

地域創生部指定管理者評価委員会 令和5年度評価結果概要(スポーツ施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県総合スポーツセンター (ALSOKぐんま総合スポーツセンター)	(公財)群馬県スポーツ協会	R2.4.1～R7.3.31
群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク (高崎健康福祉大学伊香保リンク)	(公財)群馬県スポーツ協会	R2.4.1～R7.3.31
群馬県ライフル射撃場	群馬県ライフル射撃協会	R2.4.1～R7.3.31
県立ふれあいスポーツプラザ	(社福)群馬県社会福祉事業団・ 群馬県ビルメンテナンス協同組合	R5.4.1～R10.3.31
県立ゆうあいピック記念温水プール	(社福)群馬県社会福祉事業団	R5.4.1～R10.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士・中小企業診断士	委員長、共通委員
武井 瑞恵	社会保険労務士・行政書士	共通委員
鬼澤 陽子	群馬大学共同教育学部准教授	専門委員(スポーツ施設)
曾田 幸子	群馬県剣道連盟事務担当	専門委員(スポーツ施設)
町田 喜比古	群馬県スケート連盟前橋支部 前橋スケートクラブ常任理事	専門委員(スポーツ施設)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和5年12月19日	群馬県総合スポーツセンター、群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク、群馬県ライフル射撃場	実地調査(令和5年度仮評価):群馬県総合スポーツセンター、群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク、群馬県ライフル射撃場 ※実地調査を実施しない施設は書面調査で代替
第2回	令和6年7月25日	群馬県昭和庁舎34会議室	・令和5年度評価 ・総括評価(群馬県総合スポーツセンター、群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク、群馬県ライフル射撃場)

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績がある。 又は 成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は 管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	総合スポーツセンター	伊香保リンク	ライフル射撃場	ふれあいスポーツプラザ	ゆうあいピック記念温水プール
総合評価	A	A	A	A	A
評価項目	① 管理運営体制	A	A	A	A
	② 法令遵守等	A	A	A	A
	③ 施設等維持管理	A	A	A	A
	④ サービス提供内容	A	A	A	A
	⑤ サービス向上の取組	A	A	A	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県総合スポーツセンター 総合評価 (A)

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none">・大規模大会等の開催に際し、機器等の事前確認を行い、トラブル発生時には速やかに対応し、支障が生じないよう運営されている。・利用者、競技団体からの要望に対し、どのようにすれば対応可能か前向きに検討し、調整を図りつつ運営を行っている。・利用団体等に不便のないよう、限られた人員のなかでシフト管理を適切に運用して対応している。
評価できる点	大規模大会等競技団体が活用しやすいよう開館時間(早朝からの開館等)、休館日の調整を実施している。
改善すべき点	老朽化した施設及び設備の修繕を進めていく必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		基本協定	労働関係法
評価	A	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	A	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A

イ 群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク 総合評価 (A)

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> 利用者、競技団体からの要望に対し、どのようにすれば対応可能か前向きに検討し、関係業者と調整を図りつつ対応、運営を行っている。(製氷業務・開館時間等) 施設利用の拡大に向け、積極的に働きかけている。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> SNSを活用した積極的な情報発信を実施している。 夏季期間の施設利用の拡大に向け、積極的な働きかけを行っている。
改善すべき点	施設のさらなる活性化に向け、取組内容や、情報発信内容をさらに充実させる必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		基本協定	労働関係法
評価	A	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目				
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	A	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A

ウ 群馬県ライフル射撃場 総合評価 (A)

総合評価の考え方	法令を遵守し、限られた予算と人員の中で適切に管理している。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保を第一に運営されている。 ・管理費用の節減に努めている。
改善すべき点	特になし。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目
		基本協定
評価	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等持管理	細目				
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	B	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A

エ 県立ふれあいスポーツプラザ 総合評価 (A)

総合評価の考え方	概ね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて、プラスアルファの努力をしている。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・企業やスポーツチームとの新たな連携を積極的に推進しており、前例にとらわれず、施設の価値向上に向けた工夫をしている。 ・利用者アンケートの結果から、職員の接遇も大きく改善し、利用者満足度の高い施設運営に向けた努力をしている。
改善すべき点	施設の認知度向上に向けたPRや、イベント・サービス(シャトルバス等)の周知については、より一層努力されたい。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		基本協定	労働関係法
評価	A	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	A	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A

オ 県立ゆうあいピック記念温水プール 総合評価 (A)

総合評価の考え方	概ね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度で高い評価を得ており、利用者が安心して利用することができる。 ・様々な体験教室が好評である。
改善すべき点	電子決済の導入など、料金支払いの充実性に少々欠ける。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		組織体制	配置状況
評価	A	A	A

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目	
		基本協定	労働関係法
評価	A	A	A

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目			
		案内表示	受付	広報	職員対応
評価	A	A	A	A	A

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目		
		取組状況	利用促進	苦情対応
評価	A	A	A	A