

<様式3>

事業計画書要旨

(施設名：群馬県勤労福祉センター)

1 申請者名	公益財団法人 群馬県勤労福祉センター 理事長 足立 進
2 管理運営方針	<p>群馬県勤労福祉センターとともに40年にわたり歩んで来た着実な実績があり、その事業運営が公益事業認定され平成25年4月1日より公益財団法人として運営されています。</p> <p>平成18年度から5期続けて指定管理者への指定を受け、効率的な運用とサービスの向上に努めてきました。先の東日本大震災、歴史的な大雪、真夏の冷暖房機の故障、コロナ禍などの大変厳しい危機を乗り越え、利用者出来る限り迷惑をかけないよう対応し、引き続き利用者に利用を継続していただいております。現在、順調に運営されているところであります。今後も更に工夫を重ね、次の7つの事項を柱とした方針のとおり誠意をもってお客様本意の運営に当たります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 公の施設として、公平、平等な貸出し等の業務を遂行 ② お客様に何よりも安全と安心、そして快適な空間を提供 ③ 気持ちよく御利用いただけるような窓口等の対応 ④ 効果的、効率的な運営。 ただし「安かろう悪かろう」、「安全の犠牲」を排除 ⑤ 利用しやすい料金の設定 ⑥ 開かれた施設として、地域住民、地域団体と協調 ⑦ 勤労者福祉施設としての効果的な運用
3 サービス等を向上させるための取組	<p>常にお客様の立場に立った対応を心掛けるとともに、次のような取組を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① お客様の立場に立った窓口、電話の応対及び適確な要望把握とフィードバック ② スクリーン、インターネット回線無料貸出等 ③ 個人利用の特別期間割引は料金据え置きとする。 ④ 特別申請や勤労者特別予約等による利便性の向上 ⑤ 体育施設の個人利用者向けに、お得な回数券を発行
4 利用者を増加させるための取組	<p>利用者を増加させるため、次のような取組を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 営業活動の強化 ② 自主事業を通じ、施設の有効活用と広報PRを図ります。 ③ ホームページ等様々な広報手段を通じたPR ④ 特別期間割引(5月の連休及びお盆の期間)及び回数券発行
5 施設・設備の維持管理及び修繕の取組	<p><u>安全と安心の確保を最重点に取り組みつつ</u>、お客様に快適な空間を提供するため、次のとおり実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 維持管理は「安かろう、悪かろう」「安全の犠牲」を排除 ② 「安全管理マニュアル」に基づいて、火災・地震・事故発生時等の指揮監督、消防計画策定・消防訓練等の実施、震度5弱以上等で夜間・休日の自主出勤等、緊急時にも対応 ③ 施設の異常、忘れ物、ゴミ、不審物・不審者などの早期発見につながるよう、巡回・点検を重視し、これを励行 ④ 黒字を修繕費増に充てる等、修繕費を出来るだけ確保

6	地域団体(住民)との連携や地域貢献への取組	町内会に入会する他、次のような取組を行います。 ① 勤福フェスタの開催 ② 地域サークル活動の写真展の協力 ③ 近隣地域のスポーツ大会等の誘致 ④ 利用者、入居団体等を対象としたAED講習会				
7	環境保全に対する取組	次の事項を実施し、環境保全に取り組めます。 ① 県のアイドリングストップ駐車場の呼びかけへ協力 ② 敷地内の緑化保護のため、植え込みの前は前向き駐車 ③ 県で行っているエネルギー管理標準を実施 ④ 古紙を障害福祉サービス事業所に提供し、再生されたトイレットペーパーを利用				
8	自主事業	センターの設立趣旨に沿って指定管理者及び公益財団法人としての使命を果たすため、勤労者の余暇活動の推進、健康管理及び公共施設の地域開放を目的とした勤福フェスタを自主事業の軸として開催するとともに勤労者福祉のための自主事業の改善研究を行います。				
9	年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	合計(単位:千円)	
収支計画書	総収入	44,689	41,336	41,446	127,472	
	内訳	指定管理料	20,486	16,305	16,415	53,207
		給付費				
		利用料金	18,724	18,724	18,724	56,172
	その他	5,479	6,307	6,307	18,093	
	総支出	46,172	41,379	41,575	129,126	
10	管理運営体制 (組織及び人員の状況、障害者雇用の状況)	<p>(1) 組織図</p> <pre> graph TD A[監事(2人)] --- B[評議員会 評議員(6人)] A --- C[理事会(8人) 理事長{1人} 理事{7人}] C --- D[事務局長 (1人)] C --- E[管理グループ (4人)] D --- E </pre> <p>管理グループ グループリーダー(現場責任者)1人 管理グループ員3人(内訳:嘱託職員1人、臨時職員2人)</p> <p>(2) 職員・勤務体制</p> <p>ア 職員配置:原則3人体制、土・日・祝日は2人体制 (土日祝日が予約受付開始日に当たる場合は混み合うため利用者に配慮し3人体制)</p> <p>イ ローテーション勤務</p> <p>ウ 震度5弱以上の地震その他火急の時は夜間休日自主出勤</p>				
11	その他	<ul style="list-style-type: none"> ○ ニューイヤー駅伝の応援ポイント駐車場への駐車場提供 ○ 県民の日の体育施設無料開放 ○ 障害を理由とする差別の解消のため、車いす用の受付台、助聴器、ブギーボード、拡大鏡等を設置 ○ 全会議室スクリーン・ホワイトボード、インターネット回線無料貸出 				