

## 群馬ヘリポート評価委員会の令和4年度評価結果概要

### 1 評価委員会の概要

#### (1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬ヘリポート	日本空港コンサルタンツ・大成有楽不動産連合体	R4.4.1～R9.3.31

#### (2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
小竹 裕人	学識経験者	
中本 真理	弁護士	
山本 哲朗	航空関係者／施設利用者	
高橋 淳	地域住民等	
茂木 三枝	中小企業診断士	

#### (3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和5年7月18日	群馬ヘリポート	現地調査及びヒアリング

### 2 評価結果

#### (1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。</li> <li>又は</li> <li>おおむね事業計画、仕様書等おりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。</li> </ul>
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等おりの成果、実績がある。</li> <li>又は</li> <li>成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。</li> </ul>
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等おりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。</li> <li>又は</li> <li>管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。</li> </ul>
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。</li> </ul>

#### (2) 評価結果一覧

評価項目	評価	特記事項
平等利用の確保	A	
サービスの提供内容	A	
管理費用の執行状況	B	
管理運営体制	A	従業員に対し航空専門家による研修を行っている。
法令遵守等	B	
利用者対応	A	利用者満足度調査の結果が良好である。 地域住民からの苦情に対して適切に対応している。
地域貢献	A	コロナ禍でもイベントを開催するなど、地域との連携に積極的に取り組んでいる。
環境問題への取組	B	
防災対策及び緊急時の対応	A	
個人情報保護及び情報公開	B	
総合評価	A	

#### (3) 結果概要

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理及び運営が適切に実施されている。</li> </ul>
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>高い専門的知識や経験が求められる施設に対し、経験者の配置や専門家による研修の実施等による管理水準の向上を図っている。</li> <li>安全に配慮した管理運営を実施しており、利用者からの評価も良好である。</li> <li>コロナ禍にあっても工夫を凝らし、地域住民向けのイベントを開催している。</li> </ul>
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>なし</li> </ul>