

群馬県立がんセンター清掃業務 プロポーザル配点表				配点
番号		項目	評価ポイント	
1	会社概要	会社資格	・会社としての保有資格、拠点の体制等	10
		契約実績	・関東圏内、一般病床300床以上の病院を3年以上契約している病院数。 ・その病院の当院からの距離、経営母体、診療内容等。 ・コロナ病棟契約実績の有無。	20
2	業務開始時の実施体制	業務引継ぎ組織体制	・提案されている業務引継スケジュール・組織体制等が、引継をトラブル無くスムーズに行えるものであるか。 ・提案されている業務引継計画について、実現困難な内容が含まれていないか。 ・引継に関してトラブルが発生した場合の、対応体制が明確で十分なものであるか。 ・委託業務実施に係る現場責任者の資格、経歴は十分なもののか。	10
		業務引継ぎ体制の適切性	・業務引継スケジュール・組織体制・人員確保・初期教育等、業務引継に関する提案内容が適切であるか。 ・トラブルへの対処計画は適切であるか。	20
4	コンプライアンス・危機管理	・情報管理 ・法令遵守体制 ・危機管理	・個人・病院情報保護、コンプライアンス遵守に関する社内内規があり、どのように研修が行われているか。 ・事故、災害発生時の対応が定められているか。また、クレーム等への対応について。	10
		情報管理、法令順守、危機管理体制の適切性	・個人・病院情報保護、コンプライアンス遵守に関する社内体制が適切であるか。 ・事故、災害発生時の対応など、危機管理体制が適切であるか。	10
3	従業員の確保・育成対策	従業員の確保 人員不足への対応	・従業員の採用に対する考え方。採用方針等が安定的な委託業務実施に適しているか。 ・緊急な退職等が生じた場合等、質的低下なく継続的に委託業務が遂行するための人員確保対策及び体制が提案されているか。	5
		従業員の育成計画 採用時研修	・従業員の教育方針、年間の教育計画が整備されているか。（マナーモラル教育、清掃教育） ・職業感染予防教育の内容が含まれているか。 ・職員採用時の自社研修が実施されており具体的で実業務で活かされると判断される場合。	10
		従業員の確保対策および教育計画	・従業員の確保方針が適切か。実現可能性はどうか。 ・従業員の教育計画は適切か。研修内容は業務の質の向上に資するものとなっているか。	15
5	提案額評価		提案価格については、予定価格を基準とし、別途定める計算式に基づいて算定する。 なお、設定上限額を上回った場合は失格とする。	20
6	顧客満足度の向上対策		顧客の意見を聞く体制や、問題の分析を行い、改善や運営の見直しを行える提案となっているか。	15
7	院内感染対策		院内で感染を広げないための効果的な提案がされているか。	15
8	全体評価		・プレゼンテーションはわかりやすく、説得力があるものであったか。 ・当該業務の質を確保・向上を期待できる事業提案となっているか。 ・当該業務を安定的・継続的に実施することが期待できる内容であるか。 ・定期清掃に関しての費用対効果、環境負荷軽減等が期待できる提案内容であるか。 ・そのほか、特に評価すべき提案内容があるか。	40