

地域創生部指定管理者評価委員会 令和5年度評価結果概要(文化施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県民会館(バイシア文化ホール)	(公財)前橋市まちづくり公社	R4.4.1～R7.3.31
県立自然史博物館附帯ホール(かぶら文化ホール)	富岡市	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	委員長、共通委員
武井 瑞恵	社会保険労務士、行政書士	共通委員
山崎 隆広	群馬県立女子大学文学部教授	専門委員(文化施設)
福光 芳子	富岡市文化協会副会長	専門委員(文化施設)
渡邊 由美子	まえばしこども園園長	専門委員(文化施設)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和6年1月30日	県立自然史博物館附帯ホール	実地調査(令和5年度仮評価):県立自然史博物館附帯ホール ※群馬県民会館は書面調査で代替
第2回	令和6年7月9日	群馬県昭和庁舎32会議室	・令和5年度評価 ・総括評価:群馬県民会館

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	群馬県民会館	県立自然史博物館附帯ホール
総合評価	A	A
評価項目	① 管理運営体制	A
	② 法令遵守等	A
	③ 施設等維持管理	A
	④ サービス提供内容	A
	⑤ サービス向上の取組	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県民会館 総合評価 (A)

総合評価の考え方	・施設、設備の著しい老朽化や駐車場不足など、慢性的な課題を抱えながらも、指定管理者が適切な維持管理を行い、利用者が安全・快適に利用できるよう最大限努めている。 ・令和4年度から指定管理者が変更となったが、サービスの質を落とさず、限られた人員で最大限の対応を行っている。
評価できる点	駐車場不足への対応等、管理運営上の工夫が認められる。
改善すべき点	成果目標を達成するための取組を継続する必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	
評価	A	A	A	A	B	A	A	

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 群馬県立自然史博物館附帯ホール 総合評価 (A)

総合評価の考え方	<p>駐車場やトイレへの案内や誘導に職員を配置し、丁寧に来場者に対応するなど運営努力が認められる。</p> <p>また、SNSを使った広報を積極的に行い幅広い年齢層に対して情報発信に取り組んでいる。</p> <p>利用者満足度調査については、利用者、主催者対象ともに約9割であり満足度は非常に高い結果となっている。</p>
評価できる点	キャッシュレス化に対応するため、チケットの電子決済 (PayPay) を導入した。
改善すべき点	利用者数について、改善に向けたさらなる取組を実施していく必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目					
		組織体制	配置状況				
評価	A	A	A				

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目					
		基本協定	労働関係法				
評価	A	A	A				

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保	
評価	A	A	A	A	A	A	

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目					
		案内表示	受付	広報	職員対応		
評価	A	B	A	A	A		

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目					
		取組状況	利用促進	苦情対応			
評価	A	A	A	A			