

ぐんま介護人材育成宣言事業者取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ シャカイフクシホウジン ミメイカイ	法人所在地 〒326-0324
	社会福祉法人 美明会	栃木県足利市久保田町1223番地

【取組後の感想】

(任意記載)

【取組結果】

<宣言>	
私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。	
取組期間	2023年 12月 1日 ~ 2024年 3月 31日

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している	◎	職員ロッカー室に理念を掲示しており、出勤して業務始業前に必ず確認している。		→	
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している	○	管理者が中心となって事業計画を作成し、職員全員に周知している。また、事業計画に沿って事業所の目標を上期・下期で立案し、毎月職員間で進捗確認している。		→	
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している	◎	毎日ミーティングを実施しており、報告事項や利用者等に関する情報の共有を行っている。		→	
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている	◎	事業計画作成の段階で、次年度に予測される自法人・事業所を取り巻く環境変化について検討し、課題について話し合いを行っている。		→	
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	◎	職員会議を実施しており、活発に意見交換を実施している。また、法人内には提案制度が存在しており、法人ルールや取組に関する事、新しいアイデア等、直接施設長に提案できる環境を整えている。		→	
	その他(上記以外・自由記載)					→

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強くないようにしている	◎	職員会議時に、業務マニュアルの見直しに関して話し合いを行うとともに、業務効率化についても毎回話し合いをしている。	→	→	→
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	◎	育児・介護休業等の規程が整備されており、定期的に職員に周知を行っており、育児や介護の両立等、仕事を続けられる環境となっている。	→	→	→
	パワハラ・セクハラ等の予防・解決に向けた取り組みを行っている	◎	定期的にハラスメント防止に関して、指針及びハラスメント相談対応マニュアルを周知している。	→	→	→
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	◎	事業所内に鍵付きの相談BOXを設置し、職員は不満や不安などが投函できるようになっている。また、上司評価制度が整備されており、上司の評価を直接施設長に手渡しする制度も整備されている。	→	→	→
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている	○	職員健康診断時に、併せてストレスチェックを実施し心身の健康配慮を行っている。	→	→	→
	その他(上記以外・自由記載)			→	→	→
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている	○	事業所の目標に沿って個人目標を作成する流れが出来ており、個人目標作成時に目標設定に関して話し合いを行っている。	→	→	→
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている	◎	評価基準を示し、仕事ぶりや能力・動意状況等について、年2回フィードバック面談を実施している。	→	→	→
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている	◎	人事考課を実施し、処遇改善につなげている。	→	→	→
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している	○	能力考課の内容が実態に合っているか、適宜検討や見直しを行いながら運用している。	→	→	→
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している	○	職員賃金規程を事業所内でいつでも閲覧できるよう整備されている。	→	→	→
	その他(上記以外・自由記載)			→	→	→

大項目	小項目	具体的取組					
		自己評価	取組前の状況 (取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目)	宣言時の目標	自己評価	取組結果	
人材採用・育成	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている	○	職員個々に自己申告書を提出していただき、事業所職員の意見等を分析し、必要な人材の募集や採用を行っている。	→			
	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している	○	InstagramやTikTok等のSNS発信を活発に行っており、求職者に対し、職場の様子が伝わりやすいよう取り組んでいる。	→			
	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている	○	毎年法人内の研修推進委員会が年間研修計画を作成し、それに基づいて各個人の研修計画を作成している。また、研修動画配信サービス事業者と契約を締結しており、必要な研修を自由に受講できる環境となっている。	→			
	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	○	新卒者研修や中途入職者研修、管理者等リーダー研修を計画的に実施している。また、職員の指導担当者を対象とした指導担当者研修も取り入れている。	→			
	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている	○	研修事業や資格取得支援制度が充実しており、キャリアアップに関しての支援やアドバイスを行っている。また、年間の個人目標を設定しており、達成できるよう支援しているが、今後は短期・中期目標の設定を実施したい。	→	現在は、1年間の目標を個別に設定してもらっているが、今後は3年後や5年後の中期目標の設定まで行い、定期的な面談時に進捗や目標の修正必要性等について話し合いを行う。	達成	年度末の研修目標作成時に、3年後や5年後の目標設定を職員と共に個別に話し合うことができた。
	その他(上記以外・自由記載)			→			
職場環境・組織風土	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している	◎	多様化する介護ニーズに関して、カンファレンスノートや毎日のミーティングで確認と共有を図っている。	→			
	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している	◎	毎月職員に対して、有給休暇取得について声掛けを行っており、取得率はとても高い状況である。	→			
	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している	◎	70代職員も雇用しており、本人の体調に合わせて勤務していただいている。また、短時間勤務の方も雇用しており、多様な人材が活躍できる職場となっている。	→			
	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している	◎	利用者や利用者家族からの要望に関しては、相談要望書に記載して要望と対応について職員間で共有しており、苦情処理の体制が法人内に整備されている。	→			
	自主性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある	○	主体性を尊重して業務を任せており、管理者がその都度声をかけて進捗管理をしている。	→			
	その他(上記以外・自由記載)			→			
その他(上記以外・自由記載)			→				

【自己評価】 取組前:「CHECK&ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの
取組後:「達成」、「一部達成」、「未達成」のいずれかを記入