

## 事業計画書要旨

(施設名：新玉村ゴルフ場)

1	申請者名	金井興業株式会社						
2	管理運営計画	<p><b>【運営方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>すべての利用者が「公平に利用する機会」を得られる、「誰にでも親しまれる満足度の高い清潔でカジュアルなゴルフ場」を目標に運営します。</li> </ul> <p><b>【運営ビジョン】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「ゴルフという素晴らしいスポーツを通しての感動を提供する」</li> </ul>						
3	フロント業務及び料金設定	<p><b>【営業時間】</b> 最長営業時間 午前4時～午後8時（夏期）</p> <p><b>【利用料金】</b> シーズン料金、シニア料金、ジュニア料金などを設定。早朝スループレー、2B割増なし、1.5Rプラン、時間帯割引プラン、薄暮プランなどで利用者の多様なニーズに対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「真実の瞬間」、現場の従業員が顧客と接する最初の15秒。このわずかな時間の接客に、スタッフが提供するサービスの質を重視します。</li> </ul>						
4	レストラン運営及び物販販売等業務	<p><b>【運営】</b> 清潔感漂うカジュアルな雰囲気づくりを目指します。</p> <p><b>【メニュー】</b> リピーターのお客様にも飽きさせないメニュー作りとともに、アスリート系のお客様にも満足いただけるよう、ボリュームにも配慮します。</p> <p><b>【物販販売】</b> レディース向けのウェア、ゴルフ用品（ボール・クラブ・シューズ等）の品揃えの充実や群馬県産のお土産品の販売を実施します。</p>						
5	コース管理業務	<p>群馬県オープンゴルフ選手権の開催コースとして、年間計画に沿って、万全な整備を実施するとともに次のテーマに取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>樹木の移植（コース内外で発芽した樹木の芽を圃場で育成し対応）</li> <li>美観の追求（コース管理×美しさ）</li> <li>フェアウェイ（FW）カート乗り入れ（コース管理×サービス向上）</li> </ul>						
6	施設・備品等に関する維持管理業務	<p>管理運営業務仕様書に基づき、法定点検および日常点検を実施します。また、年間計画に従って各項目の毎月の作業を確実にを行い、施設、設備、備品等の稼働を最適化します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コース管理用機械（専門の整備スタッフを常駐させて各点検整備の実施）</li> <li>設備機器（関連事業部の設備管理部門の専門スタッフによる整備）</li> <li>施設維持（全てのスタッフによるハウスオーディットの定期的な実施）</li> </ul>						
7	年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	合計(千円)	
収支計画	総収入	393,080	394,397	395,726	397,057	398,400	1,978,660	
	内 売上高	391,930	393,247	394,576	395,907	397,250	1,972,910	
		営業外収益	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	5,750
	総支出	385,591	383,530	385,158	387,249	390,331	1,931,859	
	内 売上原価	37,601	37,711	37,821	37,931	38,043	189,107	
		販売費及び一般管理費	216,990	214,819	216,337	218,318	221,288	1,087,752
		営業外費用	0	0	0	0	0	0
内 企業局納付金	131,000	131,000	131,000	131,000	131,000	655,000		

<p>8 利用者増加への取組</p>	<p>【サービス向上の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種大会の実施（ゴルフライフ、GDO、PGSなどの競技会を実施）</li> <li>・R&amp;Aレベル2（財団法人日本ゴルフ協会：JGA開催）への取り組み</li> <li>・DXの導入（カーナビシステムの導入、オーダーシステムの導入検討）</li> </ul> <p>【利用者増加への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イールドマネジメントの実施（キャパシティを適正化して収益の最大化）</li> </ul> <p>【ジュニア育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「キッズ・フリー」、「学校縁組制度」、「地元高校のゴルフ部へのコース開放」、「ジュニアゴルフアカデミー」</li> </ul>
<p>9 利用者要望・セルフモニタリング</p>	<p>【利用者要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・口コミやコメントを確認し、迅速に対応策を検討します。また、地元愛好家やプロの意見も取り入れ、積極的に改善に努めます。</li> </ul> <p>【セルフモニタリング】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフが自己評価を行い、業務の改善点を共有することで、全員が一丸となって課題を解決し、ゴルフ場のサービス向上に貢献します。</li> </ul>
<p>10 防災対策及び緊急時等の対応</p>	<p>【防災対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年10月13日台風19号の被害～修復まで（実際のケースから学んだ教訓と今後の防災対策）</li> </ul> <p>【緊急時等の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速かつ的確な対応を可能とするため、緊急連絡体制を強化します。</li> <li>・定期的に緊急連絡網の訓練やテストを実施し、実際の緊急事態に備えます。</li> </ul>
<p>11 地域貢献</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・群馬県オープンゴルフ選手権の開催（プロ・アマチュア合計約160名、約2000名のギャラリーが見学を訪れる地元地域の大きなイベント）</li> <li>・群馬県知事・議長杯ゴルフ選手権予選・決勝、伊勢崎市民ゴルフ大会、玉村町民ゴルフ大会の開催</li> <li>・地元の中・高校生の職場体験プログラムの実施</li> <li>・地元業者との取引強化</li> </ul>
<p>12 農薬管理・環境問題への取組</p>	<p>【農薬管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・群馬県が定めるガイドラインに基づいて使用剤を決めて散布します。</li> <li>・農薬の保管は管理棟外に農薬保管庫を置き常時施錠し、その保管庫には劇物専用のロッカーがあり、常時施錠し厳重に管理します。</li> </ul> <p>【環境問題への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境保全を重視し、自然との共生を目指した取り組みを行います。</li> </ul>
<p>13 管理運営体制（団体の概要、障害者雇用への取組）</p>	<p>【団体の概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・創業78年の群馬県初の空調設備工事会社で、群馬県庁舎(昭和庁舎、議会庁舎)、県立美術館・歴史博物館など多くの公共施設を施工しています。</li> </ul> <p>【障害者雇用への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事を通じて「他者を思いやる社会」の実現を目指し、それが地域社会と経済の持続的な発展に寄与すると確信します。県産業経済部労働政策課との連携を強化し、障害者雇用の推進に積極的に取り組みます。</li> </ul>