

キャッシュレス決済と 納入通知書の切替

令和5年11月2日

会計管理課 調整・DX推進係

1 キャッシュレス決済の拡大

1 前年度までの窓口キャッシュレス決済の取り組み

モデルケースとして令和3年度以降に窓口キャッシュレス決済を実施し、調達や窓口での決済業務、事務等について課題の確認や対応案の整理等を行いました。

実施年度	概要
令和3年度	モデルケースとして近代美術館の入館料について窓口キャッシュレス収納を実施。一部財務会計システムの改修等を行う等した上で、決済手続き及び事務についての課題確認や解決策の整理を実施した。同年度内で実施終了。 ・キャッシュレス決済比率：9.9%（R3.6~R3.11） ・指定代理納付者：しんきんカード
令和4年度	指定代理納付者制度が廃止され「指定納付受託者制度」に基づいて、美術館や博物館等の8つの県有施設の入館料や入園料に対象を拡大してキャッシュレス収納を実施。継続的に運用できることを確認し、現在も継続して活用中。 ・キャッシュレス決済比率：13.2%（R4.6~R5.3） ・指定納付受託者：リクルートペイメント他

2 令和5年度の窓口キャッシュレスの取り組み

1. 県証紙で収納している手数料・使用料等を対象とした窓口キャッシュレス決済の拡大
2. 会計管理課で、4所属（本庁及び県警）の手続きに関する収納の開始
3. 地域機関（産業技術センター・動物愛護センター）でのキャッシュレス決済開始

県庁の窓口キャッシュレス決済拡大

キャッシュレス決済導入施設（10/2～）

- **県庁3階**
(キャッシュレス総合窓口)
- **産業技術センター**
- **動物愛護センター**
- **群馬会館**
- **昭和庁舎**

対象手続き(例)

手数料

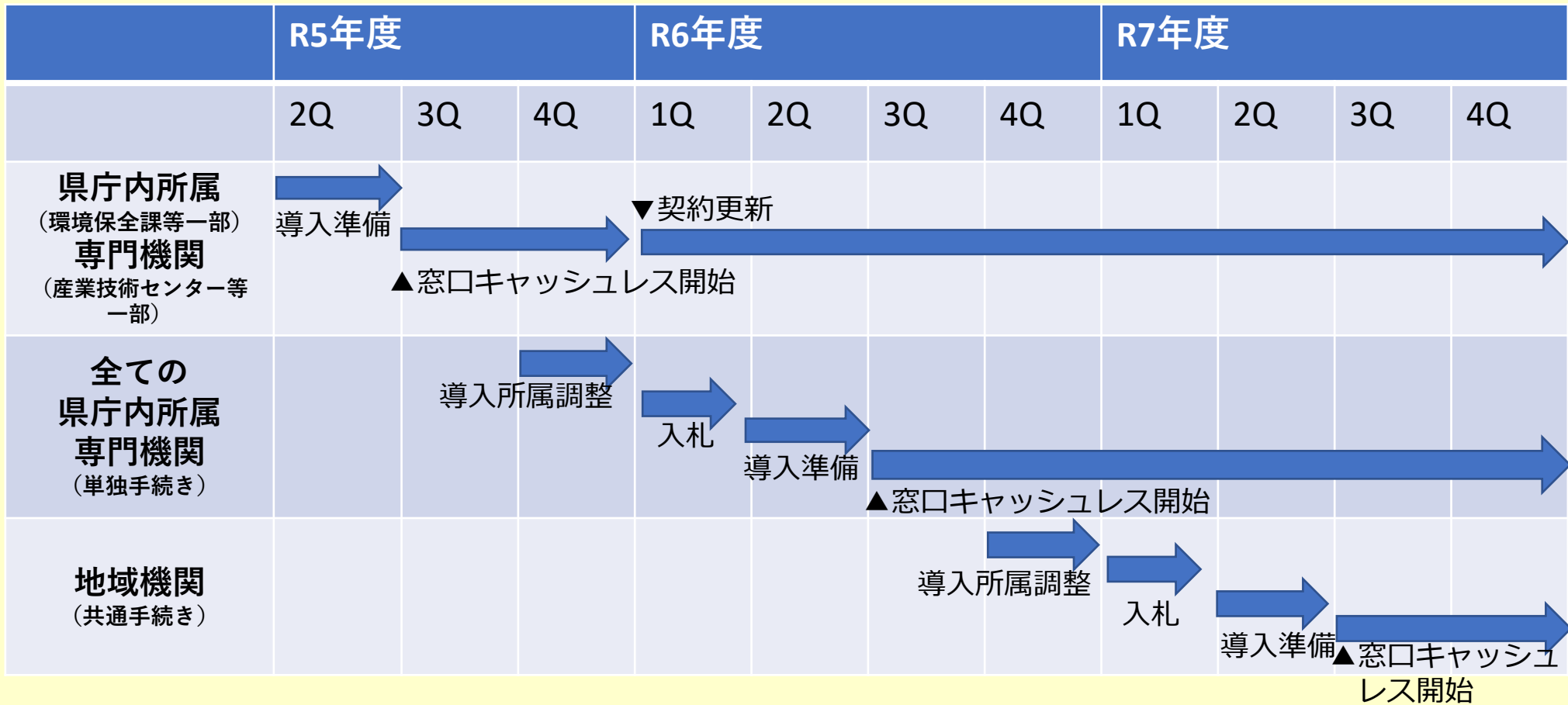
宅建士登録
屋外広告業登録
犬・猫の引取り など

使用料

施設・機械

クレカ
電子マネー
QRコード
全て**OK**

3カ年の導入スケジュール



- 県庁内所属**
 R5年度に一部の手続きを3Fの総合窓口で受け付ける。R6年度には県庁内全ての手続きを対象にするが、可能な場合は自所属や主管課等に窓口を設けてキャッシュレス決済を行う。
- 専門機関（単独地域機関）**
 地域機関ごとに単独の手続きを行っている専門機関を対象とする。
- 地域機関（共通）**
 複数の機関で共通した手続きを行う地域機関を対象とする。

2 納入通知書の切替によるペイジー・コンビニ納付への対応

納入通知書の現状と令和6年4月の状況

納付場所等	現行	次期	利用時間	備考
金融機関窓口	○	○	9時～15時	平日のみ
ATM	×	○	8時～20時45分	群馬銀行の場合 土日も利用可能
コンビニ	×	○	24時間	365日利用可能
ネットバンキング	×	○	0:30～23:30	365日利用可能 (ペイジーを利用)
電子申請(連携)	○	○	0:30～23:30	365日利用可能 (ペイジーを利用)

納入通知書 様式

新 A4 縦

旧 A4 横

群馬県 税外

群馬県 税外

群馬県 税外

この用紙は折ったり汚したりリボンで止めたりしないで下さい。
 納税 収納 領払 年度 会計 所属 種 C
 区分 区分 別込
 佐高番号 納付書 収 入 額 区

様

様

様

金額

内容

群馬県印

群馬県会計管理者あて
上記の金額を領収しました。

領収印

指定金融機関収納印

群馬県印

群馬県印

（払込人保管）

（群馬県保管）

（取扱金融機関保管）

切り離さないでください

切り離さないでください

納入通知書

群馬 太郎 様

年 度	令和 2年度	伝票番号	000001-001	金 額	10,000 円
内 容	〇〇駐車場使用料 11月分				
納 期 限	令和 2年12月20日	発 行 口	令和 2年12月 1日		
納入方法	下記振込用紙に現金を添えて、振込用紙の裏面に記載されている金融機関窓口等でお納めください。				

上記の金額を納入してください。 連絡先 会計管理課

（注）納入の際はミドリ線まで切り取り、下部を裏面に記載されている金融機関にお出しく下さい。

群馬県 領収済通知票						群馬県 収入票				群馬県 領収証書			
納入内容		金額		10,000 円		納入内容		10,000 円		領収者名		10,000 円	
取納年度	10000	納付番号	600202000000001	確認番号	654321	納付区分	600	納付者名	群馬 太郎 様			納付金額	
年度	令和 2年度	会計	01 一般会計 歳入	納期限	令和 2年12月20日	34			77000000000000000010000210000060000000			納付内容	
77600202000000001000006543212020150100010100		内容		〇〇駐車場使用料 11月分		領収日付印				領収者印		納付日付印	
群馬県印		群馬県印		群馬県印		群馬県印		群馬県印		群馬県印		群馬県印	

群馬県 (発行済保管)

群馬県 (収入保管)

群馬県 (本人交付)

3 ご意見いただきたい点

- 1 キャッシュレス決済の拡大

県民にとって、どのような手続きからキャッシュレス決済を導入していくと、便利を実感できるのかご意見をいただきたい。

- 2 納入通知書の切替によるペイジーコンビニ納付への対応

納入通知書切替の効果を県民の便利さだけでなく、業務改善効果として、県職員に浸透させていく取組の意見をいただきたい。