

積極的な声掛けで利用を促す

【薬局名】 ファークロス薬局 羽根尾

【開設者】 株式会社ユニスマイル

【顔認証付きカードリーダー設置台数】 1台

【所在地】 〒377-1307 群馬県吾妻郡長野原町大字羽根尾暮坪7 1 3 - 4

【WEBサイト】 <https://unismile.co.jp/>

POINT マイナンバーカードを前提とした対応で「マイナンバーカードをお持ちですか？」のお声かけ

➤ マイナ保険証を前提としたコミュニケーション

・既存の周知広報物に加え、マイナンバーカード利用を前提とした声かけ、周知を行うことでマイナンバーカードの保険証利用に対する理解を深めてもらい、納得の上使ってもらおう工夫を行っている。

➤ 視認性の高い場所に独自の周知広報物の掲示

・受付・認証機前に「マイナンバーカードで保険証確認できるようになりました。顔認証又は暗証番号をご利用いただけます。ぜひご活用を！」とした独自の周知広報物による案内を積極的に行っている。



周知広報物の掲示（独自）



利用者への声かけ