

参加費無料！

職員のみなさんは我慢していませんか？

## 『職員を守るためのカスハラ対策とは』

～それカスタマーハラスメントですか？それとも苦情ですか？～

今、多くの職場ではいろいろな場面でハラスメントという言葉が多く耳にします。TV、新聞報道でもこの言葉を聞かない日はないと言っても過言ではありません。とりわけ、障害福祉サービスの現場はそのサービス提供の場所、利用者の特性から多くの方が極めて厳しい環境で働いています。そのような職員のみなさんを守ってあげられていますか？

※グループワークを通じて参加者のみなさんと一緒に考えます。

**参加対象：障害福祉サービス事業所**

**定 員：30名（先着順）**

**日時：令和8年11月17日（火）13:30-16:00（開場13:15）**

**会場：群馬県JAビル 第3会議室（10階）（前橋市亀里町1310番地）**

短大卒業後、出版会社へ入社。祖父母の介護と看取りの経験を機に、社会人入学にて福祉の勉強を始める。98年、介護福祉士を取得し、老人保健施設で介護職を経験し、ケアハウスで介護相談員兼施設長代行を務める。その後、大手介護関連会社の支店長を経て、「ねこの手」を設立。現在、旅行介助サービスや国内外の介護施設見学ツアーの企画、介護相談、介護冊子制作、介護雑誌の監修や本の出筆、セミナー講師、TVコメンテーター、介護事業所の運営・営業サポートなど、精力的に活躍中。



**伊藤 亜記 氏**

株式会社ねこの手 代表取締役

【お問合せ・お申込先】

公益財団法人 介護労働安定センター 群馬支部 担当：塩野・上野  
〒371-0022 前橋市千代田町1丁目14-1 橋詰広瀬川ビル2F  
TEL：027-235-3013 FAX：027-235-3014  
E-mail：kaigogunma@kaigo-center.or.jp



E-mail : kaigogunma@kaigo-center.or.jp

(公財) 介護労働安定センター群馬支部

## 『職員を守るためのカスハラ対策とは』

(障害福祉サービス事業所向け)

### 《 参加申込書 》

● 申込項目に記載の上PDF形式で送信するか、下記①から⑤の内容を明記しメールしてください。

|        |         |
|--------|---------|
| ① 法人名  |         |
| ② 事業所名 |         |
| ③ 住 所  | 〒       |
| ④ 連絡先  | TEL FAX |

| ⑤ 参 加 者 |     |             |            |
|---------|-----|-------------|------------|
| 参加者     | 役 職 | フリガナ<br>氏 名 | e-mailアドレス |
| 1       |     | ( )         |            |
| 2       |     | ( )         |            |
| 3       |     | ( )         |            |

#### 【注意事項】

○原則として1法人(事業所)3名まで参加いただけます。

○感染症対策のため検温、消毒、マスクの着用にご協力ください。  
体調不良(発熱等)の場合、参加はお控えください。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了承なしに第三者へ提供されることはありません。

以下センター使用欄 記入しないでください。

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|