

個人情報の誤送信事案の発生について

群馬県が実施している「令和6年度こども施策推進に係る意見聴取業務委託事業」において、イベント参加者の個人情報が漏洩する事案が発生しました。

今後、このようなことがないように管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

本年10月25日(金)、業務委託先である株式会社NLG(以下「事務局」という。)がイベント申込者に電子メールを送信した際、参加申込者38名の個人情報(メールアドレス(一部に氏名を含む。))が他の送信者でも閲覧できる状態にあったことが特定の申込者からの指摘で判明した。

なお、誤送信した電子メールは既に削除依頼済みで、個人情報等の不正利用は確認されていない。

2 経緯

10月28日(月)

- ・特定の申込者から、県に指摘があり発覚
- ・県は事務局に状況把握を指示
- ・県は事務局からの報告を受け、個人情報の漏洩が該当する申込者に対し、謝罪及び当該メールの削除を依頼するよう事務局へ指示
- ・事務局が該当する申込者に対してメールにより謝罪し、メールの削除を依頼

10月29日(火)

- ・県から該当する申込者に対して、改めてメールにより謝罪し、メールの削除を依頼

3 個人情報の漏洩が該当するイベント及び申込者数

- ・「ぐんまこどもみらいワークショップ2024」24名
 - ・「ぐんまこどもみらいフォーラム」32名
- ※参加者に重複があるため、実人数は38名

4 再発防止策

県は事務局に対し、改めて以下について指導を行った。

- ・メールの送信方法やチェック体制の見直しを行うこと
- ・個人情報を厳正に管理するとともに、情報セキュリティ対策を徹底すること