



相談への対応

R6.8.1更新

対応言語短縮表記

英:英語、ポ:ポルトガル語、ス:スペイン語、ベ:ベトナム語

中:中国語、フィ:フィリピン語(タガログ語)ネ:ネパール語

団体名等	活動内容	対応言語	連絡先
ぐんま外国人総合相談 ワンストップセンター	<ul style="list-style-type: none"> 生活や仕事の悩み相談 (在留手続・雇用・福祉・出産・子育て・子供の生活など) 電話や窓口での通訳 日本語が分からない保護者との相談を、相談員が通訳しながら対話することが可能。 月～金 9:00～17:00 (中国語・スペイン語は水曜休み、ネパール語は月火木金休みて、水曜のみ)	英・ポ・ス・ ベ・中・ネ 翻訳機あり	県庁昭和庁舎1階 ぐんま外国人総合相談 ワンストップセンター ☎ 027-289-8275 
前橋市 外国人相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> 外国人住民からの生活相談 市役所各窓口での手続き支援(通訳補助) 月曜日 13:00～17:00 木曜日 9:00～13:00	英・ポ・ス・ ベ・中 翻訳機あり	前橋市役所本庁2階 外国人相談窓口 ☎ 027-898-5965 メール相談 ✉ maebashi.help@gmail.com 英語のみ 月～金 9:00～17:00 市役所3階 文化国際課 ☎027-898-6516 
伊勢崎市 外国人総合相談窓口	月～金 8:30～17:00 ※曜日によって対応言語が異なります。	英・ポ・ス・ ベ・フィ 翻訳機あり	伊勢崎市役所 本館1階2番窓口 ☎0270-24-5111 (代表) 
浜川市 外国人生活相談	在住外国人の方が生活していく上での悩み事などの相談 木曜日 13:00～15:00 ZOOMによるオンライン相談可能(要予約)	英語 イタリア語 ルーマニア語	浜川市役所本庁舎2階 浜川市国際交流協会 ☎0279-22-2463 

団体名等	活動内容	対応言語	連絡先
<p>高崎市 外国人相談窓口</p>	<p>生活情報の提供や日常生活に関する問題の相談 英語 月～金 8:30～16:30 中国語・ポルトガル語 月・木 13:00～17:00 ベトナム語 金 8:30～12:30 高崎市役所2階国際交流コーナーで行っています。 予約は必要ありません。電話でも相談できます。</p>	<p>英・ポ・中・ベ</p>	<p>高崎市文化課国際交流担当 ☎ 027-321-1201</p> 
<p>安中市 外国人相談窓口</p>	<p>生活情報の提供 日常生活に関する問題の相談 市役所各窓口での手続き支援 月～金 9:00～17:00</p>	<p>英・中 翻訳機あり</p>	<p>市民課 市民生活係 ☎ 027-382-1111 (内線1139) ✉ seikatsu@city.annaka.lg.jp</p>
<p>沼田市 外国人相談窓口</p>	<p>メールによる相談(月～金 8:30～17:15) kikaku@city.numata.gunma.jp または niaoffice1@numata-ia.jp まで。</p>	<p>英語 翻訳機あり</p>	<p>テラス沼田4階(沼田市役所) 沼田市企画政策課 沼田市国際交流協会 ☎ 0278-23-2111(代表) 内線4033・4035</p>
<p>太田市 外国人相談窓口</p>	<p>英語 月 9:00～11:30 木 13:00～16:00 ポルトガル語 月・金 9:00～11:30 火・木 13:00～16:00 スペイン語 火・木 9:00～11:30 月 13:00～16:00 中国語 火・木 9:00～11:30 月 13:00～16:00 ベトナム語 金 9:00～11:30 火 13:00～16:00</p>	<p>英・ポ・ス・中 ・ベ (曜日による) 翻訳機あり</p>	<p>太田市役所1階 国際課 ☎0276-47-1111 (代表)</p> 

団体名等	活動内容	対応言語	連絡先
桐生市 外国人相談窓口	英語 月～木 9:15～17:00 ベトナム語 月 13:00～16:00	英・ベ	桐生市国際交流協会 ☎0277-46-1111 (内線309・537)
大泉町 外国人相談窓口	・ポルトガル語 月～金 9:00～17:00 ・英語 月水木金 9:00～17:00	ポ・英 翻訳機あり	多文化協働課 ☎0276-63-3111 (内線261・262)
大泉町多文化共生 コミュニティセンター	・外国人向けの「一元的相談窓口(ワンストップセンター)」外国人住民が在留手続きや生活に必要な情報を得たり、適切な相談場所に行けるよう、情報提供や相談を多言語で行う窓口 月～金 10:00～18:30	ポ 翻訳機あり	大泉町多文化共生 コミュニティセンター ☎0276-62-6066 
館林市 外国人相談窓口	第2・4火曜 12:00～15:00 ※祝日の場合は前週に実施。	英・ポ・ス・ 中・韓国語	市役所1階 市民協働課 ☎0276-47-5120 (内線687) ✉ kyodo@city.tatebayashi.gunma.jp
スクールホットライン群馬	外国人児童生徒や保護者等からの教育に関する相談に対し、電話・メール及び必要に応じ面談により多言語で対応。	ポ・ス・英	NPO法人Gコミュニティ ☎080-8730-6969  ✉ school.hotline.gunma@gmail.com

団体名等	活動内容	対応言語	連絡先
<p>東京入管 (東京出入国在留管理局) オンライン相談</p>	<p>在留資格のこと、入管手続のことなどの相談。 平日の午前9時から午後5時(祝日、年末年始は除く) ※インターネットで要予約</p>	<p>英・ポ・ス・中・ ベ・フィ・ネ・イ ンドネシア語・ 韓国語 他 (相談案内リーフレットあり)</p>	<p>外国人在留支援センター(FRESC) ☎0570-011000</p>