

## 家庭科学習指導案

1 対象：第1学年

2 教科・科目：家庭科・家庭基礎

3 単元名：消費者市民として生きる ～消費生活センターの活用～

4 本時の目標：

①消費者問題の傾向を知り、トラブルの起きる原因やその防止策について考える。

②生活向上のために、問題解決には相談したり、意見を伝えたりする実践的な態度を身につける。

5 本時の評価規準

思考・判断・表現	消費者問題について考え、防止策を工夫している。
主体的に学習に取り組む態度	問題解決のために関係機関に相談したり意見を伝えたりするなど、生活向上に向けて実践しようとしている。

6 本時の展開

学習の流れ	学習内容と主な学習活動	支援及び指導上の留意点	活用補助教材等
導入 (10分)	○本時の学習を知る。  ○群馬県内の消費生活相談の概要から、若者の事例について理解する。	○本時の目標と、内容について説明する。 ○スライドを使用して群馬県の消費生活相談の概要を伝える。	ぐんま版消費者教育教材2 ワークシート
展開① (15分)	○最近多い事例で注意すべき点について考える。 (事例は①～④いずれかを選択する。グループ毎に変えてもよい) 事例①ワンクリック請求 事例②定期購入 事例③マルチ商法 事例④情報商材	○最近多い事例をスライドで紹介し、注意すべき点についてグループで考えさせる。	ぐんま版消費者教育教材7 ぐんま版消費者教育教材ロープレ事例①～④ ワークシート
展開② (5分)	○グループで対策をまとめて発表する。	○全員で共有し、発表させる。 (画用紙、ボード、画面共有など)	ワークシート
展開③ (5分)	○トラブルが起きてしまったときは、消費生活センターに相談できることを確認し、電話相談ロールプレイングをする。	○相談役(生徒)を指名し、電話でのロールプレイングを行う。	ぐんま版消費者教育教材ロープレ相談例⑤⑥
展開④ (10分)	○消費生活センターの役割や相談すること、意見を伝えることの大切さを知る。	○スライドを使用して、伝える。	ぐんま版消費者教育教材 11、12
まとめ (5分)	○学習内容を振り返り、ワークシートをまとめる。	○困ったときは、関係機関に相談や意見を伝える大切さを確認する。	ワークシート

家庭基礎プリント 【 月 日】 年 組 番 氏名

○消費者問題の実態

☆近年多い事例から、注意すべき点についてグループでまとめましょう。(プリント裏)

①ロールプレイングをし、トラブルの原因になったと思われる箇所に線を引きましょう。

②対策についてまとめましょう。

対策

○消費生活センターを活用しよう

・消費生活センターとは？



消費者庁イラスト集より

☆電話での相談ロールプレイングを聞こう。

～本時のまとめ～

①本時の授業を受けてわかったこと

②今後の消費生活で気を付けたいこと

家庭基礎プリント 【 月 日】 年 組 番 氏名

○消費者問題の実態

- ・群馬県内の年間相談件数は17,000件前後
- ・保健衛生品、被服品などのインターネット通販の相談が増加
- ・高齢者は不審なメール等の相談が多い
- ・成人して間もなくの若者の相談件数が増える。(マル千商法、借金問題)

☆近年多い事例から、注意すべき点についてグループでまとめましょう。(プリント裏)

- ①ロールプレイングをし、トラブルの原因になったと思われる箇所に線を引きましょう。
- ②対策についてまとめましょう。

対策 (例)

- ・大切なことは小さく書いてあるので、細かな部分まで読む。
- ・注文画面や広告表示をスクリーンショットなどで保存しておく。
- ・購入前に、家族に相談する。

○消費生活センターを活用しよう

・消費生活センターとは？

- ・無料で消費者が消費生活に関する相談ができる公的な機関。
  - ・電話や直接センターで相談ができる。
  - ・契約、製品トラブル、借金などの相談ができる。
- ☆消費者の行動が社会を変える！



消費者庁イラスト集より

☆電話での相談ロールプレイングを聞こう。

～本時のまとめ～

①本時の授業を受けてわかったこと

②今後の消費生活で気を付けたいこと

# 消費者として生きる

## ～消費生活センターの活用～



## 本時の目標

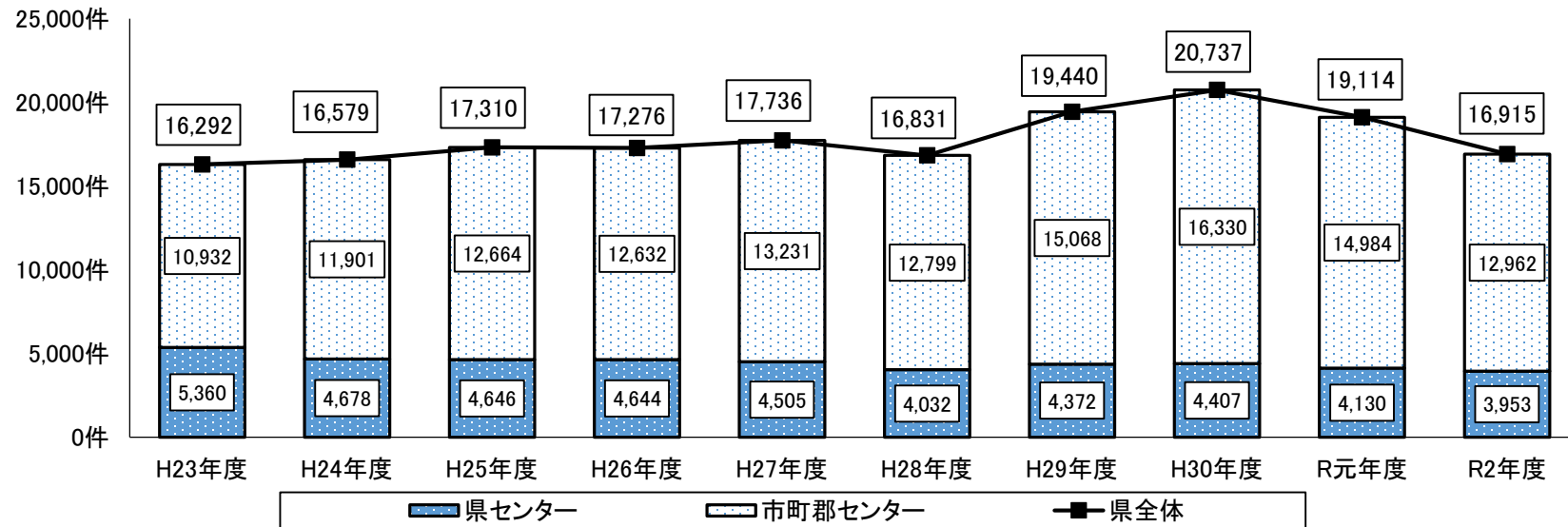
- ①消費者問題の傾向を知り、トラブルの起きる原因やその防止策について考える。
- ②問題解決には相談したり、意見を伝えたりすることが大切なことに気付く。

## 令和2年度 群馬県内の消費生活相談の概要

### ◎年度別相談件数の推移

\* 令和2年度相談件数 対前年度比:88.5%

	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度
県	5,360	4,678	4,646	4,644	4,505	4,032	4,372	4,407	4,130	3,953
市町郡	10,932	11,901	12,664	12,632	13,231	12,799	15,068	16,330	14,984	12,962
全体	16,292	16,579	17,310	17,276	17,736	16,831	19,440	20,737	19,114	16,915



## 令和2年度 群馬県内の消費生活相談の概要

順位	商品・役務大分類	商品・役務の主な内容	R2年度	R元年度	対前年度比
1	運輸・通信サービス	光回線、デジタルコンテンツ、携帯電話サービスなど	2,791	3,392	82.3%
2	商品一般	架空請求など身に覚えのない請求など	2,101	4,575	45.9%
3	保健衛生品	マスク、乳液、クリームなど	1,252	852	146.9%
4	食料品	健康食品、酵素食品など	1,240	1,127	110.0%
5	教養娯楽品	新聞、スマートフォン、腕時計など	1,202	870	138.2%
6	金融・保険サービス	フリーローン・サラ金、金融関連サービスなど	1,162	1,303	89.2%
7	他の役務	役務その他サービスなど	811	806	100.6%
8	他の相談	相談その他、相隣関係、相続など	717	765	93.7%
9	被服品	洋服、バッグ、下着など	716	483	148.2%
10	保健・福祉サービス	社会保険、医療サービス、建物清掃サービスなど	667	829	80.5%

\*「保健衛生品」が増加 … マスクなどの保健衛生品に関する相談の増加、乳液・クリームなどのインターネット通販による定期購入に関する相談の増加

\*「被服品」が増加 … 被服品のインターネット通販の相談の増加

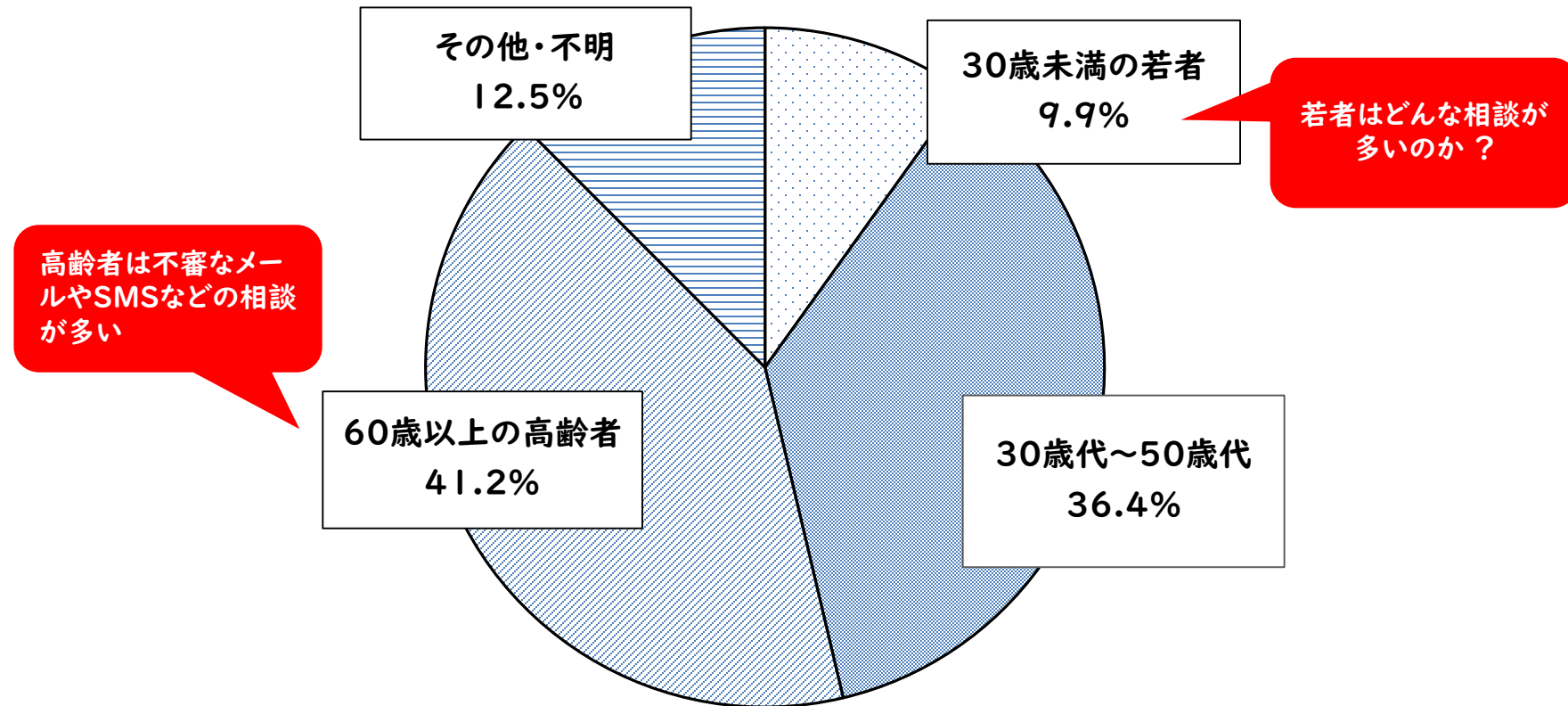
## ◎年代別の相談件数

全体の相談件数 16,915件

高齢者の相談(60歳以上) 相談件数:6,973件 割合:41.2%

若者の相談(30歳未満) 相談件数:1,679件 割合:9.9%

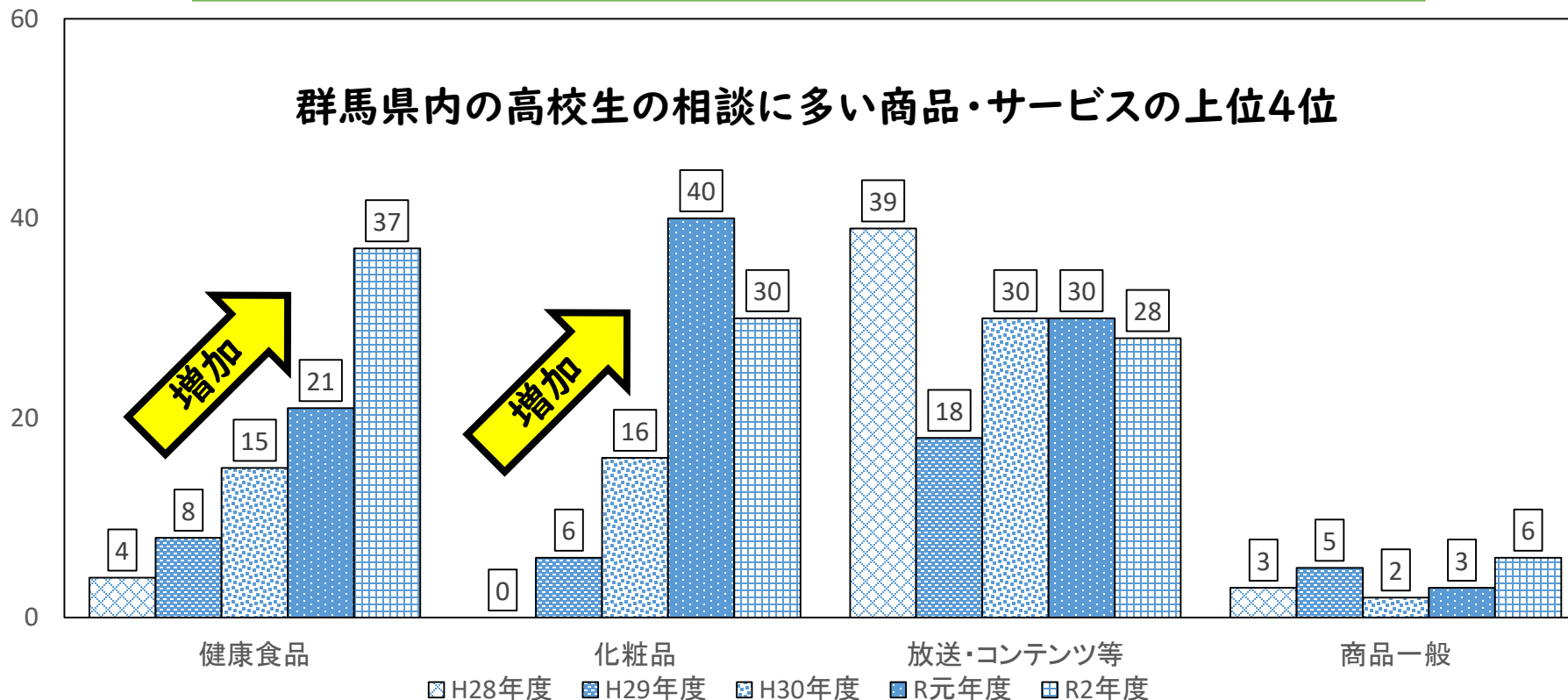
※統計の都合上「高齢者」を60歳以上としています。





# 高校生の相談の傾向

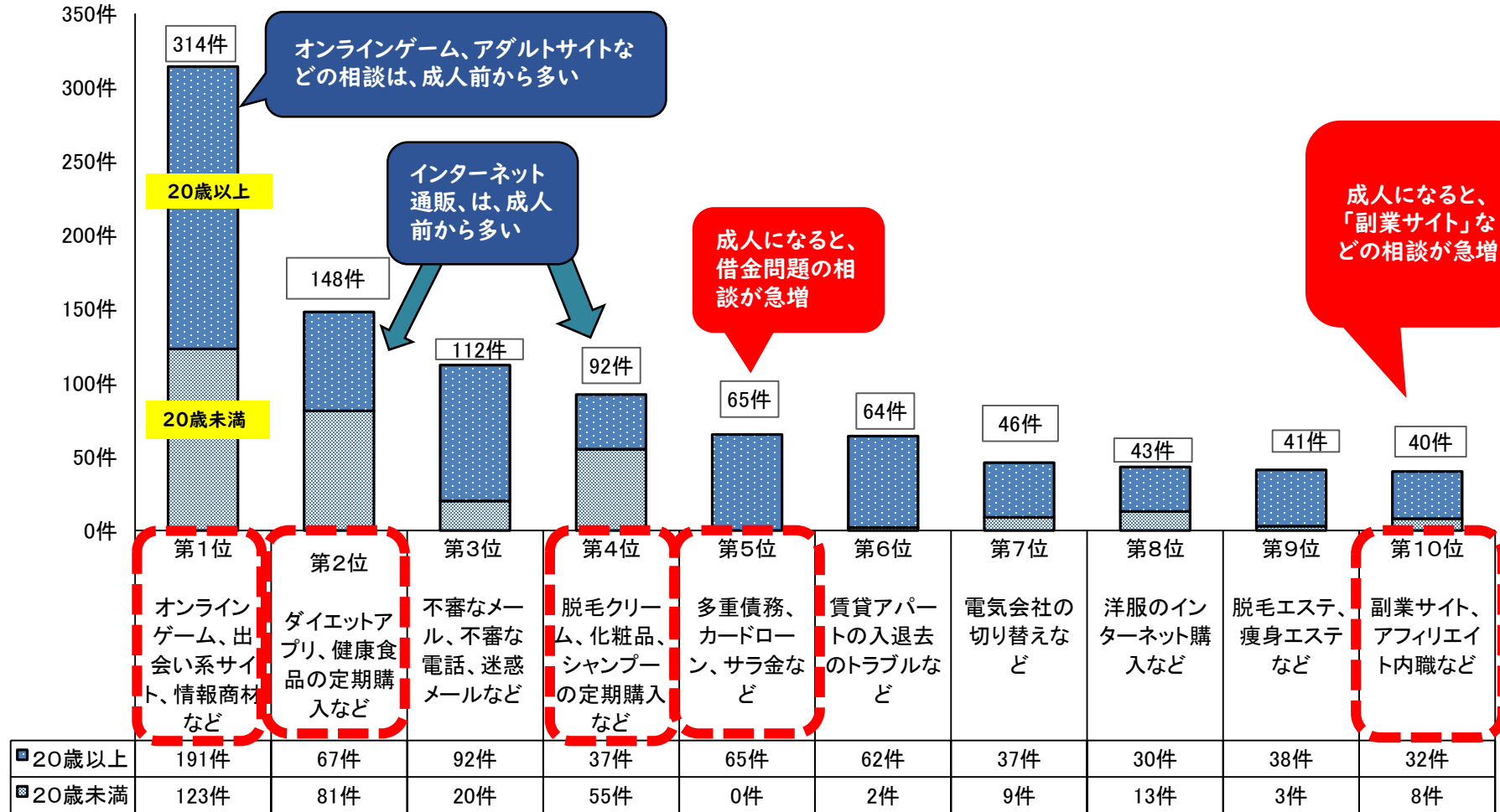
(件)



第1位	第2位	第3位	第4位
健康食品	化粧品	放送・コンテンツ	商品一般
ダイエットサプリなどの定期購入など	除毛・脱毛クリーム、ニキビ用クリームなどの定期購入など	アダルトサイト、オンラインゲーム、動画配信サービスなど	アイドルグッズ、不審なメール、宅配便の不在メールなど

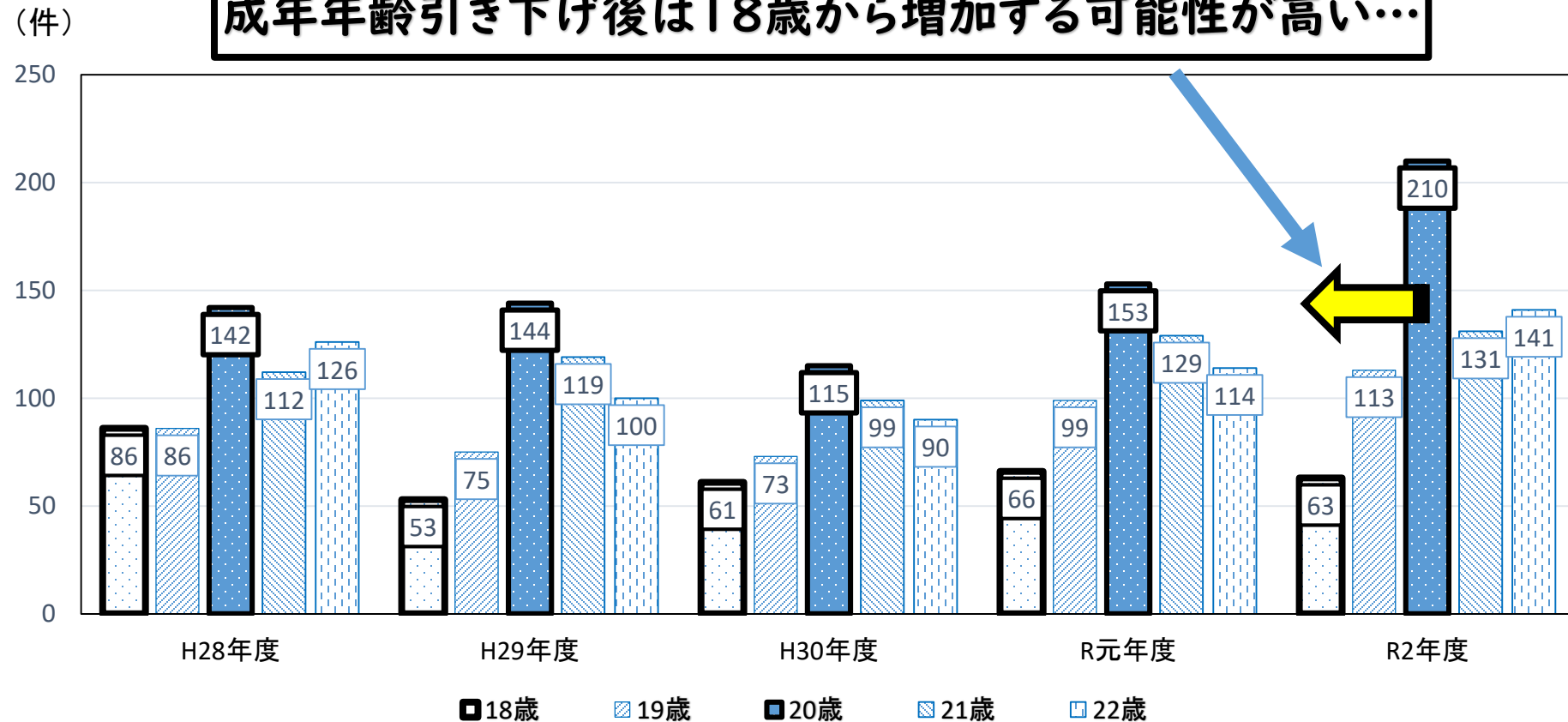
# 若者の相談の傾向

## ◎若者（30歳未満）に多い消費生活相談の概要（成人前後の比較） （令和2年度群馬県内消費生活相談の概要）



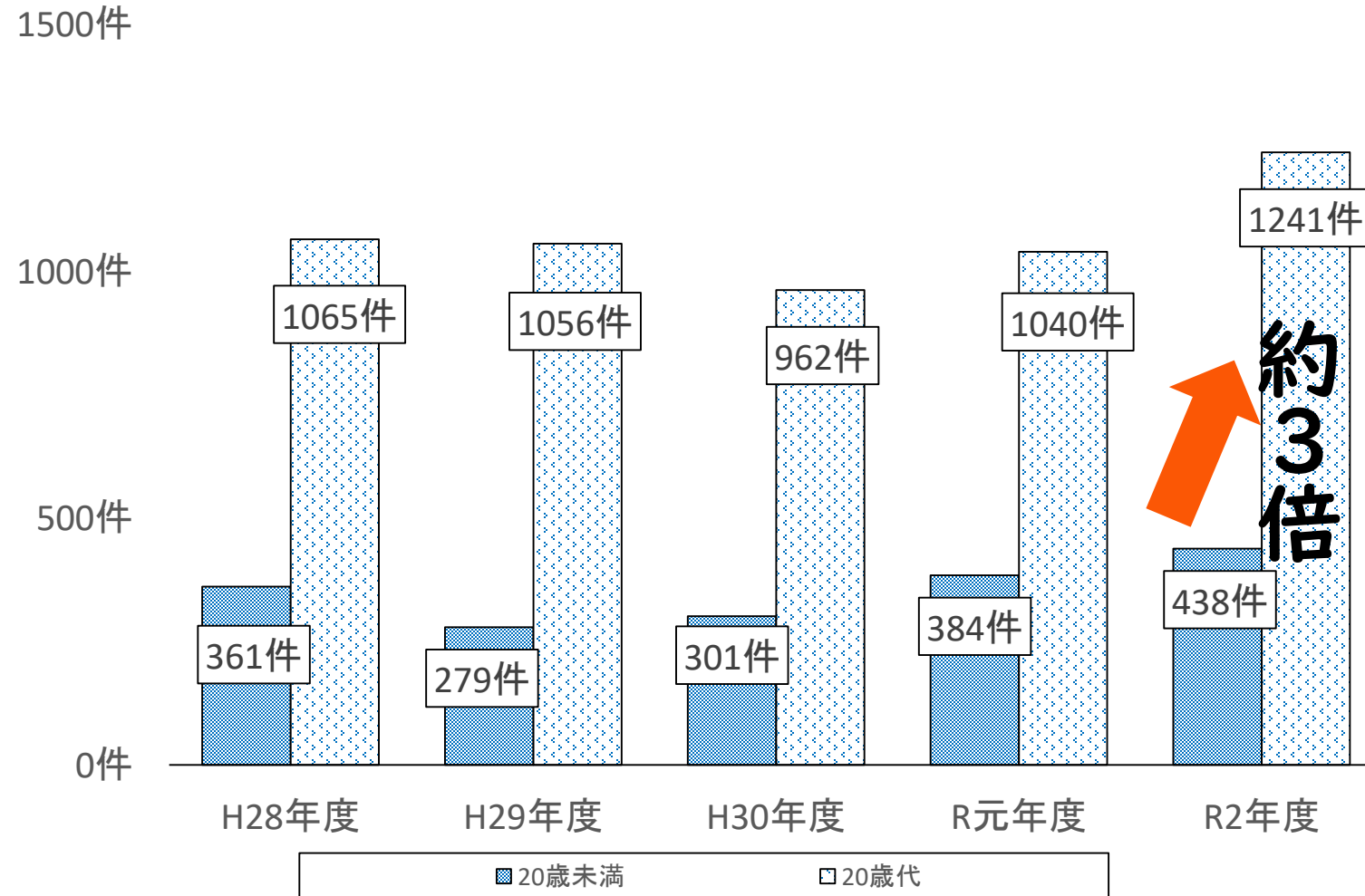
# 若者の相談の傾向

20歳から増加している相談件数が、  
成年年齢引き下げ後は18歳から増加する可能性が高い…



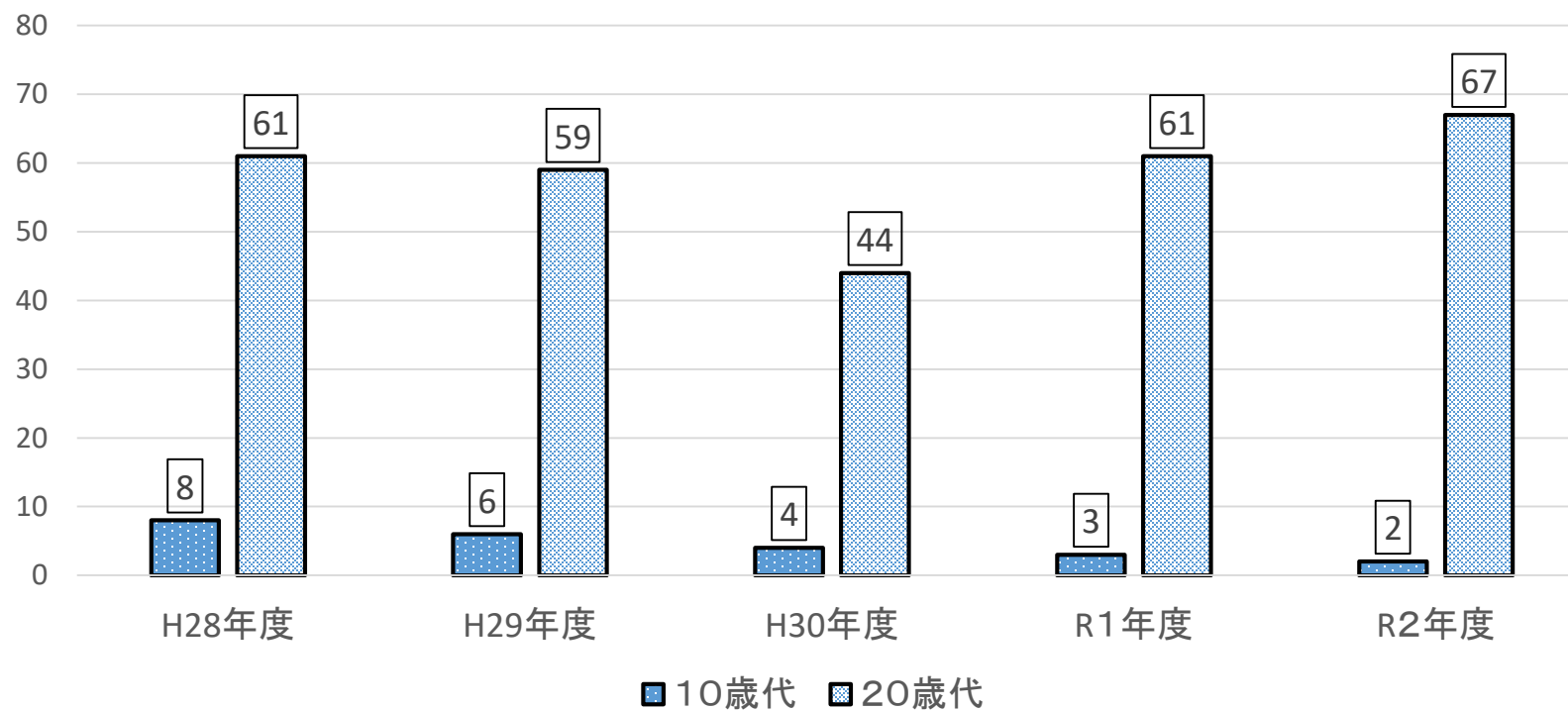
(注) 群馬県内の消費生活センターへの相談件数。「20歳」は20代との申し出を含む場合がある。

# 事実! 未成年と成人後の20歳代の若者の相談件数はこんなにも違う

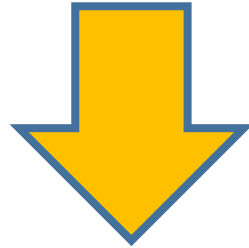


# 成人後に急増するマルチ商法 未成年者と成人後の相談件数の比較

若者（30歳未満）のマルチ・マルチまがいの相談件数



# 未成年者と成人後の若者の 相談件数を比べると…



成人後は

- 相談件数が約3倍に増えている
- マルチ商法や借金問題の相談が急増する

# ぐんま版消費者教育教材

## 8 相談事例 ③定期購入

群馬県 生活こども部 消費生活課

令和3年9月改訂

# 気を付けてほしいトラブル事例

## 相談事例③

### 定期購入のトラブル

#### 通信販売の定期購入とは

TVやネット広告の通信販売で、「お試し」「1回だけ」のつもりで健康食品や化粧品等を注文したら、数ヶ月間の定期購入が条件だった。





# 定期購入のトラブル 概要

① SNSで自分の興味を引く広告があったのでクリックした



② すると、サプリメントが『今回限りの特別価格』『特別価格0円』と書いてあった

特別キャンペーン 定期コース限定特別価格

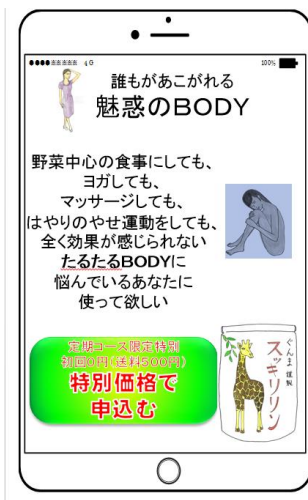
ぐんま謹製 スッキリリン

**特別価格 0円**  
(送料500円)で  
スッキリリンを  
お得な定期コースで  
はじめてみる

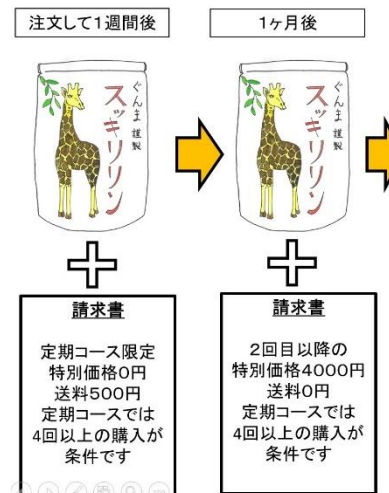
①毎月お届するお得な定期コースです。  
②ご継続は、4回のお届けが対象となります。  
③6回目以降は次回お届け日の5日前にお電話にて解約することができます。  
④初回のみ実質無料、送料500円(税込)でお届けいたします。  
⑤2回目以降は、20%OFF(4,000円(税込)+送料無料でお届けいたします。  
⑥さらに5回目以降は、25%OFF(3,750円(税込)+送料620円(税込)でお届けいたします。  
⑦4回のお届けで、合計12,500円(税込)のお支払いになります。  
⑧5回目以降の送料はすべて620円(税込)です。  
⑨お春先のご注文に際して製造しておりますので、ご注文後のキャンセルはお受けしておりません。

今回限りの特別価格  
通常単品価格 ~~5,000円~~  
初回無料 (送料500円)

③ 『誰もがあこがれる魅惑のBODY』とあり、「やせるサプリかな」と思ったので注文した



④ 1週間後に商品が届き送料500円を払ったが、翌月にも同じ商品が届き4,000円の請求書が入っていた



ロールプレイで確認しよう  
インターネット通販による  
定期購入のトラブル





今回限りの  
特別価格

初  
回

無料  
(送料500円)

本気で理想に近づきたいあなたへ  
サポートサプリ「スッキリリン」を  
特別にお得に申込みいただけます

ぐんま謹製「スッキリリン」はここが特別

ポイント1	群馬県産特別素材 リンゴ・キャベツ・ネギ・梅・こんにやく・ 白菜・ニンジン等を使用
ポイント2	群馬県内の特別工場生産
ポイント3	心をこめて熟練の職人が生産



特別  
キャンペーン

# 定期コース限定特別価格



今回限りの  
特別価格  
通常単品価格  
~~5000円~~

**初回無料**  
(送料500円)

## 特別価格 0 円

(送料500円) で

## スッキリリンを

お得な定期コースで

はじめてみる

- ①毎月お届けするお得な定期コースです。
- ②ご継続は、4回のお受け取りがお約束となります。
- ③5回目以降は次回出荷日の5日前にお電話にて解約することができます。
- ④初回のみ実質無料、送料500円(税抜)でお届けいたします。
- ⑤2回目以降は、20%OFF4,000円(税抜) + 送料無料でお届けいたします。
- ⑥さらに5回目以降は、25%OFFの3,750円(税抜) + 送料620円(税抜)でお届けいたします。
- ⑦4回お受け取りで、合計12,500円(税抜)のお支払いになります。
- ⑧5回目以降の送料はすべて620円(税抜)です。
- ⑨お客様のご注文に応じて製造しておりますので、ご注文後のキャンセルはお受けしておりません。



お客様情報

お客様のご住所・ご連絡先や、お支払い方法等を入力してください。

お名前	
ふりがな	
郵便番号	
都道府県	
住所(市郊区/町・村・丁目・番地)	
住所(マンション名・号室)	
電話番号	
メールアドレス	
メールアドレス(確認)	
ご確認事項	<input type="checkbox"/> 未成年者の場合保護者の同意を得ている。 <input type="checkbox"/> ご利用規約に同意して申し込みます。

お支払い方法    コンビニ後払い    ▾

- ・ 特定商取引法に基づき表示
- ・ 返品・返金について
- ・ お問い合わせ

**申込み**

注文して1週間後



**請求書**

定期コース限定  
特別価格0円  
送料500円  
定期コースでは  
4ヶ月以上の購入  
が条件です

1ヶ月後



**請求書**

2回目以降の  
特別価格4000円  
送料0円  
定期コースでは  
4ヶ月以上の購入  
が条件です

2ヶ月後



**請求書**

2回目以降の  
特別価格4000円  
送料0円  
定期コースでは  
4ヶ月以上の購入  
が条件です

...

...

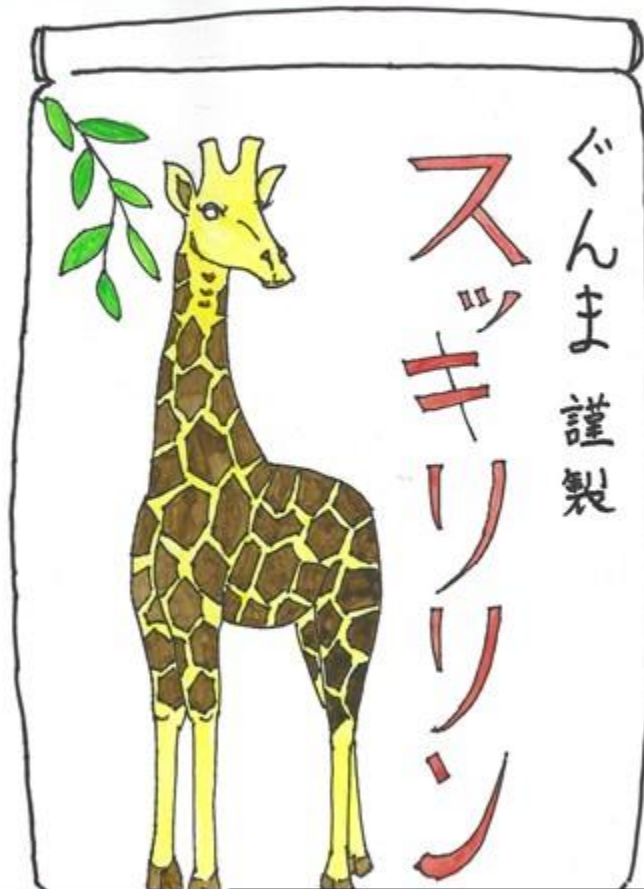
...

**質問**： 広告のどこを見れば  
定期購入の内容が  
わかるでしょう？



特別  
キャンペーン

# 定期コース限定特別価格



今回限りの  
特別価格  
通常単品価格  
~~5000円~~

**初回無料**  
(送料500円)

## 特別価格 0 円

(送料500円) で

## スッキリリンを

お得な定期コースで

はじめてみる

- ①毎月お届けするお得な定期コースです。
- ②ご継続は、4回のお受け取りがお約束となります。
- ③5回目以降は次回出荷日の5日前にお電話にて解約することができます。
- ④初回のみ実質無料、送料500円(税抜)でお届けいたします。
- ⑤2回目以降は、20%OFF4,000円(税抜) + 送料無料でお届けいたします。
- ⑥さらに5回目以降は、25%OFFの3,750円(税抜) + 送料620円(税抜)でお届けいたします。
- ⑦4回お受け取りで、合計12,500円(税抜)のお支払いになります。
- ⑧5回目以降の送料はすべて620円(税抜)です。
- ⑨お客様のご注文に応じて製造しておりますので、ご注文後のキャンセルはお受けしておりません。



特別  
キャンペーン

# 定期コース限定特別価格



今回限りの  
特別価格  
通常単品価格  
~~5000円~~

**初回無料**

(送料500円)

2回目以降は20%OFFの4000円(税抜)+送料無料でお届け!

**特別価格 0円**

(送料500円)で

**スッキリリンを**

お得な定期コースで

はじめてみる

①毎月お届けするお得な定期コースです。

②定期コースは、4回のお受け取りがお約束となります。

③5回目以降は次回出荷日の5日前にお電話にて解約することができます。

④初回のみ実質無料、送料500円(税抜)でお届けいたします。

⑤2回目以降は、20%OFF4,000円(税抜)+送料無料でお届けいたします。

⑥さらに5回目以降は、25%OFFの3,750円(税抜)+送料620円(税抜)でお届けいたします。

⑦4回お受け取りで、合計12,500円(税抜)のお支払いになります。

⑧5回目以降も送料無料で。

⑨お客様のご注文に応じて製造しておりますので、ご注文後のキャンセルはお受けしておりません。



お客様情報

お客様のご住所・ご連絡先や、お支払い方法等を入力してください。

お名前	
ふりがな	
郵便番号	
都道府県	
住所(市郊区/町・村・丁目・番地)	
住所(マンション名・号室)	
電話番号	
メールアドレス	
メールアドレス(確認)	
ご確認事項	<input type="checkbox"/> 未成年者の場合保護者の同意を得ている。 <input type="checkbox"/> ご利用規約に同意して申し込みます。

お支払い方法    コンビニ後払い    ▾

- ・ 特定商取引法に基づき表示
- ・ 返品・返金について
- ・ お問い合わせ

**申込み**

## 大事なことは小さい字 で書いてあります！！

- 「利用規約に同意する」の  
チェックを入れないと  
申込みができないが、  
チェックを入れたら、利用  
規約に同意したことになる。
- 申込みする前に、「特定商  
取引法に基づく表示」や  
「返品・返金について」も  
確認しましょう。



おお客様情報

お客様のご住所・ご連絡先や、お支払い方法等を入力してください。

お名前	
ふりがな	
郵便番号	
都道府県	
住所(市郡区/町・村・丁目・番地)	
住所(マンション名・号室)	
電話番号	
メールアドレス	
メールアドレス(確認)	
ご確認事項	<input type="checkbox"/> 未成年者の場合保護者の同意を得ている。 <input type="checkbox"/> ご利用規約に同意して申し込みます。

お支払い方法    コンビニ後払い    ▾

- 特定商取引法に基づく表示
- 返品・返金について
- お問い合わせ

**申込み**

インターネット通販では  
注文確定前に「**確認の画面**」が必要。



定期購入の場合



**回数、送料、商品代金、支払総額**などが表示されるので**確認する!**

「**確認の画面**」をスクリーンショットで保存しよう!

## 定期購入のトラブル

- 定期購入が条件であることや、解約できないことが、小さい文字で分かりにくく書いてある。
- 特に、スマホの広告では分かりにくい。
- 通信販売はクーリング・オフの対象外。返品は販売会社が決めた返品ルールに従うため、「返品不可」の表示があると基本的には返品できない。

定期購入トラブルにあわないために

- 注文する前に、内容や解約条件について、小さい文字まできちんと確認する。  
(スクロールで読み飛ばさないよう注意!)  
具体的には、
  - ◎ 定期購入が条件になっていないか
  - ◎ 定期購入期間内に解約が可能か
  - ◎ 解約の連絡先や方法(電話やメール等)
- 注文画面や広告表示をスクリーンショットなどで保存しておく。
- 注文確認メールをよく読み、保存しておく。

**「定期購入を途中でやめたい」**

**商品を受け取らなければ、  
支払いの義務はなくなる？**



**商品を受取拒否しても  
契約はなくなりません**



特に  
コンビニ後払いの場合

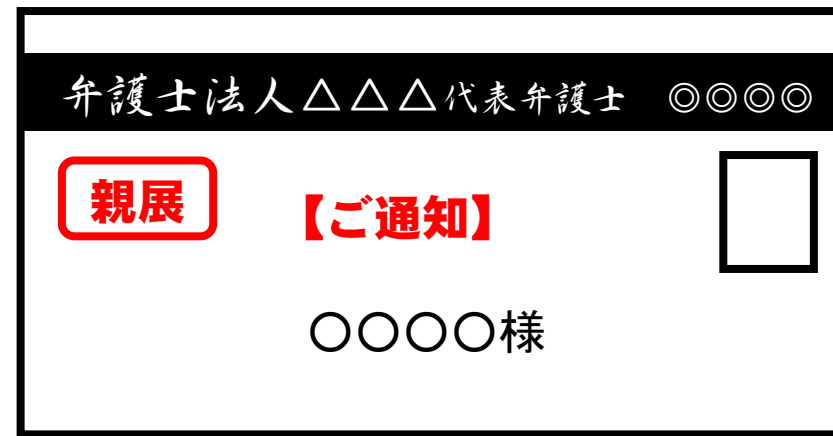
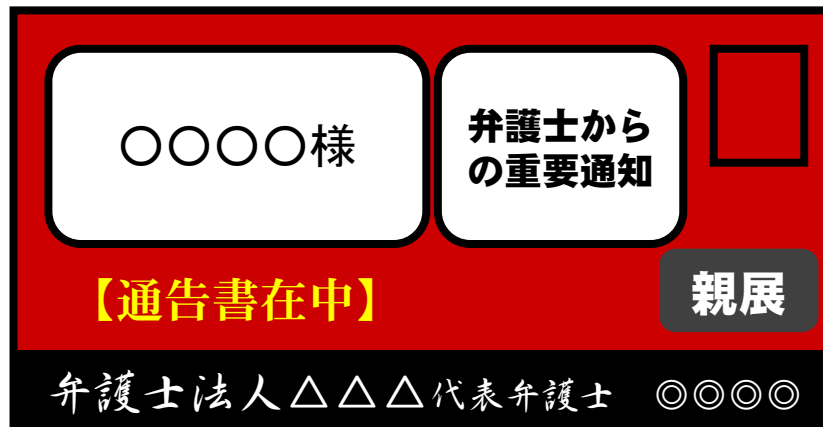
そのまま放置していると  
債権回収業者や弁護士から  
『債権の回収依頼や譲渡を受けた』と  
請求書が届くことがあります



# 弁護士からの請求書のイメージ



請求書が無視しても、何度も届き、法的手続きをされることも…



困ったら、消費生活センターに相談!

# 近年多い事例(定期購入のトラブル)

☆事例から、注意すべき点についてグループでまとめましょう。(プリント裏)

①ロールプレイングをし、トラブルの原因になったと思われる箇所に線を引きましょう。

②対策についてまとめましょう。



# 消費生活センターの紹介

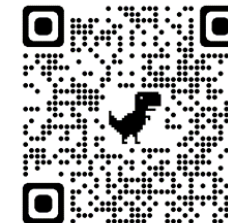


## 消費生活センターって？

消費者が無料で消費生活に関する相談ができる公的な機関です。

群馬県消費生活センターは群馬県庁昭和庁舎1階にあります。

消費生活センター



「消費生活センターに相談しよう」 群馬県公式YouTube「tsulunos」



# どんな相談ができるの？

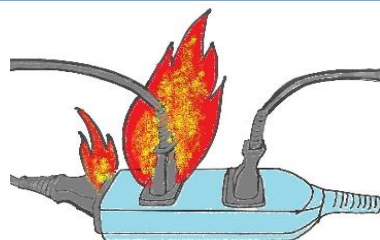


- 商品やサービスの契約に関する相談
- 製品トラブルの相談
- 借金の返済の相談

解決するためのお手伝い



消費者庁イラスト集より





センターに相談するには  
どうすればいいの？

電話や、直接センターに行くと、  
専門の消費生活相談員  
に相談できます。



困ったら、まずセンターに  
相談すればいいんだね。

# 消費生活センターに相談してみよう



消費者庁イラスト集より

消費生活センターに  
相談するには、どうしたらいいの？



消費者トラブルにあったら、  
相談する？ 相談しない？

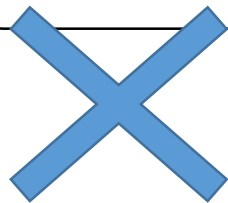
# 契約トラブルにあった 消費者トラブル! 製品やサービスで事故にあった

行動しない

あきらめる

不正な取引、製品等の事故が続く

不正な取引、トラブル・被害の拡大



行動する

相談

助言を聞いて相談

相談



事業者に相談

消費生活センターに相談

トラブルの解決

国民生活センターで  
相談情報の収集・分析  
情報提供

不適正な取引、安全を欠く  
製品・サービスの改善

健全な業者・製品・  
サービスが増加

安心・安全な暮らし

国(消費者庁・関係省庁)  
や都道府県が動く

悪質業者の指導・命令

法律の整備

消費者の行動が社会を変える! = 消費者市民社会

# 消費生活センターを活用しよう

☆電話での相談ロールプレイングを聞こう。



# 本時のまとめ

- ①本時の授業を受けてわかったこと。
- ②今後の消費生活で気を付けたいこと。