

地域創生部指定管理者評価委員会 総括評価結果概要(スポーツ施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県総合スポーツセンター (ALSOKぐんま総合スポーツセンター)	(公財)群馬県スポーツ協会	R2.4.1～R7.3.31
群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク (高崎健康福祉大学伊香保リンク)	(公財)群馬県スポーツ協会	R2.4.1～R7.3.31
群馬県ライフル射撃場	群馬県ライフル射撃協会	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	委員長、共通委員
武井 瑞恵	社会保険労務士、行政書士	共通委員
鬼澤 陽子	群馬大学共同教育学部准教授	専門委員(スポーツ施設)
曾田 幸子	群馬県剣道連盟事務担当	専門委員(スポーツ施設)
町田 喜比古	群馬県スケート連盟前橋支部 前橋スケートクラブ常任理事	専門委員(スポーツ施設)

(3) 評価委員会の開催状況

日時	場所	内容
令和3年2月4日	群馬県総合スポーツセンター、群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク、群馬県ライフル射撃場	実地調査(令和2年度仮評価)
令和3年7月29日	ぐんま男女共同参画センター 中研修室	令和2年度評価
令和4年1～2月	(書面開催)	書面調査(令和3年度仮評価)
令和4年7月19日	群馬県昭和庁舎 21会議室	令和3年度評価
令和5年1～2月	(書面開催)	書面調査(令和4年度仮評価)
令和5年6月20日	群馬県庁 191会議室	令和4年度評価
令和5年12月19日	群馬県総合スポーツセンター、群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク、群馬県ライフル射撃場	実地調査(令和5年度仮評価)
令和6年7月25日	群馬県昭和庁舎 34会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度評価 ・総括評価(群馬県総合スポーツセンター、群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク、群馬県ライフル射撃場)

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名		群馬県総合 スポーツセンター	群馬県総合スポーツ センター伊香保リンク	群馬県ライフル射撃場
総合評価		A	A	A
評価 項目	① 管理運営体制	A	A	A
	② 法令遵守等	A	A	A
	③ 施設等維持管理	A	A	A
	④ サービス提供内容	A	A	A
	⑤ サービス向上の取組	A	A	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県総合スポーツセンター 総合評価 (A)

総合評価の考え方	職員の努力により効率的かつ安全に施設を維持しており、指定管理者として適切に管理運営している。
評価できる点	利用者満足度増加のための取組など、自主的にできることを工夫している。
改善すべき点	老朽化した施設及び設備の修繕を計画的に進めていく必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	
評価	A	A	A	A	A	A	A	

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク 総合評価 (A)

総合評価の考え方	関係業者と調整を図りつつ施設を維持しており、指定管理者として適切に管理運営している。
評価できる点	情報発信等のきめ細かな対応を行い、施設利用の拡大に向けた様々な企画を実施している。
改善すべき点	夏季期間の施設利用の拡大に向け、取組内容や情報発信をより一層充実させる必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

ウ 群馬県ライフル射撃場 総合評価 (A)

総合評価の考え方	法令を遵守し、限られた予算と人員の中で、指定管理者として適切に管理運営している。
評価できる点	ホームページによる情報発信など、広報活動の工夫により利用者の増加を図っている。
改善すべき点	特になし。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定						
評価	A	A						

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				