

事業計画書要旨

(施設名：玉村ゴルフ場)

1	申請者名	株式会社 三商						
2	管理運営計画	○新規社員を3名採用（フロント・フロントパート・コース管理） ○接客向上 定期的な接客講習を受け、自覚を高めます ○コース管理 最新技術(ドローン等)を導入しての作業、高品質なグリーン ーの管理。コース全体の樹木の管理でお客様の安全確保 ○地域振興 地元従業員の確保・安定、地域ジュニアの育成強化						
3	フロント業務 及び料金設定	○様々なプレースタイルを確立します。 ・平日 18ホール食事付 6,500円～ 7,900円 ・土日祝18ホール食事付 9,700円～14,050円 ・9ホール 平日 3,500円～、土日祝 5,500円～ ・レディースデー1,000円引き、シニアデー500円引き						
4	レストラン運 営及び物販販売 等業務	○レストランでの衛生管理を徹底します。 ○お客様の要望を中心にメニューを作ります。 ・リピーターでも飽きないメニュー替え、四季のメニュー ・地元特産の食材を使用します（地産地消への取り組み） ○ゴルフ売店は人気商品を格安で販売。ゴルフ工房の充実。						
5	コース管理業 務	○最新技術を取り入れた管理を行います。 ・ドローンによる薬剤・肥料の散布 ・ドローンによるコース状態のモニタリング、データの蓄積・分析 ○当社の独自方法(データ分析)でバミューダグリーンを維持します。 ○ティーンゲエリア・フェアウェイ・ラフの芝はターフ密度を維持します。 ○樹木医による大木の診断で、お客様の安全を確保します。						
6	施設・備品等 に関する維持管 理業務	○クラブハウス、設備、備品の扱いについては日々の清掃、点検を 実施します。修繕が必要な場合には「責任分担基準」に沿って修繕を 行います。経年劣化の備品については随時交換します。 ○法定点検は地元の外部委託業者へ依頼して実施します。 ・消防設備、電気工作物保安業務、ボイラー保守、受水槽清掃、 第一種特定製品定期点検、建築物及び建築設備他						
7 収 支 計 画	年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	合計	
	総収入	431,178	435,414	439,683	443,952	448,221	2,198,448	
	内 訳	売上高	428,913	433,134	437,381	441,628	445,874	2,186,930
		営業外収益	2,265	2,280	2,302	2,324	2,347	11,518
	総支出	414,250	416,310	418,370	420,830	423,820	2,093,580	
	内 訳	売上原価	31,200	31,750	32,280	32,800	33,250	161,280
		販売費及び一般管理費	233,050	234,560	236,090	238,030	240,570	1,182,300
営業外費用								
	企業局納付金	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	750,000	

8 利用者増加への取組	<p>○接遇講習を受け、玉村ゴルフ場向上委員会を開催して全従業員が接遇意識を向上してお客様を迎え入れます。</p> <p>○県営唯一のゴルフクラブ工房で修理、クラブ診断を実施してサービス向上に努めます。</p> <p>○県営唯一のキャディ付プレーを継続します。</p> <p>○乗用カートナビを設置して、スロープレーを軽減します。</p> <p>○県営唯一のバミューダグリーンのクオリティを維持します。</p> <p>○技量に合わせたティーマークを5ヶ所設置して、プレー時間を短縮します。</p>
9 利用者要望・セルフモニタリング	<p>○あがってきたお客様の声は各部署よりフロントで集約します。状況を把握していかなる場合にも迅速に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・WEBの書き込みを迅速にチェックして、即日解決します。 ・アンケートを実施します。顧客満足度を評価して、サービス向上に反映させます。
10 防災対策及び緊急時等の対応	<p>○台風、降雪等は事前準備を行い、その後復旧マニュアルに沿ってコースを復旧させ、お客様を迎え入れます。</p> <p>○台風、雷、降雪時には人災が起こらないように、迅速にクローズ・中断を判断、お客様をクラブハウスに誘導して安全を確保します。</p>
11 地域貢献	<p>○地元のコンペ受付・参加で地元住民との交流を深めます。</p> <p>○ライオンズクラブのコンペを通じ、福祉事業に寄与します。</p> <p>○地元中学、高校の職場体験を積極的に受け入れます。</p> <p>○10番ホールの桜開花時に開放イベントを実施します。</p> <p>○群馬県民の日事業に協力します。(来場者全員500円引き)</p>
12 農薬管理・環境問題への取組	<p>○農薬は農薬安全使用ガイドラインを遵守して管理をします。</p> <p>○SDGsへの取り組みを、第三者を通じて行います。</p> <p>みずほ銀行、りそな銀行、三井住友ファイナン&リース</p> <p>○コース管理は全てを農薬に頼らず、下限量を見極め減農薬に近い状態で管理します。肥料は緩効性肥料を使用します。</p>
13 管理運営体制 (団体の概要、障害者雇用への取組)	<p style="text-align: center;">企業理念：顧客満足</p> <p>「未来へつなぐ自然への思い」の精神を基に、緑地管理の技術向上に取り組んでまいります。</p> <p>○障害者を積極的に採用し、障害者へは労働時間の柔軟化や適切な業務管理など、身体的制約に合わせた職場環境を提供します。</p>
14 その他	<p>平成18年4月より19年間管理運営に携わってきました。この間に蓄積したノウハウと技術力をもって最適なクラブ運営と良好なコース維持管理を行っています。</p>

注 1 申請書受付期間終了後、群馬県ホームページで公表します。

2 A4判2枚以内で事業計画書の該当項目を要約すること。