

## 文書館 利用実績回復 3ヶ年計画（令和6年度～8年度）

<b>●趣旨</b>	<p>コロナ禍による当館の閲覧者数等の減少を回復させ、今まで以上に県民に貢献する施設として運営するため、①資料閲覧者数、②館利用者数、③HPのアクセス数を「KGI（重要目標達成指標）」に設定にした3ヶ年計画を策定する。</p> <p>さらにKGIの中間指標である「KPI（重要業績評価指標）」と、目標達成に必要な取組である「KSF（重要成功要因）」を設定し、戦略的に取組を進める。</p> <p>なお、その他の文書館の運営に関する業務については、「質保証に係る指標」と「当面の課題」を設定し、着実に取り組む。</p>
<b>&lt;参考&gt;</b>	<p>1 用語</p> <p>KGI (Key Goal Indicator) : 重要目標達成指標</p> <p>KPI (Key Performance Indicator) : 重要業績評価指標</p> <p>KSF (Key Success Factor) : 重要成功要因</p> <p>2 文書館の文書館の業務（群馬県立文書館の設置に関する条例から）</p> <p>(1) 文書の収集、整理及び保存に関すること。</p> <p>(2) 文書の閲覧その他の利用に関すること。</p> <p>(3) 文書に関する調査研究に関すること。</p> <p>(4) 資料集等の編さん及び刊行に関すること。</p> <p>(5) 文書に関する専門的な知識の普及啓発に関すること。</p> <p>(6) その他文書館の目的を達成するために必要な業務に関すること。</p>

### 1 利用実績回復に係る指標等

#### (1) K G I

		K G I			参考	
		R 6	R 7	R 8	H 3 0	R 5
資料閲覧者数(のべ)	目標	1,550	1,780	2,000	1,964	1,312
	実績					
館利用者数(のべ)	目標	7,820	8,370	8,900	8,807	7,273
	実績					
HP：トップページアクセス数	目標	27,740	30,770	33,800	33,793	24,701
	実績					
HP：総アクセス数	目標	242,200	268,700	296,100	不明	215,633
	実績					

※「HP：総アクセス数」の目標値は、「HP：トップページアクセス数」の目標値に基づき算定

#### (2) K P I 及び K S F

##### ア 文書の閲覧その他の利用に関すること

#### (ア) K P I

		K P I			参考	
		R 6	R 7	R 8	H 3 0	R 5
開館日数	実績				276	276
1回閲覧者数	実績				300	245
2～3回閲覧者数	実績				99	83
4回以上閲覧者数	実績				38	35
レファレンス相談件数	実績				168	97
展示回数	実績				3	3
HPコンテンツ追加・更新回数	実績				不明	28
報道への資料提供数	実績				9	10

(1) K S F

常設展の実施

壬申地券地引絵図のデジタル公開

古文書講座受講者への閲覧利用ガイダンス

積極的な報道提供、HP、SNSによる広報

閲覧室サービス向上委員会の創設

イ 文書に関する専門的な知識の普及啓発に関すること

(7) K P I

		K P I			参考	
		R 6	R 7	R 8	H 3 0	R 5
古文書講座実施数	実績				4	3
同講座受講者数	実績				299	171
学校連携事業回数	実績				2	5
同参加者数	実績				142	318
教員向け研修講座受講者数	実績				—	10

(1) K S F

史料講座（2回目）の開催

高校生、大学生向け講座の実施

(3) 評価

KGIに係る評価について	
令和6年度	
令和7年度	
令和8年度	

## 2 文書館の運営に係る指標等

### (1) 質保証に係る指標及び課題等

#### ア 文書の収集、整理及び保存に関すること

##### (7) 質保証に係る指標

		質保証に係る指標			参考	
		R6	R7	R8	H30	R5
公文書の移管	実績				1,828	781
公文書の管理受任	実績				590	575
古文書の受入	実績				3,710	1,250
閲覧公開文書数	実績				439,389	509,690
うち特定歴史公文書	実績				78,148	40,619
うち古文書	実績				252,397	288,038
公開率	実績				50.4%	62.7%
うち特定歴史公文書	実績				36.6%	95.2%
うち古文書	実績				51.1%	55.9%
書庫収容率（公文書係）	実績				70.1%	65.0%
書庫収容率（古文書）	実績					75.8%
国指定重要文化財保存修理委託	実績				実施	実施
IPM（燻蒸回数）	実績				7	7

※H30とR5の閲覧公開文書数及び公開率等の集計方法は異なっている。H30の「閲覧公開文書数」、「閲覧公開文書数の『うち特定歴史公文書』」並びに「公開率」、「公開率の『うち特定歴史公文書』」は、過年度の「管理受任文書数」を含んでいるためH30の項目は参考値である。

##### (1) 課題等

収蔵資料保存・公開システム（仮称）の開発（R8当初予算要求を検討）

寄託者所在調査の継続

燻蒸用薬品の販売中止に係る代替措置を検討

#### イ 文書に関する調査研究に関すること

##### (7) 質保証に係る指標

		質保証に係る指標			参考	
		R6	R7	R8	H30	R5
文書調査員会議開催数	実績				1	1

##### (1) 課題等

研究紀要の発行（計画期間内に1回以上）

#### ウ 資料集等の編さん及び刊行に関すること

##### (7) 質保証に係る指標

		質保証に係る指標			参考	
		R6	R7	R8	H30	R5
文書館だより発行	実績				1	1

##### (1) 課題等

ぐんまの古文書（第3弾）の発行（計画期間内に1回）

エ その他文書館の目的を達成するために必要な業務に関すること

(7) K P I

		質保証に係る指標			参考	
		R6	R7	R8	H30	R5
運営協議会の開催	実績				1	1
群文教の開催	実績				1	1
文化財防災ネットワーク等への参加	実績				—	2
新任者オリエンテーションの開催	実績				1	1
古文書係ボランティア人数	実績				—	4

(1) 課題等

古文書学習団体等との連携

(2) 評価

文書館の運営に係る評価について	
令和6年度	
令和7年度	
令和8年度	