

## 令和5年度 指導監査等の実施結果（概要）について

群馬県では、社会福祉法人や社会福祉施設等の適正な運営の確保やサービスの向上を図るため、毎年度、所管する法人や施設等に対し、法令等に基づく指導監査を行っています。令和5年度の実施結果は以下のとおりです。なお、業務移管に伴い、生活こども課実施分の指導監査結果を含みます。

### 1 指導監査等

- ・計 4,823 の事業所等を対象に検査(原則 1～3 年に 1 回)を行い、文書指摘 517 件など、様々な改善指導を実施
- ・主な指導事例として、基準人員の不足、必要な書類の不備、手順や手続きの不足、不適切な経理処理、身体拘束などを確認

【監査指導課実施分】 (単位：事業所等、件)

| 区 分          | 対 象 数           | 実 施 数       | 文 書 指 摘     | 1事業所当たり件数   |
|--------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| 社会福祉法人       | 85 ( 84 )       | 13 ( 13 )   | 30 ( 19 )   | 2.3 ( 1.5 ) |
| 社会福祉施設等      | 57 ( 57 )       | 6 ( 7 )     | 0 ( 2 )     | 0.0 ( 0.3 ) |
| 介護保険施設       | 171 ( 170 )     | 23 ( 17 )   | 18 ( 9 )    | 0.8 ( 0.5 ) |
| 介護サービス事業所    | 2,689 ( 2,667 ) | 217 ( 81 )  | 119 ( 73 )  | 0.5 ( 0.9 ) |
| 障害児(者)福祉施設   | 41 ( 41 )       | 15 ( 3 )    | 11 ( 0 )    | 0.7 ( 0.0 ) |
| 障害福祉サービス事業所等 | 1,226 ( 1,143 ) | 214 ( 65 )  | 304 ( 105 ) | 1.4 ( 1.6 ) |
| 医療機関(病院・診療所) | 114 ( 116 )     | 30 ( 12 )   | 14 ( 8 )    | 0.5 ( 0.7 ) |
| 合 計          | 4,383 ( 4,278 ) | 518 ( 198 ) | 496 ( 216 ) | 1.0 ( 1.1 ) |

【生活こども課実施分】 (単位：施設、件)

|         |             |             |           |             |
|---------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| 社会福祉法人  | 26 ( 25 )   | 9 ( 8 )     | 2 ( 6 )   | 0.2 ( 0.8 ) |
| 児童福祉施設等 | 414 ( 423 ) | 344 ( 354 ) | 19 ( 9 )  | 0.1 ( 0.0 ) |
| 合 計     | 440 ( 448 ) | 353 ( 362 ) | 21 ( 15 ) | 0.1 ( 0.0 ) |

【監査指導課・生活こども課実施分合計】 (単位：事業所等・施設、件)

|     |                 |             |             |             |
|-----|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| 合 計 | 4,823 ( 4,726 ) | 871 ( 560 ) | 517 ( 231 ) | 0.6 ( 0.4 ) |
|-----|-----------------|-------------|-------------|-------------|

(注1) ( ) 内は、昨年度の数

(注2) 文書指摘とは、特に不適切な事例に対して文書で指摘し、その後、県が継続的に改善指導を行うもの

### 2 監査

- ・苦情や通報のあった事業所のほか、上記指導等(監査指導課実施分)の結果、特に問題があると考えられた 28 事業所に対して監査を実施
- ・うち不正請求や虚偽報告等の事実が確認された 7 事業所に指定取消などの行政処分を実施

| 区 分            | 実施事業所数 | 監査終了 | 行政処分 | 勧告  |    | 文書指摘 |    | 翌年度継続数 |
|----------------|--------|------|------|-----|----|------|----|--------|
|                |        |      |      | 事業所 | 件数 | 事業所  | 件数 |        |
| 社会福祉法人・社会福祉施設等 | 1      |      |      |     |    |      |    | 1      |
| 介護保険居宅サービス事業所等 | 16     | 10   | 4    | 7   | 17 |      |    | 6      |
| 障害福祉サービス事業所等   | 11     | 7    | 3    | 4   | 17 |      |    | 4      |
| 合 計            | 28     | 17   | 7    | 11  | 34 | 0    | 0  | 11     |

### 3 集団指導

- ・上記指導を補完するため、社会福祉法人、施設、事業所等を対象に制度解説などの説明会等を開催
- ・令和5年度は Web 会議や動画配信等により計 11 回開催

### 4 その他

指導監査の実施結果は、報告書にまとめ、群馬県ホームページに掲載予定です。

報告書では統計データのほか、事業所等の注意喚起や制度理解等に役立てるため事例編を設けて、特に注意すべき事例を掲載し、詳しく解説しています。