスを利用することができます。



属性割引

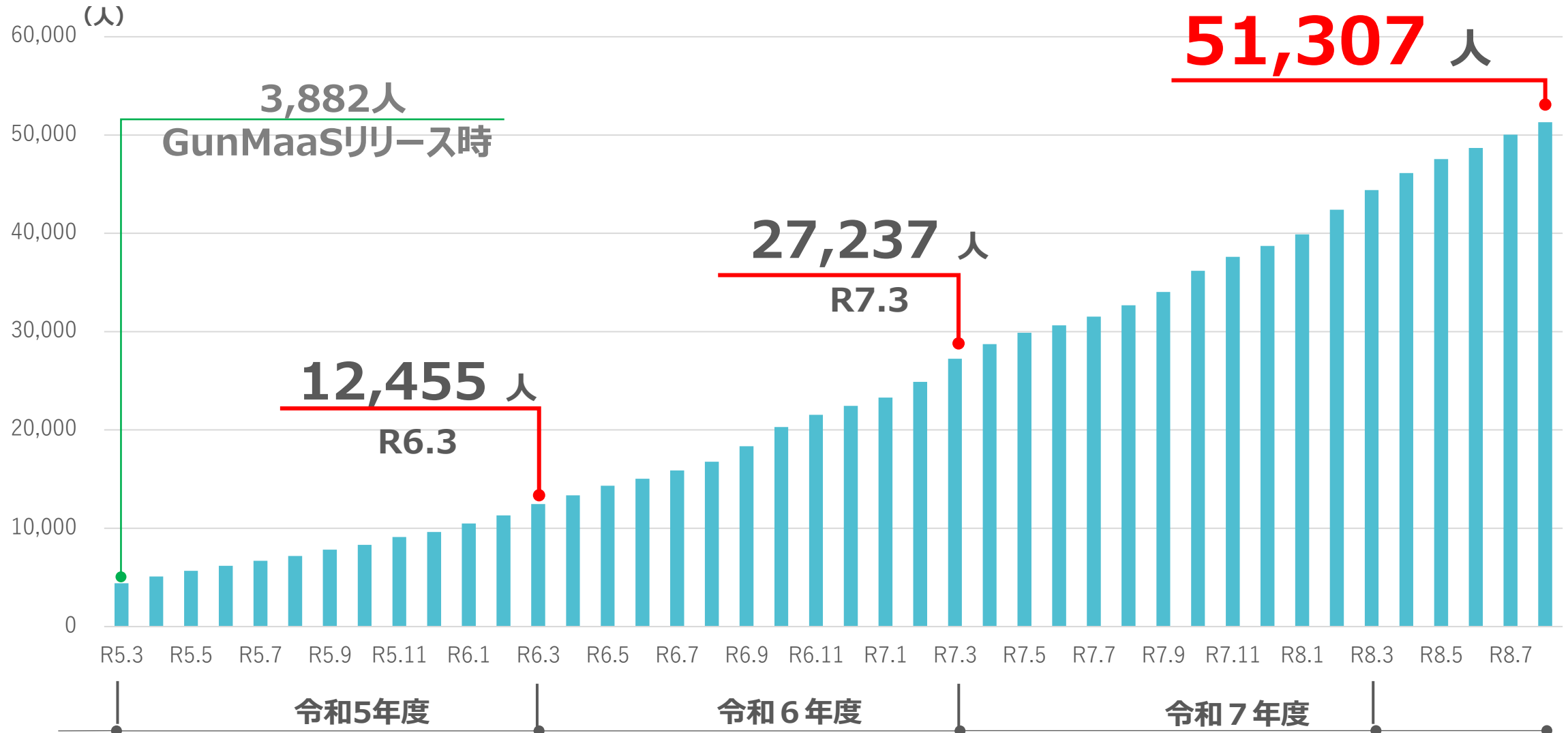
【市町村】

- ・敬老割引を展開（前橋市・渋川市）
→高齢者に一律でのバスやタクシーの料金を割引
- ・若年層にバス無料チケットを期間限定で配布（前橋市）

【群馬県】 県民限定で中小私鉄乗り放題チケットの割引キャンペーン

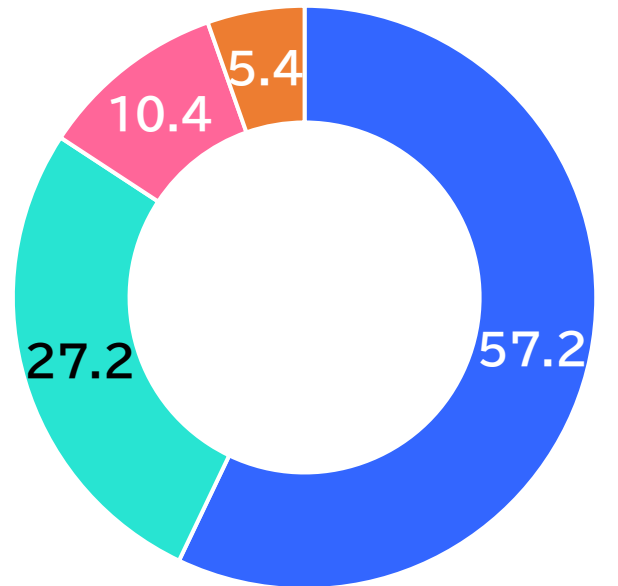
GunMaaSの登録状況(R8.8月末時)

令和4年度(令和5年3月)のサービスインから、現在約**13.2倍**の登録者数へ増加



GunMaaSの登録状況(R8.8月末時)

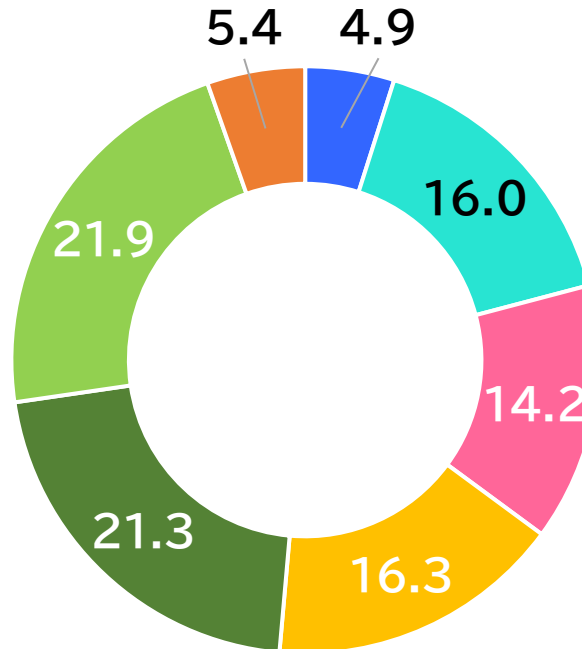
登録者の属性



■ 男性 ■ 女性 ■ 未回答 ■ タッチ会員

・男性が約6割で、女性の2倍の登録状況となっております。

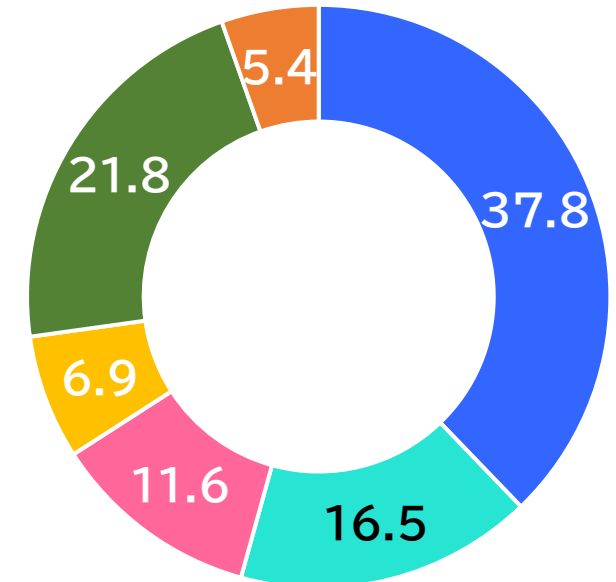
登録者の年代



■ 19歳以下 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代以上
■ タッチ会員

・年代が高い方の利用が比較的多い状況です。これは各自治体による路線バス割引等が寄与していると考えられます。
・一方で、19歳以下の若年層は自動車免許が取得できない世代も含まれているため、この年代への利用促進が課題となっています。

登録者の居住地



■ 群馬県 ■ 東京都 ■ 埼玉県
■ 神奈川県 ■ その他 ■ タッチ会員

・群馬県民の登録が約4割となっております。
・県外の方が5割以上である要因としては、公共交通がお得に利用できる「電子チケット」の利用によるものと推察されます。

GunMaaSは県内自治体及び交通事業者等による協議会にて運営しています

群馬県新モビリティサービス推進協議会

【協議会構成員】

自治体

★事務局

群馬県(交通イノベーション推進課)

前橋市(交通政策課)

渋川市(交通政策課)

高崎市(都市計画課)

安中市(都市計画課)

地域モビリティ関係者
関係事業者

東日本旅客鉄道(株)

東武鉄道(株)

上毛電気鉄道(株)

上信電鉄(株)

わたらせ渓谷鐵道(株)

(一社)群馬県バス協会

(一社)群馬県タクシー協会

(一社)全国介護事業者連盟
群馬県支部

システム関係者

(一社)ソーシャルアクション機構

(一社)ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構

GunMaaSの県内活用状況について

リアルタイム経路検索・電子チケット等は全県で利用可能！
前橋市、高崎市、渋川市、安中市で行政サービスの提供に活用

■ 高崎市(R8/2/2～)

- ▶ 路線バス敬老割引 …高崎市在住65歳上が対象
交通系ICワンタッチで、路線バス運賃が
20%自動割引(高崎市外での利用も対象)
- ▶ バスロケーション …ぐるりんバス等で導入
- ▶ GunMaaSポイント…公共交通専用ポイントを対象者に配布
障がい者、免許返納者へ配布 し、移動を支援

■ 安中市(R8/2月販売開始、3/2より利用可能)

- ▶ バス電子チケット(画面提示型)
あんバスの1日券(500円)、1ヶ月券(5,000円)、
3ヶ月券(10,000円) を販売



■ 基本機能(県全域利用可能な機能)

- ▶ リアルタイム経路検索
- ▶ 電子チケット
- ▶ バス時刻表
- ▶ GunMaaSポイント

- GunMaaSポイント
 - ・前橋、渋川、高崎の路線バス運賃
 - ・上毛電気鉄道の運賃
 - ・一部の電子チケット料金



■ 上毛電気鉄道(R8/1/15～)

交通系ICによるSF決済が可能に

- ▶ 電子チケットのタッチ認証
- ▶ GunMaaSポイントの運賃利用
- ▶ 電子定期券の販売(大人)

■ 渋川市(R6年度～)

- ▶ デマンドバス予約
- ▶ 路線バス敬老割引(50%割引)
- ▶ タクシー敬老割引
- ▶ バスロケーション

■ 前橋市(R4年度～)

- ▶ デマンドバス予約
- ▶ タクシー配車予約
- ▶ 路線バス敬老割引(10%割引)
- ▶ “ “ 若者割引(“)
- ▶ バスロケーション
- ▶ バス電子チケット(タッチ・提示型)
- ▶ シェアサイクル連携

【凡例】

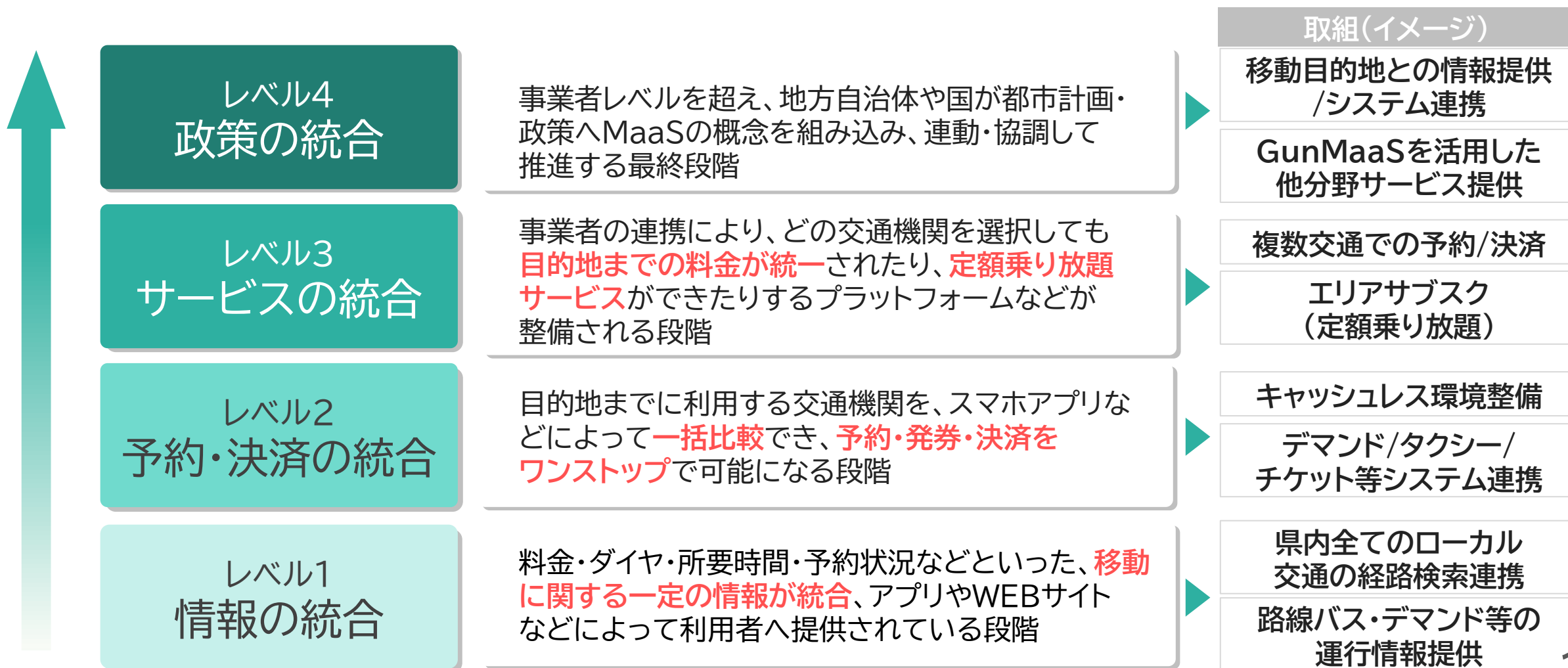
- : GunMaaSを活用した施策実施
- : 基本機能以外も一部利用可能
- : 基本機能が利用可能

※桐生市・館林邑楽圏域のバスロケーションも情報連携

③ GunMaaSの推進

MaaSの高度化への対応(推進の取組)

群馬県では、MaaSレベルの向上に向けて、GunMaaSの使い勝手の向上(UI改善)のほか、地域交通の情報可視化(見える化)や予約システムの連携等を進めています。



GunMaaSを群馬県が取組む意義～なぜ、“県”がMaaSに取り組んでいるのか？～

群馬県内の移動をサポートするプラットフォームとして、GunMaaSの推進や地域連携を進めています

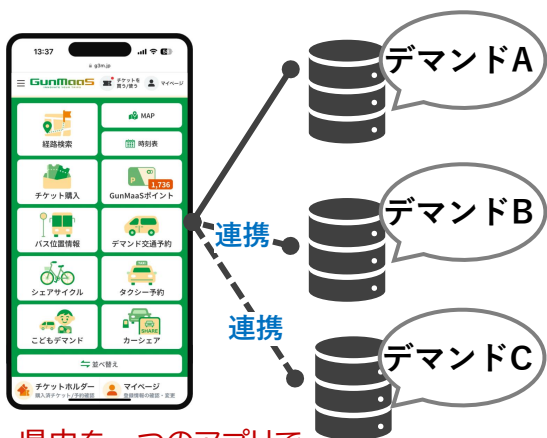
1 ローカルモビリティの徹底した見える化

- 大手検索サイトではヒットしないデマンドバスやシェアサイクル等のローカル交通モードも経路検索で連携
- デマンド交通等の予約フォームのプラットフォームとして集約

地域に埋没している交通手段を徹底的に見える化することで、移動手段の選択肢を広げる



2 プラットフォームの乱立防止・集約化



県内を一つのアプリで移動サービスを提供

- システムのサイロ化対策として、様々なシステムをAPI・リンク等で連携し、プラットフォームとして集約
- デマンド予約やチケットシステムでの連携が想定

群馬県内の移動はGunMaaSを開けば、すべてがわかる状態にすることで、県内移動をシームレスに

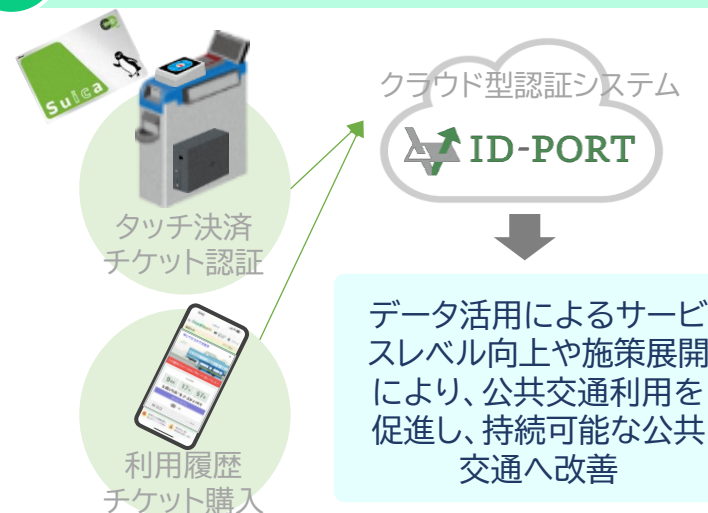
3 ターゲットに応じた最適なマーケティング

- マイナンバー情報から、ターゲットに応じたサービス提供が可能
- 電子チケットの「〇〇市民割引」や「●●歳以上」などの、行政施策としてのサービス展開が可能

対象の絞り込みによる効果的なサービス提供や施策展開が可能となるとともに、属性データの取得も



4 データー一元管理による継続的な見直し促進



データ活用によるサービスレベル向上や施策展開により、公共交通利用を促進し、持続可能な公共交通へ改善

- 交通系ICのIDにより、利用履歴を一元管理。交通モードを横断した移動データの取得が可能
- 取得データの可視化→分析→計画策定や施策、交通サービス改善へ展開

他分野(商業)との連携 ～目的地をベースに考える移動のカタチ～

- ✓ 公共交通利用に使える専用ポイントとインセンティブチケットがセットになったサービス。(R7/1/29販売開始)
- ✓ 移動サービスのみならず、目的地での消費や体験をセットでサービス提供するGunMaaSの新たな形。
- ✓ 移動と目的(消費や体験)が連動することで、**公共交通利用の促進**と地域消費の拡大を図る。

GunMaaS ポイント

前橋市・渋川市の路線バスの運賃
GunMaaSでの電子チケット購入

1ポイント=1円として利用可能



乗リトククーポン

県内の飲食店やスーパー
レジャー施設など
約50店舗で利用できるクーポン



GunMaaS INNOVATE YOUR TRIPS

乗りトクパスについて ご利用方法 乗りトクパスを購入する

GunMaaS 乗りトクパス

群馬をもっと楽しむ、
新しい移動のカタチ!
「GunMaaS 乗りトクパス」登場!

サービスプラン ■対象の路線バスや高崎市内を運行するタクシーの一部、上毛電気鉄道の運賃支払いにご利用いただくことができます。※一部対象外あり

LIGHT ライトプラン	STANDARD スタンダードプラン	PREMIUM プレミアムプラン
3,000 円	5,000 円	8,000 円
GunMaaSポイント Ⓟ 3,000pt	GunMaaSポイント Ⓟ 5,000pt	GunMaaSポイント Ⓟ 8,000pt
+	+	+
乗リトククーポン×2枚	乗リトククーポン×4枚	乗リトククーポン×8枚

マルチモーダルかつシームレスな移動の実現

MaaS環境の強化（交通基盤・アプリ）

① モード間の有機的な連携
/ 利用者増加

② データ活用による施策展開
/ サービス向上

③ 地域交通マネジメント・DX
/ 経営改善・持続性向上



④ 今後の展開

ご当地Suica 共同プロジェクト



GunmaS
INNOVATE YOUR TRIPS



×
Suica

群馬県×JR東日本 MaaSサービスの新たなカタチ

GunMaaSをモバイルSuica内へ



GunMaaS
INNOVATE YOUR TRIPS



モバイルSuica



より身近で便利に！

群馬県で磨いたMaaSを
全国各地に展開

2027年春
リニューアル予定



\はじめよう! /

GunMaas
INNOVATE YOUR TRIPS

移動を、
ますます便利に!

群馬県