

【宣言情報】 宣言事業者名：

社会福祉法人 藤岡市社会福祉協議会

<宣言>

私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。

取組期間

2026 年 4 月 1 日 ~ 2027 年 9 月 30 日

宣言達成のための取組

(大項目2項目以上から、小項目1項目以上の取組を行うこと。)

大項目	小項目	具体的取組		
		自己 評価	現在の状況 ※「今後取り組む項目」及び「現在の取組 を公表したい項目」を具体的に記載	将来の目標
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している			→
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している			→
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している			→
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている			→
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている			→
	その他(上記以外・自由記載)	-		→

大項目	小項目	具体的取組			
		自己 評価	現在の状況 ※「今後取り組む項目」及び「現在の取組 を公表したい項目」を具体的に記載		将来の目標
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いないようにしている			→	
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらも仕事を続けられる支援を行っている	◎	法令に合わせて就業規則等を整備している。業務体制づくりを行ない、育児・介護休暇や短時間勤務などに対応できる体制である。	→	
	パワハラ・セクハラの予防・解決に向けた取り組みを行っている	△	ハラスメント指針は出来ているが、カスタマーハラスメント対策が十分ではない。	→	令和8年10月義務化になるカスタマーハラスメント対応策等を作成する。
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている			→	
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている			→	
	その他(上記以外・自由記載)	—		→	
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている			→	
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている			→	
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている			→	
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している			→	
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している			→	
	その他(上記以外・自由記載)	—		→	

大項目	小項目	具体的取組		
		自己 評価	現在の状況 ※「今後取り組む項目」及び「現在の取組 を公表したい項目」を具体的に記載	将来の目標
人材採用・育成	自法人・事業所の 現状分析をもと に、必要な人材の 募集・採用を行っ ている			→
	魅力ある職場づく りを行い、求職者 に適切な方法で発 信している			→
	研修体制の整備 や自己啓発支援 などを通じ、職員 のスキルアップを 図っている	○	年度ごとに事業計画を定め、年間の職場 内研修計画を策定している。	→
	新人・リーダー・管 理職などの階層に 応じた教育を体系 的に行っている			→
	将来のキャリア形 成について、支援 やアドバイスを 行っている			→
	その他(上記以 外・自由記載)	-		→
職場環境・組織風土	多様化・複雑化す る介護ニーズに チームで対応して いる			→
	有給休暇の取得 促進に向けた体制 を明確化し、取得 しやすい環境を整 備している	◎	法令に合わせて、有給休暇をとりやすい 職場環境づくり、職員への周知に取り組 んでいる。	→
	高齢者をはじめ多 様な人材が活躍で きる職場を整備し ている			→
	利用者や利用者 家族からのクレー ムや過度な要求に は組織で対応して いる			→
	主体性を尊重し、 仕事を任せ、それ を支援する組織風 土がある			→
	その他(上記以 外・自由記載)	-		→
その他(上記以外・自由 記載)		-		→

【自己評価】「CHECK&ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの