

行財政改革大綱(R2～R6年度)実施計画 各取組担当所属一覧

3つの目標	15の改革	30の実施項目	取組所属			
I デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	1 デジタルトランスフォーメーションによる県民の利便性向上	(1)電子申請受付システム、マイナンバーカード活用★	デジタルトランスフォーメーション課			
		(2)県への支払い方法の多様化★ (キャッシュレス導入、コンビニ納付等)	デジタルトランスフォーメーション課 会計管理課			
		(3)利用機会の格差是正★ (デジタルデバйд対策)	メディアプロモーション課 デジタルトランスフォーメーション課			
		(4)規制緩和の推進★ (標準処理期間、添付書類、押印等の見直し)	デジタルトランスフォーメーション課 総務部総務課			
		(5)オープンデータ化の推進★	デジタルトランスフォーメーション課			
(6)デジタル技術を活用した地域課題解決		デジタルトランスフォーメーション課				
II 職員の能力を最大化できる働き方改革	2 戦略的なメディアプロモーション体制の整備と推進	(7)日本最先鋭のコンテンツ創出力と独自のメディアミックスを駆使した情報発信(動画・放送スタジオ、ホームページ、SNS、テレビ、出版物等の活用及び分析等)	メディアプロモーション課			
		3 官民共創コミュニティの実現	(8)官民共創コミュニティの理念を活かした行政手法の導入	戦略企画課		
			4 民間と協力した行政手法の多様化	(9)民間活力の活用(PFI、PFS/SIB、ESCO事業)、NPO等連携	グリーンイノベーション推進課 総務部総務課 県民活動支援・広聴課	
				5 自治体連携と地方分権改革推進	(10)他自治体との連携・支援体制強化★ (自治体間連携・共同化支援、人材支援、システム共同化・標準化支援、地方分権提案支援)	デジタルトランスフォーメーション課 総務部総務課 人事課 市町村課 地域創生課
					6 県政のデジタル化推進	(11)ICTの利活用による業務効率化★ (電子決裁、ペーパーレス会議、AI等活用)
(12)情報システム最適化(クラウド化)★	デジタルトランスフォーメーション課					
(13)ICT人材の活用とCTリテラシーの向上	デジタルトランスフォーメーション課					
(14)エビデンスに基づく政策立案(EBPM)	戦略企画課					
7 業務プロセス改革(BPR)推進	(15)業務プロセス改革による効率化推進★ (5S、カイゼン等)	デジタルトランスフォーメーション課				
		(16)効果的・効率的な組織体制整備及び適正な定員管理	総務部総務課 教育委員会事務局総務課 教育委員会事務局学校人事課			
	8 多様で柔軟な働き方の実現	(17)テレワーク推進 (在宅ワーク、サテライトオフィス、フリーアドレス)	デジタルトランスフォーメーション課 人事課			
		(18)ワーク・ライフ・バランスの推進	人事課			
9 多様な人材の育成・活躍推進	(19)幅広い人材育成	人事課 自治研修センター				
	(20)職員の政策形成能力の向上(政策プレゼン)	秘書課				
	(21)女性・障害者の活躍推進	人事課				
10 ガバナンスとコンプライアンス強化	(22)内部統制の徹底	総務部総務課				
	11 財政の透明性向上	(23)中期財政見通しの作成・公表	財政課			
12 財政規律の強化		(24)基礎的財政収支の黒字の維持及び財政調整基金の残高確保	財政課			
	13 歳入確保と民間資金の活用	(25)県税収入の確保	税務課 行政県税事務所 自動車税事務所			
(26)税外債権の適正管理(税外未収金の全庁連携)		総務部総務課				
(27)自主財源確保と民間資金の活用推進 (ネーミングライツ、クラウドファンディング)		財政課 財産有効活用課				
14 公共施設等の有効活用と適正管理	(28)県有施設の有効活用	総務部総務課 都市計画課				
	(29)公共施設等の長寿命化	財産有効活用課 森林保全課 農村整備課 建設企画課 道路管理課 道路整備課 河川課 砂防課 都市整備課 下水環境課 住宅政策課 教育委員会事務局管理課				
III 災害などにも対応できる持続可能な財政基盤の構築	15 公営企業の経営基盤強化	(30)公営企業の健全な経営	企業局経営戦略課 病院局経営戦略課			

※★印は、群馬県官民データ活用推進計画の取組項目です。

KGI(Key Goal Indicator)重要目標達成指標の設定

■KGI(Key Goal Indicator)重要目標達成指標

■KGI①

デジタル化による県民利便性向上

行政手続に係る
県民コスト削減率

■KGI②

民間活力の活用と市町村支援

民間活力の活用による
コスト削減額

■KGI③

デジタル化の推進と業務効率化

デジタル化推進等による
省力化時間

■KGI④

多様な人材の活躍と働き方改革

働き方改革による
職員負担軽減時間

■KGI⑤

緊急事態対応と健全な財政運営の確立

財政調整基金の残高
増額確保

■KPI(Key Performance Indicator)重要業績評価指標

行政手続電子化率

行政手続及びイベント申込の電子化数

マイナンバーカード交付率

税外収入の納入通知書を県税と同じ様式に切り替える

キャッシュレス決済導入施設等におけるキャッシュレス決済比率

県民向けICT入門講座の開催回数

規制緩和実施数

申請等手続の標準処理期間見直しの実施数

申請等手続の添付書類見直しの実施数

申請等手続の押印廃止数

地域プラットフォームを通じた事業化件数

ESCO事業の導入件数

電子決裁可能文書の電子決裁率

ウェブ会議開催数

AI等導入業務における作業減少時間

システムのクラウドサービスへの移行数

業務プロセス改革に基づく省力化時間

テレワーク週平均取得日数

職員1人あたりの時間外勤務時間数(月間)

職員1人あたりの年次有給休暇取得日数(年間)

男性職員の育児休業等取得率

中期財政見通しの計画期間内の公表

臨時財政対策債を除いた基礎的財政収支の黒字化

県税徴収率

県税以外の収入未済額

自主財源収入額

民間資金活用額(ネーミングライツ、ふるさと納税)

未利用地等売却額

施設の集約化実施数

劣化診断実施(庁舎等、治山施設)

長寿命化工事実施(庁舎等、治山施設、土地改良施設、道路、河川、砂防関係施設、都市公園、下水道、県営住宅、県立学校)

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	1 デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課
改革	1 デジタルトランスフォーメーションによる県民の利便性向上	関係所属	申請等手続所管所属
実施項目	1 電子申請受付システム、マイナンバーカード活用		官民データ活用推進計画対応 ◎

【現状(令和2年12月時点)】	イベントの申込みなどについて、電子申請受付システムを活用し、県民の利便性の向上を図っている。	【問題・課題(令和2年12月時点)】	許認可や届出などの行政手続での電子申請の活用が進んでいない。行政手続のオンライン化には、押印や添付書類の見直しが必要である。現行の電子申請受付システムは公的個人認証機能はあるものの利用されていない。 また、一連の手続をオンラインで完結するためには電子納付までできることが必須だが、システムが電子収納に対応できていない。	【改革内容】	押印や添付書類の見直し、規定の改正、関係者への周知等を行い、行政手続の電子申請化を推進するとともにイベントの申込やアンケートの回答等に活用し、県民の利便性向上を図る。 また、市町村のマイポータル及び住民票等のコンビニ交付利用促進にも取り組む。 「デジタルファースト」としてデジタルで完結するため、公的個人認証や電子収納に取り組む。 上記を実現させるための基盤としてマイナンバーカードの普及促進にも取り組む。
-----------------	--	--------------------	--	--------	--

【指標(KPI)】

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6			
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績		
①	行政手続電子化率	1	目標	—	—	14.1	%	59%	32.1	%	88%	65.6	%	128%	100	%	94%
				実績	7.0	%	8.3	%	28.3	%	84.1	%	93.5	%	—	%	
				目標	—	—	450	件	600	件	750	件	900	件	1,553	件	173%
②	行政手続及びイベント申込の電子化率	1	目標	—	—	33.6	%	67%	67.7	%	54%	100	%	100	%	100	%
				実績	235	件	479	件	975	件	1,266	件	1,553	件	78.4	%	
				目標	—	—	22.6	%	36.7	%	64.5	%	78.4	%	—	%	
③	マイナンバーカード交付率	1	目標	—	—	59,683	件	209,250	件	421,051	件	157,967	件	—	件		
				実績	21,001	件	9	件	10	件	31	件	33	件	—	件	
				目標	—	—	8	件	12	件	21	件	23	件	—	件	
参考指標	④	電子申請受付システム利用件数	実績	21,001	件	59,683	件	209,250	件	421,051	件	157,967	件	—	件		
	⑤	マイポータル申請可能市町村数	実績	9	件	9	件	10	件	31	件	33	件	—	件		
	⑥	コンビニ交付可能市町村数	実績	8	件	8	件	12	件	21	件	23	件	—	件		

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
①②	申請件数が多く、添付書類の少ない手続の電子申請化及び研修を実施	計画																				
		結果																				
①②③④	公的個人認証等が必要な手続の電子申請化を推進	計画																				
		結果																				
①②③④	電子納付が必要な手続の電子申請化を推進	計画																				
		結果																				
③⑤⑥	マイナンバーカード普及及びマイポータル・コンビニ交付利用の促進(広報、申請サポート、事例展開、研修)	計画																				
		結果																				

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	1 / 3	達成件数	1 / 3	達成件数	2 / 3	達成件数	1 / 3	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	①多くの手続が申請時に押印を求めていることから、オンライン化が十分に進まなかった。当該押印については、令和2年度中に原則廃止を行った。 ②これまで業務プロセス改革課で行っていた申請様式の作成を各所属が行えるようにすることで、利用方法が浸透し、電子化の目標を達成した。 ③マイポータル事業やカード未取得者に対するQRコード付き交付申請書の再送付の取組により、交付率は着実に向上している。		①行政手続のうち「対面審査なし」、「手数料なし」、「令和元年度の処理件数が一定数以上(許認可500件以上、届出100件以上)」の手続75件を対象にオンライン化を推進したが、34件の手続で実施困難な事由(国がオンライン化を検討中等)があったため、目標達成に至らなかった。 ②ワクン接種に係る抽選申込や、道路使用許可申請書、登山計画書などが幅広く使用されており、利用件数が大幅に増加した。 ③マイポータル事業やカード未取得者に対するQRコード付き交付申請書の再送付の取組、補助金活用方法の助言により、交付率は着実に向上している。		①②年間処理件数が50件以上(令和2年度ベース)かつ県の裁量で電子化が可能な手続について、各手続の所管課への電子化検討を依頼。10、12、3月に進捗状況・取組方針について調査・フォローアップを行うことで推進した。また、依頼の際には電子申請受付システムにより本人確認として公的個人認証、手数料の納付として電子納付が可能であることを周知した。 ③マイポータル事業や県マイナンバーカード申請促進キャンペーンを実施することで、交付率が急増した。		①②年間処理件数が50件以上(令和2年度ベース)かつ県の裁量で電子化が可能な手続について、引き続き各手続の所管課への電子化検討を依頼。8、12月に進捗状況・取組方針について調査を行い、個別にアテンド等のフォローアップを行うことで推進した。 ③県マイナンバーカード申請促進キャンペーンの実施により、交付率は着実に向上している。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	①電子申請が行いやすい手続を把握し、移行可能な手続から順次、電子申請化を進めていく必要がある。 ③マイナンバーカード保有のメリットを実感できないことが、交付率が低い一因であると考えられる。		①各所属自体が、所管する手続のオンライン化が可能かどうか判断ができていない。 ②電子申請公的個人認証や電子納付が必要な手続を把握し、システムの利用可能な手続から順次、電子申請化を進めていく必要がある。 ③マイナンバーカード保有のメリットを実感できないことが、交付率が低い一因であると考えられる。		①R4年度内のオンライン化未実施、R5年度オンライン化予定の手続について、対象所属にオンライン化の必要性や電子申請受付システムにより公的個人認証及び電子納付も活用可能であるなど、幅広い利用方法を共有する。 ③R4に引き続き県内の商業施設に申請サポートブースを設置するとともに、申請ハードルが高い、高齢者施設入居者等がカード取得に結びつくよう事業を展開する。		①令和5年度内のオンライン化未実施の理由として、令和6年度に電子申請システムが新サービスに移行するタイミングという点もあり、オンライン化を令和6年度に持ち越した手続があるため、新サービス移行にあわせてオンライン化のフォローを行う必要がある。 ③マイナンバーカードの活用により生活が便利になる実感がないことが、交付率の伸びが鈍化してきた一因と考えられる。			
課題を踏まえた対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	①②申請件数が多く、対面での審査がない、手数料の納付が必要ない手続を選定し、同手続を所管する所属を中心に電子申請化を呼びかける。 ③マイポータル(びったりサービス)による電子申請の環境整備やコンビニ交付サービス導入促進などの市町村における取組を推進し、マイナンバーカードの利用環境を充実させる。		①オンライン化が困難な事由を明確にするとともに、同事由に該当する手続については内容を十分に確認し、業務フローの見直し等による対応が図れないか検討する。 ②公的個人認証や電子納付が必要な手続を所管する所属を中心に電子申請化を呼びかける。 ③マイポータル(びったりサービス)による電子申請の環境整備やコンビニ交付サービス導入促進などの市町村における取組を推進し、マイナンバーカードの利用環境を充実させる。		①②オンライン化対象となっている手続をもつ所管課に対し、随時の進捗確認を行うとともに、電子申請受付システムの活用事例(公的個人認証や電子納付)も含めて、個別の相談対応でフォローアップを行う。 ③マイポータル(びったりサービス)による電子申請の環境整備やコンビニ交付サービス導入促進などの市町村における取組を推進し、マイナンバーカードの利用環境を充実させる。		①②オンライン化対象となっている手続をもつ所管課に対し、随時の進捗確認を行うとともに、電子申請受付システムの活用事例(公的個人認証や電子納付)も含めて、個別の相談対応でフォローアップを行う。 ③マイポータル(びったりサービス)による電子申請の環境整備やコンビニ交付サービス導入促進などの市町村における取組を推進し、マイナンバーカードの利用環境を充実させる。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	1 デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	取組所属	メディアプロモーション課、デジタルトランスフォーメーション課
改革	1 デジタルトランスフォーメーションによる県民の利便性向上	関係所属	—
実施項目	3 利用機会の格差是正(デジタルデバイド対策)		官民データ活用推進計画対応 ◎

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>《通信環境等》</p> <p>デジタルデバイス対策として、県有施設のWi-Fi環境整備に係る相談対応・費用負担等の支援をしている。また、県民向けタブレット講座を年間6回開催している。</p> <p>《ウェブアクセシビリティ》</p> <p>2016年、総務省から「みんなの公共サイト運用ガイドライン」が示され、自治体が運営する全てのサイトについてウェブアクセシビリティの確保を求められている。</p> <p>しかし、群馬県が運営する外部サイト(83サイト)については、ウェブアクセシビリティ確保の取組の徹底ができておらず、また、実施状況の把握もできていない。</p>	<p>《通信環境等》</p> <p>Wi-Fi環境整備は県有施設担当者から相談を受けた施設への支援が中心となっている。</p> <p>《ウェブアクセシビリティ》</p> <p>ウェブサイトを運営する所属(職員)が、ウェブアクセシビリティ確保の必要性や取組について十分に理解できておらず、障害者や高齢者を含めた全ての人に配慮した情報発信ができていないといえる。</p>	<p>《通信環境等》</p> <p>県有施設のWi-Fi環境整備は未導入施設に対して能動的に支援を実施し、整備済み施設数の増加を図る。</p> <p>《ウェブアクセシビリティ》</p> <p>県が運営する全てのサイトにおいて、ウェブアクセシビリティの確保・維持・向上に取り組み、障害者や高齢者を含めた全てのの人に配慮した情報発信を行う。</p>

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6					
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績				
① Wi-Fi整備済み県有施設数	目標			—		22	件	95%	25	件	100%	28	件	104%	31	件	123%	34	件
	実績			19	件	21	件		25	件		29	件		38	件			件
	② 県民向けICT入門講座の開催回数	1		—		6	回	67%	12	回	200%	6	回	100%	6	回	167%	6	回
③ ウェブアクセシビリティ確保の取組状況を公開しているサイト数の割合	目標			—		—		—	30	%	103%	60	%	117%	100	%	61%	100	%
	実績			—		2.1	%		30.9	%		70.1	%		61.4	%			%
参考指標				実績															

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
① 県有施設のWi-Fi導入支援(県有施設への勸奨・相談対応・費用負担)	計画																					
	結果																					
② 県民向けICT入門講座の開催(開催市町村選定・入札・開催)	計画																					
	結果																					
③ 全市へ取組徹底の依頼	計画																					
	結果																					
④ 取組状況の調査(照会)	計画																					
	結果																					

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	0 / 2	達成件数	3 / 3	達成件数	3 / 3	達成件数	2 / 3	達成件数	/
要因分析(取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	①相談を受けた県有施設に対し支援をしていなかった。 ②新型コロナウイルス感染拡大防止のために予定していた6回のうち2回を中止としたため。 ③アクセシビリティ確保について、全市へ具体的な依頼をせずに至らなかった。		①県有施設に対し、導入をWi-Fi導入を働きかけ支援していたため。 ②昨年実施中止となった分の予算を今年度併せて執行したため。 ③アクセシビリティについて、現状の取組状況を公開するよう依頼した。		①県有施設に対し、Wi-Fi導入を働きかけ、支援をしたため。 ②感染防止対策を講じたうえで、より効果的に学べる対面による講座を開催することが可能となったため。 ③県公式ホームページ(HP)の更新に伴い、外部サイト10サイトを県公式HP内へ移行した。		①県有施設に対し、Wi-Fi導入を働きかけ、支援をしたことによる3件と、再調査により整備済みが確認された6件の計9件増加となった。 ②R5より「県民スマートフォン講座」を開催し、さらに初級編、中級編と習熟度に応じた講座を開催することで、きめ細かなニーズに対応することが可能となった。 ③外部サイト5サイトを県公式HP内へ移行した。			
次年度への課題(当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	①各施設の要望把握と、能動的な支援。 ②感染拡大防止対策としてオンライン開催実施が考えられるが、初心者向け講座であるため困難。 ③、既存サイト、新規構築のそれぞれに向けた依頼が必要。 ・具体的行動に移せるようなフォローが必要。		①各施設の要望把握と、能動的な支援。 ③、既存サイト、新規構築のそれぞれに向けた依頼が必要。 ・具体的行動に移せるようなフォローが必要。		①各施設の要望把握と、能動的な支援。 ②継続した実施回数の確保と参加者の習熟度に応じた内容への対応が必要である。 ③、既存サイト、新規構築のそれぞれに向けた依頼が必要。 ・具体的行動に移せるようなフォローが必要。		①各施設の要望把握と、能動的な支援。 ②継続した実施回数の確保と参加者の習熟度に応じた内容への対応が必要である。 ③、既存サイト、新規構築のそれぞれに向けた依頼が必要。 ・具体的行動に移せるようなフォローが必要。			
課題を踏まえた対応(次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	①各施設に要望調査を行い、要望がある施設に対して積極的に支援を行う。 ②感染拡大状況を考慮しながら前年度同様6回以上開催する。 ③、既存サイト総数を把握し、対応を依頼する。 ・外部サイト開設届が提出された際は、公開についてフォローする。		①各施設に要望調査を行い、要望がある施設や導入による利便性が向上する施設を積極的に支援する。 ③県公式ホームページ(HP)の更新に伴い、外部サイトの県公式HP内への移行を促進する。		①各施設に要望調査を行い、要望がある施設や導入による利便性が向上する施設を積極的に支援する。 ②各市町村からの要望をふまえ、実施箇所の調整や講座内容のブラッシュアップを行う。 ③外部サイトの県公式HP内への移行を促進する。		①各施設に要望調査を行い、要望がある施設や導入による利便性が向上する施設を積極的に支援する。 ②各市町村からの要望をふまえ、実施箇所の調整や講座内容のブラッシュアップを行う。 ③外部サイトの県公式HP内への移行を促進する。また、移行予定がない外部サイトについて、取組を依頼する。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	1 デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課、(総)総務課
改革	1 デジタルトランスフォーメーションによる県民の利便性向上	関係所属	申請等手続所管所属
実施項目	4 規制緩和の推進(標準処理期間、添付書類、押印等の見直し)		官民データ活用推進計画対応 ◎

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
県が、県民、企業、団体及び市町村に対して課している規制について、県民等の利便性の向上、行政手続の簡素化、地域経済の活性化等を図るため、規制改革に関する提案を受け付ける窓口を設置し、見直しを行っている。行政手続等の標準処理期間について、従来から定期的に見直しを実施している。行政手続のうち県民や事業者から押印を求めている手続の押印廃止の取組を推進している。	規制改革に関する提案窓口を県民や市町村に浸透させるとともに、規制を所管している県が問題意識を持つ必要がある。また、法令に基づく規制が多数を占めるため、国に対して規制緩和の要望を積極的に行う必要がある。例年実施している一律的な見直しだけでは標準処理期間及び添付書類の見直しが進まないため、より効果的に見直しを行う必要がある。押印を求める合理性に乏しい手続において、押印が必要になっている。	規制緩和に関するニーズを把握し、県が自ら規制改革を推進するとともに、国に対する要望を積極的にしていく。申請等手続の標準処理期間について、他県と比較して長いものの重点的な見直しを実施し、適宜フォローアップを行う。申請等手続の添付書類について、県で見直し可能で処理件数の多い手続の見直しを実施し、適宜フォローアップを行う。真に押印が必要となる手続を除き、原則押印廃止を促進する。

【指標(KPI)】

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6	
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
① 規制緩和実施数	1	1	目標	—	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
			実績	0	件	0	件	0%	1	件	100%	1	件	100%	1
	② 申請等手続の標準処理期間見直しの実施数	1	目標	—	8	件	0%	8	件	338%	16	件	169%	24	件
			実績	11	件	0	件	27	件	338%	27	件	169%	35	件
③ 申請等手続の添付書類見直しの実施数	1	目標	—	—	—	—	20	件	35%	40	件	168%	60	件	
		実績	0	件	—	—	67	件	35%	67	件	168%	103	件	
④ 申請等手続の押印廃止数	1	目標	—	1,200	件	108%	—	—	—	—	—	—	—	—	
		実績	0	件	1,300	件	—	—	—	—	—	—	—	—	—
参考指標			実績												

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
① 規制緩和の実施(ニーズ調査、国への要望提出)	計画																					
	結果																					
②③ 申請等手続に係る標準処理期間や添付書類の見直し実施	計画																					
	結果																					
②③ 申請等手続見直し状況のフォローアップ	計画																					
	結果																					
④ 申請等手続に係る押印見直し実施	計画																					
	結果																					
④ 手続に係る押印見直し状況のフォローアップ	計画																					
	結果																					

年度ごとの実施結果評価	R2			R3			R4			R5			R6		
	達成件数	1 / 3	達成件数	3 / 3	達成件数	3 / 3	達成件数	2 / 3	達成件数	/					
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	①規制緩和を求める意見・声が集まっていない ※平成22年度から設置している「規制改革に関する提案窓口」への提案件数は令和2年度は0件であった。平成24年度には、提案募集の強化月間を設けたが、それでも提案件数は0であった。 ②審査基準や標準処理期間の見直しに係る検討を依頼したが、次の要因から見直しには至らなかった。 ・各所属に対して見直しの必要性を十分に共有できていない。 ・依頼後に重点的にフォローアップをすべき所属、手続を明確にできていない。 ・各所属側で具体的に見直しを行うべき手続が判断できない。 ④押印廃止については、取組が不十分な所属に対するフォローアップを行うことで目標を達成した。			①地方分権改革に関する提案募集方式の活用により、宅地建物取引士証の更新時等に受講が義務付けられている法定講習の受講範囲が広がられ、県民の利便性向上につながった。 ②他の都道府県での標準処理期間と比較し、期間が長いと考えられる手続について、個別に期間短縮の依頼を行い目標を達成した。 ③行政手続のオンライン化を推進する中で、不要な添付書類省略の検討を併せて依頼し目標を達成した。			①地方分権改革に関する提案募集方式の活用により、離島の診療所における医師及び薬剤師不在時の医薬品提供の考え方について、「離島の範囲」に「過疎地及びへき地等の医師不足の地域」が含まれることが示され、県民の利便性向上につながった。 ②③行政手続の電子化に向けた庁内への依頼と併せて、標準処理期間や添付書類の見直しについても依頼したが、各所属で見直しの必要性や見直しすべき手続が認識されておらず、見直しには至らなかった。			①目標と実績の要因分析は実績確定後に記載。 ②各所属に標準処理期間の短縮を依頼する際に行政手続きのオンライン化の視点を踏まえてのポイントや近隣の状況を共有することで見直しすべき手続を分かりやすくし、目標を達成した。 ③行政手続のオンライン化を推進する中で、不要な添付書類省略の検討を併せて依頼し目標を達成した。					
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	①県民はもとより、庁内各所属や県内市町村からの規制緩和を求める意見や声を集めやすいような取り組みを行う必要がある。 ②③各所属に対する見直しの必要性の共有。依頼後に重点的にフォローアップをすべき所属、手続の明確化。各所属側で具体的に見直しを行うべき手続の明示。			①規制を所管する庁内各所属が、より問題意識を持って取り組むことができるような周知が必要。 ②③各所属に対して見直しの必要性を共有する必要がある。			①規制を所管する庁内各所属が、より問題意識を持って積極的に取り組むことができるような周知が必要。 ②③各所属に対して見直しの必要性や見直しすべき手続を共有する必要がある。			①規制を所管する庁内各所属が、より問題意識を持って積極的に取り組むことができるような周知が必要。 ②③各所属に対して見直しの必要性や見直しすべき手続を共有する必要がある。					
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	①地方分権改革に関する提案募集方式を活用し、国に対し法令に関する規制緩和を他県や県内市町村を巻き込み積極的に推進していく。 ②③見直し対象手続を整理の上、所管所属への個別の見直し依頼、フォローアップを行う。依頼時には、他の都道府県での標準処理期間を示すなど、所属で見直しを促す情報提供を行う。			引き続き、地方分権改革に関する提案募集方式を活用し、規制緩和の種となるアイデアを積極的に募集する。 ②他の都道府県と比較して標準処理期間が長い手続を抽出し、所管所属に個別に短縮を依頼する。 ③前例踏襲で添付させている書類、過去に提出させている書類等、不要な添付書類の例を示した上で、省略を推進する。			引き続き、地方分権改革に関する提案募集方式を活用し、過去の事例を示すなど、規制緩和の種となるアイデアを積極的に募集する。 ②他の都道府県と比較して標準処理期間が長い手続を抽出する等、所管所属に個別に短縮を依頼する。 ③前例踏襲で添付させている書類、過去に提出させている書類等、不要な添付書類の例を示した上で、省略を推進する。			引き続き、地方分権改革に関する提案募集方式を活用し、過去の事例を示すなど、規制緩和の種となるアイデアを積極的に募集する。 ②行政手続のオンライン化の視点を踏まえての見直しポイントや他の都道府県と比較して標準処理期間が長い手続を抽出する等、所管所属に短縮を依頼する。 ③前例踏襲で添付させている書類、過去に提出させている書類等、不要な添付書類の例を示した上で、省略を推進する。					

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	1 デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課
改革	1 デジタルトランスフォーメーションによる県民の利便性向上	関係所属	オープンデータ掲載所属
実施項目	6 オープンデータ化の推進		住民データ活用推進計画対応 ◎

【現状(令和2年12月時点)】

平成28年4月、県ホームページに「群馬県オープンデータサイト」を開設し、地理情報と統計情報について、関係所属と調整の上、順次オープンデータ(※)化して公開している。
群馬県内の市町村のオープンデータ取組数、3市(35市町村中)※オープンデータ
国や自治体等が保有する公共データを、コンピュータで扱いやすいデータ形式で、二次利用が可能な利用ルールにより公開すること

【問題・課題(令和2年12月時点)】

市町村のオープンデータ化が進んでいない。
自治体によって公開されるデータの形式が異なり、二次利用に支障がある。

【改革内容】

市町村と連携し、避難所情報等の利用ニーズが高い情報を県ホームページに一括して提示することで、県民の利便性向上を高める。
県が公表するオープンデータについて、データ形式をそろえ、二次利用しやすい形式で公開する。

【指標(KPI)】

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6	
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
①	市町村オープンデータ取組率			目標	—	20	%	70	%	90	%	100	%	100	%
				実績	8.6	%	31.4	%	157%	48.6	%	69%	68.6	%	76%
②	オープンデータ公開数			目標	—	100	件	114	件	144	件	179	件	214	件
				実績	90	件	106	件	106%	110	件	96%	149	件	103%
参考指標				目標											
				実績											

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6					
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期																	
①	市町村のオープンデータ化推進(研修・支援)		計画																					
			結果																					
②	庁内に広報を行い、データ提供を呼びかける		計画																					
			結果																					
②	二次利用しやすい形式でのデータ公開推進		計画																					
			結果																					
①②	市町村のホームページにオープンデータについての記載と、県へのリンクを掲載		計画																					
			結果																					
			計画																					
			結果																					

年度ごの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	2 / 2	達成件数	0 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	0 / 2	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	市町村のオープンデータ化推進のための研修を行い、取組率の目標を達成した。 また、介護事業所等のデータの中からオープンデータ化が可能であるものを新たに16件公開し、公開数の目標を達成した。		オープンデータ化推進のための研修を行うとともに個別に取組依頼を行ったが、必要性の共有が不十分なことから目標達成に至らなかった。 既存のオープンデータの中に二次利用に適さない形式(PDF、HTML)のデータがあることから、形式を見直す取組を推進したため、データ公開数は微増となった。		市町村の取組率は増加傾向ではあるものの、一部の市町村では必要性の共有が不十分であったことから、目標達成には至らなかった。 オープンデータの公開数については、各所属で保有するデータの掘り起こしを行うことで目標数を達成した。		各市町村に働きかけを行い、取組率は増加傾向ではあるものの、目標の全市町村までは達成に至らなかった。 オープンデータの公開数については、サイトのリニューアルがあり、古いデータ等を整理し件数が減少した。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	県のホームページに掲載されているデータに限らず、各所属が保有しているデータの中から、県民に対して利便性が高くオープンデータ化可能であるものを探し出す必要がある。 また、市町村のオープンデータ化を更に推進する必要がある。		市町村が取組みやすいよう支援を行う必要がある。 既存のオープンデータの公開形式や公開時点について確認を行う必要がある。		次年度(R5)は統計情報提供システムとの統合が行われるため、リニューアルサイトを周知し、利活用を促進する必要がある。 また、オープンデータの時点更新について、抜け漏れを防止する必要がある。		リニューアルを行ったサイトの周知を行う。データの件数と質を高めるために市町村と庁内の理解を得る必要がある。			
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	オープンデータ化可能なデータの保有について庁内に照会し、保有している所属に対して公開を呼びかける。 市町村のオープンデータ化を推進するための研修・支援を実施する。		未取組の市町村に対して個別に依頼するとともに、公開のための支援を行う。 既存のオープンデータを二次利用しやすい形式等で公開するよう、データを保有している所属に依頼する。		未取組の市町村を中心に、リニューアルサイトの周知を行い、リンク掲載などの連携を進めていく。 また、引き続き庁内データの掘り起こしを進めるとともに、既存データの時点更新についても、担当所属と連携していく。		未取組の市町村に対して個別に依頼するとともに、公開のための支援を行う。 既存のオープンデータを二次利用しやすい形式等で公開するよう、データを保有している所属に依頼する。			

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	1 デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課
改革	1 デジタルトランスフォーメーションによる県民の利便性向上	関係所属	各所属
実施項目	6 デジタル技術を活用した地域課題解決		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
庁内各課からデジタル技術の活用が望まれる課題を収集し、可能なものから順次取り組みを進めている。	デジタル技術の動向を把握し、デジタル技術の活用により解決すべき課題を整理する必要がある。 潜在的な課題を掘り起こす必要がある。	県庁舎32階の官民共創スペースを活用し、行政と民間が交流し、協働する仕組みを構築する。

【指標(KPI)】																												
指標項目		KGI	年度	【基準年】R元				R2				R3				R4				R5				R6				
取組目標	① 地域課題解決に向けたプロジェクト件数	目標	—	10	件	110%	10	件	160%	10	件	160%	10	件	170%	10	件											
		実績	—	件	11	件		16	件		16	件		17	件													
		目標	—																									
		実績	—																									
参考指標																												

【具体的取組及び工程】																												
関連目標	具体的取組	年度	R2		R3				R4				R5				R6											
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期																					
①	地域課題解決プロジェクトの推進	計画																										
		結果																										
		計画																										
		結果																										
		計画																										
		結果																										

年度ごとの実施結果評価	R2		R3				R4				R5				R6			
	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1		
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	地域課題解決プロジェクトの考え方を整理し、「取り組み方」の形を作ることができた。		地域課題解決プロジェクトの「取り組み方」が決まり、各部署への浸透が図れた。		地域課題解決プロジェクトの各部署への浸透が図れ、2+2MTG(事業担当者DX戦略課員の打合せ)により、庁内に潜在していた課題を引き出した。		庁内での認知も上がり、2+2に限らず、直接担当課から相談を受けるケースも増えた。											
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	プロジェクトの対象となる地域課題を、継続的に把握していくことが課題。		多くの場合、各部署からの相談が切っ掛けでプロジェクトが立ち上がり、課題解決と進んでいくが、各部署における通常業務の負荷が大きく、当該課に相談する余裕がない。		各部署が抱えている課題を気軽に相談できる環境は整いつつあるが、デジタル技術等を活用して課題を解決するイメージできていない職員も多い。		相談の多くが、庁内の業務改善であり、県民の生活に直結する内容が少ない。											
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	各部署に設置されたDX推進係との連携、NETSUGENのコーディネーター機能の活用などにより課題を把握していく。		令和4年度から、2(DX戦略課 企画係+部署担当)+2(事業担当+各DX係)でミーティングを実施し、庁内に潜在している課題を積極的に引き出す。		部署とのヒアリングを通じて現在の課題(As-Is)と理想の状態(To-Be)を整理し、課題解決を支援していく。		市町村との連携を強化し、県民が行政のDX化を実感できるような課題解決の支援を加速していく。											

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	1 デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	取組所属	メディアプロモーション課
改革	2 戦略的なメディアプロモーション体制の整備と推進	関係所属	広報メディア利用所属
実施項目	7 日本最先鋭のコンテンツ創出力と独自のメディアミックスを駆使した情報発信(動画・放送スタジオ、ホームページ、SNS、テレビ、出版物等の活用及び分析等)		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
県の新たな情報発信拠点として4月に開設されたtsulunos(動画・放送スタジオ)は、職員が自ら動画を制作し、発信することでローコストかつタイムリーな発信を可能にしている。	tsulunosの目的「県民に県政情報を動画で分かりやすく伝えること」及び「国内外に本県の魅力を発信すること」の達成には、各所属が質のよい動画を数多く作り、より多くの人に見てもらう取組が必要である。	職員の動画制作スキルを向上するためのテキスト作成や研修の実施、撮影機材等の保全により公開する動画の質と量を一層高める。 また、各種媒体とのメディアミックスを積極的に展開し、県内外の多くの人の目に触れ、数多く再生される環境を構築する。

【指標(KPI)】																											
取組目標	① tsulunos動画再生回数	KGI	年度	【基準年】R元				R2				R3				R4				R5				R6			
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績				
				—	—	440,000	1,834,570	回	417%	5,600,000	6,288,187	回	112%	15,000,000	13,936,377	回	93%	15,000,000	39,257,498	回	262%	40,000,000	回	0%			

【具体的取組及び工程】																										
関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6							
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期																			
①	職員の動画制作能力を向上させる研修の実施	計画 結果																								
①	全所属による自所属紹介動画の制作及び随時更新	計画 結果																								
①	マスメディアや紙媒体とのメディアミックスの実施	計画 結果																								
①	効果的な情報発信の推進	計画 結果																								

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	0 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	各媒体の特性を活かし、メディアミックスによる情報発信を行った。 ・ホームページ及びSNSの分析・共有等効果的な情報発信を推進した。 ・撮影手法や編集時の留意点について、庁内向けのお知らせや解説動画を積極的に発信し、動画制作に対する心理的ハードルを下げる取組を積極的に進めた。 ・ぐんまフェアに出展し、tsulunosの広報を行った。 ・撮影手法や編集時の留意点について、庁内向けのお知らせや解説動画を積極的に発信し、動画制作に対する心理的ハードルを下げる取組を積極的に進めた。		新型コロナ感染拡大防止啓発等、メディアの特性を活かした発信事業を展開した。 ・庁内の発信体制の調査を通じ、庁内SNS等の統廃合を進めるとともに、広報物に係るデザイン相談体制を構築するなど効果的な情報発信を推進した。 ・ぐんまフェアに出展し、tsulunosの広報を行った。 ・撮影手法や編集時の留意点について、庁内向けのお知らせや解説動画を積極的に発信し、動画制作に対する心理的ハードルを下げる取組を積極的に進めた。		新型コロナ感染拡大防止啓発等、メディアの特性を活かした発信事業を展開した。 ・庁内の発信体制の調査を通じ、庁内SNS等の統廃合を進めるとともに、広報物に係るデザイン相談体制を構築するなど効果的な情報発信を推進した。 ・ぐんまフェアに出展し、tsulunosの広報を行った。 ・撮影手法や編集時の留意点について、庁内向けのお知らせや解説動画を積極的に発信し、動画制作に対する心理的ハードルを下げる取組を積極的に進めた。		メディアの特性を活かした発信事業を展開した。 ・庁内の発信体制の調査を通じ、庁内SNS等の統廃合を進めるとともに、広報物に係るデザイン相談体制を構築するなど効果的な情報発信を推進した。 ・ぐんまフェアに出展し、tsulunosの広報を行った。 ・撮影手法や編集時の留意点について、庁内向けのお知らせや解説動画を積極的に発信し、動画制作に対する心理的ハードルを下げる取組を行った。 ・インフルエンサーとのコラボレーションによる縦型ショート動画の制作に注力し、再生回数を伸ばすことができた。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	tsulunosそのものの県内・県外における知名度が低いままであり、特定の動画が一万再生を超える一方、一般向けに公表した動画でも数百再生にとどまる場合もある等、動画ごとの再生数にばらつきがある。 ・動画再生数増加の中心になるキラーコンテンツがない		チャンネル登録者数は順調に増加してきたものの、tsulunosそのものの県内・県外における知名度が依然として低い。 ・動画再生数増加の中心になるキラーコンテンツがない		チャンネル登録者数は順調に増加してきたものの、tsulunosそのものの県内・県外における知名度が依然として低い。 ・動画再生数増加の中心になるキラーコンテンツがない		チャンネル登録者数は順調に増加しているが、tsulunosの県外における知名度は依然として低い。 ・動画再生数増加の中心になるキラーコンテンツがない。 ・視聴頻度及び拡散能力の高い若者ユーザーの視聴が少ない。			
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	県内・県外に向けたtsulunosの効果的な広報を行い、tsulunosそのものの知名度向上を行う。 ・動画制作の心理的ハードルを下げる活動を引き続き実施し、キラーコンテンツの誕生を後押しする。		県内外に向けたtsulunosの効果的な広報を行い、tsulunosそのものの知名度向上を行う。 ・tsulunos室職員が動画の自主制作を行い、目玉となるキラーコンテンツを生み出す。		県内外に向けたtsulunosの効果的な広報を行い、tsulunosそのものの知名度向上の施策を行う。 ・tsulunos室職員が動画の自主制作を行い、目玉となるキラーコンテンツを生み出す。 ・庁内職員向けの研修を充実させ、より魅力的な動画制作につなげる。		メディアミックスを積極的に、tsulunosの認知度向上を図る。 ・ショート動画を中心にtsulunos室職員が自主制作を行い、目玉となるキラーコンテンツを生み出す。 ・YouTubeチャンネル「tsulunos」が玉石混交状態のため、ジャンルを絞った新たなチャンネルを開設して再生回数増加につなげていく。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	1 デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	取組所属	戦略企画課
改革	3 官民共創コミュニティの実現	関係所属	対象課題所管所属
実施項目	8 官民共創コミュニティの理念を活かした行政手法の導入		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】

新・総合計画(ビジョン)が策定され、目指すべき20年後の姿を実現するための鍵となる概念のひとつである「官民共創コミュニティ」の実行のフェーズに移すことが求められている。

【問題・課題(令和2年12月時点)】

「官民共創コミュニティ」の核となり企業や研究機関、NPO、住民をつなぐファシリテーターとなる行政の始動人を養成する必要がある。
様々な「官民共創コミュニティ」の取組につながる地域の芽を掘り起こす必要がある。
県内で地域の偏りなく「官民共創コミュニティ」が展開されるよう、市町村を支援する必要がある。

【改革内容】

市町村職員や県地域機関職員向けのファシリテーター養成ワークショップを開催し、行政の始動人を育成する。
地域別未来ビジョン策定ワークショップの開催を通し、「官民共創コミュニティ」の芽を創り出す。
「官民共創コミュニティ」の芽が大きく育つよう、未来ビジョン策定を通して見えてきた地域課題解決のアイデアを、具体的課題解決のためのワークショップへつなげる。

【指標(KPI)】

指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6		
			目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	
① 地域別未来ビジョン策定件数(累計)		目標	-	-	-	-	3	件	100%	6	件	100%	11	件	100%
		実績	-	-	-	-	3	件	-	6	件	-	11	件	-
② 地域別未来ビジョンから発展した共創の取組件数(累計)		目標	-	-	-	-	-	件	-	9	件	133%	18	件	128%
		実績	-	-	-	-	6	件	-	12	件	-	23	件	-
参考指標		目標													
		実績													

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2		R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期													
①	ファシリテーター養成ワークショップ	計画																		
		結果																		
①	地域別未来ビジョン策定ワークショップ	計画																		
		結果																		
②	課題解決ワークショップ	計画																		
		結果																		
		計画																		
		結果																		

年度ごの実施結果評価	R2		R3				R4				R5				R6	
	達成件数	0 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	2 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)			①未来ビジョン策定と始動人育成のWS数は年間想定分は達成し、順調に進んでいる。市町村への丁寧なアプローチによる関係構築でWSを円滑に実施できた。またWSコーディネーターを登用し、新たな課題解決技法を取り入れたワークショップにより十分な意見交換とアイデア発想が行われた。 ②コロナ禍の影響で①の開催予定が後ろ倒しとなったが、スケジュール調整を設計変更により目標を達成した。年度中にビジョンから発展した取組の実装に至っており、全体として計画を上回る成果を上げた。				①未来ビジョン策定と始動人育成のWS数は年間想定分は達成し、順調に進んでいる。市町村への丁寧なアプローチによる関係構築でWSを円滑に実施できた。新たな課題解決技法を取り入れたワークショップにより十分な意見交換とアイデア発想が行われた。 さらに、市町村と対話を重ねて納得感のあるテーマを設定した。今年度から企業向けの募集を開始し、企業にも積極的に参加いただいた。また、企業を含め参加者の理解を深めるための説明会を実施し、共創のマインドセットを行った。 ②地域住民等と対話を重ねて企画を練ることで、複数のアイデアを共創により実装化させることができた。				①R3～4の2年間で県内に一定数のファシリテーターを育成することができたため、R5についてはファシリテーター養成研修を実施しなかった。 未来ビジョン策定と始動人育成のWS数は年間想定分は達成し、順調に進んでいる。市町村への丁寧なアプローチによる関係構築でWSを円滑に実施できた。 共創にかかる新たな課題解決技法を取り入れたワークショップにより十分な意見交換とアイデア発想が行われた。 3年に渡り取り組んできた地域別未来ビジョン策定ワークショップも最終年度であり、さらに県内の大規模市町村を含んだエリアでもあるため、これまでのノウハウを活かしながら、これまで以上に市町村と丁寧な対話を重ね、市町村の課題に寄り添った納得感のあるテーマを設定した。 ③3年間に渡る官民共創の取り組みによるアイデア実装が県内で広く展開され、これまで以上に多くのアイデアを共創により実装化させることができた。					
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)			①引き続きリアル開催を予定しており、コロナの感染状況変化に柔軟に対応する必要がある。 ②事業開始初年度のため関係各所への調整に時間を要した。その結果、地域課題の深堀とテーマ設定が難航した。納得感のあるテーマや参加者の熱量を上げるマインドセットがWSの成功と共創の取組件数増加につながるため、参加者の能動的な参加姿勢を整えることも重要。				①より多くの市町村・地域住民にWSに参加してもらいビジョンを策定できるよう、公募に係る周知広報にさらに力を入れることが重要である。 ②WSの場で盛り上がった参加者の熱量がその後冷めてしまわないような仕掛けを行うことも求められる。				①市町村の課題をテーマにしたワークショップは終了し、令和6年度は企業・団体等が抱える課題にスポーツを当ててワークショップを組み立てていく予定。いかに企業等を巻き込みながら参加者が熱意をもって取り組めるテーマを設定できるかがポイントである。 ②アイデアの実装に向けた動きを積極的に捉えサポートしていくことが重要である。					
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)			①参加者との丁寧な対話により、納得感のあるテーマを設定、実りのあるワークショップを実現する。 ②企業からの参加も促すための工夫を施し、アイデアの実装確度を高める。				①市町村とも連携して、地域住民にWSの周知を行う。ワークショップ初心者でも楽しく取り組めるプログラムであることもPRする。 ②WSで盛り上がった参加者の熱量が下がらないように、WS後も積極的に参加者とコミュニケーションを取って、アイデアの実装につなげる。				①ワークショップの事前の準備・設計に力を入れていく必要がある。 ②これまでの取り組みの中でつながることができた市町村とやりとりを定期的に行い、アイデア実装に向けた動きを積極的に探っていく。					

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	1 デジタルトランスフォーメーション等による新しい行政の確立	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課、(総)総務課、人事課、市町村課、地域創生課
改革	5 自治体間連携と地方分権改革推進	関係所属	連携事業所管所属

実施項目	10 自治体との連携・支援体制強化	官民データ活用推進計画対応	◎
------	-------------------	---------------	---

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>〔自治体間連携〕 県と市町村の行政課題解決のため、「ぐんま県・市町村パートナーシップ委員会」を設置し、県と市町村で連携して課題解決の取組を実施している。また、市町村のニーズを踏まえ、市町村との人事交流を実施している。</p> <p>〔システム共同化〕 市町村ごとに情報システムを調達している。</p> <p>〔地方分権改革推進〕 県民サービスの向上のため、内閣府が実施している「地方分権改革に関する提案募集制度」を活用し、国から地方への権限移譲及び地方に対する規制緩和に係る提案を行っている。</p>	<p>〔自治体間連携〕 人口減少社会を背景として、複数の自治体が関係する重要課題や単独の自治体での解決が困難な課題が数多く発生しており、質の高い行政サービスを維持するため、県と市町村の連携をより一層進めていく必要がある。また、行政のデジタル化への対応など新たなニーズにも応える必要がある。</p> <p>〔システム共同化〕 市町村ごとに仕様のやり方に合わせてカスタマイズしているため、共通化できず、ベンダーロックインの状態になり、競争が働かずコストが高止まりしている。</p> <p>〔地方分権改革推進〕 県単独では提案件数を増やすことに限界がある。提案内容の充実を図り、実現可能性を高めるため、他県や市町村との共同提案件数を増加させる必要がある。</p>	<p>〔自治体間連携〕 県と市町村の行政課題解決のため、「ぐんま県・市町村パートナーシップ委員会」におけるワーキンググループを活用するほか、必要に応じて、意見交換会や研修会等を開催し、県と市町村が共同で課題解決を目指す。また、市町村のニーズを踏まえ、県と市町村との人事交流を実施する。</p> <p>〔システム共同化〕 国が基幹系情報システムの標準(標準仕様)を策定し、基準に適合したシステムの導入を義務付けることを検討しているため、法制化等の検討状況に応じた市町村支援を実施する。</p> <p>〔地方分権改革推進〕 庁内に積極的な提案募集を行うとともに、北関東越境五県知事会議「広域自治体のあり方に関する勉強会」や「ぐんま県・市町村パートナーシップ委員会」の枠組みを活用し、共同提案の実現につなげていく。</p>

指標項目		KGI	年度	【基準年】R元	R2	R3	R4	R5	R6
取組目標	① ワーキンググループ・意見交換会等の開催件数	目標	—	10	10	140%	10	100%	10
	② 実現又は国で対応された提案件数	目標	—	2	500%	2	350%	2	2
参考指標	③ 人事交流人数	実績	52	人	38	人	33	人	30
	④ 人事交流実施市町村数	実績	25	箇所	20	箇所	20	箇所	19
	⑤ 提案件数	実績	7	件	15	件	8	件	12

【具体的取組及び工程】		年度	R2	R3	R4	R5	R6
関連目標	具体的取組		1年度	2年度	3年度	4年度	5年度
①	県・市町村パートナーシップ委員会の開催	計画 結果					
①	ワーキンググループ・意見交換会等の開催	計画 結果					
③④	県と市町村との人事交流の実施	計画 結果					
③④	次年度の人事交流に係る市町村の要望の把握	計画 結果					
③④	市町村要望を踏まえ、庁内調整、検討	計画 結果					
	自治体クラウド導入支援(先進事例の紹介、講演会の開催)	計画 結果					
②	共同提案の実施	計画 結果					

年度ごとの実施結果評価	R2	R3	R4	R5	R6
	達成件数 2 / 2	達成件数 /			

要因分析	R2	R3	R4	R5	R6
<p>〔自治体間連携〕 市町村との人事交流については、必要性を検討した上で、要望を受けた市町村に派遣を実施した。 4つのワーキンググループを設置したため、開催数は目標を大幅に上回る結果となった。 〔システム共同化〕 群馬県情報化推進協議会において、自治体情報システムの標準化・共通化と自治体クラウドをテーマとして、自治体職員研修を実施した。 〔地方分権改革推進〕 庁内だけでなく、積極的に他県や県内市町村との情報共有・交換を行い、他県や県内市町村との共同提案へつなげられたことが今回の実績へ繋がったと見える。 (1)すべてが他県との共同提案となった。群馬県が代表としての提案: 2件、他県が代表としての提案: 8件)</p>	<p>〔自治体間連携〕 市町村との人事交流については、必要性を検討した上で、要望を受けた市町村に派遣を実施した。 2つのワーキンググループを設置し、それぞれオンライン形式で開催したこと等から、合計の開催数は目標回数に達する結果となった。 〔システム共同化〕 県情報化推進協議会において、自治体情報システムの標準化を見据えて、上期「オンライン化」を活用した行政手続のオンライン化」、下期は「自治体情報システムの標準化・共通化」をテーマに、市町村職員を対象とした研修を実施した。 〔地方分権改革推進〕 北関東越境五県の共同提案のスキームを積極的に活用し、昨年に引き続き多くの提案につなげることができた。 群馬県が代表として提案した3件は、全てが提案が実現、対応につながった。特に、「ダイオキシン類の汚染状況の公表の義務付け等の廃止」について、特に重要と考えられる提案事項として、地方分権改革有識者会議の提案募集検討専門部会において「重点事項」として集中的に調査審議された。</p>	<p>〔自治体間連携〕 市町村との人事交流については、必要性を検討した上で、要望を受けた市町村に派遣を実施した。 意見交換会や研修会等、市町村のニーズを踏まえ柔軟に対応したことから、合計の開催数は目標回数に達する結果となった。 〔システム共同化〕 県情報化推進協議会において、国が進めるデジタル施策への対応を見据え、「自治体情報システムの標準化」や「ガバメントクラウドへの移行」をテーマに、市町村職員を対象とした研修を実施した。 〔地方分権改革推進〕 「福島・栃木・群馬・新潟四県の共同提案のスキームを積極的に活用し、昨年に引き続き多くの提案につなげることができた。」 群馬県が代表として提案した6件は、全ての提案が実現、対応につながった。中でも、「循環器病対策推進計画の廃止」及び「工業団地造成事業」に関する都市計画及び建築計画の変更等に関する規制緩和については、特に重要と考えられる提案事項として、地方分権改革有識者会議の提案募集検討専門部会において「重点事項」として集中的に調査審議された。</p>	<p>〔自治体間連携〕 市町村との人事交流については、必要性を検討した上で、要望を受けた市町村に派遣を実施した。 意見交換会や研修会等への参加団体が固定化傾向にあるため、新たな切り口の取組を検討する必要がある。 〔システム共同化〕 自治体情報システムの標準化・共通化及びガバメントクラウドへの移行に向け、市町村における取組状況や課題把握、フォローアップを促進する必要がある。 〔地方分権改革推進〕 職員への制度周知を継続し、案件が継続的に提起される環境を作るとともに、提案実現に向けた案件づくりの質の向上を図る必要がある。</p>	<p>〔自治体間連携〕 市町村との人事交流については、必要性を検討した上で、要望を受けた市町村に派遣を実施した。 意見交換会や研修会等については、各市町村の取組状況やニーズ、課題を把握しながら効果的な内容を検討する。 〔システム共同化〕 国やシステムベンダーの動向を踏まえ、地域別・ベンダー別勉強会の開催や、全市町村と県、県内主要システムベンダーが参加するチャットツール等を活用して、市町村の取組を支援する。 〔地方分権改革推進〕 他団体の提案で実現した内容の庁内周知や、内閣府の研修会活用等により、職員の提案募集制度に関する理解を深める。 引き続き他県や県内市町村との連携を強化する。</p>	<p>〔自治体間連携〕 市町村との人事交流については、必要性を検討した上で、要望を受けた市町村に派遣を実施した。 意見交換会や研修会等については、各市町村の取組状況やニーズ、課題を把握しながら効果的な内容を検討する。 〔システム共同化〕 国やシステムベンダーの動向を踏まえ、地域別・ベンダー別勉強会の開催や、全市町村と県、県内主要システムベンダーが参加するチャットツール等を活用して、市町村の取組を支援する。 〔地方分権改革推進〕 他団体の提案で実現した内容の庁内周知や、内閣府の研修会活用等により、職員の提案募集制度に関する理解を深める。 引き続き他県や県内市町村との連携を強化する。</p>
課題を踏まえての対応(次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	<p>〔自治体間連携〕 オンライン形式での会議開催を増やすことで、参加団体の距離的・時間的制約を軽減する。 〔システム共同化〕 ガバメントクラウド活用の先行事例や標準仕様に基づいたシステムへの移行に関する情報収集を実施し、市町村の取組に遅れが生じないよう予定通り、市町村の取組に遅れが生じないよう支援する必要がある。 〔地方分権改革推進〕 引き続き、他県や県内市町村との連携を強化していきたい。</p>	<p>〔自治体間連携〕 連携方法の多様化 オンライン形式だけでなく、意見交換会や研修会等、市町村のニーズを踏まえ柔軟に対応しながら実施する。 〔システム共同化〕 国やシステムベンダーの動向を踏まえ、研修会の開催や、全市町村と県、県内主要システムベンダーが参加するチャットツール等を活用して、市町村の取組を支援する。 〔地方分権改革推進〕 他団体の提案で実現した内容の庁内周知や、内閣府の研修会活用等により、職員の提案募集制度に関する理解を深める。</p>	<p>〔自治体間連携〕 意見交換会や研修会等については、引き続き、市町村のニーズを踏まえ柔軟に対応しながら実施する。 〔システム共同化〕 国やシステムベンダーの動向を踏まえ、研修会の開催や、全市町村と県、県内主要システムベンダーが参加するチャットツール等を活用して、市町村の取組を支援する。 〔地方分権改革推進〕 他団体の提案で実現した内容の庁内周知や、内閣府の研修会活用等により、職員の提案募集制度に関する理解を深める。</p>	<p>〔自治体間連携〕 意見交換会や研修会等については、引き続き、市町村のニーズを踏まえ柔軟に対応しながら実施する。 〔システム共同化〕 国やシステムベンダーの動向を踏まえ、地域別・ベンダー別勉強会の開催や、全市町村と県、県内主要システムベンダーが参加するチャットツール等を活用して、市町村の取組を支援する。 〔地方分権改革推進〕 他団体の提案で実現した内容の庁内周知や、内閣府の研修会活用等により、職員の提案募集制度に関する理解を深める。</p>	<p>〔自治体間連携〕 意見交換会や研修会等については、各市町村の取組状況やニーズ、課題を把握しながら効果的な内容を検討する。 〔システム共同化〕 国やシステムベンダーの動向を踏まえ、地域別・ベンダー別勉強会の開催や、全市町村と県、県内主要システムベンダーが参加するチャットツール等を活用して、市町村の取組を支援する。 〔地方分権改革推進〕 他団体の提案で実現した内容の庁内周知や、内閣府の研修会活用等により、職員の提案募集制度に関する理解を深める。 引き続き他県や県内市町村との連携を強化する。</p>

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2	職員の能力を最大化できる働き方改革	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課
改革	6	県政のデジタル化推進	関係所属	情報システム利用所属
実施項目	12	情報システム最適化(クラウド化)		官民データ活用推進計画対応 ◎

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
現状では、多くの情報システムが独自にオンプレミスで調達しているため、開発運用業者及び経費が固定化している。個別システムごとに、最適化を検討しているが、客観的な専門家等の知見の取り入れが乏しいため、限界がある。	多くの情報システムにおいて、開発運用業者及び経費が固定化されているベンダーロックインの状態にあり、業務及びシステム調達の最適化が進められていないことが問題である。 近年では、SaaSやPaaS等のクラウドサービスが著しく技術が進歩している。これらを活用して情報システムを最適化するクラウド・ハイ・デフォルトの原則に基づいて、情報システムの調達・運用経費を最適化するとともに、業務の効率化を戦略的に推進することが課題である。	自治体業務システム最適化に精通したコンサルティング業者に委託し、主要な情報システムについて現状及び最適化可能性調査を行い、ICT技術やクラウドサービスを取り入れて、群馬県情報システム最適化計画(対象期間:令和4年度～8年度)を策定する。 計画の実効性を担保するため、令和4年度以降5年間、更新時期を迎える情報システムのコンサルティングを行い、システム構築手法の検討及び仕様作成支援を行うとともに、コンサルタントによる勉強会開催等の業務改革・改善支援を行うことで、職員による自発的な最適化計画の推進を図る。

指標項目		KGI	年度	【基準年】R元				R2		R3		R4		R5		R6		
取組目標	① 最適化調査対象システム数	3	目標	—					90	件	112%	—		—		—		
			実績	—					101	件								
	目標		—									2	件	100%	1	件	300%	3
	実績		16	件	—							2	件		3	件		
参考指標	目標																	
	実績																	

関連目標	具体的取組	年度	R2	R3				R4				R5				R6			
				4四半期	1四半期	2四半期	3四半期												
①	各システム調査・計画策定	計画																	
		結果																	
②	計画推進、業務プロセス改革	計画																	
		結果																	
		計画																	
		結果																	

年度ごとの実施結果評価	R2		R3				R4				R5				R6	
	達成件数	/	達成件数	1	1	達成件数	1	1	達成件数	1	1	達成件数	/	達成件数	/	
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)			外部コンサルタント(民間事業者)の知見を活用し、調査対象システムにおける調達・運用の実態調査を実施し、各システムの現状を把握するとともに、今後の適切なあるべき姿について検討を行い、より実効性のある最適化計画を策定した。				外部コンサルタント(民間事業者)の知見を活用し、調査を行った各システムについて、該当所属と調整を行い、調達・運用の支援を滞りなく実施した。				外部コンサルタント(民間事業者)の知見を活用し、調査を行った各システムについて、該当所属と調整を行い、調達・運用の支援を滞りなく実施した。					
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)			策定した最適化計画を実行していくため、クラウド化可能と判断した情報システムの再調達等に係る検討フェーズにおける継続的な支援が必要である。				クラウド化の支援について、早期に該当所属との調整を行い、スケジュールが円滑に進むように支援を行うことが必要である。				クラウド化の支援について、早期に該当所属との調整を行い、スケジュールが円滑に進むように支援を行うことが必要である。 また、単にクラウド利用を目的とするのではなく、クラウドをスマートに利用するような検討を行う必要がある。					
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)			外部コンサルタント(民間事業者)の知見を活用し、調達に係る再検討を行うタイミングをとらえ、該当所属に対して個別に支援を行う。				外部コンサルタント(民間事業者)と早期にスケジュール調整を行い、該当所属に対して個別に支援を行う。				外部コンサルタント(民間事業者)と早期にスケジュール調整を行い、該当所属に対して個別に支援を行う。					

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2	職員の能力を最大化できる働き方改革	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課
改革	6	県政のデジタル化推進	関係所属	人事課、人事委員会事務局
実施項目	13	ICT人材の活用とICTリテラシーの向上		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>ICT人材の活用)</p> <p>事務職や設備職のうち、ICTの知識や経験がある職員をICT関係部署に配属している。</p> <p>ICTリテラシーの向上)</p> <p>ICT研修への派遣や、全職員を対象としたリモートトレーニングによる情報セキュリティ研修、標的型攻撃メール訓練、情報セキュリティ監査等を実施している。</p>	<p>ICT人材の活用)</p> <p>3年以内に日本最先端クラスのデジタル県を目指すため、ICTに関する専門知識のある職員も別途登用していく必要がある。</p> <p>ICTリテラシーの向上)</p> <p>県政のデジタル化やテレワーク等の柔軟な働き方の変革を推進するため、その基礎となる職員のICTリテラシー向上を促進する。また、デジタル社会の進展に伴うサイバー攻撃の高度化や、増大する情報紛失・漏えい等のリスクに対応するため、職員研修や訓練を行い、情報セキュリティに関する知識と意識の向上を促進する。</p>	<p>ICT人材の活用)</p> <p>R3～R5の3年間にICT職を一定数採用し、ICT関係部署へ配属する。</p> <p>ICTリテラシーの向上)</p> <p>情報専門研修及びマイナンバー研修の受講を促進することで、職員のICTリテラシーの向上を図る。また、毎年度対象所属を変更して行う標的型攻撃メール訓練や全職員対象のセキュリティ研修を実施することで、情報セキュリティに関する知識と意識の向上を図る。</p>

指標項目		KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6			
取組目標	① ICT人材登用数	目標	—	—	—	—	—	2	人	100%	2	人	50%	2	人	200%	
	実績	—	—	—	—	—	—	2	人	—	1	人	—	4	人	—	
	② 情報専門研修受講者数(専門・マイナンバー)	目標	—	60	人	118%	90	人	173%	120	人	132%	150	人	130%	180	人
実績	29	人	71	人	—	—	156	人	—	158	人	—	195	人	—	—	
③ 標的型攻撃メール訓練参加率	目標	—	96	%	99.8%	100	%	95%	100	%	99.9%	100	%	100	%	100	%
実績	94.8	%	95.8	%	—	—	95.1	%	—	99.9	%	—	100	%	—	—	
参考指標	④ セキュリティインシデント発生件数	実績	0	件	5	件	7	件	12	件	19	件	—	—	—	—	
	実績	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4前半	1前半	2前半	3前半	4前半															
① ICT職の採用試験等	計画																					
	結果																					
②④ ICTの職員向け研修の実施	計画																					
	結果																					
③④ 標的型攻撃メール訓練の実施	計画																					
	結果																					
④ 情報セキュリティ監査の実施	計画																					
	結果																					

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	1 / 2	達成件数	2 / 3	達成件数	1 / 3	達成件数	3 / 3	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	①ICT職の採用については、県HPや広報だけでなく、民間転職サイトに掲載する等、受験者数を増加させる工夫を行った。 ②情報専門研修受講者数については、関係課と連携を取ることができた。 ③標的型攻撃メール訓練参加率については、各所属への参加への周知徹底が不足していたと考えられる。		①ICT職の採用は、昨年度課題となっていた点(募集期間・内定時期)を踏まえ、スケジュールの見直しを行った。 ②情報専門研修については、地方公共団体情報システム機構開催の研修において、オンライン形式や動画配信形式での開催が増えたこともあり、目標を達成することができた。 ③標的型攻撃メール訓練参加率については、参加への周知徹底が不足していたこと及び、職員の訓練参加への意識が低かったことが考えられる。		①様々な広報手段を活用して一定数の応募者を集めたが、最終的な採用に結びつかなかった。 ②昨年度までの流れを受けて、オンライン形式や動画配信形式での開催が多く、多くの職員に研修受講をしてもらい、目標を達成することができた。 ③標的型攻撃メール訓練参加率については、個々の事情等により一部の職員が参加できなかったものの、参加が遅れた職員へ催促することにより、概ね100%の参加率となった。		①随時採用方式を導入するとともに、受験希望者向けオンライン座談会の開催や内定者フォローアップを行い、過去の不足を補う4名を採用した。 ②オンライン形式や動画配信形式での開催が定着したため、多くの職員に研修受講をしてもらい、目標を達成することができた。 ③前年度までと訓練内容を変更し、対象職員に対して偽装メールの送信を行った。偽装メールに対し、リスクに繋がる行動をとった職員に対して注意喚起を行った。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	①ICT職の採用については、募集期間が短い、内定が遅い等、スケジュール面で課題があった。 ②情報専門研修受講者数については、来年度の目標を達成するためには、更に受講者数を増やす必要がある。 ③標的型攻撃メール訓練参加率については、各所属に対して事前に訓練参加への周知徹底を図ることが課題である。		①多数の応募者を集めるための工夫を継続する。 ②受講者数を増やす。 ③標的型攻撃メール訓練参加率については、事前に訓練参加への周知徹底を図ること及び、職員の参加意識の向上が課題である。		①広報以外の手段でも多くの応募者を確保する工夫が必要である。 ②引き続き、受講者の増加に取り組む。 ③職員の参加意識の維持・向上。		①多くの応募者を確保する取組を継続しつつ、募集人数に達しなかった場合の追加募集にも対応できるようにスケジュールを前倒して実施する必要がある。 ②引き続き、受講者の増加に取り組む。 ③偽装メールを適切に処理(削除)した職員へも訓練内容の周知を行う必要がある。			
課題を踏まえた対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	①ICT職の採用については、募集期間を長く設けつつ年内に内定を出せるよう、余裕のあるスケジュールを設定したい。 ②情報専門研修受講者数については、引き続き関係課と連携しながら関係職員への周知を行い、更に受講者数を増やしたい。 ③標的型攻撃メール訓練参加率については、職員へ周知するため、事前の通知・案内を充実させたい。		①ICT職募集については、様々な方法で広報を実施する。 ②受講者数を増やすため、職員への周知を実施する。 ③標的型攻撃メール訓練参加率については、所属別の実施結果公開するとともに、事前周知を徹底して行いたい。		①内定者が入庁時期を選択できる随時採用方式を取り入れることにより、受験希望者の増加を図る。 ②受講者数を増やすため、職員への周知を実施する。 ③標的型攻撃メール訓練参加率については、所属別の実施結果公開するとともに、事前周知及び不参加者へ催促することを徹底して行いたい。		①ICT職募集について、引き続き様々な方法で広報を実施するとともに、採用スケジュールを前倒しする。 ②受講者数を増やすため、職員への周知を実施する。 ③偽装メールを適切に処理した職員に対しても、訓練内容の周知を行い、標的型攻撃メールへの適切な対応について徹底する。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2	職員の能力を最大化できる働き方改革	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課
改革	7	業務プロセス改革(BPR)推進	関係所属	全所属
実施項目	15	業務プロセス改革による効率化推進		官民データ活用推進計画対応 ◎

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>各部局行政改革実施委員会において、業務の見直しを実施し、取組結果を行政改革実施委員会(全体会)に報告し、取組事例を全庁に展開している。</p> <p>業務プロセス改革において「業務改善のヒント」を作成し、全庁に周知を図り、業務改善を促しており、これを受けて各職員が、それぞれ業務の見直しに取り組んでいる。</p>	<p>各部局において、業務の見直しを実施しているが、具体的な取組方法は、各所属任せであり、取組の内容に濃淡がある。</p> <p>「業務改善のヒント」には業務プロセス改革(BPR)の具体的な方法が盛り込まれておらず、各職員がBPRの方法を把握していない。</p>	<p>業務プロセス改革(BPR)を全庁的に進めるための体制を整備し、取組方針、スケジュール、目標等の管理を行う。</p> <p>業務プロセス改革(BPR)の具体的な方法に関するマニュアルを整備し、各職員がBPRに取り組めるようにする。</p>

指標(KPI)		指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2	R3	R4	R5	R6				
取組目標	①	業務プロセス改革に基づく省力化時間	3	目標	—	—	—	1,000	時間	2,000	時間	3,000	時間	4,000	時間
				実績	—	—	—	30,894	時間	3089%	40,215	時間	2011%	47,827	時間
参考指標				目標											
				実績											

関連目標	具体的取組	年度	R2		R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期													
①	BPRによる業務効率化の検討・制度設計 (推進体制・方法の検討・整備)	計画																		
		結果																		
①	BPRに係るマニュアル作成・改訂	計画																		
		結果																		
①	BPRによる業務効率化の実施	計画																		
		結果																		
①	BPRによる業務効率化の検証	計画																		
		結果																		

年度ごとの実施結果評価	R2		R3				R4				R5				R6	
	達成件数	0 / 0	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	業務プロセス改革を推進するための、推進体制・方法の検討や情報収集等を行うとともに、業務改善の考え方や事例をまとめた「業務改善のヒント」の改訂準備を進めた。		昨年度に引き続き、「業務改善のヒント」の改訂準備を進めた。 各所属で、業務の効率化・会議の見直し等に取り組む、業務時間の効率化を達成することができた。				R4年10月からM365が本格導入され、チャットの利用による新しいコミュニケーションが行えるなど、M365を活用した業務効率化が可能となった。そのため、「業務改善のヒント」を改め、M365活用による業務改善の視点も加えた資料「今日から始める業務改善5つの原則」を作成し、全庁への展開を行った。				各職員が自ら業務プロセスの見直しができるよう、「業務改革(BPR)手順書」(業務改革 事業立案 検討様式)を作成し、全庁への展開を行った。また、庁内でBPRに取り組みたい事例の募集を行い、BBRの伴走支援の実践を行った。					
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	業務プロセス改革を全庁的に推進する体制を整える必要がある。「業務改善のヒント」にデジタル技術の活用や働き方改革の視点を取り入れる必要がある。		R4年度からM365が導入され、全職員がチャットやWeb会議を活用したり、クラウド上でのスケジュール管理・資料共有ができるようになる。それらの活用を踏まえた業務改善手順を検討していく。				M365のチャットや予定表の機能等、引き続き、全庁で活用が進むよう周知していく必要がある。また、各職員が個別のBPRに取り組めるよう、具体的なBPR手順の展開を検討していく必要がある。				引き続き、全庁でM365の活用やBPRの取り組みが進むよう、周知・支援していく必要がある。					
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	できるだけ速やかに、業務プロセス改革の推進体制及び方針を決定し、全庁的に業務プロセス改革を推進する体制を整える。「業務改善のヒント」にデジタル技術の活用や働き方改革の視点を取り入れ改訂し、全庁展開を図る。		M365の活用方針を踏まえて全庁展開内容を検討する。				M365の具体的な利用・活用方法の全庁での情報共有、具体的なBPR手順を検討していくための実践・検証を行う。				M365の活用やBPRの取組の伴走支援を行うとともに、活用事例の庁内公開を行う。					

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2	職員を最大化できる働き方改革	取組所属	(総)総務課、(教)総務課、学校人課
改革	7	業務プロセス改革(BPR)推進	関係所属	全所属
実施項目	16	効果的・効率的な組織体制整備及び適正な定員管理		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>新・総合計画のビジョンの実現に向け、新たな姿や価値を生み出すための施策を推進するための組織・人管理体制を整備している。</p>	<p>限られた人員の中、新型コロナウイルス感染症対策など増大する業務に対応するため、「ニューノーマル」の視点と、デジタルトランスフォーメーション等により、しっかりと組織・業務の見直しを進める必要がある。</p>	<p>《知事部局・教育委員会事務局》 ヒアリングや現地調査により、各所属の現状や課題を共有し、課題解決に向けた対応を各部と意見交換し、組織・定員の見直しを実施する。</p> <p>《小学校・中学校・高等学校・特別支援学校教職員》 児童生徒数の変化や国の学級編制基準に基づき、各学校の教職員定数を決定し、配置する。</p>

【指標(KPI)】

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6		
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	
①	組織・定員の見直しの実施(具体的取組及び工程に掲げた取組の実施率)		目標	—	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%
			実績	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%	
②	教職員定員の見直しの実施(具体的取組及び工程に掲げた取組の実施率)		目標	—	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%
			実績	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%	
参考指標	③	知事部局の組織の数(翌年4月1日現在:県庁)	実績	9 3	部 局	9 3	部 局	9 4	部 局	9 3	部 局	9 4	部 局	9 4	部 局	
	④	知事部局の組織の数(翌年4月1日現在:地域機関)	実績	104	機関	103	機関	103	機関	104	機関	104	機関	104	機関	
	⑤	一般行政部門の職員数(翌年4月1日現在)	実績	3,886	人	3,945	人	3,967	人	3,989	人	4,067	人		人	
	⑥	教育委員会事務局の組織の数(翌年4月1日現在:県庁)	実績	9	課	9	課	9	課	9	課	9	課	9	課	
	⑦	教育委員会事務局の組織の数(翌年4月1日現在:地域機関)	実績	14	機関	14	機関	13	機関	13	機関	13	機関	13	機関	
	⑧	教育委員会事務局の職員数(翌年4月1日現在)	実績	437	人	428	人	429	人	429	人	425	人		人	
	⑨	教職員数(翌年4月1日現在)	実績	16,150	人	15,931	人	15,839	人	15,908	人	15,887	人		人	

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2		R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期													
①、③～⑧	現状の把握と改善点の抽出	計画																		
		結果																		
①、③～⑧	翌年度に向けた組織・定員の見直し	計画																		
		結果																		
②⑨	児童生徒数の調査	計画																		
		結果																		
②⑨	国の学級編制基準に基づき、各学校に配置する教職員の定数の決定	計画																		
		結果																		

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	2 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因・達成できなかった阻害要因・問題点)	①コロナ対策のため、組織・定員とも増加したが、新たな政策課題への対応にも、既存組織の必要性を検証して組織のスクラップアンドビルドを徹底したほか、ニューノーマルの視点等で既存事業や仕事の仕方を見直し、生み出した人員を新規・重点施策に振り向け、実施することができた。 ②(小学校・中学校) 具体的工程に基づき児童生徒数を算定し、それに応じた標準学級数により教職員定数を決定することができた。(高等学校・特別支援学校教職員) 各学校の教職員定数を決定し、配置することができた。		①コロナ対策のため、組織・定員とも増加したが、新たな政策課題への対応にも、既存組織の必要性を検証して組織のスクラップアンドビルドを徹底したほか、ニューノーマルやDXの視点等で既存事業や仕事の仕方を見直し、生み出した人員を新規・重点施策に振り向け、実施することができた。 ②(小学校・中学校・義務教育学校・市立特別支援学校) 具体的工程に基づき児童生徒数を算定し、それに応じた標準学級数により教職員定数を決定することができた。(高等学校・特別支援学校教職員) 各学校の教職員定数を決定し、配置することができた。		①国民スポーツ大会準備体制や児童相談所強化のため、組織・定員とも増加したが、新たな政策課題への対応にも、既存組織の必要性を検証して組織のスクラップアンドビルドを徹底したほか、前例にとられないニューノーマルの視点から、思い切った業務の見直しを進め、生み出した人員を新規・重点施策に振り向け、実施することができた。 ②(小学校・中学校・義務教育学校・市立特別支援学校) 具体的工程に基づき児童生徒数を算定し、それに応じた標準学級数により教職員定数を決定することができた。(高等学校・特別支援学校教職員) 各学校の教職員定数を決定し、配置することができた。		①福祉施設や国民スポーツ大会準備、児童相談所強化のため、組織・定員とも増加したが、新たな政策課題への対応にも、既存組織の必要性を検証して組織のスクラップアンドビルドを徹底したほか、既存の業務や仕事のやり方について、不断の見直しを進め、生み出した人員を新規・重点施策に振り向け、実施することができた。 ②(小学校・中学校・義務教育学校・市立特別支援学校) 具体的工程に基づき児童生徒数を算定し、それに応じた標準学級数により教職員定数を決定することができた。(高等学校・特別支援学校教職員) 各学校の教職員定数を決定し、配置することができた。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判断した次年度以降の取組を進める上で阻害要因・留意点)	①これまでの見直しに加え、DXの進展等に合わせた組織・定員の見直しを行い、生み出した人員を次年度の新規・重点施策に振り向けいく必要がある。 ②県の学級編制基準により、引き続き児童生徒数及び標準学級数に応じた適切な教職員数を配置する。		①これまでの見直しに加え、DXの進展等に合わせた組織・定員の見直しを行い、生み出した人員を次年度の新規・重点施策に振り向けいく必要がある。 ②県の学級編制基準により、引き続き児童生徒数及び標準学級数に応じた適切な教職員数を配置する。		①これまでの見直しに加え、DXの進展等に合わせた組織・定員の見直しを行い、生み出した人員を次年度の新規・重点施策に振り向けいく必要がある。 ②県の学級編制基準により、引き続き児童生徒数及び標準学級数に応じた適切な教職員数を配置する。		①これまでの見直しに加え、DXの進展等に合わせた組織・定員の見直しを行い、生み出した人員を次年度の新規・重点施策に振り向けいく必要がある。 ②県の学級編制基準により、引き続き児童生徒数及び標準学級数に応じた適切な教職員数を配置する。			
課題を踏まえた対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	①ヒアリングや現地調査により、各所属の現状や課題を共有した上で、課題解決に向けた対応を各部と意見交換し、組織・定員の見直しを実施する。 ②引き続き国の定数改善計画等の状況を把握するとともに、適切に対応していく。		①ヒアリングや現地調査により、各所属の現状や課題を共有した上で、課題解決に向けた対応を各部と意見交換し、組織・定員の見直しを実施する。 ②引き続き国の定数改善計画等の状況を把握するとともに、適切に対応していく。		①ヒアリングや現地調査により、各所属の現状や課題を共有した上で、課題解決に向けた対応を各部と意見交換し、組織・定員の見直しを実施する。 ②引き続き国の定数改善計画等の状況を把握するとともに、適切に対応していく。		①ヒアリングや現地調査により、各所属の現状や課題を共有した上で、課題解決に向けた対応を各部と意見交換し、組織・定員の見直しを実施する。 ②引き続き国の定数改善計画等の状況を把握するとともに、適切に対応していく。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2	職員的能力を最大化できる働き方改革	取組所属	デジタルトランスフォーメーション課、人事課
改革	8	多様で柔軟な働き方の実現	関係所属	全所属
実施項目	17	テレワーク推進(在宅ワーク、サテライトオフィス、フリーアドレス)		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
サテライトオフィス形式のテレワークは、平成29年10月からの試行を経て、平成31年4月から本格実施。県内7カ所にサテライトオフィスを設置。令和2年3月から、新型コロナウイルス感染症対策として、在宅勤務形式のテレワークを開始。令和2年4月から1所属においてフリーアドレスを導入。	<p>《在宅ワーク》 情報セキュリティ対策(安全な通信環境整備、情報漏洩防止対策)の確保及び適切な緊急管理方法を検討するとともに、県庁外部から県庁ネットワークに接続するための仕組みを導入する必要がある。</p> <p>《サテライトオフィス》 職員の利用機会を増やすために設置箇所を増やすとともに、利便性を十分に周知する必要がある。</p> <p>《フリーアドレス》 通信環境の整備、ペーパーレス化、効率的な働き方等を検討する必要がある。</p>	<p>《在宅ワーク》 情報セキュリティ対策の確保及び緊急管理方法の整理を行うとともに、県庁ネットワーク接続環境を導入し、平均取得日数の増加につなげる。</p> <p>《サテライトオフィス》 設置箇所を増やすとともに、利便性を十分に周知し、実施者数の増加につなげる。</p> <p>《フリーアドレス》 通信環境の整備、ペーパーレス化、効率的な働き方等を導入し、柔軟な働き方を実現する。</p>

【指標(KPI)】

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元				R2				R3				R4				R5				R6				
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績					
①	テレワーク週平均取得日数	4	目標	—	—	—	—	1.0	日	9%	1.5	日	7%	2.0	日	8%	2.0	日	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
			実績	—	—	—	—	0.09	日	—	0.10	日	—	0.15	日	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
②	フリーアドレス導入所属数		目標	—	1	所属	100%	3	所属	300%	9	所属	144%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
			実績	—	1	所属	—	9	所属	—	13	所属	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
参考指標	③ 在宅ワーク週平均取得日数		実績	—	—	—	—	0.05	日	—	0.08	日	—	0.09	日	—	0.13	日	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
			実績	—	—	—	—	人	208	人	—	545	人	—	504	人	—	351	人	—	—	—	—	—	—	—	—	—

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6								
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期																				
①	在宅ワーク環境整備(制度設計、NW構築)	計画																									
		結果																									
①	在宅ワークの利用促進(周知、啓発)	計画																									
		結果																									
①	サテライトオフィス環境整備(設置箇所増加、職員への利用促進)	計画																									
		結果																									
②	フリーアドレス環境整備	計画																									
		結果																									
	ペーパーレス化の促進(周知、啓発)	計画																									
		結果																									

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6		
	達成件数	1 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	0 / 1	達成件数	/	
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因・達成できなかった阻害要因・問題点)	4月に1所属でフリーアドレスを導入し、目標を達成した。 サテライトオフィスを10月に増設し、全7箇所としたが、新型コロナウイルスの影響により4箇所が休止となったため、実施者数は208人に留まった。		総務課・財産活用有効課と協力の元、年度末にはフリーアドレス導入所属が9所属となった。 サテライトオフィスについては新型コロナウイルスの影響が及びつつも、リピーター利用もあつて545人に増加。在宅勤務はPC整備、要領(試行)の整備は行ったが目標値には遠い。		第5次県庁情報通信ネットワークへの移行を行うとともに、ノートPCの整備を行うことにより、在宅勤務を行いやすい環境整備を進めた。 実施要領の改正による申請手続の簡素化やテレワークの推進月間を設定した周知により実施数が増加したが目標値には遠い。		職員向けポータルサイトを通じてテレワーク関連情報の周知に務めた。 テレワーク週平均取得日数は前年度よりも1.5倍増加したが、目標値には遠い。				
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	職員のテレワーク取得促進に向け、サテライトオフィスの更なる増設と職員への周知が必要。 また、在宅勤務は新型コロナウイルス感染症対策として実施しており、本格実施する際には十分な周知を行う必要がある。		職員に、サテライトオフィスの存在やメリットが周知されていない。 在宅勤務については、新型コロナウイルス感染症対策として実施を開始しているが、平時から緊急時を見据えた利用促進を行う必要がある。		テレワークに係る職員アンケートでの意見をもとに、在宅勤務に係る制度・環境の改善、サテライト勤務の拡充等を行う必要がある。		職員アンケートによると、外線電話対応により、テレワーク実施が困難という回答があつた。テレワーク時の業務電話対応について検討する必要がある。				
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	設置要望がある地域へのサテライトオフィス設置を進め、活用を促すための周知を実施する。 また、新型コロナウイルスの流行状況を注視し、在宅勤務本格実施の適切なタイミングを検討するとともに、開始時の周知を行う。		サテライトオフィスに係る利用促進のための周知を実施する。 在宅勤務についても、ハード・ソフトの整備は進んでいるため、多様な働き方への対応・災害時等の業務継続性という趣旨を明確にした上で、職員への利用促進を行う。		サテライトオフィスが設置されていない地域への設置拡充を進める。 引き続き、テレワークが災害時等の業務継続性の観点からも重要である旨を伝えて利用促進を行うとともに、職員アンケートでの意見をもとに改善を検討する。		テレワークは柔軟な働き方を実施できるほか、災害時等の業務継続性の観点からも重要である旨を伝えて利用促進を行う。 また、テレワーク中でも外線電話の対応が可能となる仕組みを試行する。				

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2 職員の能力を最大化できる働き方改革	取組所属	人事課
改革	8 多様で柔軟な働き方の実現	関係所属	全所属
実施項目	18 ワーク・ライフ・バランスの推進		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>《時間外勤務》 知事部局における職員1人当たりの時間外勤務実績は、平成29年度以降増加しており、平成29年度が11.3時間、平成30年度が12.3時間、令和元年度が14.5時間となっている。</p> <p>《年次有給休暇》 年休の取得日数実績は、平成29年度が11.2日、平成30年度が11.1日、令和元年度が11.0日となっている。</p>	<p>ワーク・ライフ・バランスの推進は、公務効率の向上、職員の健康保持及び女性の活躍推進などの観点からも重要な課題である。</p> <p>ワーク・ライフ・バランスの実現には、総労働時間の縮減が必要不可欠であり、時間外勤務の縮減、年次有給休暇の取得促進等を実施していく必要がある。</p> <p>時間外勤務及び年次有給休暇の取得実績は、平成29年度以降、災害等の発生により、従前の大綱で掲げた目標(時間外:10.0時間、年休:13日)に達していない状況にある。</p>	<p>総労働時間縮減のためには、時間外勤務の縮減及び年次有給休暇の計画的取得の促進が必要である。</p> <p>そのため、各所属が自ら縮減等のための取組計画を作成し、目標に向かって主体的に取組を実施できるような方策を実施する。</p> <p>また、ワーク・ライフ・バランスの推進には、時差出勤や休憩時間の弾力化等の利用促進も重要であることから、一体となって周知等を実施する。</p>

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6		
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	
①	職員1人あたりの時間外勤務時間数(月間)	4	年度	目標	—	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
				実績	14.5	時間	13.2	時間	15.3	時間	15.9	時間	12.5	時間	12.5	時間
②	職員1人あたりの年次有給休暇取得日数(年間)	4	年度	目標	—	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
				実績	11.0	日	11.8	日	10.3	日	12.0	日	12.6	日	12.6	日
参考指標	実績		年度	目標												
				実績												

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6				
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期																
①	時間外勤務縮減に向けた取組計画作成等	年度	計画																				
			結果																				
②	年休等の計画的取得についての周知	年度	計画																				
			結果																				
③	時間外勤務縮減に向けた注意喚起・ヒアリング等	年度	計画																				
			結果																				
			計画																				
			結果																				

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	0 / 2	達成件数	/						

<p>要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)</p>	<p>R2年度も「時間外勤務の縮減」と「年次有給休暇の計画的取得促進」に関する通知を「総労働時間の縮減」として発出し、前年度比▲15%を基本とした時間外勤務縮減目標の設定、年13日以上取得目標を踏まえた年次取得計画表を作成するなど、全庁的な取り組みを推進したが、いずれの取組目標についても前年度実績を上回る結果となったものの目標達成に至らなかった。時間外増の要因は、新型コロナウイルス対応が考えられる。</p>	<p>R3年度も「時間外勤務の縮減」と「年次有給休暇の計画的取得促進」に関する通知を「総労働時間の縮減」として発出し、前年度比▲15%を基本とした時間外勤務縮減目標の設定、年13日以上取得目標を踏まえた年次取得計画表を作成するなど、全庁的な取り組みを推進したが、いずれの取組目標についても前年度実績を下回る結果となり、目標達成に至らなかった。時間外増の要因は、度重なる新型コロナウイルス感染症の流行及び豚熱(CSF)への対応が考えられる。</p>	<p>R4年度は「総労働時間の縮減」通知を見直し、「時間外勤務の縮減に向けた取組計画」の作成を廃止するとともに、タイムマネジメントの推進や業務スクラップの徹底を強く呼びかけた。また、実績に基づき各主管課を通じて「時間外勤務アラート」「年休アラート」を実施した。いずれの取組目標も達成には至らなかったが、年次取得日数は過去10年で最高値となった。</p>	<p>R5年度は「総労働時間の縮減」通知を見直し、「時間外勤務アラート」を毎月各所属に送付することにより注意喚起の機会を増やし、時間外勤務削減に向けた各所属におけるマネジメントの強化を促した。いずれの取組目標も達成には至らなかったが、年次取得日数は過去10年で最高であった昨年度を上回り、時間外勤務もコロナ禍以前の水準となった。</p>	
<p>次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)</p>	<p>時間外勤務の実績は、新型コロナウイルス対策により健康福祉部及び産業経済部で時間外増となったが、他部局の殆どで前年度実績を下回る結果となった。</p> <p>今後は、目標達成に向けて、従来の取組に加えて、新たな具体的な措置が必要と考えている。</p>	<p>時間外勤務の実績は、新型コロナウイルス対策や豚熱(CSF)対策により知事戦略部及び地域創生部を除く全ての部局で前年度よりも一人当たりの時間外勤務時間数が増えた。</p> <p>今後は、目標達成に向けて、従来の取組に加えて、新たな具体的な措置が必要と考えている。</p>	<p>時間外勤務の実績は、新型コロナウイルスの感染状況が収束したことなどから健康福祉部などで減少した一方で、新規事業への対応などにより増加した部局もあった。</p> <p>今後は、目標達成に向けて、より実効性のある取組を実施する必要があると考えている。</p>	<p>時間外勤務の実績は、新型コロナウイルスの感染状況が収束したことや家畜伝染病の発生回数が少なかったことから昨年度に比べ減少した部局がほとんどであった。</p> <p>今後は、タイムマネジメントや業務スクラップを通じた効率的な所属マネジメントを強化する必要があると考えている。</p>	
<p>課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)</p>	<p>各所属長に対して、時間外勤務縮減の取り組みや年次有給休暇取得しやすい環境整備の重要性を周知し、各所属の主体的な取り組みを引き続き推進していくとともに、全庁的な時間外縮減のため、関係所属(業務プロセス改革課、総務課)と一体となって、新たな取組を検討していきたい。</p>	<p>各所属長に対して、より実効性の高い取組を進めようとするため、四半期毎に提出を求めている取組計画の作成を廃止する一方で、タイムマネジメントの推進や業務スクラップの徹底にこれまで以上に主体的かつ積極的に取り組むよう求めた。人事課でも適宜職員の時間外勤務時間や休暇取得状況を把握し、該当所属と相互に情報共有を図ることで、全庁的な取組を進めている。</p>	<p>各所属長において、タイムマネジメントの推進や業務スクラップの徹底にこれまで以上に主体的かつ積極的に取り組んでもらえるよう、注意喚起の方法等を見直す。人事課でも適宜職員の時間外勤務時間や休暇取得状況を把握し、全庁的な取組を進める。</p>	<p>各所属において、職員の時間外勤務の縮減や有給休暇の取得に向けたタイムマネジメントの推進や業務スクラップ等の実効性のある所属マネジメントを行うことができるよう、人事課においても、適宜必要な情報提供及び注意喚起を行いながら、全庁的な取組を進める。</p>	

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2	職員を能力を最大化できる働き方改革	取組所属	人事課、自治研修センター
改革	9	多様な人材の育成・活躍推進	関係所属	全所属
実施項目	19	幅広い人材育成		官民データ活用推進計画対応
【現状(令和2年12月時点)】		【問題・課題(令和2年12月時点)】		【改革内容】
<p>民間企業を含む他団体への派遣者数 令和2年4月1日時点の派遣者数は13名である。</p> <p>職員研修の充実 PDCAサイクルを適切に回して、常に改善を図りながら、研修の質を高めている。</p>		<p>民間企業を含む他団体への派遣者数 幅広い人材育成のため、国や民間企業等との連携を推進していく必要がある。</p> <p>職員研修の充実 複雑・高度化する行政課題に対応したり、自分の頭で未来を考え、自ら挑戦・行動を続ける「始動人」に職員がなるためには、それをバックアップする研修の層の充実が必要である。</p>		<p>民間企業を含む他団体への派遣者数 人材育成、現場のニーズの把握、ノウハウ習得、関係者との人脈構築といった成果を得るため、幅広い派遣先の確保や相互交流を行う。</p> <p>職員研修の充実 PDCAサイクルを適切に回しながら、複雑・高度化する行政課題やニューノーマル時代にも対応できる人材を育成するため、質の高い研修を実施する。</p>

【指標(KPI)】

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6	
				目標	実績	名	名	名	名	名	名	名	名	名	名
①	民間企業を含む他団体への派遣者数		目標	—	13	13	115%	15	140%	17	112%	17	124%	17	
				実績	13	15	21	99.6%	19	21	92.3	94.1	92.3		
②	職員研修参加者の満足度(理解度、業務活用度、行動変容度の総合)		目標	—	92.3	92.3	100%	92.3	99.6%	92.3	103%	92.3	102%	92.3	
				実績	92.3	92.4	91.9	94.7	94.1	94.1					
参考指標			目標												
				実績											

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
①	交流会・派遣先の拡大	計画																				
			結果																			
②	研修ニーズの把握・分析	計画																				
			結果																			
②	時代の要請に応える研修の実施	計画																				
			結果																			
		計画																				
		結果																				

年度ごの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	2 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	①令和2年度中の派遣者数は15名となり、目標を達成した。 ②新型コロナウイルス感染症の拡大により、年度当初の計画に添った実施は困難であったが、迅速に実施方法や時期等の見直しを行い、かつオンライン等も活用しながら、効果的な研修を実施することができた。	①令和3年度中の派遣者数は21名となり、目標を達成した。 ②新型コロナウイルス感染症の拡大により、当初の計画実施が困難となったため、迅速に実施方法や時期、科目等の見直しを行った。同時に感染防止対策を強化し、オンラインや動画配信等を活用することで、効果的な研修を実施することができた。	①令和4年度中の派遣者数は19名となり、目標を達成した。 ②研修委託先事業者を変更する中で、研修ニーズに応じた科目を設定するとともに、研修効果を高めるため、オンラインや動画による研修の活用など、運営面での工夫を行い、きめ細やかに対応した。	①令和5年度中の派遣者数は21名となり、目標を達成した。 ②研修委託先事業者と連携し、研修ニーズに応じて科目を設定するとともに、研修効果を高めるため、オンラインや動画による研修も活用し、運営面での工夫を行い、きめ細やかに対応した。						
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	①民間企業を含む他団体への派遣先の確保及び相互交流の検討。 ②自ら挑戦・行動を続ける「始動人」の育成のために、時代の要請に対応した科目の見直しを行うとともに、引き続き高い評価が得られるよう、実施方法を工夫していく必要がある。	①民間企業を含む他団体への派遣先の確保及び相互交流の検討。 ②引き続き、自ら挑戦・行動を続ける「始動人」の育成するために、時代の要請に対応した科目を取り入れ、高い評価が得られるよう、実施方法を工夫していく必要がある。	①民間企業を含む他団体への派遣先の確保及び相互交流の検討。 ②引き続き、自ら挑戦・行動を続ける「始動人」の育成するとともに、管理職層のマネジメント力の強化や定年引上げに伴うキャリアデザインの意識向上など、時代の要請に対応した科目を取り入れ、高い評価が得られるよう、実施方法を工夫していく必要がある。	①民間企業を含む他団体への派遣先の確保及び相互交流の検討。 ②引き続き、自ら挑戦・行動を続ける「始動人」の育成するとともに、OJTの新たな手法の習得など、時代の要請に対応した科目を取り入れ、高い評価が得られるよう、実施方法を工夫していく必要がある。						
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	①令和3年度の目標を15名と定め、県政の課題解決や人材育成に資するよう、効果的な派遣先の確保に向けた検討を行う。また、相互交流の実現に向けた検討を行う。 ②引き続き、全研修科目でのPDCAサイクルを適切に回しながら、講義内容の充実を図る。 また、研修におけるDXを推進して受講環境を整えるとともに、複雑多様化する行政課題やニューノーマル時代に対応できる力を養うための質の高い研修を実施する。	①令和4年度の目標を17名と定め、県政の課題解決や人材育成に資するよう、効果的な派遣先の確保に向けた検討を行う。また、相互交流の実現に向けた検討を行う。 ②引き続き、全研修科目でのPDCAサイクルを適切に回しながら、講義内容の充実を図る。 また、研修におけるDXを推進して受講環境を整えるとともに、複雑多様化する行政課題やニューノーマル時代に対応できる力を養うための質の高い研修を実施する。	①令和5年度の目標を引き続き17名と定め、県政の課題解決や人材育成に資するよう、効果的な派遣先の確保に向けた検討を行う。また、相互交流の実現に向けた検討を行う。 ②引き続き、全研修科目でのPDCAサイクルを適切に回しながら、講義内容の充実を図る。 また、研修におけるDXを推進して受講環境を整えるとともに、複雑多様化する行政課題やニューノーマル時代に対応できる力を養うための質の高い研修を実施する。	①令和6年度の目標を引き続き17名と定め、県政の課題解決や人材育成に資するよう、効果的な派遣先の確保に向けた検討を行う。また、相互交流の実現に向けた検討を行う。 ②引き続き、全研修科目でのPDCAサイクルを適切に回しながら、講義内容の充実を図る。 また、研修におけるDXを推進して受講環境を整えるとともに、複雑多様化する行政課題やニューノーマル時代に対応できる力を養うための質の高い研修を実施する。						

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2 職員の能力を最大化できる働き方改革	取組所属	秘書課
改革	9 多様な人材の育成・活躍推進	関係所属	全所属
実施項目	20 職員の政策形成能力の向上(政策プレゼン)		

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>めまぐるしく変化する時代に対応するためには、課題を的確に捉え、政策形成に結びつける職員の能力の向上と、それを引き出し高めることのできる組織づくりが欠かせない。</p> <p>そこで、平成25年度から、県職員が県政課題に対する新規政策を立案しプレゼンテーションを行う「政策プレゼン」を実施している。</p> <p>また、効果的なプレゼンを行うための技術向上を図るため、プレゼン実施職員を主な対象としてプレゼンテーション講習会を開催している。</p>	<p>令和元年度に開催方法の見直しを行い、出席者をトップマネジメント層に絞り、少人数で議論を交わす形式に変更するとともに、意見交換の時間を多く確保するよう、プレゼンテーションの時間配分を見直した。</p> <p>令和2年度には、より多くの提案を集めるため検討テーマおよび検討職員の公募を行った。</p> <p>また、開催方法の見直しによりプレゼン時間が短縮されたため、短時間で伝わるわかりやすい資料づくり及びプレゼンテーション能力の向上が課題となっている。</p>	<p>毎年度実施手法の改善を行いながら、プレゼンテーションおよびプレゼンテーション講習会を実施する。</p>

指標(KPI)		指標項目	KGI	年度	【基準年】R元	R2		R3		R4		R5		R6		
取組目標	①	プレゼンテーションの実施(具体的取組及び工程に掲げた取組の実施率)		目標	—	100	%	100%	100	%	100%	100	%	100%	100	%
				実績	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%
取組目標	②	プレゼンテーション実施テーマの事業化率		目標	—	75%以上	%	53%	75%以上	%	93%	75%以上	%	133%	75%以上	%
				実績	75	%	40	%	70	%	100	%	63	%	84%	75%以上
参考指標	③	プレゼンテーション実施テーマ数		目標	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
				実績	8	件	10	件	10	件	5	件	8	件	—	—
参考指標	④	うち事業化につながったテーマ数		目標	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
				実績	6	件	4	件	7	件	5	件	5	件	—	—

【具体的取組及び工程】		年度	R2		R3			R4			R5			R6					
関連目標	具体的取組		4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期												
①	現状の把握、政策課題の抽出・分析、テーマ決定	計画																	
		結果																	
①	プレゼンテーションに向けたノウハウ形成支援(講習会等の実施)	計画																	
		結果																	
①③	プレゼンテーションの実施	計画																	
		結果																	
②④	提案内容の事業化、予算反映状況の確認及びフォローアップ手法の検討、実施	計画																	
		結果																	

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	1 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	2 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	<p>新型コロナウイルス対応のため、例年よりも時期が遅れたが、12月にプレゼン発表会を開催した。</p> <p>職員提案制度の廃止に伴い、政策プレゼンの「一般職員提案」ルートを設定し、プレゼン実施テーマ全10件のうち3件の提案があった。</p> <p>開催後は、事業化に向けたフォローアップを行った。令和3年度当初予算での事業化は1テーマのみであったが、令和4年度当初予算ではさらに3テーマが事業化された。</p> <p>プレゼン講習会は、短時間で要点を伝えることを目的とした内容に変更して開催した。</p>		<p>次年度当初予算での事業化につなげられるように、プレゼン発表会の時期を10月に前倒した。</p> <p>昨年度と同様に「部局提案」「一般職員提案」の2ルートで募集したが、10件の提案があり、うち「一般職員提案」は1件であった。</p> <p>また、開催後は事業化へ向けたフォローアップを行い、7件が令和4年度当初予算で事業化された。</p> <p>プレゼン講習会は、政策案検討段階と資料作成段階の2回に分けて実施した。</p>		<p>若手職員の自由な発想を反映しやすくするため、「部局提案」「一般職員提案」の2ルートから、職員からの提案に一本化した。</p> <p>次年度の当初予算で事業化しやすいように、プレゼン発表会を8月末に前倒して実施し、事業化の方針となった提案については、提案者と事業の所管所属が協議する場を設けるようにした。また、特別枠で予算要求できるようにした。</p> <p>職員から5件の提案があり、全てが令和5年度当初予算で事業化された。</p>		<p>前年度中(3月中旬)からテーマ募集を開始し、提案内容の検討時間を確保した。</p> <p>従来のように自由なテーマでの募集に加えて、知事の推奨テーマを設定し、提案件数の増加を図った。</p> <p>加えて、テーマ決定段階から各部署に協力依頼通知を发出し、提案者と関係所属との連携を促した。</p>			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上で阻害要因・留意点)	<p>発表会の開催が12月であったため、発表会で合意を得られたテーマのうち、令和3年度当初予算で事業化されたテーマは1テーマにとどまった(令和4年度当初予算でさらに3テーマが事業化)。</p> <p>今後は、発表会後に速やかに事業化につなげられるよう、当初予算編成前に政策プレゼンを開催する。</p>		<p>部局提案では、若手職員の自由な発想が反映されにくい。</p> <p>一般職員提案の件数が少ない。</p> <p>また、事業化するためには所管する所属との調整が必要であり、提案内容をそのまま事業化できない。</p> <p>事業化の際の予算確保が難しい。</p>		<p>職員からの提案件数が少ない。</p> <p>プレゼン発表会を前倒したため、提案内容を検討する期間が短くなった。</p>		<p>提案の中には、県として実施すべきが検討を要するものがある。</p> <p>大規模施設整備などの中長期的な検討が必要な提案については、翌年度当初予算での事業化が難しい。</p>			
課題を踏まえた対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	<p>R3年度はプレゼン発表会の開催時期を10月に設定する。</p>		<p>「部局提案」「一般職員提案」の2ルートから、職員からの提案提案一本化する。</p> <p>プレゼン発表会を8月末に実施し、提案事業を所管する所属と協議できるようにする。</p> <p>また、提案事業は特別枠で予算要求できるようにする。</p>		<p>前年度中(3月中旬)から募集を開始することにより、提案内容の十分な検討時間を確保する。</p> <p>従来のように自由なテーマで募集するとともに、知事の推奨テーマを設定することで、提案件数の増加を図る。</p>		<p>事業化を見据えた提案となるよう、プレゼン講習会の内容を充実させるとともに、政策検討資料作成を行う。</p> <p>たっては秘書課が伴走支援を行う。</p> <p>翌年度予算で事業化されなかった提案についても継続的にフォローアップを行い、事業化を図る。</p>			

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2	職員の能力を最大化できる働き方改革	取組所属	人事課
改革	9	多様な人材の育成・活躍推進	関係所属	全所属
実施項目	21	女性・障害者の活躍推進		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>《女性》</p> <p>令和2年4月に「群馬県職員の女性活躍推進・子育て応援プラン」を策定し、女性職員の活躍推進に向けた取組を進めている。</p> <p>《障害者》</p> <p>令和2年4月に「群馬県職員の障害者活躍推進計画」を策定し、障害者の活躍推進に向けた取組を進めている。</p>	<p>《女性》</p> <p>年々増加しつつある女性職員を登用していくためには、能力向上、環境づくり、意識づくりに取り組む必要がある。また、女性職員の活躍には、男性職員の家事・育児参画の促進が不可欠となる。</p> <p>《障害者》</p> <p>とくに働く職員の理解促進や、障害のある職員がそれぞれの特性に応じた、十分に能力を発揮することができる環境整備が重要となる。また、障害者雇用率の安定的な確保が必要となる。</p>	<p>《女性》</p> <p>女性職員の活躍や男性職員の家事・育児参画の促進に係る周知・啓発を行う。また、子が生まれる男性職員に育児に伴う休暇・休業の取得動機や所属への環境整備を依頼するなど取組を行う。</p> <p>《障害者》</p> <p>障害者雇用の取組に係る周知・啓発を定期的に発信し、理解促進や環境整備を進める。また、勤務形態など様々なニーズに対応した採用及び定着の取組を継続して行うことにより、雇用率の安定的な確保を目指す。</p>

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6			
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績		
①	管理職に占める女性職員の割合	4	目標	—	—	16	%	101%	17	%	104%	18	%	108%	19	%	113%
			実績	14.9	%	16.1	%	17.6	%	18.4	%	19.4	%	21.5	%	22	%
			②	男性職員の育児休業等取得率	目標	—	—	14	%	124%	16	%	179%	18	%	20	%
③	障害者雇用率(知事部局)	4	目標	13.5	%	17.4	%	28.6	%	46.4	%	63.3	%	63.3	%	2.6	%
			実績	—	—	2.6	%	2.6	%	2.6	%	2.6	%	2.6	%	2.6	%
			④	配偶者出産休暇の取得率(知事部局等)	実績	—	—	96.2	%	96.5	%	99.1	%	100	%	—	%
⑤	男性の産休5日以上取得率(知事部局等)	4	目標	—	—	—	%	—	%	—	%	—	%	—	%	—	%
			実績	—	—	69.5	%	82.4	%	90.5	%	95.1	%	—	%		
			⑥	男性職員の合計1か月以上の育児に伴う休暇・休業の取得率(知事部局等)	実績	—	—	37.1	%	89.4	%	87.9	%	86.4	%	—	%

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4前半	1	2	4後半																
①	女性職員の職域の拡大・計画的育成とキャリア形成支援	計画	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		結果	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
②	男性職員の家事・育児参画の促進	計画	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		結果	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
③	障害者の活躍を推進する体制整備・環境整備	計画	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		結果	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		計画	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		結果	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	3 / 3	達成件数	/						

<p>要因分析</p> <p>(取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因・達成できなかった阻害要因・問題点)</p>	<p>①群馬県職員の女性活躍推進・子育て応援プランに掲げる目標達成に向け、適材適所の人事配置を行うとともに、キャリアデザイン研修を実施した。</p> <p>②子どもが生まれる全ての男性職員が「男性の子育て計画書」を作成することとし、対象職員に対して、子育て支援制度の情報提供を行うとともに、育児に伴う休暇・休業の合計1か月以上の取得推奨及び休暇・休業中の業務運営の確保に取り組んだ。</p> <p>③令和2年11月～12月に会計年度任用職員(障害者枠)等の任用を拡大した結果、12月1日時点の雇用率は2.62%となり、法定雇用率を達成した。</p>	<p>①群馬県職員の女性活躍推進・子育て応援プランに掲げる目標達成に向け、適材適所の人事配置を行った。(例年実施しているキャリアデザイン研修については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止。)</p> <p>②子どもが生まれる全ての男性職員が「男性の子育て計画書」を作成することとし、対象職員に対して、子育て支援制度の情報提供を行うとともに、育児に伴う休暇・休業の合計1か月以上の取得推奨及び休暇・休業中の業務運営の確保に取り組んだ。</p> <p>③令和3年度中に会計年度任用職員(障害者枠)等の任用を拡大した結果、6月1日時点の雇用率は2.67%となり、法定雇用率を達成した。</p>	<p>①群馬県職員の女性活躍推進・子育て応援プランに掲げる目標達成に向け、適材適所の人事配置を行うとともに、キャリアデザイン研修や女性キャリアサポート研修を実施した。</p> <p>②子どもが生まれる全ての男性職員が「男性の子育て計画書」を作成することとし、対象職員に対して、子育て支援制度の情報提供を行うとともに、育児に伴う休暇・休業の合計1か月以上の取得推奨及び休暇・休業中の業務運営の確保に取り組んだ。また、職員向けの子育て関係情報をまとめたポータルサイトをリニューアルした。</p> <p>③令和4年度中に会計年度任用職員(障害者枠)等の任用を拡大した結果、6月1日時点の雇用率は2.68%となり、法定雇用率を達成した。</p>	<p>①プランに掲げる目標達成に向け、適材適所の人事配置を行うとともに、採用後3年目研修及び主幹キャリアアップ研修において「キャリアデザイン研修」を実施した。</p> <p>②子どもが生まれる全ての男性職員が「男性の子育て計画書」を作成することとし、子育て支援制度の情報提供を行うとともに、育児に伴う休暇・休業の合計1か月以上の取得推奨及び休暇・休業中の業務運営の確保に取り組んだ。また、プランを改定し、男性職員の育児休業取得率に係る新たな目標(令和6年度で1週間以上の取得率85%)を設定したほか、管理職向け研修動画を作成した。</p> <p>③令和5年度中に会計年度任用職員(障害者枠)等の任用を拡大した結果、6月1日時点の雇用率は2.89%となり、法定雇用率を達成した。</p>
---	--	--	--	--

<p>次年度への課題</p> <p>(当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)</p>	<p>①キャリア形成支援など登用に向けた総合的な取組の促進。</p> <p>②男性職員が子育て目的の休暇・休業を積極的に取得できる職場風土の醸成。</p> <p>③法定雇用率の安定的な確保及びともに働くための理解促進、環境整備。</p>	<p>①キャリア形成支援など登用に向けた総合的な取組の促進。</p> <p>②男性職員が子育て目的の休暇・休業を積極的に取得できる職場風土の醸成。</p> <p>③法定雇用率の安定的な確保及びともに働くための理解促進、環境整備。</p>	<p>①キャリア形成支援など登用に向けた総合的な取組の促進。</p> <p>②男性職員が子育て目的の休暇・休業を積極的に取得できる職場風土の醸成。</p> <p>③法定雇用率の安定的な確保及びともに働くための理解促進、環境整備。</p>	<p>①キャリア形成支援など登用に向けた総合的な取組の促進。</p> <p>②男性職員が子育て目的の休暇・休業を積極的に取得できる職場風土の醸成。</p> <p>③法定雇用率の安定的な確保及びともに働くための理解促進、環境整備。</p>
---	--	--	--	--

<p>課題を踏まえた対応</p> <p>(次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)</p>	<p>①「能力向上」、「環境づくり」、「意識づくり」の取組を進め、能力、適正、意欲等を備えた女性職員を積極的に登用していく。</p> <p>②引き続き、「男性の子育て計画書」を活用し、男性職員の育児休業等の取得促進に取り組む。</p> <p>③安定的な法定雇用率の確保のため、継続的に障害者雇用を行うほか、所属に配置後は、障害者職業生活相談員の巡回面談などのフォローアップを行い、所属に定着できるように取組を引き続き行う。</p>	<p>①「能力向上」、「環境づくり」、「意識づくり」の取組を進め、能力、適正、意欲等を備えた女性職員を積極的に登用していく。</p> <p>②引き続き、「男性の子育て計画書」を活用し、男性職員の育児休業等の取得促進に取り組む。</p> <p>③安定的な法定雇用率の確保のため、継続的に障害者雇用を行うほか、所属に配置後は、障害者職業生活相談員の巡回面談などのフォローアップを行い、所属に定着できるように取組を引き続き行う。</p>	<p>①「能力向上」、「環境づくり」、「意識づくり」の取組を進め、能力、適正、意欲等を備えた女性職員を積極的に登用していく。</p> <p>②引き続き、「男性の子育て計画書」を活用し、男性職員の育児休業等の取得促進に取り組む。</p> <p>③安定的な法定雇用率の確保のため、継続的に障害者雇用を行うほか、所属に配置後は、障害者職業生活相談員の巡回面談などのフォローアップを行い、所属に定着できるように取組を引き続き行う。</p>	<p>①「能力向上」、「環境づくり」、「意識づくり」の取組を進め、能力、適正、意欲等を備えた女性職員を積極的に登用していく。</p> <p>②引き続き、「男性の子育て計画書」を活用し、男性職員の育児休業等の取得促進に取り組む。</p> <p>③安定的な法定雇用率の確保のため、継続的に障害者雇用を行うほか、所属に配置後は、障害者職業生活相談員の巡回面談などのフォローアップを行い、所属に定着できるように取組を引き続き行う。</p>
---	---	---	---	---

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	2	職員の能力を最大化できる働き方改革	取組所属	(総)総務課
改革	10	ガバナンスとコンプライアンス強化	関係所属	全所属
実施項目	22	内部統制の徹底		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>地方自治法の改正に伴い、都道府県等に内部統制制度の導入が義務付けられたことから、令和2年3月31日に群馬県内部統制基本方針を策定し、内部統制制度を導入した。</p> <p>群馬県内部統制行動計画に基づき、内部統制推進員である各所属長が中心となり、所属ごとに、内部統制評価部局が整備した共通リスクに対応するとともに、所属固有の所属個別リスクの洗い出しを行い、内部統制体制の整備及び運用を行っている。</p>	<p>制度導入初年度につき、内部統制制度が全職員まで浸透しているとは言いがたく、また、所属ごとに取組や意識に差異がある。</p> <p>潜在的なリスクの洗い出しや、所属固有の所属個別リスクの洗い出しを一層行う必要がある。</p>	<p>職員の更なる意識改革を行うため、内部統制推進・評価会議等を通して幹部職員に対しガバナンス及びコンプライアンスの一層の強化を促すとともに、内部統制制度の職場会議を通して、全職員への浸透を図る。</p> <p>所属固有の所属個別リスクの洗い出しを一層促すため、職員研修や行動計画等の改訂を適宜適切に行う。</p>

指標(KPI)		指標項目	KGI	年度	【基準年】R元	R2	R3	R4	R5	R6
取組目標	①	内部統制のリスク対応率		目標	—	98 %	101%	98 %	102%	98 %
				実績	—	99.4 %	99.5 %	99.3 %	101%	
取組目標	②	所属個別リスク数		目標	—	120 件	105%	140 件	96%	160 件
				実績	—	126 件	134 件	135 件	84%	144 件
参考指標				目標						
				実績						

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2	R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期												
①	内部統制の評価実施	計画																	
		結果																	
①	内部統制推進・評価会議の開催	計画																	
		結果																	
②	内部統制実施計画書の作成	計画																	
		結果																	

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	2 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	1 / 2	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	令和2年度から導入した制度を円滑に運用するため、主に管理職を対象とした説明会等を実施した。リスク対応率等の指標は目標を達成したほか、不備のあったリスクについては再発防止に向けた対策がされていることから、各所属において適正な整備、運用が図られている。	内部統制及び働きかへへの対応をテーマとした職員向けオンライン研修を実施。所属長級～ポスト係長を受講必須とするとともに、その他の職員にも受講を薦めることで、全職員への制度の浸透を図った。所属個別リスク数には目標をやや下回ったものの、前年度に比べて増加していることから、所属におけるリスクの精査が進んでいると考えられる。	令和3年度に引き続き、内部統制及び働きかへへの対応をテーマとした職員向けオンライン研修を実施。全職員への制度の浸透を図った。所属個別リスク数には目標を下回ったものの、前年度に比べてわずかも増加していることから、所属におけるリスクの精査が進んでいると考えられる。	新たに、内部統制制度におけるリスクマネジメントの対応を深掘りした、実践編の動画を公開した。所属個別リスク数は目標を下回ったものの、前年度に比べて増加していることから、所属におけるリスクの精査は進んでいると考えられる。						
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	実務担当者等の一般職員への周知をさらに進める必要がある。	制度の定着は進んでいると考えられるが、マンネリ化することのないよう運用していくことが必要。また、想定していなかったリスクに対応できなかった事例も散見されたことから、リスク管理体制の強化を図ることが必要。	制度の定着は進んでいると考えられるが、所属ごとに取組や意識に差異がある。また、繰り返し発生するリスクも散見されたことから、リスク管理体制の強化を図ることが必要。	制度の定着は進んでいると考えられるが、所属ごとに取組や意識に差異がある。また、個人情報の漏えいなど、繰り返し発生するリスクも散見されたことから、リスク管理体制の強化を図ることが必要。						
課題を踏まえた対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	新任次長・係長のほか、実務担当者等の一般職員を対象とした説明会を開催する。	これまでの運用状況を踏まえた行動計画の改訂、研修の実施等を行う。内部統制弁護士を活用し、各所属のリスク管理に対して相談できる体制を作る。	これまでの運用状況を踏まえた行動計画の改訂、研修の実施等を行う。リスク管理に関する内部統制弁護士相談を引き続き実施する。	発生した不備とその対応例を全庁に向けて周知する等、不備発生の未然防止の取組を検討する必要がある。なお、リスク管理に関する内部統制弁護士相談は引き続き実施する。						

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	3	災害などにも対応できる持続可能な財政基盤の構築	取組所属	財政課
改革	11	財政の透明性向上	関係所属	—
実施項目	23	中期財政見通しの作成・公表	官民データ活用推進計画対応	
【現状(令和2年12月時点)】		【問題・課題(令和2年12月時点)】		【改革内容】
少子高齢化に伴う社会保障関係経費の増加に加え、新型コロナウイルス感染症による企業業績の悪化や消費の低迷等に伴う税収の減少など、地方財政をめぐる環境は厳しさを増している。		現状を踏まえ、中長期的な視点を持ち、持続可能な財政運営を行っていく必要がある。		引き続き中期財政見通しを作成・公表し、本県財政が抱える課題を透明化し、財政に関する県内の議論を活性化させる。

取組目標	①	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6		
					目標	実績	期間内	公表	100%	期間内	公表	100%	期間内	公表	100%	期間内	公表
中期財政見通しの計画期間内の公表	5	中期財政見通しの計画期間内の公表	5	目標	—												
				実績													
参考指標				目標													
				実績													

関連目標	具体的取組	年度	R2		R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期													
①	中期財政見通しの作成	計画																		
		結果																		
②	中期財政見通しの公表	計画																		
		結果																		
		計画																		
		結果																		

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	1 / 1	達成件数	/						
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	中長期的な視点により財政運営を行うため、中期財政見通しを踏まえ、次年度当初予算編成方針を策定した。		中長期的な視点により財政運営を行うため、中期財政見通しを踏まえ、次年度当初予算編成方針を策定した。		中長期的な視点により財政運営を行うため、中期財政見通しを踏まえ、次年度当初予算編成方針を策定した。		中長期的な視点により財政運営を行うため、中期財政見通しを踏まえ、次年度当初予算編成方針を策定した。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	一般財源総額に影響を与えるような地方財政制度の改正や、社会保障関係経費の推移などを中期財政見通しに適宜反映させていく必要がある。		一般財源総額に影響を与えるような地方財政制度の改正や、社会保障関係経費の推移などを中期財政見通しに適宜反映させていく必要がある。		一般財源総額に影響を与えるような地方財政制度の改正や、社会保障関係経費の推移などを中期財政見通しに適宜反映させていく必要がある。		一般財源総額に影響を与えるような地方財政制度の改正や、社会保障関係経費の推移などを中期財政見通しに適宜反映させていく必要がある。			
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	引き続き、中長期的な財政状況を適切に県民に説明できるよう、予定されている制度改正などを反映させ、中期財政見通しを作成・公表する。		引き続き、中長期的な財政状況を適切に県民に説明できるよう、予定されている制度改正などを反映させ、中期財政見通しを作成・公表する。		引き続き、中長期的な財政状況を適切に県民に説明できるよう、予定されている制度改正などを反映させ、中期財政見通しを作成・公表する。		引き続き、中長期的な財政状況を適切に県民に説明できるよう、予定されている制度改正などを反映させ、中期財政見通しを作成・公表する。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	3 災害などにも対応できる持続可能な財政基盤の構築	取組所属	財政課
改革	12 財政規律の強化	関係所属	—
実施項目	24 基礎的財政収支の黒字の維持及び財政調整基金の残高確保		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】 毎年度の当初予算編成において、100億円以上の財源不足が生じる厳しい財政運営が続いており、基金の取崩しや、財源対策的な県債の発行によって対応している。これにより、財政調整基金の残高が減少しており、災害等の急な財政出動が十分に行えないおそれがある。また、臨時財政対策債を除いた県債残高が増加傾向にあり、将来的に償還費用が県財政を圧迫するおそれがある。	【問題・課題(令和2年12月時点)】 財政調整基金を増額確保するとともに、臨時財政対策債を除いた基礎的財政収支を黒字化し維持することで県債残高を縮減し、持続可能な財政運営を行う必要がある。	【改革内容】 毎年度の予算編成を通じて、財政調整基金を増額確保するとともに、基礎的財政収支を黒字化し維持することで臨時財政対策債を除いた県債残高の縮減を進める。
---	---	---

指標項目		KGI	年度	【基準年】R元	R2	R3	R4	R5	R6	
取組目標	① 臨時財政対策債を除いた基礎的財政収支の黒字化	5	目標	—	黒字化	黒字の維持	黒字の維持	黒字の維持	黒字の維持	
			実績	▲115億円	▲42億円	389億円	545億円	270億円		
	参考指標		目標							
			実績							
			目標							
			実績							

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
① 次年度の予算編成方針の策定・公表		計画																				
		結果																				
① 次年度の予算編成に向けた査定		計画																				
		結果																				
① 次年度の予算案の公表		計画																				
		結果																				
		計画																				
		結果																				

年度ごの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	0 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	臨時財政対策債を除いた基礎的財政収支については、コロナ禍での減収補てん債の発行や、R1年度の台風19号による災害復旧に伴う県債が繰り越されたこと等により、赤字となった。		臨時財政対策債を除いた基礎的財政収支については、減収補てん債や財源対策的な県債(行政改革推進債や退職手当債など)の発行が減少したこと等により、黒字となった。		臨時財政対策債を除いた基礎的財政収支については、通常債の発行が減少したこと等により、黒字となった。		臨時財政対策債を除いた基礎的財政収支については、通常債の発行が減少したこと等により、黒字となった。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	メリハリをつけた上で県債の活用を図りながら、基礎的財政収支の黒字化及び安定した財政運営を目指す。		県債発行の抑制に努め、基礎的財政収支の黒字化の継続及び安定した財政運営を目指す。		県債発行の抑制に努め、基礎的財政収支の黒字化の継続及び安定した財政運営を目指す。		県債発行の抑制に努め、基礎的財政収支の黒字化の継続及び安定した財政運営を目指す。			
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	将来を見据えた適切な県債の発行・償還計画の検討を行う。		将来を見据えた適切な県債の発行・償還計画の検討を行う。		将来を見据えた適切な県債の発行・償還計画の検討を行う。		将来を見据えた適切な県債の発行・償還計画の検討を行う。			

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	3 災害などにも対応できる持続可能な財政基盤の構築	取組所属	税務課、行政県税事務所、自動車税事務所
改革	13 歳入確保と民間資金の活用	関係所属	—
実施項目	25 県税収入の確保		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>適正・公平な賦課徴収事務の推進と信頼される税務行政の運営を基本目標として、組織としての数値目標を設定し、進捗管理を行い、効果及び効率を検証しながら、歳入確保に努めている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた納税者に配慮した対応を行っている。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による企業業績の悪化や徴収猶予の特例制度の適用により、県税収入の落ち込みが懸念されるが、現時点で今後の県税収入を正確に見通すことが困難な状況である。こうした状況下において、引き続き、納税者の立場に立った親切丁寧な対応と十分な説明を行うことで、納得の上で納税していただける環境を整えるとともに、状況の変化に対応した取組を行っていく必要がある。</p> <p>また、個人の県民税における市町村と県の連携強化策を実施する等、県税収入確保対策の取組を継続することが必要である。</p>	<p>「納税者サービスの向上」を念頭に、キャッシュレス納税の利用促進を図るなど新しい生活様式への対応を行うとともに、納税しやすい環境を整える。</p> <p>「組織力を活かした業務執行」、「税務職員の資質向上と人材育成」を更に進めていき、PDCAサイクルを意識した年間を通じた業務計画の策定とこれに基づく進捗管理の徹底を引き続き図っていく。</p> <p>また、個人の県民税の収入を確保するため、市町村と連携し、地方税全体の歳入確保対策を更に進めていく。</p>

指標項目		KGI	年度	【基準年】R元	R2	R3	R4	R5	R6
取組目標	① 県税徴収率	5	目標	—	98.23 %	100.2%	98.47 %	99.04 %	98.96 %
			実績	98.59 %	98.47 %	99.04 %	98.96 %	99.02 %	100.1%
参考指標	② 県税収入未済額		実績	2,973 百万円	3,381 百万円	2,198 百万円	2,506 百万円	2,429 百万円	
	③ 未登録法人調査件数		実績	10,315 件	11,873 件	10,370 件	9,162 件	8,975 件	
	④ 自主決定法人調査件数		実績	105 件	74 件	84 件	68 件	42 件	
	⑤ 不正軽油等調査件数		実績	2,729 件	1,996 件	1,264 件	1,933 件	2,351 件	
	⑥ キャッシュレス納税件数		実績	124,585 件	156,777 件	175,953 件	184,500 件	279,594 件	
	⑦ 対策会議・推進会議実施回数(県・地区)		実績	38 回	36 回	33 回	35 回	32 回	
	⑧ 県・市町村合同研修実施回数		実績	36 回	29 回	29 回	34 回	36 回	
									前年度以上

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
③④⑤	課税調査計画の策定	計画																				
		結果																				
③④⑤	課税調査のための事前分析の実施	計画																				
		結果																				
③～⑤⑦	効率的・効果的な調査の実施	計画																				
		結果																				
①②⑥	徴収計画の策定	計画																				
		結果																				
①②⑥	徴収計画に基づく滞納整理の実施	計画																				
		結果																				
①⑤⑥	歳入確保強化月間実施計画の策定及び対策の実施	計画																				
		結果																				
⑦	対策会議、徴収対策推進会議を通じた組織マネジメント強化への助言	計画																				
		結果																				
⑦⑧	県・市町村税務職員の人材育成	計画																				
		結果																				
①②⑧	市町村の高額滞納案件解消への協力	計画																				
		結果																				

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	0 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	新型コロナウイルスの影響を受けた納税者に配慮した親切丁寧な対応を行うとともに、キャッシュレス納税などDXの推進により、納税者サービスの向上に努めた。また、コロナ禍に応じた数値目標の設定と進捗管理の徹底により、歳入確保を図った。		新型コロナウイルスの影響を受けた納税者に配慮した親切丁寧な対応を行うとともに、キャッシュレス納税などDXの推進により、納税者サービスの向上に努めた。また、数値目標の設定と進捗管理の徹底により、歳入確保を図った。		新型コロナウイルスの影響を受けた納税者に配慮した親切丁寧な対応を行うとともに、キャッシュレス納税などDXの推進により、納税者サービスの向上に努めた。徴収率が目標を下回ったが、これは、金融機関の事務処理変更の影響によるもので、この特殊要因を除いた実質の徴収率は99.13%と目標を達成し、収入未済額は20.7億円と圧縮している。		個々の納税者の状況を把握し、親切丁寧な対応を行うとともに、キャッシュレス納税などDXの推進により、納税者サービスの向上に努めた。また、数値目標の設定と進捗管理の徹底により、歳入確保を図った。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	新型コロナウイルスの影響により県税収入が大きく減少する見込みの中、ニューノーマルに対応した業務を行うとともに、納税者の状況に配慮した対応を行い、適正公平な賦課徴収を維持し、歳入を確保していく必要がある。また、徴収猶予の特例制度の適用を受けた納税者に対し、猶予期間終了に係る対応を適切に行う必要がある。		年間を通じた業務計画と進捗管理の徹底を図り、また、課税部門と徴収部門の連携、市町村との連携を強化・継続し、状況の変化に対応した取組を進めていく必要がある。新型コロナウイルス感染症の警戒レベル等に応じた業務対応を行うとともに、納税者の状況に配慮した対応を行い、法令に則った適正公平な賦課徴収を維持し、歳入を確保していく必要がある。		年間を通じた業務計画と進捗管理の徹底を図り、また、課税部門と徴収部門の連携、市町村との連携を強化・継続し、状況の変化に対応した取組を進めていく必要がある。また、納税者の状況に配慮した対応を行い、法令に則った適正公平な賦課徴収を維持し、歳入を確保していく必要がある。		年間を通じた業務計画と進捗管理の徹底を図り、また、課税部門と徴収部門の連携、市町村との連携を強化・継続し、状況の変化に対応した取組を進めていく必要がある。また、納税者の状況に配慮した対応を行い、法令に則った適正公平な賦課徴収を維持し、歳入を確保していく必要がある。			
課題を踏まえた対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	デジタル化などニューノーマルに対応した業務を積極的に推進し、さらに納税者サービスの向上と業務の質の向上を図る。すべての職員がそれぞれの役割と責任を自覚し、果たすとともに、納税者の実情を踏まえた親切丁寧な対応を図り、適正公平な賦課徴収を維持し、納得の上で(将来にわたって)納税していただける環境を整えることで、税務の最大の目標である「県税収入の確保」を達成する。また、市町村との連携を図り、地方税全体の歳入確保対策に取り組む。		デジタル化を積極的に推進し、さらに納税者サービスの向上と業務の質の向上を図る。すべての職員がそれぞれの役割と責任を自覚し、果たすとともに、納税者の実情を踏まえた親切丁寧な対応を図り、適正公平な賦課徴収を維持し、納得の上で(将来にわたって)納税していただける環境を整えることで、税務の最大の目標である「県税収入の確保」を達成する。また、市町村との連携を図り、地方税全体の歳入確保対策に取り組む。		デジタル化を積極的に推進し、さらに納税者サービスの向上と業務の質の向上を図る。すべての職員がそれぞれの役割と責任を自覚し、果たすとともに、納税者の実情を踏まえた親切丁寧な対応を図り、適正公平な賦課徴収を維持し、納得の上で(将来にわたって)納税していただける環境を整えることで、税務の最大の目標である「県税収入の確保」を達成する。また、市町村との連携を図り、地方税全体の歳入確保対策に取り組む。		デジタル化を積極的に推進し、さらに納税者サービスの向上と業務の質の向上を図る。すべての職員がそれぞれの役割と責任を自覚し、果たすとともに、納税者の実情を踏まえた親切丁寧な対応を図り、適正公平な賦課徴収を維持し、納得の上で(将来にわたって)納税していただける環境を整えることで、税務の最大の目標である「県税収入の確保」を達成する。また、市町村との連携を図り、地方税全体の歳入確保対策に取り組む。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	3 災害などにも対応できる持続可能な財政基盤の構築	取組所属	(総)総務課
改革	13 歳入確保と民間資金の活用	関係所属	税外債権所管所属
実施項目	26 税外債権の適正管理(税外未収金の全庁連携)		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>収入確保と負担の公平性の観点から、税外債権の収入未済額の圧縮に努めており、毎年度収入未済額は減少していたが、近年は減少傾向が止まっている。</p> <p>税外債権は、種類や性質が多岐にわたることから、各債権担当所において、個別に管理している。</p>	<p>税外債権はこれまで債権担当所において個別に管理されてきたが、債権の整理に係る具体的な基準が不明確で、適用の判断ができないケースがある。</p> <p>債権の適切な管理と滞納の未然防止、確実な債権の回収等のためには、情報の共有化と各所属における取組の均質化を進める必要がある。</p>	<p>債権管理に係る一連の手続きや判断基準を示したガイドライン等を制定し、債権管理事務の適正化・効率化を図る。</p>

【指標(KPI)】																				
指標項目		KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6						
取組目標	① 県税以外の収入未済額(当年度末現在)	5	目標	—	百万円	857	百万円	103%	832	百万円	101%	841	百万円	99.9%	840	百万円	101%	847	百万円	
			実績	857	百万円	832	百万円	841	百万円	840	百万円	847	百万円							
	② 不納欠損額	5	目標																	
			実績	30	百万円	30	百万円	23	百万円	27	百万円	35	百万円							

【具体的取組及び工程】																						
関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
① 債権管理や回収に係る他自治体の取組調査・分析	計画																					
	結果																					
① 債権管理に係るガイドライン等の策定	計画																					
	結果																					
① ガイドライン等の運用、適切な税外債権管理にふさわしい庁内体制・取組の検討	計画																					
	結果																					
① 文書、電話、訪問等による催告(税外債権所管所属)	計画																					
	結果																					

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	1 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	0 / 1	達成件数	1 / 1	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	令和2年度は、次年度の取組内容の調整・計画を行った。具体的には、債権管理における基本的なノウハウ取得のための研修会開催に向けての調整、各所属担当者を集めて意見を交換する会議の開催計画等である。なお、研修会の開催にあたっては講師に弁護士を招聘する予定。		税外債権未収金を所管する関係所属へのヒアリングを通じ、全庁的な取組を行う上での意見・要望を集約し、職員の知識の底上げを目的とした3段階の取組計画を計画した。なお、下期には、3段階の取組のうち、専門家による講義動画の公開及び専門家への相談体制を構築したが、庁内向けの周知は令和4年度4月となったため、令和3年度では、取組の効果が反映されていない。		令和4年9月に群馬県税外債権管理・回収ガイドラインを策定し、庁内向けに公開した。 令和4年度の専門家への相談が5件(ガイドライン策定前は1件、ガイドライン策定後4件)と、税外債権の回収に係る意識の向上は図れている。 また、収入未済額についても、令和3年度からわずかではあるが減少している。		令和5年度の専門家への相談は4件となり、相談体制の構築については一過性のものとなっていないことがわかる。 未収額については、講義動画やガイドライン策定以前から独自にガイドラインや回収の手続きを定めている病院局における未収金額が1千万超増額となったが、知事部局においては3百万超の減額となっており、一定の成果が出始めたとみられる。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	各所属によって抱えている税外債権の性質が異なり、所属によっては既に独自のノウハウを確立している場合もある。また、既存の規則や様式に影響がないか調整を行う必要がある。		令和4年度に債権管理・回収に係るガイドラインを公開し、3段階の取組体制を構築する。		専門家への相談や、債権管理・回収ガイドラインへのQ&A集の充実を図っていく。		引き続き、専門家への相談や、債権管理・回収ガイドラインへのQ&A集の充実を図っていく。			
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	庁内において統一的な一連の手続きや判断基準を定める場合、どのような立ち位置のものか、既存の規則や様式にどのような影響があるか念入りに関係課と調整を行う必要がある。		取組全般に対し、適宜関連所属から意見・要望等を集約し、取組内容の改善や新たな取組内容を検討する。		実際に債権の管理・回収を行う所属からの、意見や要望等を把握していく必要がある。		引き続き、債権の管理・回収を行う所属からの、意見や要望等を把握していく必要がある。			

群馬県行財政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	3	災害などにも対応できる持続可能な財政基盤の構築	取組所属	財政課、財産有効活用課
改革	13	歳入確保と民間資金の活用	関係所属	全所属
実施項目	27	自主財源確保と民間資金の活用促進(ネーミングライツ、クラウドファンディング)		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>《自主財源確保・民間資金活用》 これまでも、自主財源収入を確保・増加させていたために、公共施設命名権(ネーミングライツ)売却や広報物などの広告掲載などに取り組んできた。 また、令和2年度から、新たにクラウドファンディング型ふるさと納税を活用するなど、積極的な自主財源の確保を実施している。</p> <p>《県有資産活用》 県有施設は、令和2年3月末現在で、5,641棟、延床面積298万㎡と膨大なストックがあり、その63%が使用開始から30年以上が経過し、全体的に老朽化が進行している。 未利用地等については、令和2年12月末時点で40件、約26万㎡となっているが、積極的な売却処分を進め、歳入の確保と管理経費の削減を図っている。 人口減少や少子高齢化の進行により、県有施設の数量や規模が多様な状態になるほか、利用ニーズも大きく変化していくことが予想される。</p>	<p>《自主財源確保・民間資金活用》 健全な財政運営の確立のため、引き続き、新たな自主財源確保の検討が必要である。</p> <p>《県有資産活用》 現在残っている未利用地等には、無道路地・不整形地など悪条件のものや、土地規制などの調整が必要なものなど、売却処分や他用途への転用、貸付といった有効活用に向けた課題を抱えた土地が多い。 施設の集約化や貸付等に当たっては、財産所管所属の業務への支障が最小となるよう配慮する必要がある。 また、余剰スペースの有効活用にとどまらず、統廃合も含めた施設機能の集約化についても併せて検討していく必要がある。</p>	<p>《自主財源確保・民間資金活用》 関係部局と連携しつつ、新たな収入確保策の掘り起こしを行う。</p> <p>《県有資産活用》 課題の整理・解決を財産有効活用課と財産所管所属とが連携して進めることで、早期の売却処分や転用、貸付等の有効活用を推進する。 資産アセスメントにより、各県有施設の建物性能や利用状況等を定量的に分析・評価・把握し、統廃合も含めた施設の集約化等を推進する。 国、県及び市町村が緊密に連携し、各団体の枠を超えた合築整備や機能集約、相互利用等を推進することにより、公有財産全体で最適利用を図る。</p>

【指標(KPI)】													
指標項目		KGI	年度	【基準年】R元	R2	R3	R4	R5	R6				
取組目標	① 自主財源収入額	5	目標	—	前年度水準以上	79%	前年度水準以上	109%	前年度水準以上	96%	前年度水準以上		
			実績	27.4	億円	21.7	億円	23.6	億円	24.8	億円	23.7	
	② 民間資金活用額(ネーミングライツ、ふるさと納税)	5	目標	—	前年度水準以上	149%	前年度水準以上	236%	前年度水準以上	106%	前年度水準以上	160%	
			実績	59,481	千円	88,596	千円	208,720	千円	221,798	千円	355,231	千円
③ 未利用地等売却額	5	目標	—	1.3	億円	200%	1.3	億円	300%	1.3	億円	46%	
			実績	8.1	億円	2.6	億円	3.9	億円	4.0	億円	0.6	
	④ 施設の集約化実施数	5	目標	1	施設	—	—	—	100%	—	—	—	
			実績	1	施設	—	—	—	1	施設	—	—	
参考指標	⑤ 未利用地等箇所数(当年度末累計)	5	実績	45	箇所	39	箇所	37	箇所	42	箇所	43	箇所
	⑥ 未利用地等総面積(当年度末累計)	5	実績	261,575	㎡	257,441	㎡	285,943	㎡	756,991	㎡	316,045	㎡

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
①② 新たな自主財源収入の発掘	計画																					
	結果																					
③ 未利用財産の売却	計画																					
	結果																					
④ 県有施設最適化事業	計画																					
	結果																					

年度ごの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	2 / 3	達成件数	3 / 3	達成件数	4 / 4	達成件数	1 / 3	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因・達成できなかった阻害要因・問題点)	①②年度によって増減の大きい県有土地の売却の減により、前年度の水準は確保できなかったものの、民間資金の活用額については、ネーミングライツの拡充(2施設)及び、クラウドファンディング型ふるさと納税の新規活用などにより、前年度から増となった。 ③暫定活用状態が続いていた未利用地等について、関係者との協議・調整を重ね、売却処分することができた。 ④中部家畜保健衛生所の機能集約を完了したほか、吾妻肉牛繁殖センターの機能集約に向けた準備・検討に着手することができた。		①自主財源収入については、不動産売却収入やネーミングライツなどの増により前年度水準以上を達成できた。 ②民間資金の活用額については、R3年度中にネーミングライツを新規導入した施設の増加や、企業版ふるさと納税の増により、前年度から増額となった。クラウドファンディング型ふるさと納税の活用や返礼品の見直しを実施した。 ③最適化事業により未利用となった中部家畜保健衛生所跡地や、学校の統廃合により閉校となった桐生女子高校跡地について、引き合い等を踏まえて迅速に売却に向けた手続きを進めることで、時機を逸せずに処分することができた。 ④吾妻肉牛繁殖センターの畜産試験場への機能集約に向け、敷地の測量及び機材運搬等を実施し、ほか跡地の処分方法について、農政課と協議・検討を行った。		①自主財源収入については、不動産売却収入やふるさと納税などの増により前年度水準以上を達成できた。 ②企業や個人への寄付メニューの情報発信、返礼品の見直し等により、企業版ふるさと納税は前年度比31,576千円増、個人版ふるさと納税は1,614千円増となった。 ③暫定活用状態が続いていた未利用地等について、関係者との協議・調整を重ね、売却処分することができた。 ④吾妻肉牛繁殖センターの畜産試験場への機能集約に向け農政課と協議の上、跡地の処分について方向付けができた。		①②年度によって増減の大きい県有土地等の売却の減により、前年度の水準は確保できなかったものの、民間資金の活用額については、民間ノウハウを活用した寄付メニューの情報発信の強化、返礼品の拡充等により、個人版ふるさと納税が前年度比19,753千円増となった。 ③ポータルサイトの拡充や返礼品の見直し等を行うことで、個人版ふるさと納税が前年度比197,937千円増となった。 ④売却可能な土地は直近6年で26億円に及ぶ量を超えており、現状では民間利用に適した良好な土地が少なくなっている。このことから、目標水準は達成できなかったものの、暫定活用状態が続いていた未利用地等について、関係者との協議・調整を重ね、売却処分することができた。 ⑤吾妻肉牛繁殖センター跡地について、太陽光パネル設置用地として活用することの調整を完了した。西部児童相談所の富岡合同庁舎への移転及び跡地処分について、関係者と協議の上、道筋をつけた。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上で阻害要因・留意点)	①②新たに募集を開始した命名権売却施設のPRやふるさと納税のさらなる活用について引き続き取り組んでいくことが必要。 ③引き続き市町村等への貸付など暫定活用状態が続く未利用地等について、今後の具体的な活用方針を定めることが必要。 ④機能集約等の候補施設の掘り起こしを進めることが必要。		①②募集中の命名権売却施設のPRやふるさと納税のさらなる活用について引き続き取り組んでいくことが必要。 ③引き続き市町村等への貸付など暫定活用状態が続く未利用地等について、今後の具体的な活用方針を定めることが必要。 ④機能集約等の候補施設の掘り起こしを進めることが必要。		①②募集中の命名権売却施設のPRやふるさと納税のさらなる活用に向け、寄附メニューの情報発信や地域の魅力を伝える返礼品の拡充等に引き続き取り組む。 ③引き続き市町村等への貸付など暫定活用状態が続く未利用地等について、今後の具体的な活用方針を定めることが必要。 ④機能集約等の候補施設の掘り起こしを進めることが必要。		①②募集中の命名権売却施設のPRやふるさと納税の活用に向けた寄附メニューの情報発信等に引き続き取り組む。 ※ふるさと納税は前年度と同様の記載でOKです。必要に応じて文言の変更も可。 ③引き続き市町村等への貸付など暫定活用状態が続く未利用地等について、今後の具体的な活用方針を定めることが必要。 ④機能集約等の候補施設の掘り起こしを進めることが必要。			
課題を踏まえた対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	①②命名権売却施設については、新たに12施設での募集を開始、そのほか、ふるさと納税のさらなる活用や広告掲載箇所の拡大などについても引き続き検討を行う。 ③未利用地等の売却に向け、引き続き市、町村及び財産所管所属との連携を密にし、スピード感を持って機会を逃さずに売却を進める。 ④公共施設マネジメントシステム等を活用した新たな資産アセスメント手法の開発・試行を実施し、機能集約等の必要性が高い施設の掘り起こしを進める。		①②命名権売却施設については、R4年度も引き続き募集を実施(うち1施設新規)。そのほか、ふるさと納税のさらなる活用や広告掲載箇所の拡大などについても引き続き検討を行う。 ②政策意義の周知や魅力ある返礼品の開始に取り組む。 ③未利用地等の売却に向け、引き続き市、町村及び財産所管所属との連携を密にし、スピード感を持って機会を逃さずに売却を進める。 ④公共施設マネジメントシステム等を活用した新たな資産アセスメント手法の開発・試行を実施し、機能集約等の必要性が高い施設の掘り起こしを進める。		①②命名権売却施設については、R5年度も引き続き募集を実施。ふるさと納税のさらなる活用について、民間ノウハウも活用し引き続き検討を行う。 ③未利用地等の売却に向け、引き続き市、町村及び財産所管所属との連携を密にし、スピード感を持って機会を逃さずに売却を進める。 ④公共施設マネジメントシステム等を活用した新たな資産アセスメント手法の開発・試行を実施し、機能集約等の必要性が高い施設の掘り起こしを進める。		①②命名権売却施設については、R6年度も引き続き募集を実施(うち1施設新規)。ふるさと納税の活用について引き続き取り組むとともに、新たな収入確保策の検討を進める。 ※ふるさと納税は前年度と同様の記載でOKです。必要に応じて文言の変更も可。 ③未利用地等の売却に向け、引き続き市、町村及び財産所管所属との連携を密にし、スピード感を持って機会を逃さずに売却を進める。 ④公共施設マネジメントシステム等を活用した新たな資産アセスメント手法の開発・試行を実施し、機能集約等の必要性が高い施設の掘り起こしを進める。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	3 災害などにも対応できる持続可能な財政基盤の構築	取組所属	(総)総務課、都市計画課
改革	14 公共施設等の有効活用と適正管理	関係所属	県有施設所管所属
実施項目	28 県有施設の有効活用		官民データ活用推進計画対応

【現状(令和2年12月時点)】	【問題・課題(令和2年12月時点)】	【改革内容】
<p>《公の施設の見直し》 公の施設(指定管理者制度導入施設を含む)については、各所管所属や施設等において、施設の必要性や運営方法、県民サービスの向上に向けた見直し・改善を実施している。 令和元年度からは、行政改革の一環として、「県有施設のあり方見直し」を進めている。</p> <p>《公共施設・空間の有効活用》 公共施設・空間の新たな民間活用を推進する仕組みづくりのため、「歩道空間オープンテラス」などの社会実験による活用事例を踏まえ、行政手続や民間事業者の活用手法を示した基本方針・民間活用マニュアル等の作成を進めている。</p>	<p>《公の施設の見直し》 厳しい財政状況や社会情勢の変化を踏まえ、県有施設はその必要性を改めて検討し、運営形態の見直し、廃止や縮小を含めてあり方を見直す必要がある。 また、施設の設置目的をより効果的・効率的に実現するための管理運営方法を引き続き検討する必要がある。</p> <p>《公共施設・空間の有効活用》 公共施設・空間について、民間との連携の仕方や、適正管理に加え各施設管理者に有効活用を意識してもらうことが必要である。 基本方針・民間活用マニュアル等について、モデル事業での運用・検証を踏まえて、制度利用しやすくなるなど、民間活用がより推進するような内容に見直ししていく必要がある。</p>	<p>《公の施設の見直し》 「県有施設のあり方見直し」対象施設の見直し方針の検討を進め、決定した見直し方針に沿った具体的な調整を行う。 その他、定期的に公の施設のあり方検討を行う(直営施設は原則3年に1度、指定管理者制度導入施設は選定予定年度の前年度に実施)。</p> <p>《公共施設・空間の有効活用》 基本方針・民間活用マニュアル等について、モデル事業による運用を始めるとともに、マニュアル等を検証することでブラッシュアップを図り、今後の官民連携まちづくりの実践につなげる。 官民連携まちづくりを実践するための人材育成や周知啓発(シンポジウムや研修等)を行う。</p>

指標項目		KGI	年度	【基準年】R元	R2	R3	R4	R5	R6
取組目標	① あり方検討施設数(県有施設のあり方見直し)	—	目標	—	10	100%	10	100%	—
		実績	91	施設	10		10		—
	② あり方検討施設数(定期的なあり方検討(県直営施設))	—	目標	—	—	1	0%	54	—
		実績	—	施設	—	—	0	0	—
③ あり方検討施設数(定期的なあり方検討(指定管理者制度導入施設))	目標	—	4	100%	3	100%	9	10	3
	実績	19	施設	4	100%	3	100%	10	19
④ 官民連携まちづくり取組数(累計)	目標	—	5	100%	6	217%	7	10	10
	実績	2	件	5	件	13	件	16	18
参考指標		実績							

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
① 県有施設のあり方見直し	計画																					
	結果																					
② 定期的なあり方検討(県直営施設)	計画																					
	結果																					
③ 定期的なあり方検討(指定管理者制度導入施設)	計画																					
	結果																					
④ 社会実験の実施(「歩道空間オープンテラス」(県庁前広場キッチンベース))	計画																					
	結果																					
④ ・基本方針の策定 ・民間活用マニュアルの作成 ・事業制度の創設	計画																					
	結果																					
④ モデル事業の実施	計画																					
	結果																					
④ 人材育成・周知啓発(シンポジウムや研修等)	計画																					
	結果																					
④ 官民連携まちづくりの実践(民間との連携強化/活用可能な施設や空間の情報発信)	計画																					
	結果																					

年度ごとの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	3 / 3	達成件数	3 / 4	達成件数	2 / 3	達成件数	2 / 2	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因/達成できなかった阻害要因・問題点)	①見直しの方向性について検討し、施設の現地調査や県議会での議論、関係市町村や関係団体との意見交換等も踏まえ、各施設の今後のあり方について、方向性を取りまとめた。 ④公共施設管理者と実施条件などを調整したり、参加を希望する事業者に対して道路占用許可申請手続の支援などを行い、2件の社会実験を実施した。モデル事業を希望する関係課と早から協議し、年度内に1件の公募を開始した。		①各施設の具体的な見直し作業の状況を適宜フォローアップした。また、検討を継続していた群馬県民会館について、見直しの方向性を決定した。 ②施設整備のスケジュールの遅れにより、検討時期が先送りとなった。 ③対象施設において、「1.施設としての必要性」「2.公的関与の必要性」「3.県としての必要性」について検討し、施設の廃止や移管等も含め、あり方の検討を行った。 ④道路空間の活用について、道路管理者との調整や活用を希望する事業者に対して道路占用許可申請手続の支援などを行い、3件の社会実験を実施した。モデル事業を希望する関係課と協議し、年度内に5施設において公募を開始した。		②検討内容の準備が整わず、翌年度に実施することとした。 ③対象施設において、「1.施設としての必要性」「2.公的関与の必要性」「3.県としての必要性」について検討し、施設の廃止や移管等も含め、あり方の検討を行った。 ④道路空間の活用について、道路管理者との調整や活用を希望する事業者に対して道路占用許可申請手続の支援などを行い、2件の社会実験を実施した。モデル事業を希望する関係課と協議し、年度内に1施設において公募を開始した。		②令和4年度に実施できなかった直営施設のあり方検討を実施した。 ③対象施設において、「1.施設としての必要性」「2.公的関与の必要性」「3.県としての必要性」について検討し、施設の廃止や移管等も含め、あり方の検討を行った。 ④公共施設・空間の有効活用について、道路管理者や警察との協議や事業化の支援を行う、道路空間の再編を県とするための社会実験を1件、公共空間を官民連携して活用した事例が1施設、モデル事業を希望する関係課と協議し、1施設で公募を行った。			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	①見直しの方向性に沿って作業を進める必要がある。 ④モデル事業の実施にあたり、民間事業者から応募してもらったための周知が重要である。適正管理に加え、各施設管理者に有効活用を意識してもらうための啓発が重要である。		②令和4年度にあり方検討の対象となる施設については、できる限り具体的な指標・数値による定量的な評価手法により、施設の廃止や移管等も含め、検討を行う必要がある。 ④適正管理に加え、各施設管理者に有効活用を意識してもらうため啓発が重要である。また取組を波及させ、まちづくりとしての効果を高めるために、市町村との連携が重要である。		②令和5年度にあり方検討の対象となる施設については、できる限り具体的な指標・数値による定量的な評価手法により、施設の廃止や移管等も含め、検討を行う必要がある。 ④適正管理に加え、各施設管理者に有効活用を意識してもらうため啓発が重要である。また取組を波及させ、まちづくりとしての効果を高めるために、市町村との連携が重要である。		②次回のあり方検討の実施に向けて、できる限り具体的な指標・数値による定量的な評価手法の確立を図る必要がある。 ③令和6年度にあり方検討の対象となる施設については、できる限り具体的な指標・数値による定量的な評価手法により、施設の廃止や移管等も含め、検討を行う必要がある。 ④適正管理に加え、各施設管理者に有効活用を意識してもらうため啓発が重要である。また取組を波及させ、まちづくりとしての効果を高めるために、市町村との連携が重要である。			
課題を踏まえての対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	①群馬県民会館については検討を継続するとともに、その他の9施設については具体的な手続などの見直し作業を速やかに進める。 ④民間事業者や施設管理者に対して、シンポジウムや研修等を実施する。		②令和4年4月に改定した、「指定手続等に関するガイドライン」に沿って、施設所管課と適宜情報共有・調整等を行い、施設のあり方の検討を行う。 ④民間事業者や市町村、施設管理者に対して、シンポジウムや研修等を実施する。		②施設所管課と適宜情報共有・調整等を行い、施設のあり方の検討を行う。 ④民間事業者や市町村、施設管理者に対して、シンポジウムや研修等を実施する。 市町村との連携を進めるために、情報発信の手法について見直しを行う。		②次回のあり方検討の実施に向けて、施設所管課と適宜情報共有・調整等を行う。 ③施設所管課と適宜情報共有・調整等を行い、施設のあり方の検討を行う。 ④民間事業者や市町村、施設管理者に対して、シンポジウムや研修等を実施する。 市町村との連携を進めるために、意見交換を複数回行うなど、関係性の構築を行う。			

群馬県行政改革大綱(令和2年度～令和6年度)実施計画

目標	3 健全な財政運営の確立	取組所属	財産有効活用課、森林保全課、農村整備課、建設企画課、道路管理課、道路整備課、河川課、砂防課、都市整備課、下水道課、住宅政策課、(政)管理課
改革	14 公共施設等の有効活用と適正管理	関係所属	庁舎等管理所管所属
実施項目	28 公共施設等の長寿命化		官民データ活用推進計画対応

<p>【現状(令和2年12月時点)】</p> <p>〔庁舎等〕 県では、約5,600棟という膨大な施設を有しているが、その60%以上が建築後30年を経過している。今後、老朽化が進行することにより、修繕・更新費が年々増加することが見込まれるとともに、施設の建て替え時期も集中することが予想される。</p> <p>〔治山施設〕 長寿命化計画に基づき、施設点検を実施し、点検結果を基に、個別施設設計画を策定している。</p> <p>〔土地改良施設〕 土地改良施設は、その多くが戦後から高度経済成長期にかけて造成されたもので、今後一斉に更新時期を迎えることとなるため、これに伴う更新費や修繕費等の急増が懸念される。 近年、集中豪雨や大規模地震が多発しており、その影響によりため池が決壊し、甚大な被害が発生することが懸念されている。</p> <p>〔道路・河川・砂防関係施設・都市公園・下水道・県営住宅〕 高度経済成長期以降に整備した公共施設等の老朽化により維持管理・更新費用の増大、老朽化や劣化に起因する事故の発生が懸念されることから、長寿命化計画を策定し計画的な維持管理・更新等を行っている。</p>	<p>【問題・課題(令和2年12月時点)】</p> <p>〔庁舎等〕 厳しい財政状況下においては、これまでのスクラップ・アンド・ビルドによる施設整備を継続することは困難なため、長寿命化を図る施設を見極める必要がある。さらに、長期保全計画に基づく予防保全による施設の維持修繕と、計画的な大規模改修による施設の更新を実施することにより、ライフサイクルコストの抑制と財政負担の平準化に取り組む必要がある。</p> <p>〔治山施設〕 治山施設は山間地に設置されており、多くが取付道路のない急峻で狭狭な地形であることから、調査は困難を伴う。 令和2年度内に個別施設設計画を策定し、計画に基づいた修繕を実施する。</p> <p>〔土地改良施設〕 施設の長寿命化を図るためには、日頃から点検・調査を行い、効率的・効果的な維持管理が求められる。長寿命化対策の取組を継続して実施し、戦略的な維持管理を実施していく必要がある。 豪雨や地震などの自然災害から、県民の生命、財産や公共施設等を守るため、防災減災対策を講じる必要がある。</p> <p>〔道路・河川・砂防関係施設・都市公園・下水道・県営住宅〕 限られた財源の中で、適切な公共施設等の管理を行うため、長寿命化計画に基づく計画的な維持管理・更新等を徹底する必要がある。 適切なメンテナンスサイクルに基づく診断・点検等を行い、正確な施設の劣化状況を把握し対応する必要がある。</p>	<p>【改革内容】</p> <p>〔庁舎等〕 長期保全計画を作成した施設については、5年ごとを目安に劣化診断の再調査を行い、長期保全計画の見直しを行う。 長期保全計画に基づく維持保全工事を、計画的に実施する。</p> <p>〔治山施設〕 施設点検の実施方法を見直し、保全対象との関係等から対象施設を絞り込むとともに、随時修繕計画を見直し、着実な長寿命化の推進を図る。</p> <p>〔土地改良施設〕 基幹農業水利施設(ため池を除く)では、一定のサイクルにより、定点監視及び日常点検を実施しながら、必要に応じ、緊急対応を行うとともに、機能保全計画に基づき計画的に修繕を進めていく。 ため池が決壊した場合などの緊急時に迅速な避難行動に繋がるハザードマップを作成し、地域住民に周知するとともに、豪雨・地震対策の詳細調査を推進し、ため池の安全性を把握する取組を支援する。</p> <p>〔道路・河川・砂防関係施設・都市公園・下水道・県営住宅〕 引き続き長寿命化計画に基づき、診断・点検等により把握した劣化状況による優先度により計画的に維持管理・更新等を行い、中長期的な維持管理・更新費用の削減と平準化を図る。 計画的な診断・点検等を行い、全体の劣化状況を的確に把握したうえで、定期的に長寿命化計画の見直しを行う。</p> <p>〔県立学校〕 定期点検及び日常点検を実施し、群馬県立学校施設長寿命化計画に基づく長寿命化工事を進めていく。</p>
---	---	---

【指標(KPI)】

取組目標	指標項目	KGI	年度	【基準年】R元		R2		R3		R4		R5		R6	
				目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
取組目標	① 【庁舎等】劣化診断の再調査及び長期保全計画の見直し(当年度)	5	目標	15	14	100%	15	100%	15	93%	15	107%	15		
			実績	15	14	100%	15	100%	14		16				
	② 【庁舎等】長寿命化工事の実施(具体的取組及び工程に掲げた取組の実施率)	5	目標	100	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	100		
			実績	100	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	100		
	③ 【治山施設】劣化診断実施数	5	目標	460	418	91%	460	49%	3400	109%	3400	92%	3400		
			実績	364	418		224		3700		3142				
	④ 【治山施設】長寿命化工事実施率	5	目標	30	15	50%	30	63%	30	47%	30	33%	30		
			実績	26	15		19		14		10				
	⑤ 【土地改良施設】点検(定期、日常) <small>※基幹農業水利施設(ため池除く)について毎年実施</small>	5	目標	32	32	100%	31	100%	31	100%	31	100%	31		
			実績	32	32		31		31		31				
	⑥ 【土地改良施設】長寿命化対策を完成させる地区数(基幹農業水利施設)	5	目標	19	19	100%	21	105%	22	100%	25	88%	27		
			実績	16	19		22		22		22				
	⑦ 【土地改良施設】ハザードマップの作成及び豪雨・地震対策の詳細調査を完了させる防災重点ため池	5	目標	126	113	90%	129	104%	149	105%	162	102%	186		
			実績	60	113		134		157		166				
	⑧ 【道路】長寿命化計画に基づく横断歩道橋補修	5	目標	18	37	206%	37	178%	58	150%	79	120%	100		
			実績	0	37		66		87		95				
	⑨ 【道路】長寿命化計画に基づくトンネル補修	5	目標	21	50	238%	43	133%	64	156%	86	116%	100		
			実績	0	50		57		100		100				
⑩ 【道路】長寿命化計画に基づく舗装補修	5	目標	21	30	143%	41	132%	61	134%	81	123%	100			
		実績	0	30		54		82		100					
⑪ 【道路】長寿命化計画に基づく道路橋補修	5	目標	32	32	100%	56	104%	84	102%	92	102%	100			
		実績	0	32		58		86		94					
⑫ 【河川】長寿命化計画に基づく河川構造物補修	5	目標	49	49	100%	67	100%	79	100%	91	100%	100			
		実績	0	49		67		79		91					
⑬ 【砂防関係施設】長寿命化計画に基づく砂防関係施設補修	5	目標	23	19	83%	49	100%	64	100%	83	102%	100			
		実績	0	19		49		64		85					
⑭ 【都市公園】長寿命化計画に基づく都市公園(遊具・建築物)補修	5	目標	25	25	100%	50	66%	50	100%	83	100%	100			
		実績	0	25		33		50		83					
⑮ 【下水道】長寿命化計画に基づく下水道施設補修	5	目標	0	0	100%	23	100%	73	105%	86	97%	100			
		実績	0	0		23		77		83					
⑯ 【県営住宅】長寿命化計画に基づく県営住宅補修	5	目標	18	20	109%	41	117%	65	91%	81	107%	100			
		実績	0	20		48		59		87					
⑰ 【県立学校】点検(定期、日常)	5	目標	85	85	100%	83	100%	83	100%	83	100%	84			
		実績	84	85		83		83		83					
⑱ 【県立学校】長寿命化工事の実施(具体的取組及び工程に掲げた取組の実施率)	5	目標	100	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	100			
		実績	100	100		100		100		100					
参考指標			実績												
			実績												

【具体的取組及び工程】

関連目標	具体的取組	年度	R2				R3				R4				R5				R6			
			4四半期	1四半期	2四半期	3四半期	4四半期															
①	【庁舎等】劣化診断の再調査及び長期保全計画の見直し(当年度)	計画																				
	結果																					
②	【庁舎等】長寿命化工事の実施	計画																				
	結果																					
③	【治山施設】劣化診断実施及び長寿命化計画の見直し	計画																				
	結果																					
④	【治山施設】長寿命化工事の実施	計画																				
	結果																					
⑤	【土地改良施設】施設管理者への支援、指導	計画																				
	結果																					
⑥⑦	【土地改良施設】計画的な事業推進、必要予算の確保	計画																				
	結果																					
⑧～⑯	【道路・河川・砂防関係施設・都市公園・下水道・県営住宅】長寿命化計画に基づく点検・維持管理・更新等	計画																				
	結果																					
⑰	【県立学校】点検(定期、日常)	計画																				
	結果																					
⑱	【県立学校】長寿命化工事の実施	計画																				
	結果																					

年度ごの実施結果評価	R2		R3		R4		R5		R6	
	達成件数	14 / 18	達成件数	15 / 18	達成件数	15 / 18	達成件数	14 / 18	達成件数	/
要因分析 (取組目標や計画した具体的工程の達成要因・促進要因・達成できなかった阻害要因・問題点)	<p>①②長期保全計画に基づき、部局横断的な視点から優先順位を考慮した維持保全工事計画を年度当初に策定した。また、予算の執行状況に応じて優先度及び必要性の高い工事を選択し、有効な予算執行を実施するため工事を発注した。(予定30施設→実施48施設)</p> <p>③④新型コロナウイルス感染症対策により、出張、調査が制限され計画に遅延が生じた。</p> <p>⑤～⑦当初、ハザードマップの作成、豪雨及び地震対策の3点について調査を完了させるよう推進したが、実際の調査にあたり地元調整に時間を要したため達成できなかった。</p> <p>⑧～⑩、⑫～⑬長寿命化計画に基づき、計画的に点検と修繕措置を行うことで、計画通りの維持管理を行うことができた。</p> <p>⑭昨年発生した災害の影響により、修繕工事の進捗が遅れたが生じたため、⑮「建築基準法第12条点検」について、施設管理者(点検資格を有する学校職員)による点検を実施した。</p>		<p>①②長期保全計画に基づき、部局横断的な視点から優先順位を考慮した維持保全工事計画を年度当初に策定した。また、予算の執行状況に応じて優先度及び必要性の高い工事を選択し、有効な予算執行を実施するため工事を発注した。(予定25施設→実施44施設)</p> <p>③④引き続き新型コロナウイルス感染症対策により、出張、調査が制限されるとともに、複数の事務所で調査員の退職欠員や長期入院療養等が発生し、計画通りに進まなかった。</p> <p>⑤～⑦計画的に施設管理者との調整や計画的な事業推進を行った結果、目標を達成することができた。</p> <p>⑧～⑩、⑫～⑬長寿命化計画に基づき、計画的に点検と修繕措置を行うことで、計画通りの維持管理を行うことができた。</p> <p>⑭施設更新工事のための設計に時間を要したことから計画通りに進まなかった。</p> <p>⑮「建築基準法第12条点検」について、施設管理者(点検資格を有する学校職員)による点検を実施した。</p>		<p>①②あり方検討の1施設については劣化診断を見合わせたため、その他の施設については計画どおり長期保全計画に基づき、部局横断的な視点から優先順位を考慮した維持保全工事計画を年度当初に策定した。また、予算の執行状況に応じて優先度及び必要性の高い工事を選択し、有効な予算執行を実施するため工事を発注した。(予定19施設→実施43施設)</p> <p>③④調査対象、点検方法の見直しにより、山地災害危険地区から保全対象への重要度の高い施設へ絞り込みを行ったことで、計画的な点検を行うことができた。工事については山間地で地形的な制約が多いため設計に時間を要したことから計画通りに進まなかった。</p> <p>⑤～⑦計画的に施設管理者との調整や計画的な事業推進を行った結果、目標を達成することができた。</p> <p>⑧～⑩長寿命化計画に基づき、計画的に点検と修繕措置を行うことで、計画通りの維持管理を行うことができた。</p> <p>⑪工事に伴って発生する騒音等に関する近隣住民との調整や、資材の搬入等に時間を要したことから、計画通りに進まなかった。</p> <p>⑫「建築基準法第12条点検」について、施設管理者(点検資格を有する学校職員)による点検を実施した。同法による「防火設備点検」を業務委託にて全校実施した。</p>		<p>①②あり方検討対象となっている施設外については長期保全計画に基づき劣化診断を計画通り実施した。診断結果に基づき、部局横断的な視点から工事実施の優先順位を決定し、維持保全工事計画を年度当初に策定した。また、予算執行状況に応じて優先度及び必要性の高い工事を選択し、有効な予算執行を実施するため工事を追加発注した。(予定19施設→実施35施設)</p> <p>③④山間地で地形的な制約が多いため調査・設計に時間を要したことから計画通りに進まなかった。</p> <p>⑤⑥計画的に施設管理者との調整や計画的な事業推進を行った結果、目標を達成することができた。</p> <p>⑦複数地区において関係者との調整事項等が生じ工事完成が延期となった。</p> <p>⑧～⑩、⑫長寿命化計画に基づき、計画的に点検と修繕措置を行うことで、計画通りの維持管理を行うことができた。</p> <p>⑪計画通りに発注したが、半導体不足に伴う納入遅延と設置時期の制約により遅延したことから、1件の進捗が遅れた。</p> <p>⑫「建築基準法第12条点検」について、施設管理者(点検資格を有する学校職員)による点検を実施した。同法による「防火設備点検」を業務委託にて全校実施した。</p>			
次年度への課題 (当年度取組を行った中で判明した次年度以降の取組を進める上での阻害要因・留意点)	<p>①②今後も引き続き、長期保全計画に基づき適切に予算を確保し長寿命化工事を実施する必要がある。</p> <p>③④事務所間で進捗のバラつきが生じており、調整の必要がある。長寿命化工事については、多くの線路が生じていることから、これを解消する。</p> <p>⑤～⑦豪雨・地震対策の調査では土質調査等が必要となることから、前年度に地元調整を済ませ計画的に実施できるよう準備する。</p> <p>⑧～⑩長寿命化計画の実施には、計画的に実施可能な予算確保及び優先度の見直しを継続していくことが重要となる。</p> <p>⑪、⑫「建築基準法第12条点検及び非構造部材耐震点検」については、計画的な改修等の根拠となるものであるため、実施を継続する必要がある。県立学校施設において、老朽化の著しい建物が多いため、建物の劣化状況を再確認した上で改修工事の順位付け等を再検討し、計画的な長寿命化推進を継続していく必要がある。</p>		<p>①②今後も引き続き、長期保全計画に基づき適切に予算を確保し長寿命化工事を実施する必要がある。</p> <p>③④劣化診断及び長寿命化工事の計画的な実施には、必要な予算の確保が重要となる。</p> <p>⑤～⑦「農業水利施設の機能保全計画」や「防災重点農業用ため池に係る防災工事等推進計画」に基づき計画的に保全対策を実施するためには、必要な予算の確保が重要である。</p> <p>⑧～⑩長寿命化計画の実施には、計画的に実施可能な予算確保及び優先度の見直しを継続していくことが重要となる。</p> <p>⑪、⑫「建築基準法第12条点検及び非構造部材耐震点検」については、計画的な改修等の根拠となるものであるため、実施を継続する必要がある。県立学校施設において、老朽化の著しい建物が多いため、建物の劣化状況を再確認した上で改修工事の順位付け等を再検討し、計画的な長寿命化推進を継続していく必要がある。</p>		<p>①②今後も引き続き、長期保全計画に基づき適切に予算を確保し長寿命化工事を実施する必要がある。</p> <p>③④劣化診断及び長寿命化工事の計画的な実施には、必要な予算の確保が重要となる。</p> <p>⑤～⑦「農業水利施設の機能保全計画」や「防災重点農業用ため池に係る防災工事等推進計画」に基づき計画的に保全対策を実施するためには、必要な予算の確保が重要である。また、次年度の工事完成に向けた早期の関係者調整が必要となる。</p> <p>⑧～⑩、⑫長寿命化計画の実施には、計画的に実施可能な予算確保及び優先度の見直しを継続していくことが重要となる。</p> <p>⑪計画的に実施可能な予算確保及び優先度の見直しを継続していくことが重要となる。</p> <p>⑫「建築基準法第12条点検及び非構造部材耐震点検」については、計画的な改修等の根拠となるものであるため、実施を継続する必要がある。県立学校施設において、老朽化の著しい建物が多いため、建物の劣化状況を再確認した上で改修工事の順位付け等を再検討し、計画的な長寿命化推進を継続していく必要がある。</p>		<p>①②今後も引き続き、長期保全計画に基づき適切に予算を確保し長寿命化工事を実施する必要がある。</p> <p>③④事務所間で進捗のバラつきを解消する必要がある。長寿命化工事の計画的な実施には、必要な予算の確保が重要となる。</p> <p>⑤～⑦「農業水利施設の機能保全計画」や「防災重点農業用ため池に係る防災工事等推進計画」に基づき計画的に保全対策を実施するためには、必要な予算の確保が重要である。また、次年度の工事完成に向けた早期の関係者調整が必要となる。</p> <p>⑧～⑩、⑫長寿命化計画の実施には、計画的に実施可能な予算確保及び優先度の見直しを継続していくことが重要となる。</p> <p>⑪計画的に実施可能な予算確保及び優先度の見直しを継続していくことが重要となる。</p> <p>⑫「建築基準法第12条点検及び非構造部材耐震点検」については、計画的な改修等の根拠となるものであるため、実施を継続する必要がある。県立学校施設において、老朽化の著しい建物が多いため、建物の劣化状況を再確認した上で改修工事の順位付け等を再検討し、計画的な長寿命化推進を継続していく必要がある。</p>			
課題を踏まえた対応 (次年度以降の取組目標や具体的工程の修正点)	<p>①②限られた予算を有効に活用するため、引き続き、劣化診断の結果や日常点検結果を踏まえ優先順位を考慮したうえで、効率的に予算を執行する。</p> <p>③④劣化診断については、事務所間で協力体制を構築し、進捗の平準化を図る。</p> <p>⑤～⑦防災重点ため池の選定にあたり浸水想定区域図を作成し、被害想定を検討した結果、防災重点ため池から除外するため池が生じたため目標値を修正する。また、国の緊急対策期間内であるR3までに集中的に実施する目標としたが、国の新たな加速化対策がR3～R7まで設定されたことから、対策策の平準化を図り、目標値を修正する。⑤点検対象とする地区の合併に伴い、R3～R6の目標値を修正する。</p> <p>⑧～⑩対策費用を精度よく把握し、必要な事業費の確保を目指すほか、点検による優先度の見直し、新技術の導入検討や修繕費用のコスト縮減の取り組みなどにより、効率的な維持管理を実施していく。</p> <p>⑪、⑫「建築基準法第12条点検や劣化状況を把握するための現地調査等の結果を基に、緊急的な対応だけでなく、予算の平準化を図りながら計画的に長寿命化工事を進めてゆく。</p>		<p>①②限られた予算を有効に活用するため、引き続き、劣化診断の結果や日常点検結果を踏まえ優先順位を考慮したうえで、効率的に予算を執行する。</p> <p>③④新規に雇入れた調査員の中には、森林土木事業の未経験者もいるため、早急な技術向上を図る。また、併用する外注調査の計画的な発注を行う。</p> <p>⑤～⑦「農業水利施設の機能保全計画」や「防災重点農業用ため池に係る防災工事等推進計画」に基づき計画的な保全対策が実施できるよう事業推進し、事業効果の早期発現に努める。</p> <p>⑧～⑩対策費用を精度よく把握し、必要な事業費の確保を目指すほか、点検による優先度の見直し、新技術の導入検討や修繕費用のコスト縮減の取り組みなどにより、効率的な維持管理を実施していく。</p> <p>⑪、⑫「建築基準法第12条点検や劣化状況を把握するための現地調査等の結果を基に、緊急的な対応だけでなく、予算の平準化を図りながら計画的に長寿命化工事を進めてゆく。</p>		<p>①②限られた予算を有効に活用するため、引き続き、劣化診断の結果や日常点検結果を踏まえ優先順位を考慮したうえで、効率的に予算を執行する。</p> <p>⑤～⑦「農業水利施設の機能保全計画」や「防災重点農業用ため池に係る防災工事等推進計画」に基づき計画的な保全対策が実施できるよう事業推進し、事業効果の早期発現に努める。</p> <p>⑧～⑩対策費用を精度よく把握し、必要な事業費の確保を目指すほか、点検による優先度の見直し、新技術の導入検討や修繕費用のコスト縮減の取り組みなどにより、効率的な維持管理を実施していく。</p> <p>⑪「建築基準法第12条点検や劣化状況を把握するための現地調査等の結果を基に、緊急的な対応だけでなく、予算の平準化を図りながら計画的に長寿命化工事を進めてゆく。</p>		<p>①②限られた予算を有効に活用するため、引き続き劣化診断の結果や日常点検結果を踏まえ優先順位を考慮したうえで、効率的に予算を執行する。</p> <p>③④事務所間で調査方法の情報共有を図り計画的な調査を進める。必要な事業費を確保するとともに、コスト縮減の取り組みにより、計画的に工事を実施する。</p> <p>⑤～⑦「農業水利施設の機能保全計画」や「防災重点農業用ため池に係る防災工事等推進計画」に基づき計画的な保全対策が実施できるよう事業推進し、事業効果の早期発現に努める。調整事項については早期に確認するとともに関係者と緊密な連携を図る。</p> <p>⑧～⑩、⑫対策費用を精度よく把握し、必要な事業費の確保を目指すほか、点検による優先度の見直し、新技術の導入検討や修繕費用のコスト縮減の取り組みなどにより、効率的な維持管理を実施していく。</p> <p>⑪対策費用を精度よく把握し、必要な事業費の確保を目指すほか、点検による優先度の見直し、新技術の導入検討や修繕費用のコスト縮減の取り組みなどにより、効率的な維持管理を実施していく。また、実施工程をより確認し、課題が発生する場合は、早めに対応する必要がある。</p> <p>⑫「建築基準法第12条点検や劣化状況を把握するための現地調査等の結果を基に、緊急的な対応だけでなく、予算の平準化を図りながら計画的に長寿命化工事を進めてゆく。</p>			

