

介護職場サポートセンターぐんま運営方針

介護職場サポートセンターぐんまの運営方針については、取組方針を踏まえ、以下のとおり重点取組課題を設定し、介護テクノロジー導入支援補助金を活用しながら運営を行うこととする。

1. 生産性向上に向けた課題の明確化

介護テクノロジーの導入率の向上を図るため、相談対応や専門家派遣等で事業者の課題を明確化する支援を行い、導入後も介護テクノロジーの利用状況を確認しつつ、事業者の課題解決に向けた支援を継続していく。

2. 小規模事業者に対する取組強化

本県における高い組織率である地域密着型サービス連絡協議会を中心とした業界団体との連携を強化し、小規模事業者に対する生産性向上に向けた伴走支援を実施する。

3. 能動的な相談窓口運営

事業者へのアウトリーチ支援を積極的に行い、能動的な相談窓口運営を行うことで、事業者と繋がる機会を増やし、生産性向上に繋がる支援を実施していく。

4. ワンストップ窓口の認知度向上

HP等からの情報発信の質、頻度の向上を達成し、センターの認知度向上を図る。