

モビリティを通じて
人の移動に貢献し、
地域課題を解決する



群馬トヨタ自動車株式会社

高崎市



- ▶ 代表者: 横田 衛
- ▶ 設立年月日: 1946年10月2日
- ▶ 資本金: 3,000万円
- ▶ 従業員数: 605人
- ▶ 住所: 高崎市東町80
- ▶ TEL: 027-323-7211
- ▶ Mail: okyakusama@gtoyota.co.jp
- ▶ URL: https://www.gtoyota.com/

当社HPへは
こちらから→



企業紹介

当社は「トヨタ」、「レクサス」、「フォルクスワーゲン」の3ブランドを取り扱う自動車販売会社です。

本年度で創業75周年を迎え、創業以来群馬県で地域に根ざした営業活動を展開し、群馬県のリーディングカンパニーとして、お客様の多様なニーズにお応えしてきました。

『健康優良企業』を合い言葉に、「豊富な知識と強い体力を持った誰からも好かれる会社」を目指し、厳しい経済状況の中でも高い収益性、健全な財務体質を確保。加えてCS(顧客満足度)やES(従業員満足度)向上、地域の情報発信源として貢献したいと考え日々活動しております。

経緯・背景

持続可能な社会の実現は、環境負荷の高い自動車を取り扱う我々にとって重要なテーマです。ハイブリッドカーやエコカーを広く周知し、普及するといった環境への取組だけでなく、モビリティを通じて地域の課題解決に貢献したいという想いから、「GLOW TO GUNMA -群馬に輝きを-」という企業ビジョンを掲げ、SDGsへ取り組みはじめました。

現在は、ITを活用した「デマンド交通システム」を県内自治体へ向けて展開し、高齢者の移動の自由の確保と交通事故低減といった社会課題の解決等に取り組んでいます。

具体的な取組

健康増進のための乗り合い送迎サービス『チョイソコめいわ』※群馬県明和町で展開

「チョイソコ」とは地域の交通不便を解消し、主に高齢者や交通弱者の外出促進に貢献するデマンド交通。路線は定めず、明和町内に設置した125か所の停留所から予約申し込み状況に応じてITを活用して最適な乗り合わせと経路を計算し、目的地の停留所まで乗り合いで送迎する利便性の高い公共交通サービスです。

- 仕組み**
- 利用者：予約センターに電話で申し込み➡
 - 予約センター：専用システムを活用して予約者の要望に応じた効率の良いルートを作成➡
 - 利用者に到着予定時刻を連絡➡
 - ドライバーは専用システムの案内に従って指定の停留所まで送迎。
 - 専用システムはアイシン精機（株）（愛知県刈谷市）から提供を受けています。



デマンドバス車両



明和町での運行開始式

成果・効果

2019年より各自治体を訪問し、提案を実施。交通弱者の移動手段について課題を抱えていた明和町との出会いにより実現へ向けて1歩を踏み出しました。2020年4月から3年間の無償実証実験をスタートさせ、地域住民への価値の浸透およびニーズを把握するため、住民説明会の開催や地域イベントへ積極的に参加。また、明和町社会福祉協議会の尽力により民生委員とボランティアで構成されるデマンド交通サポーター（略してデンサポ）が地域の困りごとに寄り添いながら、デマンド交通の普及と一緒に推進してくれています。

現在の会員数は約530名、月平均で約170名の利用（2021年1月現在）があります。利用者のみならずからは喜びの声をいただいております。高齢者の外出機会創出、地域コミュニティの活性化、そして健康増進の一助として、地域内での定着また近隣エリアへの拡大を目指しています。



当社にとってのSDGsと、その展望

創業以来、群馬トヨタ自動車が目指してきたものは「お客様に感謝され、地域に貢献できる企業となること」です。事業を通じてSDGsに取り組み、同じ価値観を持つお客様や地域社会、従業員とのパートナーシップ活性化を図ることが、住み続けられる街づくりと企業の成長の両立に繋がると考えています。群馬県民の生活に密着した自動車を取り扱う企業が積極的に発信することで、地域のSDGs気運を高めるとともに、自社の強みを活かしてSDGs貢献度を高めていきたいと考えています。