

自己評価結果(25項目)と具体的な取組内容

認証事業者名(認証番号): 社会福祉法人なごみの社(04002)

CHECK&ACTION25による現状把握実施月: 2023年11月

項目	自己評価結果※		現在の取組内容等	自己評価結果(事業主・管理者または職員)が3未満の場合の具体的な改善内容
	事業主 管理者	職員		
A 情報共有・コミュニケーション				
1	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している	3.5	3.5	2024年版業の花キャリアブック作成 中身を少し変更し各部門全職員に配布
2	年度事業計画と目標を職員に明確に示している	3.4	3.4	今年度も業の花キャリアブックに入れた
3	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している	3.4	3.4	ADLチェック表や24hシートを使用
4	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている	3.2	3.2	各委員会や組織図に沿った会議を実施
5	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	3.5	3.4	各委員会や組織図に沿った会議を実施 アイデア、意見等を自由に記入できるフォルダを作成
B 労務管理				
6	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強くないようにしている	3.2	3.3	排泄データ表を用いた排泄ケアの実施
7	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	3.6	3.6	いきいきGカンパニーゴールド認証更新
8	パワハラ・セクハラ等の予防・解決に向けた取り組みを行っている	3.4	3.3	マニュアル等の作成・研修の実施
9	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	3.3	3.3	ハラスメント相談窓口を掲示中
10	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている	3.5	3.4	健康事業所宣言を取得 安全衛生委員会にて研修を予定
C 評価・報酬				
11	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている	3.1	3.3	4月と10月に評価を含めた定期面談実施継続 事業計画に合わせた目標設定をする
12	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている	3.6	3.6	面談時、評価基準をみせながら面談を実施
13	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている	3.4	3.3	評価基準が処遇改善に繋がっている 各時期の評価後点数を掲示
14	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している	3.3	3.3	評価基準は作成後、何度も修正している 現在専門性は介護・看護・清掃部門がある
15	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している	3.4	3.4	就業規則とキャリアパスに明示
D 人材採用・育成				
16	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている	3.3	3.2	職員配置図と必要人数を設定し必要に応じて募集・採用を実施
17	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している	3.3	3.2	ホームページにキャリアステップの方法等を掲載
18	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている	3.5	3.4	介護労働安定センターの協力を得ながら 研修実施要項等を作成済み
19	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	3.2	3.5	新人研修3日間、リーダー研修年1回、 ◎ラーニングや集合研修を実施
20	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている	3.2	3.4	入社してから初めての面談でキャリアデザインシートを記入(変更可能)
E 職場環境・組織風土				
21	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している	3.4	3.3	カンファや密なコミュニケーション、IPsd等で 情報共有を行い対応
22	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している	3.7	3.6	5日～7日程度の長期休暇を推進 有休消化確認表を月に1度各所属長に渡す
23	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している	3.5	3.4	アシスタント・清掃部門あり。 高齢者・障害者の方々が活躍している
24	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している	3.5	3.5	苦情があった場合には苦情処理シートに記入 組織内で情報共有を行う
25	主体性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある	3.4	3.3	ユニットケアを追求するとリーダーに多くの 権限が委譲される。その方向で動いている

※数値化の方法：25項目全てについて「あてはまる4点、どちらかというあてはまる3点、どちらかというあてはまらない2点、あてはまらない1点」として、職員全員に対し無記名アンケートを実施し、平均点を算出

自己評価結果

認証事業者名(認証番号): 社会福祉法人なごみの杜(04002)

