

## 認知症介護基礎研修に関するよくあるご質問（Q&A）

令和5年11月更新／群馬県作成

No	項目	質問	回答
1	資格要件・人員基準	研修受講が義務づけの対象となる介護サービスは何ですか？	訪問系サービス（訪問入浴介護は除く）、福祉用具貸与、居宅介護支援以外の全サービスです。 ※上記サービスには、無資格で勤務する介護職員が配置されていないため、対象外となります。
2	資格要件・人員基準	どのような人が研修受講義務づけの対象ですか？	介護保険施設・事業所等において、介護に直接携わる職員のうち医療・福祉関係の資格を有さない人が対象となります。
3	資格要件・人員基準	「医療・福祉関係の資格」とは、具体的にどのような資格を指しますか？	令和3年厚生労働省告示第71号において、以下のとおり定めています。  看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、実務者研修修了者、介護職員初任者研修修了者、生活援助従事者研修修了者、介護職員基礎研修課程又は訪問介護員養成研修一級課程・二級課程修了者、社会福祉士、医師、歯科医師、薬剤師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、精神保健福祉士、管理栄養士、栄養士、あん摩マッサージ師、はり師、きゅう師等 ※上記以外の資格をお持ちの場合で、判断に迷われる場合は、健康福祉課福祉人材確保対策室（027-226-2565）にお問合せください。
4	資格要件・人員基準	「社会福祉主事(任用資格)」の資格を持っています。義務づけの対象外となりますか？	義務づけの対象です。他に「医療・福祉関係の資格」をお持ちでない場合、受講は必須となります。
5	資格要件・人員基準	「認知症介助士」、「認知症ケア専門士」の資格を持っています。義務づけの対象外となりますか？	義務づけの対象です。他に「医療・福祉関係の資格」をお持ちでない場合、受講は必須となります。
6	資格要件・人員基準	認知症サポーター等養成講座を修了しています。義務づけの対象外となりますか？	義務づけの対象です。他に「医療・福祉関係の資格」をお持ちでない場合、受講は必須となります。
7	資格要件・人員基準	「柔道整復師」の資格を持っています。義務づけの対象外となりますか？	義務づけの対象外となります。受講は必須ではありません。

8	資格要件・人員基準	「福祉用具専門員」の資格を持っています。義務づけの対象外となりますか？	義務づけの対象外となります。受講は必須ではありません。
9	資格要件・人員基準	「歯科衛生士」の資格を持っています。義務づけの対象外となりますか？	義務づけの対象外となります。受講は必須ではありません。
10	資格要件・人員基準	認知症介護実践者研修を修了しています。義務づけの対象外となりますか？	認知症介護実践者研修、認知症介護実践リーダー研修、認知症介護指導者養成研修等の研修を修了した方については、義務づけの対象外です。受講は必須ではありません。
11	資格要件・人員基準	養成施設及び福祉系高校で認知症に係る科目を受講しましたが、介護福祉士資格は持っていません。義務づけの対象外となりますか？	養成施設については、卒業証明書及び履修科目証明書により、事業所及び自治体が認知症に係る科目を受講していることが確認できることを条件として対象外として差し支えありません。 福祉系高校の卒業者については、認知症に係る教育内容が必修となっているため、卒業証明書により単に卒業が証明できれば対象外として差し支えありません。
12	資格要件・人員基準	既に医療・福祉関係の資格を持っていますが、認知症介護研修を受講しても大丈夫ですか？	問題ありません。既に医療・福祉関係の資格をお持ちの方でもご受講いただけます。
13	資格要件・人員基準	人員配置基準上、従業者の員数として算定される従業者以外の者や、直接介護に携わる可能性がない者についても、義務づけの対象となりますか？	人員配置基準上、従業者の員数として算定される従業者以外の者や、直接介護に携わる可能性がない者については、義務づけの対象外です。受講は必須ではありません。 一方で、人員配置基準上、従業者の員数として算定される従業者以外の者や、直接介護に携わらない者であっても、当該研修を受講することを妨げるものではありませんので、受講について積極的にご判断ください。
14	資格要件・人員基準	外国人介護職員は、義務づけの対象外となりますか？	EPA介護福祉士、在留資格「介護」等の医療・福祉関係の有資格者を除き、従業員の員数として算定される従業員であって直接介護に携わる可能性がある者については、在留資格にかかわらず、義務づけの対象です。
15	資格要件・人員基準	経過措置について教えてください。	令和6年3月31日までの間は、努力義務とされています。

16	資格要件・人員基準	新しく採用した職員の義務付けの取扱いについて教えてください。	新卒採用、中途採用を問わず、事業所が新たに採用した従業員で、医療・福祉関係資格を有さない者に対する当該義務付けの適用については、採用後1年間の猶予期間が設けられています。 なお、この場合についても、令和6年3月31日までは努力義務で差し支えありません。
17	研修申込	対面形式の研修はありますか？	本県ではありません。認知症介護研究・研修仙台センターが管理するeラーニングシステムを使用して受講してください。
18	研修申込	申込方法が分かる操作マニュアルはありますか？	eラーニングシステムトップページ ( <a href="https://kiso-elearning.jp/">https://kiso-elearning.jp/</a> ) 内にあります。
19	研修申込	申込期限や人数制限などはありますか？	ありません。ご都合の良いタイミングでお申し込みください。 なお、お申込みいただいてから研修受講が可能となるまでしばらくお時間を頂く場合がございますので、あらかじめご了承ください。
20	研修申込	同法人内で、複数の事業所がある場合には、1つのメールアドレスで、複数の事業所登録を行うことはできますか？	できません。登録を行う事業所ごとに、別のメールアドレスをご用意ください。
21	研修申込	1つのメールアドレスを使用して、複数人の受講申込はできますか？	できません。事業所登録でを使用したメールアドレスや、すでにほかの人が使用したメールアドレスは使用できないことから、受講者ごとにメールアドレスをご用意ください。
22	研修申込	事業所登録完了の表示がありましたが、その後何の連絡もありません。どのような原因が考えられるでしょうか。	登録完了した場合は、事業所コードが記載されたメールがシステムから自動送信されます。それが届かないということは、以下の可能性が考えられます。 ・登録時のメールアドレスにスペルミスがあった。 ・迷惑メール等のフォルダへ入ってしまっている。 ・ドメイン設定により、受信拒否されている。 (『@worldpl.co.jp』のドメインを受信許可してください。)
23	研修申込	受講料の支払方法を教えてください。	クレジットカード決済、銀行振込、コンビニ決済、ライセンスキーの4つです。 詳細は、eラーニングシステムトップページ内にある操作マニュアルや、申込後に仙台センターから送信されるメールをご確認ください。

24	研修申込	事業所コードを発行しようとしたところ、「介護保険事業所番号が該当自治体の対象事業所リストに存在しません。」と表示されます。	eラーニングシステムに該当事業所が登録されていない可能性がありますので、健康福祉課福祉人材確保対策室までお問い合わせください。
25	研修受講	スマートフォンやタブレットで受講することはできますか？	できます。ただし、主にパソコンで受講することを想定されているため、対応しないスマートフォン等では、正常に動作しない可能性があります。 また、動画を視聴する際にはデータ量が大きくなりますので、Wi-Fi環境下でのご利用が推奨されます。
26	研修受講	ID・パスワードを忘れてしまいましたが、再発行はできますか？	IDの案内は、「【認知症介護基礎研修eラーニング】登録完了のお知らせ」という件名でメールにて行われているので、まずはこちらをご確認ください。 なお、再発行の手続きは、eラーニングシステムトップページ内にある「ID・パスワードを忘れた方はこちら」から、案内に従い所要の手続きを行ってください。
27	研修受講	受講終了までには、どのくらい時間がかかりますか？	動画視聴時間は約150分となり、これに加えてテストを受ける時間がかかります。
28	研修受講	1度の受講で、テスト終了まで行わないと受講が認められませんか？	項目ごとに分割して受講することができます。ご自身の都合に合わせて受講を進めてください。
29	研修受講	確認テストに全問正解できなかった場合は、どうなるのでしょうか？	全問正解しなければ次の章には進めません。ただし、再挑戦は可能ですので、回答後に表示される解説や、動画の再視聴で不正解だった箇所をチェックしていただき、全問正解を目指してください。
30	研修受講	確認テストに再挑戦しているのですが、前回と違う問題が出題されました。	確認テストの問題は、ランダムで出題されるのが標準仕様となっています。
31	研修受講	修了証書はどのように発行できますか？	全ての講座が完了すると表示される、「My Page」内の「修了証書発行」ボタンをクリックして、発行を行ってください。
32	研修受講	外国人介護職員が研修内容を理解して受講できるように、多言語化された研修教材の提供はありますか？	eラーニングシステムトップページにおいて、「ほかの言葉はこちら」をクリックしログインすると、「My Page」内に、やさしい日本語と5か国語（英語・ベトナム語・インドネシア語・中国語・ビルマ語）の補助テキストをダウンロードできます。 研修は日本語で行われますが、補助テキストを参考にしながら理解を深め、受講を進めてください。