

# 日々の声かけと、操作補助により積極的な利用を促す

【医療機関名】 須藤病院

【院長】 須藤雄仁

【顔認証付きカードリーダー設置台数】 3台（すべて総合案内前に設置）

【所在地】 安中市安中3532-5

【WEBサイト】 <https://med.wind.ne.jp/sutoh-hp/>

## POINT

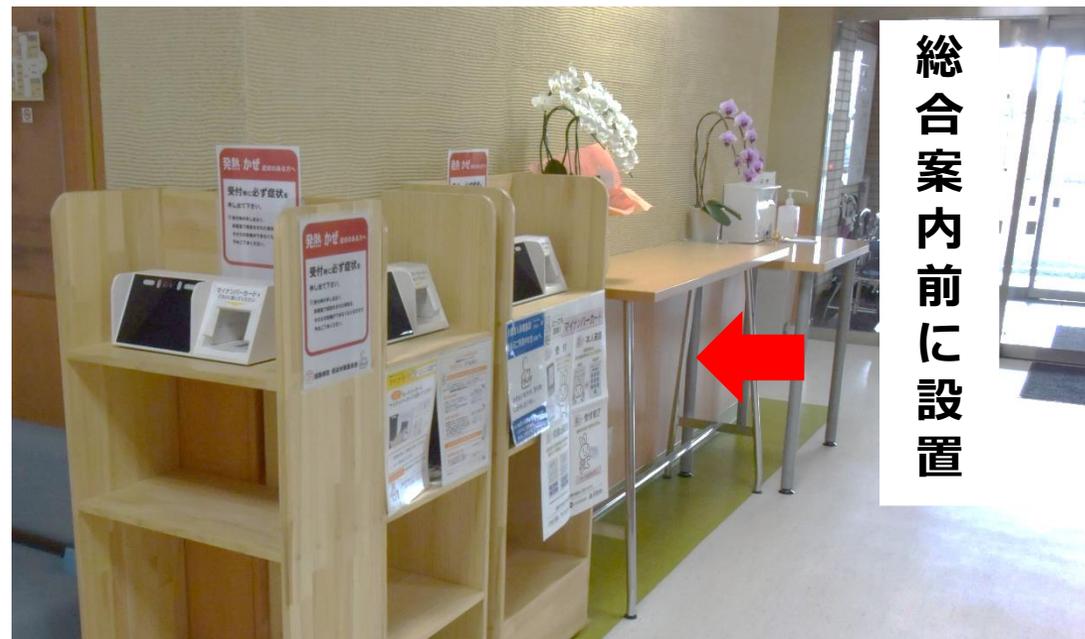
高齢の患者さんが多い中での日々の声かけと操作の説明・補助により、マイナ保険証の利用がスムーズに

### ➤ 積極的な声かけと操作補助

- ・ 当院の患者さんは高齢の方が多く、新しい機械に対して抵抗を持たれる方が数多く見受けられる。当院では利用に向け日々声かけと、操作を説明・補助していくことで利用率を上げている。
- ・ 初めは苦手意識を持たれていた患者さんも、今では進んでマイナ保険証を利用している。

### ➤ マイナ保険証の利用で事務効率がUP

- ・ 保険証登録の入力誤りが防げることや、検診結果、他院での処方内容など診療に活かせる情報を得るため導入。
- ・ 保険証を預かることが無くなり、感染予防や保険証確認の事務作業の時間短縮に繋がっている。



総合案内前に設置