

# 管理総合事務所等クラウド型電話交換機導入事業 質問書に対する回答

2026/6/24 掲載

番号	質問	回答
1	極力機器が少ないクラウド外線構成を前提とするため、クラウド側に電話回線を収容する構成とすることを考えております。その場合、電話回線キャリアがNTTドコモビジネスのIPVoiceクラウドプランとなり、既存のNTT東日本の電話回線からナンバーポータビリティで移行する必要があります。キャリア変更は問題ないでしょうか。またナンバーポータビリティに数か月かかる見込みですが、その場合工期延長等検討いただけるものでしょうか。	仕様書 5.内容【仕様等】1.クラウドPBX (エ)に記載のとおり、電話回線のキャリアは、NTT東日本株式会社の「ひかり電話オフィスA」とします。そのため、納入期限の延長は行いません。
2	既存で契約している050番号はございますでしょうか。またある場合は、継続利用は必須となりますでしょうか。それとも別の050番号へ変更することが可能でしょうか。	既存の番号で050番号はありません。
3	「(ス)ブラウザや専用ソフトウェアによって内線番号や発信番号を任意に設定できることが望ましい。」とあるが、初期設定を構築業者が実施し、運用後はお客様が設定変更するのでしょうか。	そのとおりです。運用後の軽微な変更は、発注者側で行えることが望ましいです。ただし、大規模な設定変更等も考えられるので、その際は受注者に作業を依頼することも考えられます。
4	<p>【基本事項】(エ)クラウドPBXは冗長化されていること。また、設備停止時にすべての外線、内線をカバーすること。</p> <p>★質問事項：</p> <p>(1)本要件は受託事業者が提供・管理するクラウドPBX基盤および受託事業者が設置する機器の範囲を対象とする認識で良いでしょうか。</p> <p>(2)企業局で別途調達する通信回線、NTT東日本株式会社が提供する回線サービス、スマートフォン回線、企業局側ネットワーク、拠点停電、端末故障等の受託事業者管理範囲外の事象については、本要件の対象外との認識でよいでしょうか。</p> <p>(3)冗長化については、同一のデータセンター内での冗長化で良いでしょうか。あるいは、異なるデータセンターでの冗長化を求めていますでしょうか。</p>	<p>(1)について そのとおりです。</p> <p>(2)について そのとおりです。</p> <p>(3)同一データセンター内での冗長化でも構いません。仕様書記載のとおり、故障やメンテナンス時においても、バックアップ側の設備によりすべての内線、外線が利用可能であることが要件です。なお、冗長化の方法も評価の対象とします。</p>
5	<p>2【基本事項】、【仕様等】1.クラウドPBX</p> <p>(カ)クラウドPBXと設置先の接続は、NTT東日本株式会社の「フレッツ光」を利用することとし、通信回線は企業局が用意したものを利用すること。</p> <p>(ア)クラウドPBXとの接続はインターネットVPNとすること(パケット方式は除く)。</p> <p>★質問事項</p> <p>所管事務所以外の発電所についても、インターネットVPNの接続を想定していらっしゃいますでしょうか。(パケット方式は除く)</p>	発電所のうち、固定電話機を設置する発電所は、固定電話機とクラウドPBXの接続をインターネットVPNとします。

6	<p>【仕様等】  (キ) 既存のFAX回線は、クラウドPBXの導入に合わせて現行のアナログ回線から「ひかり電話オフィスA」の追加番号とすることを想定している。変更の際し、移行方法や必要な機器の調達については企業局と協議するものとする。</p> <p>★質問事項  FAXはクラウドPBXに收容せずに、キャリア直通での対応が良いでしょうか。</p>	<p>問題ありません。外線を收容する拠点において、「ひかり電話オフィスA」は1契約とし、その契約内の1つの追加番号をFAX番号とします。クラウドPBXによる制御は不要です。</p>
7	<p>【仕様等】  (セ) 同一ID を用いて、複数台の端末から利用することができる。(着信は任意の1台のみでも可能)</p> <p>★質問事項  こちらの機能仕様では、同一ID での同時利用を想定していますか、あるいは端末を変えても同一ID が利用できることを想定していますか。</p>	<p>同一IDでの同時利用を想定しています。</p>
8	<p>【仕様等】  (チ) 配線工事費やクラウドPBX 導入に必要な設定や作業に係る費用を含めた提案とすること。</p> <p>★質問事項  拠点各地に設置する想定ofVPNルータ等の機器を搭載するラックや必要電源は貴局で準備いただくことでよろしいでしょうか。</p>	<p>機器の設置場所や電源は、発注者側で準備します。</p>
9	<p>3_仕様書別紙1 外線電話番号数について</p> <p>★質問事項  おもとの外線番号が集約されるのは、3_仕様書別紙に記載の各所管事務所で想定すればよいでしょうか、あるいは拠点ごとに外線番号の回線が引き込まれる想定すればよいでしょうか。</p>	<p>外線番号は、仕様書別紙1に記載の所管事務所で收容するため、所管事務所単位での想定です。それ以外の拠点ではインターネット接続用の光回線は敷設しますが、電話番号の收容は行いません。</p>