

令和5年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン 「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」 当選者アンケート（結果集計）

令和6年3月
群馬県生活こども部消費生活課

このアンケートは、令和5年10月に実施した「令和5年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン 特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」において、当選者を対象に実施したアンケート結果をとりまとめたものです。

特殊詐欺の多くは、固定電話への一本の電話から始まることが多いことから、呼び出し音が鳴る前に相手方に通話が録音される旨の警告音声流される「特殊詐欺電話対策装置」の固定電話への設置が効果的な被害防止策です。

群馬県では毎年10月に実施する「特殊詐欺被害防止キャンペーン」において、既存の固定電話に工事不要で接続できる「特殊詐欺電話対策装置」や電話機自体に防犯機能を有する「防犯機能付き電話機」などの「特殊詐欺電話対策機器」の普及を図るため、「特殊詐欺電話対策装置」を抽選で1000名の県民にプレゼントする「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」を実施しました。

また、当選者を対象に「特殊詐欺電話対策装置」を1～2ヶ月程度実際に使用した後の使用・設置前後の「不審電話・迷惑電話の頻度」「特殊詐欺被害の有無」「設置前後の心境の変化」などについてのアンケート用紙を機器の発送の際に、返送用封筒を同封して送付し、アンケート調査を実施しました。

特殊詐欺の手口は、年々巧妙化しています。このアンケート結果を参考にいただき、御自身、また、離れて暮らす御父母や御祖父母のお宅への「特殊詐欺電話対策機器」の設置をぜひ御検討ください。

特殊詐欺などの犯罪被害防止には、一人ひとりが防犯意識を高めていただくことや地域や家族の見守りなど、地域全体で犯罪を防ぐことが重要です。県民防犯の推進に御協力をお願いします。

1 令和5年度 群馬県特殊詐欺被害防止キャンペーン 「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」の概要

- 応募方法：①特設サイトでの応募フォームからの応募（web申込み）、②ハガキ、③ファックス
- 応募期間：令和5年（2024年）9月29日（金）～10月31日（火）
- 応募条件：①設置者の住所が群馬県内にある個人であること、②設置先に固定電話があること、③当選後に群馬県からのアンケートに協力できること、④転売をしないこと
- 応募者総数：2,365名

2 アンケートの収集方法

当選者へ特殊詐欺電話対策装置の発送時にアンケート用紙と返送用封筒を同封。

特殊詐欺電話対策装置の設置から1～2ヶ月後を目安にアンケート用紙に記入し返信を依頼（締め切り：令和6年2月29日）。

なお、当選者への発送は、令和5年11月27日（月）ゆうパックにより発送した。

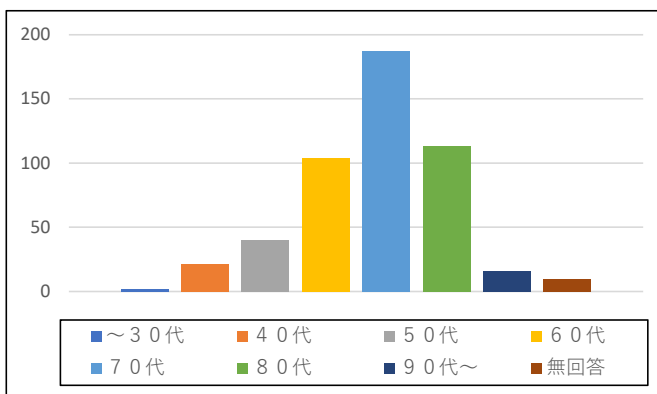
3 アンケート結果

- アンケート回答者数 493名（回答率：49.3%）
- アンケートの設問と回答の集計結果（単位はすべて「人」）

<回答者の属性>

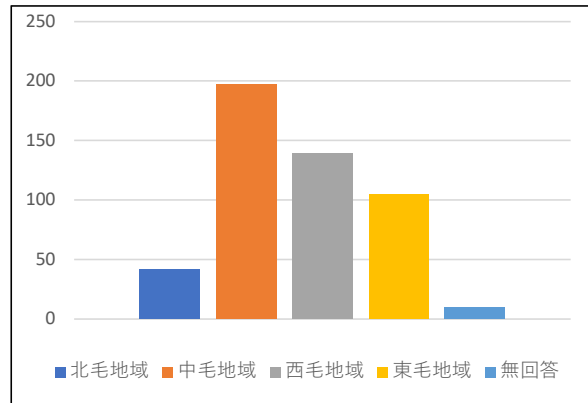
①年齢（年代）

～30代	2
40代	21
50代	40
60代	104
70代	187
80代	113
90代～	16
無回答	10



②地域

北毛地域	42
中毛地域	197
西毛地域	139
東毛地域	105
無回答	10



※北毛地域・・・沼田市、吾妻郡、利根郡

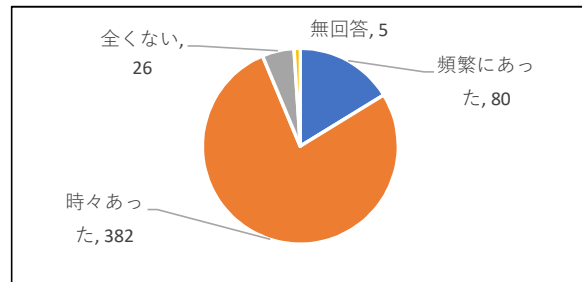
※中毛地域・・・前橋市、伊勢崎市、渋川市、北群馬郡、佐波郡

※西毛地域・・・高崎市、藤岡市、富岡市、安中市、多野郡、甘楽郡

※東毛地域・・・桐生市、太田市、館林市、みどり市、邑楽郡

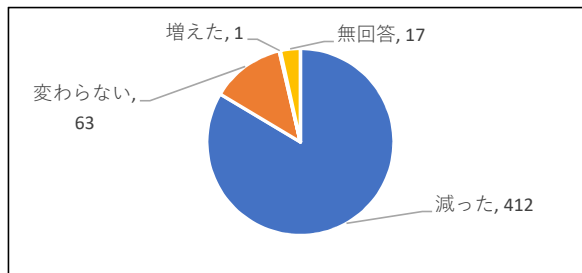
問1 装置を取り付ける前の不審電話や迷惑電話の頻度についてお答えください。

頻繁にあった	80
時々あった	382
全くない	26
無回答	5



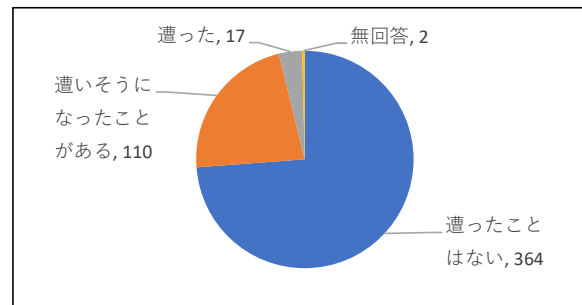
問2 装置を取り付けた後の不審電話や迷惑電話の頻度についてお答えください。

減った	412
変わらない	63
増えた	1
無回答	17



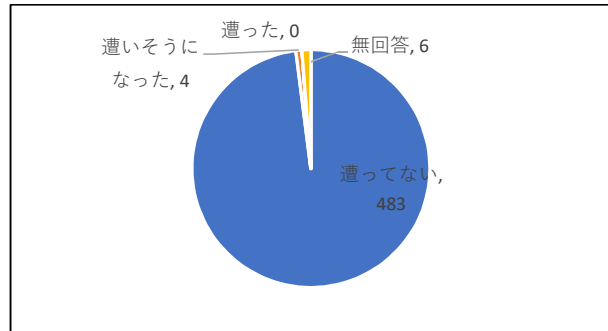
問3 装置を取り付ける前、特殊詐欺の被害に遭ったことがありましたか。

遭ったことはない	364
遭いそうになったことがある	110
遭った	17
無回答	2



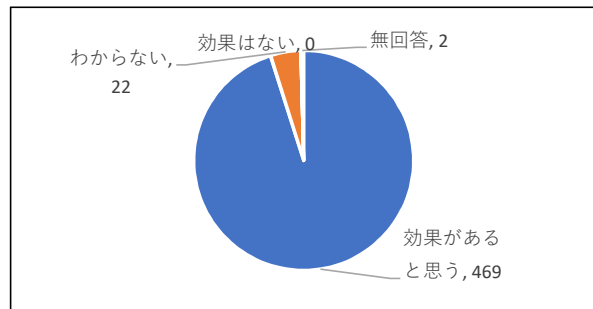
問4 装置を取り付けた後、特殊詐欺の被害に遭いましたか。

遭ってない	483
遭いそうになった	4
遭った	0
無回答	6



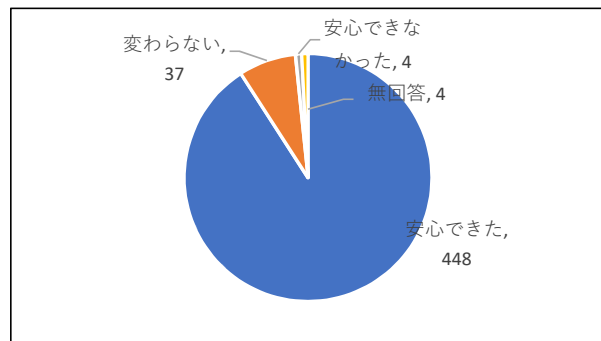
問5 装置を取り付けたことで、特殊詐欺被害防止に効果があると思いますか。

効果があると思う	469
わからない	22
効果はない	0
無回答	2



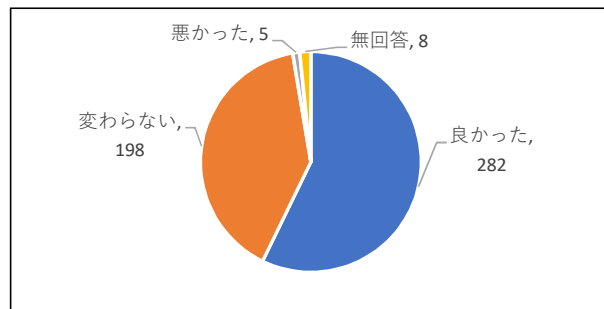
問6 装置を取り付けた後、あなたの気持ちに変化はありましたか。

安心できた	448
変わらない	37
安心できなかった	4
無回答	4



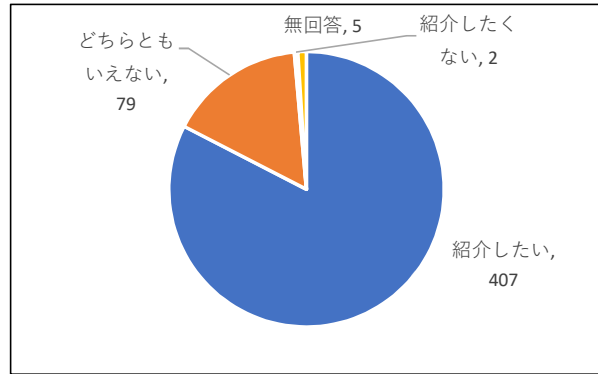
問7 装置を取り付けた後、周りの人の反応はどうでしたか。

良かった	282
変わらない	198
悪かった	5
無回答	8



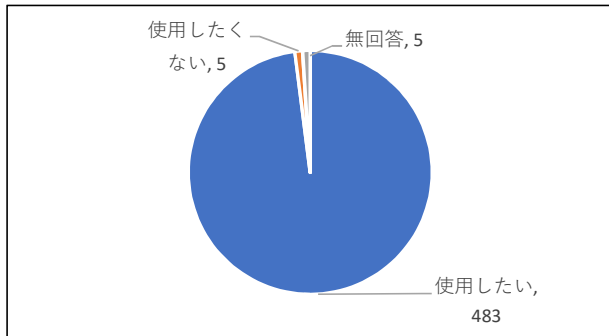
問8 装置を知人等に紹介したいと思いませんか。

紹介したい	407
どちらともいえない	79
紹介したくない	2
無回答	5



問9 引き続き装置を使用したいと思いませんか。

使用したい	483
使用したくない	5
無回答	5



御意見欄

※御意見の欄の記載は、原文ママです（誤字等含む）。

※①肯定的、②否定的、③注釈が必要な意見・感想等、④その他に分けて掲載します（区分けは、集計者による）。また、③の注釈の記載内容は、装置製造メーカーに確認の上、集計者によるものです。

①肯定的な意見・感想

・安心して使用させていただきます。
・装置を送っていただきありがとうございます。大助かりです。装置を設置してから約3日と期間は短いのですが、留守電の着信回数から見ると減っているように感じます。設置前は1日午前1回、午後2～3回の留守電に着信がありましたが午前の着信がない日や午後も着信回数が減っているように感じます。設置して日も浅いので感じだけですが。家内が認知症（要介護5）で特別養護老人ホームに入所しているので、着信音があると気になります。家内は胃ろうで生命を維持している状態なので、着信の減少は助かります。（私も一人暮らしなので迷惑電話は大変です）本来ならお礼のお手紙をお出ししなければならないのですが、申し訳ありませんがアンケート用紙の裏面を利用させていただきました。責任者の方へよろしくお伝えください。私も何かお手伝いできることがあれば何なりとご連絡ください。ありがとうございました。
・特にはありません。大変にありがとうございます。助かります。
・離れて暮らす両親の家に設置しました。何かあってからでは遅いので、今回取り付けることができ良かったし安心です。
・大変よくできていますね。
・高齢で電話に出る場合が多いので詐欺電話少ないの良かった。
・ありがとうございました。これで少し安心です。
・ありがとうございました。これでちょっと安心です。
・安心につながりました。
・不審電話がなくなった。

・大変ありがとうございました。感謝申し上げます。老人宅の全人で設置できるように望みます。
・気持ちが落ち着ける様になりました。今迄は電話が来ると、どうしようか迷っておりましたが、最近ほとんど電話もなくなりました（迷惑電話）。沢山の方々にゆき渡る様になればと思います。ありがとうございました。
・Pの電話に出た時注意をしてくれてたすかった。安心して電話に出ることが出来る。
・やはり友達は最初ちゅうちょしたみたいでしたので効果があると思いました。遭いそうになってすぐに警察に電話してみましたが、気をつけて下さいの一言で終わりガッカリしました。もっと詳しい話を聞いてほしかったです。
・不審電話が減り本当に良かったです。ありがとうございました。
・家電は余り出ない様にしていた。用事のある方はメッセージを残してくれます。 ・遭いそうになったので警察から装置を借りてました。このチラシを見て申し込みました。当選したのでうれしいです。今日借りた装置を返しに行きました。当選したことをお話ししたら「当たるなんて珍しいですよ。よかったですね」ですって。本当にありがとうございました。今後も気を付けます。大事に使わせて頂きます。
・前々から付けたいと思っていましたので、とっても安心の気持ちが強いです。ありがとうございました。
・うそのように迷惑電話が減りました。装置を取り付けて本当に良かったです。
・助かった。余計なセールス電話などの本数も少なくなり面倒な対応が無くなりました。
・ありがとうございました。
・知人から「良い電話機を使っていますね」と言われました。
・録音の音声が効果的で、すぐ切ることが多い。 ・無用のTELが減った気がする。
・すごくありがたいです。もっと皆さんに広めていただき詐欺が0になってほしい。
・良い物をありがとうございました。大切に使用させていただきます。
・大切に利用させていただきます。有難うございました。
・当装置の設置後、かなりの数で不審電話が減少しました。高齢者の方々へは、必要な装置であると思います。ありがとうございました。
・不必要な案内や紹介の電話が来なくなった。
・特殊詐欺電話対策装置設置後は0120で始まる番号の着信が減り、現在は殆んどなくなってきました。03から始まる番号は時々きます。装置の効果はあり、本当に良かったと思います。ありがとうございました。高齢者の家にはあるといいと思います。
・装置有がとう御座いました。取付をしましたので一安心です。以前はいろんなTELがかかって参りましたが、今はありません。お手数をお掛け致しました。
・両親も喜んでます。ありがとうございます。固定電話は大切に解約できないそうなので、今回の装置で安心できます。
・キャンペーンに応募し、当選出来て本当にありがたく思っています。
・子供から、電話をしてみて、聞いてとっても良い、安心すると言われた。
・被害に遭わないと思って対応しても、たぐみな会話で引き込まれそうになります。でも相手に不利な録音という対応に、切る行為に至るので、だまされないので安心して電話に出る事が出来ます。有りがたく思います。
・特殊詐欺電話対策装置をつける事になり安心しました。ありがとうございます。
・この度は装置をありがとうございました。ひとまず安心して家の電話に出られます。こういった装置がもっと普及して欲しいと思います。
・不審な着信、迷惑電話はかなり減りました。継続していきたいです。ありがとう御座いました。年末にちょうど、不審者に侵入される事件があり、地元の警察の方にも協力頂きました。
・フリーダイヤルやケイタイでの勧誘や販売目的の電話が頻繁にあり受信拒否の設定で対応していたが登録件数の上限に近づき困っていたが本機の設置により迷惑電話が激減し助かりました（撃退率は55パーセント）。
・当選ありがとうございます。固定電話に時々悪質なセールス電話・不審な通話があり、今回さっそく取付ました。警告になり助かります。使わせていただきます。

<p>・おかしな電話がかかってくるため固定電話を外そうかとも思いましたが、たまに親せきなどからも連絡があるためそのまましておきました。取り付け後は不審な電話はかかって来ず、とても良かったと思います。</p>
<p>・対策装置が当選してよかったです。大変気持ちも安心することができました。ありがとうございました。</p>
<p>・公民館に於いて女性セミナー学級にて防犯の講座があり県より出前講座にてキャンペーンを紹介して頂き応募させて頂きました。ありがとうございました。装置を取り付けた後には売込み又勧誘の電話がなくなり安心して電話を受ける事が出来ます。</p>
<p>・大変良い機器（装置）です。夫婦共に安心できました。ありがとうございました。</p>
<p>・埼玉で警察官をした妹（60代）の経験談。還付金32,000ある。市役所から通知届いているか。届いてない人には代役手続きできます。銀行はどこですか。その後銀行を名乗る人物から電話。今、銀行は混んでる...口座に100万ある人は無料で手続きできる（最初手数料2,500と言った）妹、振り込まれるのになぜ手数料払うのか・・・ここでおかしいと気づいた。市役所に確認すると電話を切った。危なかったと。妹、孫に何かと資金が必要だったと。妹のアドバイス、特殊詐欺の相手が録音されても平気だと思い電話を掛け続けたら話を信じてしまうかもしれない。お金の話が出たらサギ、気をつけて。人間欲が出るとサギに引っかかる。私、タダ、無料の言葉に欲が出る。おかげでこの装置当たりました。ありがとうございます。</p>
<p>・非通知で度々来るので出ないように不安でした、対策かんがえていた時、広報で知り応募しました。思いがけずに喜び安心出来感謝です。</p>
<p>・今までセールス等迷惑電話が多く、家電を解約しようとも思ったが、設置してからその様な電話が一切なくなり安心して電話を取ることが出来ます。設置して良かったと心から思います。ありがとうございました。</p>
<p>・取付け以前にくらべ電話の回数は減少、特に通販の電話はほとんどなくなりました。</p>
<p>・説明書をきちんと読まなかったせいなのですが・・・ボタンを試し押しをして、再生ボタン→ストップ・・・そのままにしてしまったらしく電話がかからない、着信しない事があった。戻るボタンを押したら直ったので、装置をさわったら「戻る」の表示をしてもらえるとなお良いかと思いました。このようなキャンペーンとても助かります。ありがとうございました。</p>
<p>・装置を取り付け後、勧誘の電話がかかってこなくなったので本当に良かったです。ありがとうございます。</p>
<p>・録音するとアナウンスが流れると電話が切られることが増えた。セールスの電話は確実に減った。</p>
<p>・友達から良い反応あり。特殊詐欺の終結を望む。</p>
<p>・嫌な思いはしたくないので、これからも注意をしたいと思います。</p>
<p>・このたびは有り難うございました。引き続き有効に使わせていただきます。＊良い取組と思いますので継続して下さい。</p>
<p>・装置を取り付けた後は、頻繁にあった、セールス、オレオレ詐欺など不審な電話がなくなりました。ちなみに取り付け後は1件のみです。本当に良い物を頂戴しありがとうございました。</p>
<p>・実家の母が不審電話が減ったと喜んでくれました。</p>
<p>・70代母に付けました。毎日5件以上の不審電話が無くなったそうです。とても良いことだと思い私も安心しました。</p>
<p>・コロナ前は、息子を名のる電話、宅配を名のるもの、市役所の還付サギ、かくう取引、株の話等の話で息子呼び出す電話がひんぱんにあった。最近ここ総てなくなる。</p>
<p>・迷惑電話の数が少なくなり効果があったと思います。ありがとうございました。</p>
<p>・対策装置をいただいてありがとうございました。事前の警告が効いてると思います。このまま引き続き使用させていただきます。</p>
<p>・不審電話がなくなりました。</p>
<p>・装置をありがとうございました。1人暮らしなので安心できます。以前は、1日家に居ると、電話のベルが良く鳴り、留守電アナウンスが流れると切れることが多かったですが、今はほとんど鳴らなくなりました。確実に留守電（無言でガチャ）に入る回数が少なくなりました。点滅し、今まで通り必要な言葉は入っていました。便利さ実感です。</p>
<p>・親が高齢で時々不審な電話があったので非常にありがたいです。取り付けも簡単なので親戚に勧めます。</p>

・迷惑電話は相変わらずかかってくるが、この装置のおかげで（かどうかは実際にはわかりませんが）切ってしまう電話が増えた様です。気持ちがだいぶ、楽になり安心できました。どうもありがとうございました。
・1人暮らしなので、取り付けられて良かったです。ありがとうございました。
・最初の方は驚き、2目の方は笑いながらよかったと喜んでくれ、無駄な電話がかからなくなった。
・取り付けの前よりすぐ切る電話が増えたような気がする。
・時々ワン切りの電話がかかって来ていたが、確実に減ったと思う。効果はあると思う。
・特殊詐欺被害防止キャンペーン応募に当選するとは思っていませんでしたので、当選してびっくりです。ありがとうございました。なんだか気分的に安心した気分になりました。
・振りこめサギにあってから何回もサギまがいのTELがありました。（電話番号も後で変えました。）サギ防止をつけてからは全くありません。（R3年六供町の高齢者宅に貸付けがあり設置していただきましてから）
・何度か被害に遭いそうになったので、この電話を設置させていただき本当に感謝しております。何度か詐欺の電話を受けましたが、本当に信じてしまう様に上手ですので信じてしまう人の気持ちもわからなくなりますが、これだけニュース等で注意する様に言われておりますので、この装置を過信することなく自分でも気をつけます。本当に有難うございました。
・不要な電話が無くなり良かったと思います。留守電ですと留守が知れてしまうので、こちらの装置の方が、安心と思われれます。お年寄りだけのお宅は取り付けの方が良いと思われれます。ありがとうございました。
・モデムありの取り付け、子機をメインで使用しているのでどうなるか心配でしたが、簡単に取り付けられました。迷惑電話も減ってもっと早く取り付ければ良かったと思いました。ありがとうございました。
・迷惑電話がほぼなくなりました。ありがとうございます。たいへん効果があると感じます。
・電話取り付け日（2023.12.7午後）取り付け方がわからず、娘が事務局に電話しました。対応してくださった方が、わかりやすく、ていねいに教えて下さいました。ありがとうございました。今後、おっかない思いをしなくて良かったです。
・今のところ効果は分からないが、安心感はある。電話をかけてくる子供達には好評です。本装置をいただき本当に良かったと思っています。
・設置方法も操作方法も簡単で良いと思います。
・以前は、建物塗装、保険の見直し、ガス器具の点検、物品の購入など様々な勧誘が頻繁にありました。取付後は殆どなくなり、不安が除かれ、とても良かったと思います。
・問2（装置を取り付けた後の不審電話や迷惑電話）について、全くなりました。
・ありがとうございました。家族で引続き被害防止に努めたいと思います。
・高齢者のいる家へ設置すると良い。
・この度は贈っていただき有難うございました。
・アンケートで答えたとおりですが、設置後は全くと言っていいほど電話がかかって来なくなりました。（相手がどなたかわかりませんが?!）ありがとうございました。
・装置取付後、不審な電話がありません。感謝してます。ありがとうございました。
・取り付けから従来からの物販や勧誘の電話がなくなりました。ありがとうございました。
・ありがとうございました。
・安心して受話器をとれます。ありがとうございました。
・①設置後、要件不明の電話がなくなりました。 ②今迄は電話に出ると切れてしまう（在宅確認）ことがありましたが、設置後はなくなりました。
・有りがとうございました。
・変わった。TELがこなくなった。ありがとうございました。
・まずこの防止装置からのメッセージが流れるのが今までと違い良いと思った。
・対策装置が欲しかったので、良かった。ありがとうございました。変な（詐欺）電話が来なくなりました。ただ、録音テープが流れるものがあるので、対策できるともっといいです。
・取り付け後不審電話が無く安心してあります。ありがとうございました。

<p>・火・水・木・金の午前中11時から16時くらいに不審電話がなり、夜中にはワングリの電話があったけどなくなり、静かな穏やかな年末年始が迎えられてよかったです。</p>
<p>・大変重宝しています。</p>
<p>・新聞紙上で毎日特殊詐欺の被害にあわれた人の被害者情報が掲載されています。私の知人にも電話による手法で詐欺被害にあわれた人、騙されそうになった人がたくさんいます。特殊詐欺電話対策装置設置後、迷惑電話や詐欺電話がほとんどなく、装置の取り付けによる効果が絶大であると、感謝しております。県で特殊詐欺被害防止キャンペーンを行っていただき感謝申し上げます。ありがとうございました。</p>
<p>・特殊詐欺電話対策装置をいただき、ありがとうございます。不審な電話が時々あったのが、減った気が致します。知らない番号からの電話はかかってくるが、装置設置後は気持ちの上でとても安心です。特殊詐欺被害が減る（なくなる）事を願います。</p>
<p>・「この電話は・・・録音されます」というのがこちらで聞こえるのかと思ったが何も音が出なかったのでどうなっているのか知るため(株)レッツコーポレーションにTELしたら、ていねいに説明してくれた。FAXの設定も教えてくれた。録音の確認もできた。安心できたので良かったです。ありがとうございました。</p>
<p>・90代の両親が、装置の機能を理解し、安心して生活を送ることができているようです。ありがとうございました。取り付けも簡単でした。</p>
<p>・付けた後、スマホから自宅に電話をしてみました。会話を録音するというメッセージがすぐ流れました。犯罪者からすると、気をつけている家として判断されると思い安心しました。</p>
<p>・設置が簡単に出来た。ファックスでも使用出来た。NTTでない電話回線でも接続出来た。</p>
<p>・特殊詐欺電話対策装置有難うございました。以前から取り付けなくては、と思っていた所で大変嬉しく思います。ありがとうございました。</p>
<p>・通販・商品販売等の電話が大分減ったので良かった。</p>
<p>・今回のキャンペーンで対策装置を知りました。被害にあう人が減りますので、来年度以降もキャンペーンを続けてほしいです。</p>
<p>・大変良い結果で満足しています。ありがとうございました。</p>
<p>・数回電話来たが、装置を取り付けたら1度も電話が来ない。安心している。大変有難たいです。</p>
<p>・不審電話が続き、家の固定電話に出る事をやめてしまって、家族は心配していました。この装置を説明し、取り付けからは、電話に出られるようになりました。送っていただきありがとうございました。</p>
<p>・振り込め詐欺のTELでATMへ行くようにとのTELや投資詐欺のTELが有ったり、家電は廃止すべきかと迷っていましたが、装置を取り付けることが出来てTELの音にビクビクせず済むようになりました。次から次と手を換えて近づいて来る悪人達へのまず一步の対処方として皆様におすすめしたいです。</p>
<p>・詐欺の電話はありませんでしたが、勧誘の電話が多く留守電にしてあるのですが、出てしまっていました。勧誘の電話が今まで1度もありません。この装置を取り付けて本当に良かったと思います。</p>
<p>・以前はあやしい買取り業者からの電話が毎日のかかってきましたが、設置後は一度もかかってきていないので効果は抜群だと思います。今は安心して電話に出ることができます。このような企画を行っていただきありがとうございました。</p>
<p>・簡単な取付で効果を感じる事が出来、多くの方が使用して、詐欺対策をして、少しでも詐欺が減る事を願っています。装置大切に使用します。ありがとうございました。</p>
<p>・装置の取り付けも簡単で取り付け後は安心感があるので良かったと思います。</p>
<p>・実家の父が高齢のため、数年前に役場からの回覧板を見て助成金を頂いて電話機に装置を付けました。結果、ひとり暮らしでも安心感はすごく感じられています。</p>
<p>・一応ナンバーディスプレイを付け、知らない番号には出ない様、母には言っていたが不安があった。装置を付けた事により安心感はあった。電話器の録音機能義務化等考える必要はある。</p>
<p>・録音機能があるので安心感がある。</p>

<p>・早朝・深夜に電話が鳴り、びっくりして起きてみると、03～、057～の電話でした。一日に何回もかかってきて困っていました。装置を取り付けた後はいっさいかかってきません。安心しました。ありがとうございました。</p>
<p>・装置を取り付けて効果を感じる人が多い。</p>
<p>・祖母は一人暮らしでよく迷惑電話が来ていましたが、装置を取り付けた後一度も迷惑電話がなくなったと言っていました。ありがとうございました。</p>
<p>・取り付けてよかった。子供達もよかったね、安心できると言っております。</p>
<p>・ありがとうございました。安心感が大きいです。</p>
<p>・生活に安心感が生まれました。全世帯に設置を望む。</p>
<p>・録音していますの声を聞いて次に自宅の電話がなることがなく、本当に用事のある人のみ留守電が入れてあります。便利なものをいただけて喜んでます。イキイキサロンのときに電話のことを皆に話をしています。</p>
<p>・今まで電話がなるたびに知らない番号からだ不安になっていましたが、この機械を取り付けてからは、安心感が出てきました。そのおかげで電話が鳴るたびに、ゆううつにならなくなりました。感謝です。</p>
<p>・大変良い装置だと思います。迷惑電話の頻度が減りました。</p>
<p>・実家の母がだまされ、警察etcにつけるよう指導があり、さがしていた所こちらのキャンペーンを知り応募しました。つけてからピタッと変な電話がなくなり安心していましたが、逆にこの装置をつけた安心感からか、くぐりぬけて来た電話はさぎではないと思っているようで、古着？のかい取り（金属系でしょうか）にひっかかりそうになりました。心配はつきません。</p>
<p>・勧誘等の不審電話が、装置設置後1件もなくなった。こんなに効果があるものかと驚いている。この効果が今後も継続することを願っている。今回装置をいただくことができ、その効果を体験でき、大変ありがたいと思っております。</p>
<p>・特殊詐欺電話対策装置抽選で当選しました。商品が届き、さっそく設置しました。前はしょっちゅう詐欺まがいの電話が鳴りどうしたらいいかわかりませんでした。1月13日現在特殊詐欺を撃退する事ができました。ほかの人にもおすすめしたいところです。本当に有難うございました。</p>
<p>・非通知や悪質セールス電話がほとんど無くなった。かなりの効果を実感している。</p>
<p>・留守番電話の設定も合わせて行うことにより、電話が鳴り続けることなく、ほとんど、不信の電話は、来なくなり、感謝しております。</p>
<p>・装置後、不審、迷惑電話がなくなった。とりつけて本当によかったです。子供達も安心してくれています。ありがとうございました。</p>
<p>・昨年12月23日に取り付けてから1件も変わった電話番号の着信はありません。非常に役にだったと思います。おどろきました。ありがとうございました。</p>
<p>・応募2回目で当選して嬉しいでした。引越ししてすぐくらいに被害に遭いそうになり電話がなるたびに暗い気持ちになりましたが、今は安心して家にいられます。有りがとうございます。</p>
<p>・詐欺電話に対応する事態大変恐いことです。本装置で事前に撃退できると思うと安心です。ありがとうございました。</p>
<p>・ありがとうございました。</p>
<p>・録音されていると思う効果は絶大だと思いました。特殊詐欺はいろいろ変化しているので、訪問販売や窃盗対策にステッカーや人感センサーライトなどがキャンペーンであるとうれしい。</p>
<p>・安心して電話に出られる様になり、ありがたいです。関係皆様にお礼を申し上げます。</p>
<p>・安心感が高まった。</p>
<p>・令和5年12月16日に電話装置を娘にとりつけてもらいましたが、その後、一度も迷惑電話はかかってきていません。安心出来る生活を送る事が出来嬉しく思います。プレゼント感謝しています。</p>
<p>・詐欺の心配が軽減しますし、とても良かったです。ありがとうございました。</p>
<p>・家の電話をはずそうかと考えていたが装置のおかげで安心して家にいられるようになりました。ありがとうございました。県が気遣ってくださるとは、なんとありがたいことかと感謝が深まりました。</p>

・呼び出し音の前に警告するのが特に良かった。
・とても有効な装置だと思います。今年の4月から固定電話のIP化がスタートしますが、出来ればスマホの様にブロックや迷惑メッセージ報告の登録で情報を共有出来ればと思います。
・以前にいやなTELがあり、こわい思いをしました。（警察に電話し、何かあったらTELして、とじまりをきちんとして下さいと言われてました。）この特殊詐欺電話装置を付けてからTELがなくなりました。ありがとうございます。
・感謝の心で使用させて頂いています。
・電話料の見直し、電気料が安くなる方法、不用品ありますか・・・色々とよくかかってきました。半減して安心してます。ありがとうございました。
・今回このような機会を得ることが出来て幸いでした。電話の門番をお願いしているようで、心強いです。その上で、気を引き締めなければと思います。
・装置を取り付けたことにより、安心感が高まりました。
・以前は電話に出ると切れてしまういたずら電話や、電話番号が似ているソバ店と間違えてかけてくる電話や、しつこい売り込みの電話がかかってきていました。装置を取り付けた後は、今のところ減ったので、ホッとしています。また、高齢の家族が電話にて、話しの内容を理解していない時に、後で録音が聞けるので助かります。
・受話器を取る時の不安感が減った。良かったです。
・装置を付けた事により迷惑電話がかなり減り効果がありました。ありがとうございます。
・昨年11月29日～1月22日の撃退率が38%でした。光回線やガスなどのセールスの電話など、迷惑電話が多かったのですが、それらには電話には出ないで、留守番電話で済ませていたのですが、録音される頻度が激減しています。最近ほとんど録音されることもなくなっています。音声の流れると、知人の方の場合には始めはちょっと驚かれるのではないかと心配がりましたが、これだけ特殊詐欺が横行し、跡を絶してない時勢なので、相手方にも理解してもらえるものと思っています。いい装置を提供していただき、ありがとうございました。
・良かったと思う。
・ありがとうございました。1人ぐらしなので助かって居ます。
・装置を取り付ける前は留守電にしておいたのですが、日に何度も無言がありました。装置を付けてからは、メッセージが流れている間に切れているので、気が楽になりました。迷惑電話番号表示で巾広くありますが、今は少なくなりました。
・迷惑電話は気になっていたもので、当选していただけて、良かったです。ありがとうございました（対象者になれず、購入しようか検討していたので。）。
・毎回毎回電話対応しないで済むのでとても良い。なにより詐欺電話に直接対応しないで大変助かり有り難く思います。
・この装置を設置することにより被害の防止に一定の効果はあると思うので、今後多くの家庭に普及すればよいと思う。今回を受けて特殊詐欺への認識が高まったので、メール、SMSでの詐欺にも注意したい。ありがとうございました。
・安心して受話器を取ることが出来ます。真にありがとうございます。感謝申し上げます。
・従来から0120、050のTELは受話器を取らないようにしていたが、装置設置後はコール自体がなくなった。効果は大きいと思うので普及してほしい。
・大変効果がありますので、今後も同様の普及に努めていただきたいと思います。
・気持的に安心しています。
・抑止力になっていると思う。
・この度、特殊詐欺電話対策装置をお送りくださいました事、感謝しております。お陰様で不審電話もなくなり気持ちが楽になりました。これからも装置を引き続き使用させて頂きたいと思っておりますし、生活全般に渡り、緊張感を持って、日々過ごしていきたいと思っております。本当に有難うございました。
・今後もこのようなキャンペーンを続けてほしい。
・電話のかかる頻度が少なくなりました。非通知がなくなりました。ありがとうございました。

<p>・設置以前は営業や不審電話と思われる留守電にメッセージを残さない電話や、ワン切り電話がありましたが、設置後は把握している範囲では0件になりました。</p>
<p>・装置を取り付けてから迷惑・不審電話が殆ど架かって来なくなり、大変喜んでます。</p>
<p>・特殊詐欺電話対策装置のプレゼント企画の当選で本当にうれしくて感謝致します。以前は電話がくると仕方なし電話に出ましたが、今は安心して電話に出られます。誠にありがとうございます御座いました。老人に親切にして下さり明るい世の中ですね。関係者の皆様本当にありがとうございます御座居ました。どうぞ身体を大切に、寒いですから風邪を引かないで働いて下さい。お願い致します。</p>
<p>・最近の電話器には同様装置があり、新しく購入するまでの間、利用させていただきます。ありがとうございます。</p>
<p>・迷惑電話が少なくなった。取り付けて良かったです。</p>
<p>・繋がった通販のしつこい勧誘が、録音されているせいか無くなった。</p>
<p>・両親がとても安心してます。ありがとうございます。</p>
<p>・本装置が当選して感謝しています。ありがとうございます。</p>
<p>・装置を取り付け後、安心感が大きい。</p>
<p>・中古品の買い取り、保険の勧誘等の電話がなくなった。</p>
<p>・御当選有りがとう御座居ました。私、夫は83歳の老夫婦2人で御座居ます。この装置をつけた後は安心して生活出来ると思います。</p>
<p>・高齢者にとって生きづらい世の中ですが、このようなことを考えて下さって、本当にありがとうございます。</p>
<p>・取り付けてから自分で自宅へTELをして、メッセージがどんなものか聞いてみた。なる程、かなり面倒なメッセージで防止になると思いました。取り付け後はあやしいTELも減り、とても助かっています。でも反面、この装置のある家は「年寄りの家か」と見すかされるのではないかと心配になります。でもとにかく今はとても減りました。ありがとうございます。（娘が応募し、取り付けてくれました。）</p>
<p>・ナンバー・ディスプレイ対応と併用しています。設置後は非通知（表示圏外）がなくなりました。身内以外は不安でしたが、設置後は安心して心の余裕ができ、電話対応が出来るようになりました。装置のプレゼントありがとうございました。</p>
<p>・ありがとうございます。年なので落ち着いて、と思うのですが・・・あわててしまいます。気をつけます。</p>
<p>・取りつけて良かったです。</p>
<p>・同様の装置の購入を考えていたので、キャンペーンに当選し経済的に助かった。</p>
<p>・この度は、当選ありがとうございました。設置してからしつこい勧誘の電話も減り、静かに安心して過ごせています。設置も簡単で、使い方も簡単でよかったです。説明書もわかりやすいものを同封していただいてありがとうございました。</p>
<p>・ありがとうございます。努力します。</p>
<p>・NTTナンバーディスプレイを考えた事もありましたが、装置を取り付けた事もあり、安心して電話口に出られる様になりました。ありがとうございました。</p>
<p>・装置取り付けは、近所の電気屋さんで取り付けて頂きました。その後、不審電話はありません。安心してお話出来る様になりました。本当にありがとうございました。</p>
<p>・もっと大勢の人々が使用出来れば良いと思う。</p>
<p>・不審電話や迷惑電話が減ったので安心してます。</p>
<p>・電話の回数が減った感じがする。</p>
<p>・息子がキャンペーンに応募してくれました。詐欺対策を考えていたところだったので、当選して装置を設置できて良かったです。ありがとうございました。</p>
<p>・息子が帰省した時設置してもらった。迷惑電話が非常に多かったので、昨秋（10月）ナンバーディスプレイを設置。不要な電話は出ないようにしていた。さらに屈強の装置を取りつけさせて戴いたので、だいぶ安心して居るところです。有難うございました。活用させていただきます。</p>
<p>・相手の会話内容が自動録音できているので、安心して話ができることができました。ありがとうございました！</p>

・取り付けて良かった。
・設置方法が簡単で良かった。
・買取り、リサイクル、電気料金、太陽光発電等、非通知も時々ありましたが、電話が静かになりました。
・ありがとうございました。
・付けたほうが良いのではと気にしていましたので、チャンスを与えて下さって本当にたすかりました。有りがとうございました。
・勧誘の電話が度々あったが、回数が激減した。安心して電話に出られるようになった。
・設置して大変たすかりました。ありがとうございました。
・取り付けてからアナウンスが終わると必要のない人はそのまま切り、用事のある人は待ってくれるので、ゆっくり受話機を取る事が出来、あわてる事がなくなり本当によかったと思います。
・今回は装置をお送りいただきありがとうございました。取付もカンタンにできてよかったです。また、会話が録音できる機能は万が一被害にあった時の記録になり、よい機能だと思いました。
・キャンペーン実施していただきありがとうございました。
・装置を取り付けてから、怪しい勧誘電話もなくなり、感謝しています。
・無言電話などがなくなり、少し気持ちが悪くなくなりました。でも非通知になっている電話への応答にいつもためらいを感じます。
・装置取り付け前は、通話中の録音は録音ボタンを押す必要があった。装置取り付け後は、着信したすべての通話が録音されているので安心感が増した。
・050～で始まる不用品買取業者などの着信がほとんどなくなりました。効果があり良かったです。
・固定電話の鳴る回数が少なくなりました。
・抽選にはずれたと思っていたので嬉しかったです。不審な電話もほとんど来なくなり、ほっとしました。でも新聞に、装置を取り付けても、だまされた人の記事があったので、油断はできないと思っています。
・以前は勧誘電話があったが、そのような電話が無くなりよかったです。
・安心して電話をとる事ができました。
・装置を付けて、録音されているにもかかわらず、堂々と会社名を名乗り訪問の約束をしようとした会社がありました。（共済保険会社と連けいして、屋根の工事が無料でできる）という内容でした。加入している共済組合に連絡したら「そのような電話はいっさいしないので、気を付けて下さい。」と言われました。ナンバーディスプレイの登録がしてなかったので、そのせいかもしれません。すぐナンバーディスプレイの登録をしました。今回の事はこの装置のおかげで私（娘）が気づくことができ、大変感謝しています。（相手の電話番号を通知させることも大切）どうもありがとうございました。接続方法もくわしく、わかりやすかったです。
・この度キャンペーンに於いて、プレゼント企画に応募し、当選させていただき、令和5年11月28日に特殊詐欺電話対策装置をいただきました。大変有りがとうございました。早速その日に取り付けをいたしました。普段からあまり固定電話は使用しておりませんが、時々セールスの電話等がありますが、以前より装置設置後は少なくなったようです。装置があるからと気を抜かず気を付けていきたいと思っています。大変有りがとうございました。
・安心しております。
・嫁に行った娘の家では、3～4年前から装置が付いていたのですが、聞くたびに（電話して）、あっいな。若いのにしっかりしていると思いました。今回付けた事で、親戚、知人等から電話が入るごとにいよいよ設置したね、良かったねと言われます。
・祖母が喜んでいました。ありがとうございました。
・以前特殊詐欺に遭いそうになった時があったので、この装置は役に立つと思います。ありがとうございました。
・装置の送付ありがとうございました。メッセージが流れる事で、詐欺が電話を切るかどうかはわかりませんが、会話が録音でき、どのような話をしていたかがわかる事が安心につながると感じました。今後も使用を続けたいと思います。
・電話が鳴る度、様子見に行っていたが、それがなくなり気持ちに余裕が出来ました。

<p>・勧誘の電話が多かったが、一回も来ないので安心です。とても良いキャンペーンだったのでお礼申し上げます。携帯も持っていないので反面世相に着いて行けない年寄りです。</p>
<p>・装置をつけたので今後安心です。</p>
<p>・聞きのがした場合、再生で確認できるので便利です。</p>
<p>・明らかに不審電話が減ったと思います。これからも引き続きこの装置を使用したいと思います。</p>
<p>・高額商品有難うございました。装置を取りつけた後の不審電話や迷惑電話の頻度については、そう度々来るものではないので設置後は有りませんでした。なお、以前に還付金詐欺が2回、オレオレ詐欺が1度ありましたが、直ぐに詐欺と分かったので対応が出来ましたが、これから老いていく中、判断が鈍り新種の詐欺に対応が難しいので装置の設置におおいに期待するところです。</p>
<p>・ありがとうございました。</p>
<p>・数年前にオレオレ詐欺にあい、350万円騙し取られそうになり、警察沙汰になりました（未遂）。その後電話機を買い換えたりしましたが、留守番電話のガイダンスまでは随分多く掛かって来ていました。装置を取り付けてからは留守番電話もそのままにしていますが、そこまで掛かって来る件数はめっきり減り、最近では用のある人のみで、本当に来なくなり安心してます。</p>
<p>・固定電話は大した用事ではないものばかりがかかってきていたのですが、この装置を取り付けた事で全くといっていい程かからなくなりました。本当に有難うございました。</p>
<p>・電話を買い替えずに簡単に取り付けることができたのでとても助かりました。</p>
<p>・自動通話録音機を取り付ける前は大手企業を名乗る電話や0120（フリーダイヤル）からの迷惑電話が結構ありましたが、装置を取り付けた後はほとんど無くなり大変助かりました。ありがとうございました。</p>
<p>・このような対策を積極的に進めて頂けると大変嬉しいです。</p>
<p>・ナンバーディスプレイと留守番電話にしているので、以前も不審電話等は気をつけていたのですが、この装置があることで安心していられます。ありがとうございました。</p>
<p>・家族も大変ありがたく思っています。94歳で1人暮らしなので、かなり安心しました。</p>
<p>・10年位前に被害に遭った。息子を名のり書類を・・・金額150万。このように騒がれる前の為、信じてしまった。このような装置を早く知ればよかった。今回のサギボウシ大変感謝しています。</p>
<p>・良い装置をご提供頂き、ありがとうございました。引き続き使用させていただきます。</p>
<p>・実家の電話に付けさせていただきました。様子を聞いたらフリーダイヤルなど知らない所からの電話がピタッとなくなったと喜んでいました。田舎の年寄りをねらっているのか10:00ごろ、14:00ごろ、よくTELが来ていたようでした。</p>
<p>・効果があって、よい装置が入手出来ありがとう御座居ました。</p>
<p>・特殊詐欺にあう前に、今回キャンペーンのおかげで電話対策装置を設置できて、とてもよかったです。無料でいただきありがとうございました。勧誘電話もなくなったと喜んでいました。録音された音声を消去する際に再生し確認できるので、高齢両親の電話対応の内容や頻度がわかることもよかったです。取り付け方が簡単だとわかれば広がると思います。</p>
<p>・装置をつづけて使用させていただければ、ありがたいです。よろしくおねがいします。</p>
<p>・良い企画だと思いました。来年も継続し、高齢者へ配布出来ると良いと思います。</p>
<p>・安心して使用しております。ありがとうございました。</p>
<p>・安心できる様になった。</p>
<p>・FM群馬を聞いていた息子が応募して当たり、取り付け後、不審電話や迷惑電話が減り、大変助かっております。ありがとうございました。</p>

<p>・毎日のようにあったセールスやクレジットサギまがい、コンピューターの自動音声電話、ワン切り電話、アンケート電話がゼロになって、静かな生活が送れてとてもありがたいです。プラスのサギ防止、留守番電話の2段構えを考えていたのですが、しなくてもよさそうで助かりました。あとはスマホの対策です。自宅訪問セールスも。父・母世代（90以上）で、ケータイが使えなくて固定電話だよりの知人には、申し分けない気がします（コンタクトにワンクッション入るので）固定電話にふりまわされる生活が0になって、とても助かりました。ありがとうございました。</p>
<p>・特殊詐欺防止装置は効果があるので、広く高れい者に使ってもらいたい。</p>
<p>・効果は絶大と思います。プレゼント企画に感謝いたします。ありがとうございました。</p>
<p>・こちらは、とても抑止力になると思います！！また、録音のクオリティも良いので、つけて安心できました。（高齢の両親の為に設置しました。60代と70代）</p>
<p>・新年1月1日に設置しました。十数年来の不要な営業電話、迷惑電話に悩まされて来ましたが、設置してからはほぼ無くなりました。「効果有」と考えられるように思われますが・・・</p>
<p>・この装置を取り付けて迷惑な営業電話が無くなりました。この度はありがとうございました。</p>
<p>・特殊詐欺装置を送って頂きありがとうございました。早速設置しました。いつも留守番電話にしていたのですが、装置を取り付けてから迷惑電話が少なくなり、安心していられます。これからも私達が安心して毎日過ごせる様に防犯に於いても心くばりして頂きます様宜しくお願い致します。</p>
<p>・電話に出るのに安心できるようになった。</p>
<p>・一人ぐらしになり心配だったが、気分的に安心感を覚えました。ありがとうございました。</p>
<p>・特殊詐欺電話対策装置を取り付けた後、セールスの電話も減り、良かったです。ありがとうございました。</p>
<p>・装置を付ける前、サギの電話に信じ込み、5回ほどやり取りをしてしまいました。家に金がないことを伝えると、その後はかかってきませんでしたが、息子の名前、定期預金がどこにいくらあるか、嫁の名前、勤め先など、あらゆることをしゃべってしまい、犯人にデータを取られていると思うのでとても心配しておりました。この装置をつけたことで、そのような電話をとることが減っているのもとても良かったと思っています。この度は本当にありがとうございました。父はお金がかかるとの理由から、対策装置をつけるのをためらっていたのですが（つけるよう言っても拒否されていました）、これがいただけたのでつけることができました。</p>
<p>・近所の年よりも付けてもらいたいので、またキャンペーンしてほしい。</p>
<p>・以前飛び込み業者による詐欺に遭ったようなので、電話だけでも被害に遭わないように対策できたので安心してます。ありがとうございました。</p>
<p>・装置を取り付け安心しています。</p>
<p>・すべての家のTELがこの特殊詐欺電話になったら、特殊詐欺がかなりへるのではないかと思います。</p>
<p>・取付けは、子供にやってもらいましたが、もっとかんたん取付けが出来るといい。取付けた事によって、安心感は高まった・・・今まで変な電話があったのが無くなった！！（05・・・。0120・・・。）</p>
<p>・大変ありがたい装置で、昨今のニュース等で報じられている事件等を考えると、今後の対応が益々リスクを考えていかなければと考えておりました。本当にありがとうございました。今後の安心・安全に対応していきたいと思います。</p>
<p>・シンプルで使いやすいです。</p>
<p>・電話の頻度がへり良かった。</p>
<p>・とても良い装置をありがとうございました。安心です。</p>
<p>・今回このプレゼントが当たり大変良かったです。ありがとうございました。</p>
<p>・周りの人にすすめる。</p>
<p>・不審電話や迷惑電話は、現時点で減った感が有ります。以前より安心して生活させて頂いております。有難うございました。</p>

<p>・2人（80代夫婦）暮らしの親のところに設置した。（そのため代筆および私の意見です）設置後に実際かけてみるとコールの間隔、アナウンスが非常にゆっくりで時間がかかる。この点は効果的なのだと納得した。（私自身、途中で切ってしまう、と思う程なので。）</p>
<p>・日々安心の生活が出来ております。ありがとうございます。</p>
<p>・装置を取り付ける前は不審電話や迷惑電話があり、特に080の詐欺電話があったがなくなった。ただ、未だに不審電話があるがすぐに切れるので安心である。</p>
<p>・大変良いと思います。</p>
<p>・最近詐欺類の電話はない。以前数回カンプ金や商品売込みと合わせた電話があった。相手電話番号や市役所窓口など確認するとでたためですぐ切れてしまう。今後も注意して生活したい。。大変ありがとうございます。</p>
<p>・設置後、不審な電話は全く来なかった。効果抜群。ありがたく厚く御礼申し上げます。</p>
<p>・装置を取り付けた後、再確認が出来るので、安心です。無言電話も無くなりました。</p>
<p>・普段日中は高齢の両親だけなので、電話の対応はすごくこわかったのですが、この装置をつけてからは安心して仕事に行けます。ありがたいです。</p>
<p>・姉が詐欺に遭いそうになりましたので私もならないように用心していました。装置が当たって良かったです。</p>
<p>・姉が詐欺に遭いそうになりましたので、私もならないように用心していましたが、装置が当たって良かったです。</p>
<p>・高齢者が知らずして詐欺対策されているので、絶対とは言いきれなくとも、家族としては安心しております。ありがとうございます。</p>
<p>・装置を取付てからは、ほぼ不審な電話は無くなり被害防止には効果大であります。</p>
<p>・おかげさまで迷惑、不審の電話もなくなり、安心して活用させて頂いております。ありがとうございます。</p>
<p>・装置を取り付けてすぐに効果きめんでした。日常生活安心して過ごす日がおくれます。本当に良い装置に出合って良かったです。ありがとうございました。</p>
<p>・いつも留守電にしておきましたが、この装置を使用してから、電話のベルも鳴らないので（あやしい電話）安心です。</p>
<p>・怪しい電話が減って大変助かっています。</p>
<p>・ありがとうございます。安心して生活しています。</p>
<p>・70代の両親と同居していて、日中、自分達が仕事でいない時にかかってくる勧誘の電話を心配していたのですが装置を取り付けてからかかってくるなくなり安心して生活しています。</p>
<p>・固定電話は今ほとんど使用していないが、かかってくるのは営業関係か、めいわく電話だったので、この装置の効果はかなりあるのでは、と思う。</p>
<p>・電話機に拒否登録機能があり、今迄勧誘のTELは登録した。今回の機器の効果はわからないが、勧誘のTELは減少しているのは事実です。</p>
<p>・取り付け後は電話の回数も減り安心できます。</p>
<p>・取付けた後は録音されているせいか、直に切れたり必要な方はコールを続けるので電話に出て対応している。</p>
<p>・①ワンコールの電話がなくなり助かります。 ②電話があっても、しつこくないような気がする。</p>
<p>・装置を取り付け後、勧誘の電話がかかってくるなくなったので本当に良かったです。ありがとうございます。</p>
<p>・親世帯に取り付けました。説明書もわかりやすかったですが、やはり、機械物にあかるい人がいないと不安なようでした（取り付けは娘がしました）。・良い品をありがとうございました。</p>

②否定的な御意見・御感想

<p>・特殊詐欺電話対策装置を設置していても被害にあわれた方もいるので内容（音声）をもう少し細かく検討したほうが良いのではないかと思います。</p>
<p>・自分（本人）が外から自宅へ電話を掛けた時、直ぐ伝言できず、「これがサギ防止」に役立っていることに感謝しながら、ちょっと忙しい電話内容なので、ちょっと心が騒いだ。</p>

<p>・息子から「このアナウンスを聞いたらこの家に高齢者がいるってわかっちゃうんじゃないか？」と言われ、そういう考えもできるなと思いました。電話はなくなっても自宅にこられてしまう事もあるのかも・・・</p>
<p>・友人からの電話も少なくなったようです。</p>
<p>・一定時間呼び出しをしないと音声流れないので、知り合いからのTELではこの装置をつけたことに気づいてもらえなかったようです。通話内容が録音されているので、後で聞き直すと、自分の話し方の欠点に気づくことがあり、詐欺対策とは別の効果を実感しています。*先日群馬でこの装置（たぶん）を取り付けていて被害にあった方がいたとニュースにありました。たぶん加害者は、被害者がすぐに受話を取ったことで、録音されていることに気づかず、詐欺行為を続けたものと推測しています。結果的には貴重な手口が一般の人たちに広まり、次の詐欺電話が防げるのではないかと思います。</p>
<p>・それほどはっきりと効果を検証する方法がわからない。答えは憶測です。</p>
<p>・昼間、ほとんど家に居ないので、正直な処、効果が判りません。</p>
<p>・装置を取り付けた後に消防署と名乗って通報がありましたのでと言う電話がありビックリしてしまいました。たまたま娘がいたので様子がおかしいと電話を変わってくれたので良かったですが、装置を取り付けたからといって安心はできないのだと思いました。</p>
<p>・装置を紹介したいが固定電話を解約している人が多い。高齢者は携帯のみです。</p>
<p>・取り付け方がもっと分かりやすい図になればお年寄りの方々でも、自分で簡単に付けられると思います。</p>
<p>・コードの差込口を上下、2種類あると良いですね。</p>
<p>・本装置と私の電話器の相性が悪いようで使用を取りやめた（不具合が生じた）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話機の呼び出し音が出ない。 ・相手のナンバーが表示されない。
<p>・装置を取り付けた後、全く着信が来なくなりました。すごい効果だと思いましたが、接触が悪かったらしく、電話がならなかっただけでした。不審電話はなくなりました。ありがとうございました。</p>
<p>・装置の音声のコピーのコピーなのか聞き取りづらい。何とか分かるが・・・鮮明でないのが残念。ただ、送っていただいたことには大変感謝しております。</p>
<p>・固定電話への通話は月1～2回で物品のセールス内容が主であり必要性が薄い気がしている。今はスマホへの特殊詐欺電話への対策が必要と考えられる。</p>
<p>・装置を取り付けてから、逆に高齢者住宅？と思うのか、ネットでしらべると、ソーラーとかそんな会社（買い取りなど）が多くなった。</p>
<p>・テープによるアンケート電話については、まだ効果はわかりません。</p>
<p>・普段の電話をかけるとアナウンスが長いので、電話が使いづらく思ってしまう。本当はそのことが大事だとは思いますが。</p>
<p>・用事のある人でも留守電になっていると対応の仕方がわからず用件を伝えず電話を切ってしまう人が大半です。この特殊詐欺装置も用事があって電話をしても音声が流れると電話を切ってしまう様です。</p>
<p>・まだ不審電話がかかってくるので、注意していきたい。</p>
<p>・取り付けしたことにより、より安心できるかも。と期待していたが、数件、詐欺のような営業（電話番号からインターネットで検索して）と思われる所からの着信があった。</p>
<p>・慣れるまでは相手が知り合いでも一回目はなんとなく緊張して、こちらが出る前（ガイダンスの段階）に切ってしまったという人が多数いらっしゃいました。</p>
<p>・非通知のコールには出ないようにしているので不審電話かわからない。</p>
<p>・アナウンスがもう少し短いと良い。</p>
<p>・終了時間まで時間が1分くらいあるのが長い。先方に悪いと思い早めにとるとつながり失敗しそうになる。</p>

③注釈が必要な御意見・御感想

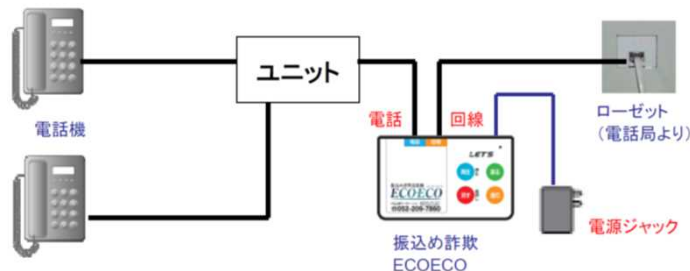
・大変残念ですが、家の電話がホームテレホンで特殊だった様で説明書にある色々なつなぎ方を試そうとしましたが繋ぐことができませんでした。ご提供くださったのにすみません。もっと簡単な装置だったら良かったと思いました。機械の会社にも相談しましたがダメでした。

※注釈

ホームテレホン（P B X）など通常は、電話回線がユニットに接続される手前に取付けますが（外側取付）、例外で電話機（内線）側に取付けるケースがあり、その場合は電話機の呼出信号を、内線信号から外線で使用する N T T 信号に変更して使用します。

ただし、ほとんどのケースでは、前者の電話回線がユニットに接続される手前に取付けています。

ホームテレホンは以下のように接続してください。



・未設置宅すべてに無料で設置してください。

※注釈

群馬県警察・市町村では、特殊詐欺電話対策装置の貸出し事業などを行っています。お近くの警察署・お住まいの市町村にお問合せください。

群馬県警察署：<https://www.pref.gunma.jp/page/174014.html#kenkeikashidasi>

市町村担当窓口：<https://www.pref.gunma.jp/page/174014.html#shityousonhozyo>

・送り元を消費生活課のほうがわかりやすいと思う。

※注釈

今回の特殊詐欺被害防止キャンペーン特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画では、応募チラシ等において委託事業者の名称を表示しておりましたが、送付元も委託事業者からの発送としていたため、群馬県の事業でありながら、発送元が事業者名と言うことで不審に思われた当選者が複数おりました。今後、同様な企画を実施する際の参考とします。

・装置を設置したところ、インターホンが使えなくなったが、インターホンの型が古いので新しいものと交換する予定。以前からインターホンを画面が出るものと交換しようと思っていたので良い機会となった。

※注釈

ドアホン機能付き電話機を御利用の場合も特殊詐欺電話対策装置は使用できます。接続方法は、附属の取扱説明書にありますので安心して御使用ください。工事不要で接続・使用できます。

・特殊詐欺を防ぐ簡易的なアイテムとしては役に立つとは思いますが、根本的に防ぐにはやはり本人の自覚の問題にあるのではないのでしょうか。還付金、宝くじの当選等やり口は何通りでも作れるので、新聞、メディア、広報、ネットの注意喚起が一層必要になる時代と言えます。

※注釈

特殊詐欺に限らず、犯罪被害防止には、一人ひとりが防犯意識を強くもっていただくことが重要です。しかし、特殊詐欺では、①固定電話への電話からはじまることが多いこと、②犯人は、被害者の不安を煽ったり脅したりして巧みに金銭を騙し取ろうとしてきます。

固定電話に特殊詐欺電話対策装置を接続し設置すると、呼び出し音が鳴る前に、相手方に録音する旨の警告音声が行くため、録音を嫌がる犯人は電話を切るため、犯人と話すことなく詐欺電話を撃退することができます。また、「特殊詐欺電話対策装置」を設置すること自体が、犯人に防犯意識の高い世帯であると認識させ、その世帯への犯行を諦める傾向があります。犯罪被害防止には、「見せる防犯対策」が大切です。特殊詐欺被害防止のまず第一の防犯対策として、「特殊詐欺電話対策機器」の設置を御検討ください。

・2023.12.5の上毛新聞で設置済み家庭で初の被害で電話3本後キャッシュカードを取られた報道があり、録音されたようですがこの録音は、どうすれば聞くことが出来るのでしょうか？加害者に録音しているアナウンスが出された後は、普通に呼び出し音が鳴ったので、被害女性は出たのでしょうか？当方は、以前巡回警察官からお宅は何かリストに載っているようだ・・・と聞いたのでナンバーディスプレイ契約しFAX兼用の電話機で、留守番電話にし、不明な電話にメッセージがないのには番号記録しています。防止と加害電話を知るには、ナンバーディスプレイ契約により当局としても追跡可能になるのでは、自分個人としては、ナンバーディスプレイの普及キャンペーンを拡大することがいいのではないかと感じました。

※注釈

・群馬県内で設置済みで初の被害（令和5年10月発生）における録音記録は、群馬県警察のホームページで公表されています（令和6年3月21日現在）。被害防止にお役立てください。

群馬県警察ホームページ：<https://www.police.pref.gunma.jp/618466.html>

・NTTでは、70歳以上の契約者等を対象にナンバー・ディスプレイの無料化サービスが開始されています（要申込）。「特殊詐欺電話対策機器」の設置と併用した特殊詐欺被害防止対策が有効です。

・説明書をきちんと読まなかったせいなのですが・・・ボタンを試し押しをして、再生ボタン→ストップ・・・そのままにしてしまったらしく電話がかからない、着信しない事があった。戻るボタンを押したら直ったので、装置をさわったら「戻る」の表示をしてもらえると素敵かと思いました。このようなキャンペーンとても助かります。ありがとうございました。

※注釈

録音を聞くため、再送ボタンを押して、再生を途中でやめるため停止（再生ボタンをもう一度押す）しても、特に操作をしなくても問題なくしようできます。なお、録音の再生は、受話器を置いて再生してください。

・ナンバーディスプレイが使えず、電話機の迷惑電話対策が使えなくなりました。装置後もナンバーディスプレイが使えるようになりませんか。電話機のNo.表示のない機種には有効だと思う。

※注釈

大部分の電話機は、特殊詐欺電話対策装置を接続しても、ナンバー・ディスプレイを併用して使用できます。一部電話機で使用できない機種もありますが、それ以外の不具合が原因であることが多いことから、このような現象が発生した場合には、カスタマーサービス等へお問合せください。

・パソコンのインターネットスピードが遅くなった。

※注釈

特殊詐欺電話対策装置の接続・使用では、パソコンの回線とは異なる回線を使用しているため、パソコンのスピードが遅くなったのは、それ以外の原因が考えられます。

・少し長めに話し込んでいると、チャイムが鳴る。止める手立てがあるなら知りたいです。

※注釈

特殊詐欺の犯人は、被害者からいろいろな情報を聞き出すことが多いことから、通話時間が長くなる傾向があります。そのため、配付した特殊詐欺電話対策装置には、通話時間が20分を経過すると、通話中に「ピンポン」と音を流し、通話相手にチャイムを鳴らして来訪者を装うことで、着信者が通話を切るきっかけを作る機能が付いています。取扱説明書には、この機能を解除する方法もありますので、不用の場合は、解除してください。

・家の中でWifiの中で家電をスマホで発着信できる、「agephon」を使用しているが、この装置を取付けた後、発信はできるが、着信ができない。最初の2回のコール後に電話が切れてしまう。どうすればいいか教えてほしい。

※注釈

「agephone」では、固定電話への電話をスマートフォンでも受話できる機能のようですが、固定電話に特殊詐欺電話対策装置を接続・設置すると相手方に警告音声が流される時点で一旦固定電話で受けてしまうことになるため、このような現象が発生していると思われます。

・自動音声による勧誘は、アナウンスを無視するので、電話が鳴る。

※注釈

最近、架け子からの詐欺電話だけでなく、音声ガイダンスによる詐欺電話が増えています。自動音声であるため特殊詐欺電話対策装置を設置しても電話は切断されません。音声ガイダンスによる詐欺電話の特徴は、犯人の電話につなげるため、被害者に番号を押させるよう音声ガイダンスで誘導するところにあります。絶対に番号を押さないでください。

・ケイタイを持っていないので、すべて電話対応です。一部のスマホは契約の都合か不通になるそうです。

※注釈

特殊詐欺電話対策装置に電話を拒否する機能等は付いていないので、それ以外に原因があると考えられます。

・大変良い装置なのですがラジオにノイズが入ってしまいそのつど電源の入切を行うのが面倒だと思います。

※注釈

特殊詐欺電話対策装置、ラジオともに機械類ですので、相互作用で、ノイズが入る場合があります。なるべく離して使用してください。

・呼び出し音で、電話をとると切れてしまう電話が時々あったが、それが無くなった。この装置をつけたことの安心感は大きかったです。油断することなく新しい情報に注目していきたい。ありがとうございました。この機器の電気代がどのくらいかを知りたいです。

・電気（ACコンセント）をつかっていますが、金額的にいくらかかるのか気になった。例えば1か月10円かかりますみたいのが知れたかった。とても良いキャンペーンだと思います。もっと広げていただきたいです。ありがとうございました。

※注釈

東京電力管内の平均単価1kwあたり30円を用いて計算すると、当該装置の消費電力は最大約6wで、特殊詐欺電話対策装置は、24時間365日通電して使用することが想定されるため、

$$6 \text{ w} \times 1 \text{ h} = 6 \text{ w h}$$

$$\rightarrow 6 \text{ w h} \div 1000 = 0.006 \text{ k w}$$

$$\rightarrow 0.006 \text{ k w} \times 30 \text{ 円} = 0.18 \text{ 円}$$

$$\rightarrow 0.18 \text{ 円} \times 24 \text{ h} \times 365 \text{ 日} \div 100 = 1,577 \text{ 円 (1年間の電気料金) と想定されます。}$$

・特殊詐欺に効果があるかもしれないが、家の電話には合わなかった。家の電話はFAXと同じ番号になっていて、この装置を付けるとFAXが入らなくなってしまった。結局、装置を外した。

※注釈

FAX機能を搭載した電話機をお使いの御家庭で使用される場合は、「FAX対応モード」に設定する必要があります。附属の説明書に設定方法が記載されていますので、おためしください。

・当選ありがとうございます。届先を選べるとよかったです。当選や送付を理解してもらえなかった。

※注釈

今回の特殊詐欺被害防止キャンペーン特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画では、設置先の本人だけでなく、離れて暮らすお子さんやお孫さんからの応募もできることとしました。設置先と応募者が異なる場合には、応募者へは、事前にハガキでお知らせさせていただきました。身に覚えのない機器が届くと不安を覚える方も多いかと思っておりますので、設置先へ装置が届くなどの連絡をとっていただくようお願いいたします。

④その他

<p>・銀行の取引で暗証番号（定期預金）の解約で告知が自動音声のため聞き取りが間に合わない！</p>
<p>・非通知や0120（商売関係）が出る場合は、TELに出ないようにしています。</p>
<p>・40年前より2名で館林税務署から来ました。〇〇建設に税務の調査に来ましたと言われ自宅に上って社長と話をしている内に私が事務所から税務署にTELして確認したら、うちからは貴社に行っていないと言われて、それを2名に告げるとあっという間に姿が消えました。</p>
<p>・最近でんわ故障し、同じような機能のある電話を購入した。</p>
<p>・留守電にすることも大事です。</p>
<p>・我が家は固定電話にサギのTELはないので幸いですが、被害額を聞くと莫大なので何とかしてほしいです。</p>
<p>・電話機に登録以外の番号はNO.ディスプレイで表示されますので、絶対出ない事にしています。留守番電話にしておく とコメントが入り、録音される前に切ってしまうので詐欺の電話と判ります。詐欺と思われる番号をメモ記録しておく と同じ番号で何度も又は、似たような番号もあります。0120、03、05、07、08、09が最初についています。アンケート に答えて電話下さいなんてものもあります。留守電にしておく、本当に用事のある人は名前を言ってコメントを入れて 来ます。何はともあれ、留守電にしておくのが一番安全です。知らないNo.は取らない事ですね。</p>
<p>・装置をとりつける前、1度ありそれにひっかかってしまった（2023年11月1日）。</p>