

## 重要事項説明書

記入年月日	2023年 7月 1日
-------	-------------

## 1. 事業主体概要

種類	法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃ きずな 株式会社 きずな	
主たる事務所の所在地	〒372-0831 群馬県伊勢崎市山王町 73 番地 2	
連絡先	電話番号	0270-27-5522
	FAX番号	0270-27-5523
	ホームページアドレス	<a href="http://www8.wind.ne.jp/kirua">http://www8.wind.ne.jp/kirua</a>
	メールアドレス	isesaki@makasete294.com
代表者	氏名	森岡 昭雄
	職名	代表取締役
設立年月日	平成 28年 5月 6日	
主な実施事業	※別添 1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

## 2. 有料老人ホーム事業の概要

## (住まいの概要)

名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ よつばのくろーばーいせさきさんのう 住宅型有料老人ホーム 四つ葉のクローバー伊勢崎山王	
所在地	〒372-0831 群馬県 伊勢崎市 山王町 73 番地 2	
主な利用交通手段	最寄駅	新伊勢崎駅
	交通手段と所要時間	新伊勢崎駅南西方向、徒歩約30分。広瀬小学校南西方向50m。
連絡先	電話番号	0270-27-5522
	FAX番号	0270-27-5523
	ホームページアドレス	<a href="http://www8.wind.ne.jp/kirua">http://www8.wind.ne.jp/kirua</a>
	メールアドレス	isesaki@makasete294.com
管理者	氏名	長谷川 拓摩
	職名	有料老人ホーム管理者
建物の竣工日		平成 23年 11月 1日
有料老人ホーム事業の開始日		平成 29年 4月 1日

**(類型)【表示事項】**

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）	
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）	
3 住宅型	
4 健康型	
1又は2に 該当する場 合	介護保険事業者番号
	指定した自治体名 <span style="float: right;">県（市）</span>
	事業所の指定日 <span style="float: right;">平成 年 月 日</span>
	指定の更新日（直近） <span style="float: right;">平成 年 月 日</span>

**(特記事項)**

高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	<input checked="" type="radio"/> 1 あり    2 なし    3 不要*
※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により届出が不要	

**(併設介護保険事業所等の概要) ※併設する介護保険事業所等がない場合は省略可能**

併設介護 保険事業 所等	1	施設の名称	デイサービスセンター四つ葉のクローバー伊勢崎山王		
		サービスの類型	指定通所介護事業所		
		事業所番号	1070404072		
		事業所の場所	<input checked="" type="radio"/> 1 同一の建物	2 同一の敷地	3 隣接する土地
	2	施設の名称			
		サービスの類型			
		事業所番号			
		事業所の場所	1 同一の建物	2 同一の敷地	3 隣接する土地
	3	施設の名称			
		サービスの類型			
		事業所番号			
		事業所の場所	1 同一の建物	2 同一の敷地	3 隣接する土地
	4	施設の名称			
		サービスの類型			
		事業所番号			
		事業所の場所	1 同一の建物	2 同一の敷地	3 隣接する土地

3. 建物概要

土地	敷地面積	1, 416 m <sup>2</sup>				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地				
		2 事業者が賃借する土地				
		借地権の種類	1 普通借地権	2 定期借地権		
		抵当権の有無	1 あり	2 なし		
		契約期間	1 あり (平成29年4月1日～令和29年3月31日)			
			2 なし			
契約の自動更新	1 あり	2 なし				
建物	延床面積	全体	688.95 m <sup>2</sup>			
		うち有料老人ホーム部分	561.47 m <sup>2</sup>			
	耐火構造	1 耐火建築物 (建築基準法第2条第9号の2)				
		2 準耐火建築物 (建築基準法第2条第9号の3)				
		3 その他 ( )				
	構造	1 鉄筋コンクリート造				
		2 鉄骨造				
		3 木造				
		4 その他 ( )				
	建物階数	1 階建て				
所有関係	1 事業者が自ら所有する建物					
	2 事業者が賃借する建物					
	抵当権の設定	1 あり	2 なし			
	契約期間	1 あり (平成29年4月1日～令和29年3月31日)				
		2 なし				
契約の自動更新	1 あり	2 なし				
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
	最大	人部屋				
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分*
	タイプ1	有/無	有/無	13.04 m <sup>2</sup>	20 室	一般居室個室
	タイプ2	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
	タイプ3	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
	タイプ4	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
	タイプ5	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		

	タイプ6	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
	タイプ7	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
	タイプ8	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
	タイプ9	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
	タイプ10	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入							
共用施設	共用便所における便房	4ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		0ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房		4ヶ所		
	共用浴室	2ヶ所	個室		2ヶ所		
			大浴場		0ヶ所		
	共用浴室における介護浴槽	0ヶ所	チェアー浴		0ヶ所		
			リフト浴		0ヶ所		
			ストレッチャー浴		0ヶ所		
			その他 ( )		0ヶ所		
	食堂	1	あり	2	なし		
	入居者や家族が利用できる調理設備	1	あり	2	なし		
エレベーター	1	あり (車椅子対応)	2	あり (ストレッチャー対応)	3	あり (上記1・2に該当しない)	
	4	なし					
消防用設備等	消火器	1	あり	2	なし		
	自動火災報知設備	1	あり	2	なし		
	火災通報設備	1	あり	2	なし		
	スプリンクラー	1	あり	2	なし		
	防火管理者	1	あり	2	なし		
	防災計画	1	あり	2	なし		
その他							

#### 4. サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	ご老人が孤独や寝たきりになる原因を低減し、周囲との人間関係を改善し、アットホームな雰囲気の中で安全に健康的な暮らしを支援することを方針とする。
サービスの提供内容に関する特色	低所得で重度の認知症の入居者が中心となっている。地域の方々との交流を深めアットホームな雰囲気の中で運営している。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし

##### (介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	1 あり 2 なし
	生活機能向上連携加算	1 あり 2 なし
	個別機能訓練加算	1 あり 2 なし
	夜間看護体制加算	1 あり 2 なし
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり 2 なし
	医療機関連携加算	1 あり 2 なし
	口腔衛生管理体制加算	1 あり 2 なし
	栄養スクリーニング加算	1 あり 2 なし
	退院・退所時連携加算	1 あり 2 なし
	看取り介護加算	1 あり 2 なし
	認知症専門ケア加算	(I) (II) なし
	サービス提供体制強化加算	(I)イ (I)ロ (II) (III) なし
	介護職員処遇改善加算	(I) (II) (III) (IV) (V) なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1
	2 なし	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		① 救急車の手配 ② 入退院の付添い ③ 通院介助 4 その他 ( )	
協力医療機関	1	名称	伊勢崎クリニック
		住所	伊勢崎市上植木本町2490-1
		診療科目	訪問診療
		協力内容	訪問診療・健診
	2	名称	みんなの伊勢崎クリニック
		住所	伊勢崎市境伊与久3279
		診療科目	訪問診療
		協力内容	訪問診療・健診
協力歯科医療機関		名称	芳賀歯科医院
		住所	群馬県前橋市高花台1-9-2
		協力内容	訪問歯科診療 歯科健診

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ( )		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無		1 あり	2 なし	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無		1 あり	2 なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり	2 なし	
	便所の変更	1 あり	2 なし	
	浴室の変更	1 あり	2 なし	
	洗面所の変更	1 あり	2 なし	
	台所の変更	1 あり	2 なし	
	その他の変更	1 あり	(変更内容)	
		2 なし		

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり (2) なし
	要支援の者	1 あり (2) なし
	要介護の者	(1) あり 2 なし
入居対象となる者の年齢	原則として概ね 60 歳以上の要介護者	
留意事項	特別な事情の場合は 60 歳未満でも入居を許可する事がある。	
契約の解除の内容	② 入居者が死亡した場合。 ②入居者から契約解除が行われる場合。 ③事業者から契約解除が行われる場合。 ・入居申込書に虚偽の事項を記載する等不正な行為で入居した場合。 ・利用料その他の支払いを3ヶ月遅滞した場合。 ・入居者が他入居者、従業員に暴力行為等による危害を加えた場合。 ・危害を加える切迫した状態であり通常の対処では対応が出来ない場合。	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書 第 28 条
	解約予告期間	3 ヶ月
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月	
体験入居の内容	(1) あり ( 内容 : 原則として 1 泊 2 日 ) 2 なし	
体験入居の費用	3, 0 0 0 円 (消費税込)	
入居定員	2 0 人	
その他		

## 5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（併設介護保険事業所等など同一法人が運営する他の事業所の職員については記載しないでください。）。

### （職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員	1	1		
直接処遇職員	15	5	10	
介護職員	12	3	9	
看護職員	3	2	1	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

### （資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士	1	1	
介護福祉士	4	2	2
実務者研修の修了者	1		1
初任者研修の修了者	4	2	2
介護支援専門員	2	2	

※ 二種以上の資格者も含む



(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 ( 時～ 時)	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0人	0人
介護職員	1人	1人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率* 【表示事項】	a 1.5 : 1以上 b 2 : 1以上 c 2.5 : 1以上 d 3 : 1以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務					① あり    2 なし					
	業務に係る資格等					① あり					
						資格等の名称		看護師・介護福祉士			
	2 なし										
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			1		1						
前年度1年間の退職者数			1		1						
応じた職員 の人数	業務に従事した経験年数に	1年未満									
	1年以上				3						
	3年未満										
	3年以上		1		2						
	5年未満										
	5年以上		1	3	3						
	10年未満										
10年以上		1	1		1						
従業者の健康診断の実施状況					① あり    2 なし						

## 6. 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】		① 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】		1 全額前払い方式
		2 一部前払い・一部月払い方式
		③ 月払い方式
		4 選択方式 ※該当する方式を全て選択
年齢に応じた金額設定		1 あり ② なし
要介護状態に応じた金額設定		1 あり ② なし
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い		1 減額なし ② 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額
利用料金の改定	条件	税法上の改正や物価の上昇等により、サービス提供に不具合が生じると予想される場合。
	手続	予め指導監査機関に相談し、ご家族や利用者様への説明会を行い、議事録を作成して報告します。改定に賛同できないご家族様、利用者様についても一方的に不利益とならないように致します。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護度1	要介護度5	
	年齢	83歳	98歳	
居室の状況	床面積	13.04㎡	13.04㎡	
	便所	1 有 (2) 無	1 有 (2) 無	
	浴室	1 有 (2) 無	1 有 (2) 無	
	台所	1 有 (2) 無	1 有 (2) 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0円	0円	
	敷金	0円	0円	
月額費用の合計 (税別)		109,000円	109,000円	
家賃		70,600円	70,600円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護 <sup>※1</sup> の費用	0円	0円	
	介護保険外 <sup>※2</sup>	食費 (税別)	29,400円	29,400円
		管理費 (税別)	9,000円	9,000円
		介護費用 (徴収しない)	0円	0円
		光熱水費 (管理費に含む)	0円	0円
その他	円	円		
<p>※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。</p> <p>※2 有料老人ホーム事業として受領する費用 (訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)</p>				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	施設賃貸料金と施設維持費を勘案し、1日 2,353円の算定
敷金	徴収しない
介護費用	徴収しない
管理費	光熱水費、生活消耗品費、おやつ、及び有料サービス以外の標準生活支援等を勘案し、1日 300円 (税別) の算定。
食費	朝食 150円 昼食 550円 夕食 280円 1日 980円 (税別) で算定
光熱水費	管理費に含め、光熱水費としては徴収しない
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間（償却年月数）		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（名称： _____）	

## 7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

### (入居者の人数)

性別	男性	4人	
	女性	16人	
年齢別	60歳未満	1人	
	60歳以上 65歳未満	0人	
	65歳以上 75歳未満	1人	
	75歳以上 85歳未満	5人	
	85歳以上 90歳未満	8人	
	90歳以上 95歳未満	4人	
	95歳以上 100歳未満	0人	
	100歳以上	1人	
要介護度別	自立	0人	
	要支援1	0人	
	要支援2	0人	
	要介護1	0人	
	要介護2	0人	
	要介護3	4人	
	要介護4	12人	
	要介護5	4人	
入居期間別	6ヶ月未満	4人	
	6ヶ月以上 1年未満	3人	
	1年以上 5年未満	10人	
	5年以上 10年未満	3人	
	10年以上 15年未満	0人	
	15年以上	0人	
入居時の住所 地	市内	20人	
	県内の他の市町村	3人	
	県外	0人	

### (入居者の属性)

平均年齢	84.7歳
入居者数の合計	20人
入居率※	100%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含みます。

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	0人
	死亡者	3人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申出	1人
		(解約事由の例) 利用者様の都合により退居

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	住宅型有料老人ホーム四つ葉のクローバー伊勢崎山王 お客様相談係	
電話番号	0270-27-5522	
対応している時間	平日	8:30~17:30
	土曜	8:30~17:30
	日曜・祝日	8:30~17:30
定休日	なし	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	(その内容) 東京海上日動火災保険株式会社 事業活動包括保険(超ビジネス保険)
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	(その内容) 東京海上日動火災保険株式会社 事業活動包括保険(超ビジネス保険)
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり 2 なし	実施日	令和 5年 5月 15日
		結果の開示	① あり 2 なし
第三者による評価の実施状況	1 あり ② なし	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
管理規程	① 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
重要事項説明書	① 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
事業収支計画書	① 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
財務諸表の要旨	① 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
財務諸表の原本	① 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない



10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年 1 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名: )	
	② なし	
有料老人ホーム設置運営指導 指針「5.規模及び構造設備」 に合致しない事項	1 あり	② なし
合致しない事項がある場合 の内容	/	
「6.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性		
有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項	なし	
不適合事項がある場合の内 容	/	
(公社)全国有料老人ホーム 協会への加入		
	1 あり	② なし

添付書類：別添1（別実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

説明を受けた方の署名

\_\_\_\_\_様

(入居者様とのご関係 )

説明年月日 年 月 日

説明者署名 \_\_\_\_\_

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞				
訪問介護	あり	なし		
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし	デイサービスセンター四つ葉の クローバー伊勢崎山王	伊勢崎市山王町73-2
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
＜地域密着型サービス＞				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
地域密着型通所介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし		
＜居宅介護予防サービス＞				
介護予防訪問介護	あり	なし		
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所介護	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
＜介護保険施設＞				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		
介護医療院	あり	なし		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無		個別の利用料で、実施するサービス (利用者が全額負担)		包含※2	都度※2	料金※3	備考
介護サービス							
食事介助	なし	あり	あり	○			
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	あり	○			
おむつ代	なし	あり	あり	○			
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	あり	○	1回 300円		特浴はない
特浴介助	なし	あり	あり				
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	あり				
機能訓練	なし	あり	あり				
通院介助	なし	あり	あり				協力医療機関と市内医療機関のみ
生活サービス							
居室清掃	なし	あり	あり	○			
リネン交換	なし	あり	あり	○			
日常の洗濯	なし	あり	あり	○			
居室配膳・下膳	なし	あり	あり	○			
入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	あり	あり	○			現状の調理体制で可能なもの
おやつ	なし	あり	あり	○			
理美容師による理美容サービス	なし	あり	あり	○			訪問理美容を利用の場合
買物代行	なし	あり	あり	○			近隣の商店のみ
役所手続代行	なし	あり	あり	○			伊勢崎市内のみ
金銭・貯金管理	なし	あり	あり	○			原則預かりません
健康管理サービス							
定期健康診断	なし	あり	あり	○			※年1回協力医療機関で実施
健康相談	なし	あり	あり	○			随時看護職員が対応
生活指導・栄養指導	なし	あり	あり	○			随時看護職員が対応
服薬支援	なし	あり	あり	○			随時介護および看護職員が対応
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	あり	○			随時介護および看護職員が対応
受診・入退院時・入院中サービス							
移送サービス	なし	あり	あり				市内医療機関のみ
受診・入退院時の同行	なし	あり	あり				
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	あり				看護職員の場合は2,500円/1時間
入院中の見舞い訪問	なし	あり	あり				交通費実費負担 交通費実費負担

※1：利用者の所得等に依りて負担割合が変わる（1割から3割までの利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービスの利用の都度払いによる場合に依りて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。