

(別記様式5)

群馬コンベンションセンター指定管理者評価委員会 令和7年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬コンベンションセンター (Gメッセ群馬)	Gメッセ運営共同事業体 (構成団体: (株)コンベンションリンケージ、(株)群成 舎、ALSOK群馬(株)、鹿島建物総合管理(株))	R2.4.1～R8.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
佐藤 公俊	高崎経済大学地域政策学部 教授	
関口 聡	(株)群馬銀行コンサルティング営業部地域創生室 室長	・R3.10～ (前委員:小谷敏彰)
寺田 哲夫	社会保険労務士	
平田 稔	公認会計士	・委員長
山崎 由恵	弁護士	

(50音順)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
令和8年度 第1回	令和8年7月10日(金)	群馬コンベンションセン ター(Gメッセ群馬)	令和7年度管理運営状況報告及びヒアリング調査 令和8年度事業計画の概要説明

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的 達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改 善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又 は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名			群馬コンベンションセンター
総合評価			A
評価項目	①	施設の管理運営状況	A
	②	利用実績・広報・誘致営業等の状況	A
	③	収支の状況	A
	④	サービス向上の取組	A
	⑤	施設・設備等の維持管理の状況	A
	⑥	管理運営体制	A
	⑦	法令遵守等	B
	⑧	利用者対応	A
	⑨	その他	A

(3) 結果概要

群馬コンベンションセンター 総合評価 A

総合評価の考え方	・大きなトラブルもなく円滑に運営管理が行われている。
評価できる点	・利用者視点の改善や課題対応を重ね、管理運営の質を向上させている。 ・誘致活動や広報により利用拡大と収益確保につなげている。
改善すべき点	・障害者雇用の実現に向けた取組を引き続き推進する必要がある。 ・コンサートやライブ等の戦略的な誘致を更に進めることが望まれる。

①施設の管理運営状況に関する細目評価結果

項目	施設の管理運営状況	細目	
		管理運営	予約管理・利用承認・施設貸出
評価	A	A	A

②利用実績・広報・誘致営業等の状況に関する細目評価結果

項目	利用実績・広報・誘致営業等の状況	細目		
		成果目標	広報宣伝・誘致営業	自主事業
評価	A	A	A	A

③収支の状況に関する細目評価結果

項目	収支の状況	細目	
		収支状況	収入増加・経費節減の取組
評価	A	A	A

④サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の 取組	細目
		各種サービス
評価	A	A

⑤施設・設備等の維持管理の状況に関する細目評価結果

項目	施設・設備等の 維持管理の状況	細目			
		設備保守管理・外 構・駐車場	備品	清掃	警備
評価	A	A	A	A	A

⑥管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目			
		組織体制 ・人員配置	人材育成 ・研修	県等との連携	外部委託・ 県内企業活用
評価	A	B	A	A	A

⑦法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		協定等の遵守	労働関係法令・ 障害者雇用
評価	B	A	B

⑧利用者対応に関する細目評価結果

項目	利用者対応	細目	
		利用者対応	苦情・要望・ トラブル対応
評価	A	A	A

⑨その他に関する細目評価結果

項目	その他	細目
		業務改善・ 地域連携・防災
評価	A	A